

## Program 3: Služby občanom

### Rozpočet :

rok	2010	2011	2012
Bežné výdavky	276 566,00	292 608,00	304 903,00
Kapitálové výdavky	0,00	0,00	0,00
Finančné výdavky	0,00	0,00	0,00
<b>Spolu</b>	<b>276 566,00</b>	<b>292 608,00</b>	<b>304 903,00</b>

### Štruktúra výdavkov:

3	Služby občanom	276 566,00 Eur	8 331 827,00 Sk
3.1	Matrika	118 862,00 Eur	3 580 837,00 Sk
3.2	Ohlasovňa pobytu	40 360,00 Eur	1 215 885,00 Sk
3.3	Sobáše a občianske obrady	11 500,00 Eur	346 449,00 Sk
3.4	Digitálne služby občanom	0,00 Eur	0,00 Sk
3.5	Komunikácia	105 844,00 Eur	3 188 656,00 Sk

## Podprogram 3.1: Matrika

**Zámer podprogramu:** Výkon matričnej činnosti podľa zákona s kvalitným výstupom.

Zodpovednosť: vedúca matričného úradu

### Rozpočet :

rok	2010	2011	2012
Bežné výdavky	<b>118 862,00</b>	<b>129 028,00</b>	<b>134 174,00</b>
Kapitálové výdavky	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Finančné výdavky	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Spolu</b>	<b>118 862,00</b>	<b>129 028,00</b>	<b>134 174,00</b>

### Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	2010	2011	2012
Zabezpečenie činnosti matriky v mestskej časti Bratislava-Petržalka so zameraním na kvalitu a spokojnosť obyvateľov.	Priemerný počet úkonov vykonaných matrikou v priebehu roka	20000	22000	23000

### Komentár : Ide o činnosti:

zápisy narodenia do matriky, zápisy úmrtia do matriky, uzatvorenie manželstva, vedenie osobitnej matriky, vystavenie druhopisu rodného, sobášneho a úmrtného listu, spracovanie zmien v osobných údajoch občanov, vydávanie potvrdenia o žití pre občanov poberajúcich dôchodok z cudziny, komunikácia s úradmi, štatistické hlásenia, osvedčovacia agenda, poskytovanie informácií.

### Štruktúra výdavkov:

3.1	Bežné výdavky	118 862,00 Eur	3 580 837,00 Sk
-----	---------------	----------------	-----------------

Rozpočtované finančné prostriedky na výkon matričnej činnosti pre piatich zamestnancov sú vo výške 118 862 €. V rozpočte sú zahrnuté výdavky na mzdy, odmeny, odvody v zmysle zákonov, cestovné náhrady (tuzemské a MHD), energie, poštovné, telekomunikačné služby, interiérové vybavenie, všeobecný materiál, údržba budovy, všeobecné služby, naturálne mzdy, stravné lístky, tvorba sociálneho fondu, odchodné, nemocenské dávky a školenia.

## Podprogram 3.2: Ohlasovňa pobytu

**Zámer podprogramu:** Komplexná evidencia obyvateľstva poskytujúca kvalitné výstupy a informácie.

Zodpovednosť: zamestnanci ohlasovne

### Rozpočet :

rok	2010	2011	2012
Bežné výdavky	<b>40 360,00</b>	<b>44 720,00</b>	<b>51 869,00</b>
Kapitálové výdavky	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Finančné výdavky	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Spolu</b>	<b>40 360,00</b>	<b>44 720,00</b>	<b>51 869,00</b>

### Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	2010	2011	2012
Zabezpečenie promptnej a flexibilnej evidencie obyvateľov mestskej časti.	Priemerný čas potrebný na evidenciu.	do 24 hod.	do 24 hod.	do 24 hod.
Odpovede na žiadosti a súvisiaca agenda.	Priemerný čas na poskytovanie písomných informácií a súvisiacej agendy.	10 dní	10 dní	10 dní

**Komentár :** Vykonávanie činností v zmysle zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu a registri obyvateľov SR. Ide o tieto činnosti: prihlásenie na trvalý pobyt, prihlásenie na prechodný pobyt, prehlásenie pobytu v rámci mestskej časti, odhlásenie z pobytu, zrušenie trvalého pobytu, mesačné hlásenia pre štatistický úrad. Súvisiacou činnosťou sú odpovede na dožiadania o trvalom pobyte.

### Štruktúra výdavkov:

3.2	Bežné výdavky	40 360,00 Eur	1 215 885,00 Sk
-----	---------------	---------------	-----------------

Navrhovaný rozpočet je pre dvoch zamestnancov ohlasovne pobytu vo výške 40 360 €. Uvedená čiastka bude čerpaná na mzdy, odmeny, odvody v zmysle zákonov, cestovné (služobné cesty a MHD), energie, poštovné, telekomunikačné služby, interiérové vybavenie, všeobecný materiál, knihy, noviny, časopisy, údržba budovy, všeobecné služby, stravné lístky, prídely do sociálneho fondu, nemocenské dávky a školenie.

## Podprogram 3.3: Sobáše a občianske obrady

**Zámer podprogramu:** Zabezpečenie dôležitých okamihov života občanov na vysokej spoločenskej úrovni.

Zodpovednosť: vedúci matričného úradu

### Rozpočet :

rok	2010	2011	2012
Bežné výdavky	11 500,00	12 016,00	12 016,00
Kapitálové výdavky	0,00	0,00	0,00
Finančné výdavky	0,00	0,00	0,00
<b>Spolu</b>	<b>11 500,00</b>	<b>12 016,00</b>	<b>12 016,00</b>

### Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	2010	2011	2012
Sobáše na vysokej spoločenskej úrovni	počet sobášov	300	300	300
Spokojnosť občanov v oblasti občianskych obrádov	Počet uvítaných detí do života	100	100	100
	Počet jubilejných svadieb (zlatá, diamantová)	1	1	1

**Komentár :** Matrika zabezpečuje v tejto oblasti sobáše, uvítanie detí do života a jubilejné svadby spojené s kultúrnym programom.

### Štruktúra výdavkov:

3.3	Bežné výdavky	11 500,00 Eur	346 449,00 Sk
-----	---------------	---------------	---------------

V tejto položke sú plánované výdavky vo výške 11500 € použité na:

- 2000,- € -všeobecný materiál (kvety pre nevesty, dary, plakety pre snúbnecov a pri uvítaní detí do života,
- 9000 € - odmeny pre účinkujúcich pri sobášoch a obradoch (spev, hra na husl, organ, recitácia, šatňa, aktivista),
- 50,- € - úrazové poistenie,
- 450,- € - odmena pre účinkujúcich zabezpečujúcich program pri uvítaní detí do života.

## Podprogram 3.4: Digitálne služby občanom

**Zámer podprogramu:** Poskytovanie elektronických služieb a prístupu k informáciám.

Zodpovednosť: vedúci oddelenia vnútornej správy a informatiky.

### Rozpočet :

rok	2010	2011	2012
Bežné výdavky	0,00	1 000,00	1 000,00
Kapitálové výdavky	0,00	0,00	0,00
Finančné výdavky	0,00	0,00	0,00
<b>Spolu</b>	<b>0,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>1 000,00</b>

### Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	2010	2011	2012
Poskytovanie elektronických služieb pre občana.				

**Komentár :** Poskytovanie elektronických služieb - umožniť občanom komunikovať s úradom:

- vybavovanie požiadaviek občanov cez internet prostredníctvom ÚPVS pomocou elektronických formulárov,
- komunikácia občanov s úradom cez elektronickú podateľňu e-mailom, prostredníctvom portálu, alebo osobne,
- sledovanie celého procesu a stavu riešenia elektronických požiadaviek až po odovzdanie,
- možnosť automatizovaného poskytovania informácií a služieb.

Pz) Poskytovanie elektronických služieb je úmerne závislé na procese legislatívnych zmien.

### Štruktúra výdavkov:

3.4	Bežné výdavky	0,00 Eur	0,00 Sk
-----	---------------	----------	---------

Tvorba formulárov a servisných činností pre poskytovanie elektronických služieb prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy.

## Podprogram 3.5: Komunikácia

### Rozpočet :

rok	2010	2011	2012
Bežné výdavky	<b>105 844,00</b>	<b>105 844,00</b>	<b>105 844,00</b>
Kapitálové výdavky	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Finančné výdavky	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Spolu</b>	<b>105 844,00</b>	<b>105 844,00</b>	<b>105 844,00</b>

### Štruktúra výdavkov:

3.5	Komunikácia	105 844,00 Eur	3 188 656,00 Sk
3.5.2	Petržalské noviny	104 394,00 Eur	3 144 974,00 Sk
3.5.3	Prezentácia mestskej časti na internete	1 450,00 Eur	43 683,00 Sk

## Prvok 3.5.1: Práca s médiami

### Rozpočet :

rok	2010	2011	2012
Bežné výdavky	0,00	0,00	0,00
Kapitálové výdavky	0,00	0,00	0,00
Finančné výdavky	0,00	0,00	0,00
<b>Spolu</b>	0,00	0,00	0,00

### Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	2010	2011	2012
Objektívnosť a aktuálnosť informácií.	Počet tlačových konferencií starostu za rok.	5	5	5
	Počet vystúpení starostu a volených predstaviteľov samosprávy v tlačných a elektronických médiách.	40	40	40
	Počet vydaných tlačových správ.	150	150	150
	Mediálne výstupy z podujatí organizovaných miestnou samosprávou.	30	30	30
	Informačné a propagačné materiály určené pre verejnosť.	3	3	3

## Prvok 3.5.2: Petržalské noviny

### Rozpočet :

rok	2010	2011	2012
Bežné výdavky	104 394,00	104 394,00	104 394,00
Kapitálové výdavky	0,00	0,00	0,00
Finančné výdavky	0,00	0,00	0,00
<b>Spolu</b>	<b>104 394,00</b>	<b>104 394,00</b>	<b>104 394,00</b>

### Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	2010	2011	2012
Zainteresovať obyvateľov mestskej časti do tvorby prílohy "Samospráva".	Reakcie čitateľov na aktivity samosprávy.	220	220	220
	Zapojenie čitateľov do verejných diskusií organizovaných mestskou časťou.	200 2 x 100	200	200

### Štruktúra výdavkov:

3.5.2	Bežné výdavky	104 394,00 Eur	3 144 974,00 Sk
-------	---------------	----------------	-----------------

Finančné prostriedky sú určené na tlač a distribúciu Petržalských novín. Vydavateľstvo M.R.K. agency, s.r.o. žiada na rok 2010 104 394,-€.

### Prvok 3.5.3: Prezentácia mestskej časti na internete

#### Rozpočet :

rok	2010	2011	2012
Bežné výdavky	1 450,00	1 450,00	1 450,00
Kapitálové výdavky	0,00	0,00	0,00
Finančné výdavky	0,00	0,00	0,00
<b>Spolu</b>	<b>1 450,00</b>	<b>1 450,00</b>	<b>1 450,00</b>

#### Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	2010	2011	2012
Internetová stránka v súlade s príslušnými zákonmi a štandardmi pre informačné systémy verejnej správy.				

#### Štruktúra výdavkov:

3.5.3	Bežné výdavky	1 450,00 Eur	43 683,00 Sk
-------	---------------	--------------	--------------

Servisný paušál pre redakčný systém na tvorbu internetovej stránky v súlade s príslušnými zákonmi a štandardmi pre informačné systémy verejnej správy; požiadavky na zmeny a doplnky redakčného systému.