

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava-Petržalka konaného
dňa 10. marca 2009

Materiál číslo: 309/2009

K bodu: **Správa z kontroly vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júla 2008 do 31. decembra 2008 príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka**

Predkladá:

Miroslav Skovajsa
miestny kontrolór

Návrh uznesenia:

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti
Bratislava-Petržalka

b e r i e n a v e d o m i e

Správu z kontroly vybavovania sťažností a petícií
za obdobie od 1. júla 2008 do 31. decembra 2008
príslušnými oddeleniami Miestneho úradu
mestskej časti Bratislava-Petržalka

Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka
útvár miestneho kontrolóra

Správa

z kontroly vybavovania sťažností a petícií
za obdobie od 1. januára 2008 do 30. júna 2008
príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka

V súlade s ustanovením § 18d ods. 2, písmeno a), zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov, s „Plánom kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra na obdobie od 1. januára 2009 do 30. júna 2009“ schváleným uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 297 dňa 16. decembra 2008 a na základe príkazu miestneho kontrolóra číslo 1/2009 zo dňa 12. januára 2009 vykonali kontrolóri útvaru miestneho kontrolóra kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júla 2008 do 31. decembra 2008, príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka v čase od 12. januára 2009 do 30. januára 2009.

Cieľom kontroly bolo zistiť, či jednotliví zodpovední zamestnanci Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka postupovali pri vybavovaní sťažností a petícií v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Z.z. o petičnom práve, v znení zákona č. 242/1998 Z.z. a „Zásadami konania o sťažnostiach a petíciách“ schválenými uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 17 dňa 23. marca 1999.

Vykonanou kontrolou vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júla 2008 do 31. decembra 2008 príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka bolo zistené, že postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií na Miestnom úrade mestskej časti Bratislava-Petržalka upravujú „Zásady konania o sťažnostiach a petíciách,“ ktoré boli schválené uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 17 dňa 23. marca 1999 a boli spracované na vykonanie zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava-Petržalka.

V zmysle prijatých „Zásad konania o sťažnostiach a petíciách“ v Miestnom úrade mestskej časti Bratislava-Petržalka vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií poverená zamestnankyňa sekretariátu prednostu miestneho úradu, ktorá odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti na vybavenie jednotlivým oddeleniam a organizačným útvarami miestneho úradu na šetrenie.

Sťažnosti

Za II. polrok 2008 bolo v centrálnnej evidencii úradu podľa § 10 zákona o sťažnostiach zaevidovaných celkom 19 podaní, z ktorých ako sťažnosti spĺňalo podmienky zákona o sťažnostiach všetkých 19 podaní.

Z celkového počtu 19 sťažností bolo neopodstatnených 9 a 9 sťažností bolo opodstatnených. Na vybavenie iným vecne príslušným orgánom bola postúpená na priame vybavenie 1 sťažnosť v súlade s ustanovením § 9 zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach.

Príslušné oddelenia Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka vybavovali 18 sťažností, z toho všetky sťažnosti boli v čase výkonu kontroly doriešené a žiadnu sťažnosť v hodnotenom období neprešetroval útvar miestneho kontrolóra.

Tabuľka č. 1 obsahové zameranie sťažností a petícií

	Počet sťažností	Počet petícií	Neopodstatnené sťažnosti	Neopodstatnené petície	Opodstatnené sťažnosti	Opodstatnené petície	Postúpené sťažnosti na vybavenie	Z toho anonymné sťažnosti	Z toho opakované sťažnosti	Sťažnosti vo vybavení
Odd. org. vecí	4		3		1				1	
Finančné odd.										
Odd. UraD		1				1				
Odd. UkaSP	1		1							
Bytové odd.	1				1					
Odd. ŽP	4		3				1			
Odd.nakl.s maj.	8		2		6			2		
Odd. ŠkaŠ	1				1					
Odd. SV										
Odd.VsaI										
ÚMK										
SPOLU	19	1	9	0	9	1	1	2	1	0

Kontrolou dodržiavania lehôt na vybavenie sťažností v centrálnej evidencii sťažností a petícií a podrobnou kontrolou spisových materiálov vybavovaných sťažností a petícií bolo zistené, že všetky sťažnosti v kontrolovanom období boli vybavené v riadnom termíne, žiadna sťažnosť nebola vybavená v predĺženej lehote do 60 dní, v zmysle § 13 zákona o sťažnostiach a § 5 a 7 „Zásad konania o sťažnostiach“.

Tabuľka č. 2 dodržanie lehôt v zmysle § 13 zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach

	Do 30 dní	Do 60 dní	Do 90 dní	V sledovaní
Oddelenie organizačných vecí	4			
Finančné oddelenie				
Oddelenie územného rozvoja a dopravy				
Odd. územného konania a stavebného poriadku	1			
Bytové oddelenie	1			
Oddelenie životného prostredia	4			
Oddelenie nakladania s majetkom	7			
Oddelenie školstva, kultúry a športu	1			
Oddelenie sociálnych vecí				
Oddelenie vnútornej správy a informatiky				
Útvar miestneho kontrolóra				
SPOLU	18	0	0	0

Vykonanou kontrolou vecnej a formálnej správnosti centrálnej evidencie sťažností a petícií vedenej na Miestnom úrade mestskej časti Bratislava-Petržalka bolo zistené, že táto evidencia formálne obsahuje všetky údaje stanovené v § 10, ods. 1, zákona č. 152/1998 Z.z., o sťažnostiach a poskytuje reálne a neskreslené údaje potrebné na kontrolu vybavovania sťažností.

Petície

V kontrolovanom období bola prijatá a zaevidovaná v centrálnej evidencii 1 petícia. Pri jej prešetrení sa zistilo, že podaná petícia je opodstatnená. Prijatú petíciu vybavovalo oddelenie územného rozvoja a dopravy.

Záver

Vzhľadom na skutočnosť, že vykonanou kontrolou nebolo zistené porušenie zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo uznesení zastupiteľstva bol z kontroly vyhotovený záznam a je možné konštatovať, že sťažnostiam a petíciám bola v kontrolovanom období venovaná náležitá pozornosť v súlade s príslušnými ustanoveniami platných zákonov.