

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka

Materiál na rokovanie
miestneho zastupiteľstva
dňa 24.05.2012

Materiál číslo: 180/2012

**Správa z kontroly vybavovania sťažností a petícií za obdobie
od 1. júla 2011 do 31. decembra 2011
príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka**

Predkladateľ:
Stanislav Fiala
miestny kontrolór

Materiál obsahuje:
1. Návrh uznesenia
2. Správu z kontroly

Zodpovedný:
Stanislav Fiala
miestny kontrolór

Spracovateľ:
Stanislav Fiala
miestny kontrolór

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka

berie na vedomie

Správu z kontroly vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júla 2011 do 31. decembra 2011 príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka

Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka
útvár miestneho kontrolóra

Správa
z kontroly vybavovania sťažností a petícií
za obdobie od 1. júla 2011 do 31. decembra 2011
príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka

V súlade s § 18d ods. 2 písmeno a) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov, Plánom kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra na obdobie od 1. januára 2012 do 30. júna 2012 a na základe príkazu miestneho kontrolóra číslo 4/2012 zo dňa 5. marca 2012, vykonal útvár miestneho kontrolóra kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júla 2011 do 31. decembra 2011 príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka. Kontrola bola realizovaná v čase od 12. marca 2012 do 13. apríla 2012.

Zámerom kontroly bolo zistiť, či príslušní zamestnanci oddelení Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka postupovali pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a oznamovaní výsledkov vybavenia sťažností i petícií v súlade s patričnými ustanoveniami zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v jeho platnom znení (ďalej len zákon o sťažnostiach) a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len zákon o petičnom práve), Zásadami konania o sťažnostiach schválenými uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 569 zo dňa 2. júla 2010 a Zásadami konania o petíciách schválenými uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 570 zo dňa 2. júla 2010.

S ť a Ź n o s t i

V kontrolovanom období roka 2011 boli v centrálnej evidencii sťažností, vedenej sekretariátom prednostu, zaevidované 3 sťažnosti. Jedna sťažnosť (sťažnosť voči výstavbe domovej kotolne na Jasovskej č. 45) bola vyhodnotená ako anonymná a nepodpísaná, a preto bola v súlade s ustanovením § 5 ods. 2 a 3 zákona o sťažnostiach odložená. Ostatné dve sťažnosti boli v súlade s § 20 ods. 1 zákona uzavreté ako opodstatnené.

V kontrolovanom období od 1. júla 2011 do 31. decembra 2011 boli miestnym úradom prijaté, evidované a vybavené nasledovné sťažnosti:

1. Sťažnosť podaná Výborom samosprávy, Mlynarovičova 1 – 3, Bratislava zo dňa 23. augusta 2011, ktorou sa sťažujú na prevádzku reštaurácie Kamiro Pub. Prevádzkovateľ podľa sťažovateľov nerešpektuje schválenú prevádzkovú dobu a svojím hlučným konaním v priestoroch reštaurácie narúša nočný klud. Obsah sťažnosti bol referátom podnikateľských činností oddelenia nakladania s majetkom miestneho úradu s prevádzkovateľom reštaurácie prerokovaný. Mestská polícia vykonala v menovanom objekte kontrolu dodržiavania príslušných všeobecne záväzných nariadení mestskej časti a v jednom prípade bola uložená prevádzkovateľovi reštaurácie bloková pokuta. Kontrolou dodržiavania prevádzkovej doby bolo mestskou políciou zistené porušenie Všeobecne záväzného nariadenia č. 9/2006 o pravidlách času predaja v obchode a času prevádzky služieb v živnostenskom podnikaní a z toho dôvodu bola sťažnosť uzavretá ako opodstatnená. Miestny úrad dňa 19. októbra 2011 písomne oznámil sťažovateľom výsledok vybavenia sťažnosti.
2. Ing. Thea Bašťovanská sa listom zo dňa 7. septembra 2011 sťažovala na hluk a rušenie nočného kludu, ktoré pochádza z prevádzky reštaurácie Happy People, Rusovská cesta 5, Bratislava. Referát podnikateľských činností v spolupráci s oddelením školstva, kultúry

a športu miestneho úradu prerokoval danú sťažnosť s prevádzkovateľom reštaurácie Happy People. Prevádzkovateľ prisľúbil zmenu umiestnenia reproduktorov v objekte reštaurácie a oznámil, že v prípade usporiadania živej hudby si splní oznamovaciu povinnosť a nebude rušiť nočný klud. V súvislosti so sťažnosťou mestská časť vyzvala mestskú políciu, aby v nasledovnom období vykonala kontrolu dodržiavania všeobecne záväzných nariadení mestskej časti. Z viacerých kontrol bolo zistené v jednom prípade rušenie nočného kludu. Na základe týchto skutočností bola sťažnosť vyhodnotená ako opodstatnená. Listom zo dňa 20. októbra 2011 bol mestskou časťou oznámený výsledok vybavenia sťažnosti. Na výsledok vybavenia sťažnosti odpovedala Ing. Bašťovanská listom zo dňa 7. novembra 2011, kde uvádza svoje stanovisko ku skutočnostiam zisteným pri prešetrení sťažnosti. Na tento list mestská časť odpovedala dňa 16. decembra 2011.

Kontrolou oboch sťažností útvar miestneho kontrolóra konštatuje, že obe sťažnosti obsahujú náležitosti v zmysle § 5 ods. 2 a 3 zákona o sťažnostiach. Evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami v zmysle ustanovenia § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Kontrolou dodržiavania lehôt bolo zistené dodržanie povinnosti vybavenia sťažností do 60 pracovných dní v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Pri prešetrovaní sťažností nebolo potrebné ani v jednom prípade predĺžiť lehotu na vybavenie sťažností o ďalších 30 dní podľa ustanovenia § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach. Obom sťažovateľom bol v súlade s ustanovením § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach písomne oznámený výsledok prešetrenia sťažnosti.

P e t í c i e

Centrálna evidencia petícií za kontrolované obdobie roka 2011 obsahovala 2 petície, ktoré boli doručené miestnemu úradu písomnou formou, a to menovite:

1. Petícia zo dňa 8. septembra 2011 so žiadosťou o okamžité vybudovanie chodníka na Ševčenkovej 4, Bratislava. Petíciu na troch podpisových hárkoch podpísalo viac ako 35 občanov. Na základe zaslanej petície starosta mestskej časti listom zo dňa 19. septembra 2011 požiadal primátora hlavného mesta o zverenie pozemku, na ktorom má byť vybudovaný prístupový chodník, keďže pozemok je v správe hlavného mesta. Listom zo dňa 21. septembra 2011 oznámila mestská časť určenej zástupkyňi petičného výboru začatie konania vo veci realizácie vybudovania chodníka. V mesiaci november 2011 boli práce na zrealizovaní požadovaného chodníka ukončené.
2. Dňa 13. decembra 2011 bola mestskej časti doručená Petícia za zmenu územného plánu mestskej časti Bratislava-Petržalka, Vyšehradská ulica. V petícii ktorú na troch podpisových hárkoch podpísalo 47 občanov, žiadali mestskú časť, aby nebytové priestory – ateliéry v bytovom dome na ulici Vyšehradská 12 až 18 boli zmenou územného plánu zmenené na bytové jednotky. Mestská časť listom zo dňa 12. januára 2012 odpovedala na petíciu s výsledkom, že nesúhlasí so zmenou, ktorá by viedla k zmene užívania 80 nebytových priestorov – ateliérov na byty určené k trvalému bývaniu, a preto nebude ani iniciovať zmenu Územného plánu hlavného mesta SR Bratislavy požadovanú v petícii. Dôvodom nesúhlasného stanoviska je okrem iného aj skutočnosť, že povolenie bytovej budovy do bezprostrednej blízkosti frekventovanej komunikácie Panónskej cesty ako aj do blízkosti neďalekej železničnej trate, a tiež diaľnice D2 by bolo v rozpore s urbanistickými zásadami, kritériami a princípmi platnými pre umiestňovanie bytových budov.

Preverením predmetných petícií útvar miestneho kontrolóra konštatuje, že obe petície boli vybavené do zákonom stanovenej lehoty 30 dní v súlade s ustanovením § 5 ods. 7 zákona o petičnom práve.

Z á v e r

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júla 2011 do 31. decembra 2011 bolo zistené, že príslušní zodpovední zamestnanci oddelení a referátov miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka postupovali pri prijímaní, evidovaní, posudzovaní predmetu sťažností a petícií a ich vybavovaní v súlade s právnymi normami a internými predpismi platnými v kontrolovanej oblasti.