

ZMLUVA

O TECHNICKEJ PODPORE

číslo TP03/11

Poskytovateľ: VITA software, s.r.o., Trnavská cesta 80, 821 02 Bratislava,
IČO: 46 141 022
DIČ: 2023250548
Kontakt: Tel: +421 650 940 513
E-mail: skirka@vitasw.sk
zastúpená konateľom RNDr. Ivanou Havlíkovou

Používateľ: Mestská časť Bratislava-Petržalka, Kutlíkova 17, 852 12 Bratislava
IČO: 603201
DIČ: 2020936643
Kontakt: Tel: 02 68 286 818
Zastúpená starostom Ing. Vladimírom Bajanom

I.

Úvodné ustanovenia

1. Práva a záväzky z tejto zmluvy vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokým táto zmluva nestanoví inak, použijú sa ustanovenia všeobecne platných predpisov, najmä zákona č. 513/1991 Z.z.(Obchodný zákonník), v znení neskorších predpisov, a zákona č. 618/2003 Z.z.(Autorský zákon), v znení neskorších predpisov.
2. Spoločnosť VITA software, s.r.o. je výhradným poskytovateľom technickej podpory a ďalších služieb k softvéru pre stavebné úrady, ktorého sa táto zmluva týka.
3. VITA software, s.r.o. prebrala poskytovanie technickej podpory od spoločnosti pFlow, s.r.o.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie technickej podpory a ďalších služieb na softvér poskytovateľa, ktorý má používateľ právo používať. Softvér a ďalšie služby sú špecifikované v prílohe Špecifikácia.

III.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť používateľovi technickú podporu v súlade s Licenčnými podmienkami, ktoré sú prílohou tejto zmluvy, a ďalšie služby špecifikované v prílohe Špecifikácia.
2. Poskytovateľ je povinný vykonať zmeny softvéru pred termínom účinnosti zmien právnych predpisov. Ak právny predpis nadobudne účinnosť skôr ako 30 dní po zverejnení v Zbierke zákonov, je poskytovateľ povinný vykonať zmeny softvéru najneskôr do 30 dní odo dňa uverejnenia v Zbierke zákonov.
3. Poskytovateľ je povinný zmenený softvér sprístupniť používateľovi na svojich webových stránkach pre inštaláciu. Spolu s tým je povinný sprístupniť zoznam zmien.
4. Poskytovateľ zodpovedá za zabezpečenie konzistencie údajov pri zmene softvéru.
5. Poskytovateľ službu HotLine poskytuje prostredníctvom e-mail na hotline@vitasw.sk a telefonicky v pracovných dňoch v čase 8 - 15 hodín, v pondelok a stredu do 17 hodín.

IV. Práva a povinnosti používateľa

1. Používateľ má právo používať zmenený softvér po úhrade ceny za technickú podporu.
2. Používateľ je povinný používať softvér v súlade s Licenčnými podmienkami.

V. Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách. Pre účely tejto zmluvy sa za dôverné informácie považujú všetky informácie a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v priamej aj nepriamej súvislosti s plnením predmetu zmluvy, predovšetkým všetky údaje uložené v informačnom systéme používateľa, informácie o právach a povinnostiach, cenách a priebehu plnenia podľa tejto zmluvy a informácie týkajúce sa obchodného tajomstva, činnosti, štruktúry, hospodárskych výsledkov a know-how zmluvných strán.
2. Pri plnení predmetu zmluvy budú zmluvné strany vzájomne spolupracovať v oblasti prípravy, realizácie a rozvíjania informačného systému používateľa, ktorý uchováva a spracováva osobné údaje podľa zákona o ochrane osobných údajov. Za týmto účelom bude mať poskytovateľ prístup k údajom uloženým v informačnom systéme používateľa.
3. Zmluvná strana:
 - a) je povinná nakladať s dôvernými informáciami druhej strany tak, že obmedzí prístup k nim iba na poverené osoby, a to iba v rozsahu nutnom pre plnenie predmetu zmluvy,
 - b) nepoužije dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto zmluvou k inému účelu než vymedzenému touto zmluvou, nepredá ich, ani nesprístupní tretím osobám,
 - c) nebude vytvárať akékoľvek kópie dôverných informácií poskytnutých druhou stranou v súlade s touto zmluvou.
4. Zachovávanie mlčanlivosti sa netýka povinného poskytovania a zverejňovania informácií podľa príslušných zákonov.

VI. Cena

1. Cena technickej podpory na jeden štvrtrok je 5% ceny licencií softvéru (zvýšené o DPH podľa zákonných sadzieb), čo predstavuje 616,40 EUR bez DPH.
2. Cena za technickú podporu sa zvyšuje o ročnú mieru inflácie vyhlásenú Slovenským štatistickým úradom, a to počnúc obdobím nasledujúcim po tomto vyhlásení. Cena za ďalšie služby je špecifikovaná v prílohe Špecifikácia.
3. Prvá platba za technickú podporu bude za 2. štvrtrok 2011 vo výške 410 EUR bez DPH. Za nasledujúce obdobie budú platby podľa bodu 1 tohto článku.
4. Poskytovateľ bude účtovať technickú podporu a ďalšie služby vždy v priebehu posledného kalendárneho mesiaca príslušného štvrtroku. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa doručenia používateľovi.
5. Pre prípad omeškania používateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený vyúčtovať používateľovi úrok vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však 30% z tejto sumy.
1. Ak poskytovateľ nedodrží termín dodania predmetu zmluvy, vzniká používateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny technickej podpory za každý deň omeškania, najviac však 30% z tejto ceny.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany môžu kedykoľvek od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, výpovedná lehota je 6 mesiacov odo dňa doručenia výpovede druhej strane.

3. Neplnenie ktoréhokoľvek zo zmluvných záväzkov poskytovateľa sa považuje za hrubé porušenie zmluvy a používateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez výpovednej doby.
4. Omeškanie používateľa s úhradou technickej podpory dlhšie ako tri mesiace sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený od zmluvy odstúpiť.
5. Odstúpením jednej zo zmluvných strán zmluva zaniká.
6. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcich porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
7. Zmluva bola vypracovaná v piatich rovnopisoch, dva pre poskytovateľa a tri pre používateľa.

Dňa:

Dňa:

.....
poskytovateľ
.....

.....
používateľ
.....

ŠPECIFIKÁCIA

PRÍLOHA ZMLUVY O TECHNICKEJ PODPORE Č. TP03/11

I.

Špecifikácia a cena softvéru

1. Názov softvéru, počet a cena licencií pre výpočet technickej podpory:

Názov	Počet licencií	Cena EUR bez DPH
Stavebný úrad	16	10 436,17
Integrácia na SSL		1 892,00
Celkom		12 328,17

II.

Špecifikácia a cena ďalších služieb

1. Ďalšie služby nie sú špecifikované.