

Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka

Materiál na rokovanie
Miestnej rady mestskej časti
Bratislava-Petržalka
dňa 18.septembra 2012

Materiál číslo:

**Rozvojový plán na rok 2012-2013 s vyhodnotením činnosti
za rok 2011
Strediska sociálnych služieb Petržalka**

Predkladateľ:
Miroslav Štefánik
prednosta

Materiál obsahuje:
1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa

Zodpovedná:
Chanečková Soňa
riaditeľka strediska sociálnych služieb

Spracovateľ:
Chanečková Soňa
riaditeľka strediska sociálnych služieb

Návrh uznesenia

Miestna rada mestskej časti Bratislava Petržalka

b e r i e n a v e d o m i e

Rozvojový plán na rok 2012-2013 s vyhodnotením činnosti za rok 2011 Strediska sociálnych služieb Petržalka

a o d p o r ú č a

Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Petržalka schváliť Rozvojový plán na rok 2012-2013 s vyhodnotením činnosti za rok 2011 Strediska sociálnych služieb Petržalka a zapracovať finančné požiadavky na splnenie plánu do rozpočtu Strediska sociálnych služieb Petržalka na rok 2013.

Dôvodová správa

Uznesením č.120 zo dňa 13.12.2011 Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka uložilo riaditeľom miestnych podnikov informovať miestne zastupiteľstvo o rozvojových plánoch daných podnikov.

Štruktúra rozvojového plánu bude obsahovať:

- časový harmonogram
- konkrétne opatrenia
- zabezpečiť rokovanie s poslancami MZ, zapracovať ich pripomienky pred predložením do MZ.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka vypracovalo

Rozvojový plán na rok 2012-2013 s vyhodnotením činnosti za rok 2011 Strediska sociálnych služieb Petržalka.

Rozvojový plán dňa 23.04.2012 bol odprezentovaný na komisii sociálnej a bytovej i obhliadkou oboch objektov Strediska sociálnych služieb Petržalka.

Predmetný plán je spracovaný v troch častiach

1. Úvod

Definuje rozsah činnosti v Stredisku sociálnych služieb ako právny subjekt.

2. Zhodnotenie predchádzajúceho stavu

Informuje a vyhodnocuje realizáciu a vecné plnenie úloh za rok 2011 a to v oblasti

- **správa** (ľudské zdroje, ekonomicko-účetné, koncepcná, riadiaca činnosť hospodárske technická činnosť),
- **prevádzková činnosť** (zariadenie opatrovateľskej služby, opatrovateľskú službu a domov pre rodičov a deti).

Druhá časť rozvojového plánu je ukončená prehľadom spravovaných záväzných ukazovateľov k 31.12.2011.

3. Nové rozvojové aktivity

Informuje o plánoch úloh na rok 2012-2013 vychádzajúcich z reálneho stavu súčasných prevádzok organizácie a nadväzuje na úlohy a nedostatky z predchádzajúceho obdobia v oblastiach správy strediska ako i prevádzkovej činnosti v zariadeniach strediska sociálnych služieb.

Definuje finančné dopady uplatnenia nových aktivít a to

- finančné vyčíslenie plánu úloh na rok 2012-2013,
- finančné vyčíslenia žiadosti o dotáciu.

Záver vyhodnocuje možné zmeny vo finančnom vývoji organizácie, ktoré sú bohužiaľ smerované len na prevádzkovo hospodársku činnosť a tým na humanizáciu a modernizáciu budov, ktoré sú nevyhnutné a odvíjajú sa od rozpočtu a pridelenia mimoriadnych finančných prostriedkov.

Záver

Rozvojový plán na rok 2012-2013 Strediska sociálnych služieb Petržalka je vypracovaný na základe reálnej potreby, ktorá je nutná na zabezpečenie plynulého chodu zariadení, aby mohli vykonávať činnosť na čo sú predurčené a zriadené a to je: zabezpečiť sociálne služby občanom Mestskej časti Bratislava –Petržalka, ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi a sú odkázaní na pomoc inej osoby.



Stredisko sociálnych služieb Petržalka

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

**Rozvojový plán na rok 2012-2013 s vyhodnotením činnosti
za rok 2011
Strediska sociálnych služieb Petržalka**

Vypracovala :
Chanečková Soňa
riaditeľka SSS Petržalka

I. Úvod

Charakteristika organizácie

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava Petržalka uznesením č. 12 zo dňa 1. 3. 2003 zriadilo rozpočtovú organizáciu Stredisko sociálnych služieb Petržalka, so sídlom na Mlynarovičovej 23, 851 03 Bratislava, ktoré slúži pre zabezpečovanie odbornej, sociálnej, technickej a materiálnej pomoci v oblasti sociálnych služieb.

Sociálne služby sú zamerané najmä:

- na starostlivosť o občana, ktorý je odkázaný na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov prostredníctvom prechodného alebo denného pobytu,
- starostlivosť o deti, ktorým rodičia nemôžu na prechodný čas poskytovať celodennú riadnu starostlivosť z vážnych dôvodov,
- bývanie a poradenstvo osamelému rodičovi s maloletým dieťaťom, ktorých život a zdravie sú ohrozené, alebo je ohrozená výchova maloletého,
- nevyhnutné životné úkony a nevyhnutné práce v domácnosti opatrovaného občana.

Táto činnosť sa zabezpečuje v organizačných jednotkách a to:

Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej ZOS)

Opatrovateľská služba (ďalej OS)

Domov pre rodičov a deti (ďalej DpRaD)

Stredisko je právnická osoba vo všetkých právnych vzťahoch, vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov. Hospodári samostatne, podľa schváleného rozpočtu mestskej časti na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta SR Bratislavy a Mestskej časti Bratislava – Petržalka zverený mu do správy a hospodári tiež s vlastným majetkom. Pre hospodárenie s finančnými prostriedkami a ostatným majetkom v správe platia príslušné všeobecne záväzné právne predpisy Mestskej časti Bratislava – Petržalka a interné predpisy organizácie.

Organizácia je napojená na rozpočet Mestskej časti Bratislava - Petržalka svojimi príjmami a výdavkami a na transfer zo Štátneho rozpočtu.

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 4 ekonomických stredísk podľa ich činnosti a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka a to:

Správa SSS	1101
Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS	1102
Opatrovateľská služba OS	1103
Domov pre rodičov a deti DpRaD	1104

II. Zhodnotenie predchádzajúceho stavu

Realizácia a plnenie úloh vychádza z reálneho stavu súčasných prevádzok a ekonomických záväzných ukazovateľov na rok 2011 a zároveň zohľadňuje aj činnosti v súvislosti s implementáciou zákona o sociálnych službách.

Oblasti vyhodnocovania plnenia úloh :

- Správa (ľudské zdroje, ekonomicko-účtovné, koncepcná, riadiaca činnosť, hospodársko – technická činnosť)
- Prevádzková činnosť

VECNÉ PLNENIE ÚLOH ZA ROK 2011

A. Správa

❖ Ľudské zdroje

- Personálny audit - kontrola osobných spisov zamestnancov (november a december).

Zistené nedostatky:

- 32 opatrovateliek v domácnosti od 01.01.2012 nebudú spĺňať kvalifikačné predpoklady na prácu,
- pracovníci sú nesprávne zaradení do tarifných tried a platových stupňov v zmysle zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v návaznosti na Nariadenia vlády SR č. 341/2004 Z. z. , ktorým sa ustanovujú katalógy pracovnej činnosti pri výkone práce vo verejnom záujme a o ich zmenách a doplnení.

Opatrenia:

- Zabezpečenie a absolvovanie kurzu opatrovania pre 32 opatrovateliek v domácnosti .
 - termín 31.12.2011
 - **úloha splnená 2011**
- V zmysle ZP, zákona a iných súvisiacich platných právnych predpisov zmeniť organizačný poriadok SSS, pracovný poriadok SSS a vypracovať mzdový poriadok SSS.
 - termín 31.06.2012
 - **úloha splnená**
- Vypracovanie nových Rozhodnutí o plate a náplni práce v zmysle zákona č. 553/2003 Z. Z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a nariadenia vlády č. 341/2004.
 - termín 31.06.2012
 - **úloha beží**
- Vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie s podporou a so súhlasom zamestnávateľa:
 - 1 pracovníčka pokračuje v magisterskom štúdiu,
 - 2 pracovníčky v bakalárskom štúdiu na VŠ sv. Alžbety v odbore soc. práca,
 - 2 pracovníčky študujú v odbore opatrovateľ - pomaturitné špecializačné štúdium JSS.
- Školenie pracovníkov
 - „ Novela Zákonník práce“ 2 pracovníci,
 - „ Ochrana osobných údajov“ i s certifikátom – 1 pracovník,
 - BOZP – zaškolenie nových zamestnancov,
 - seminár organizovaný SKSaP- komora sestier - 1 pracovník,
 - semináre poriadené MČ - Verejné obstarávanie - 1 pracovník,
 - porady ekonómov MČ,
 - daň z prenájmu,
 - seminár ekonómov v Rovinke.
 - **úloha splnená**

❖ **Ekonomika a účtovníctvo**

- Plnenie úloh a činnosť na úseku ekonomicko - účtovnej sa vykonávajú priebežne v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade s platnou legislatívou.
- V zmysle zákona č. 431/2001 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 523/2004 Zb, o rozpočtových pravidlách verejnej správy, zákona č. 502/2001 Z. z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a ostatnej súvisiacej platnej legislatívy vypracovať, alebo prepracovať smernice: obeh účtovných dokladov, pravidla predbežnej kontroly, obstarávania tovaru,...
 - termín 30.07.2012
 - **úloha beží**

❖ **Hospodársko – technická činnosť**

- Sponzorsky, pánom Markuskom v decembri 2011 bol odstránený havarijný stav prasknutého teplovodného kanála vstupnej hale v objekte na Mlynarovičovej 23.
 - **úloha splnená 2011**
- Zabezpečenie využiteľnosti priestorov pre kočíky a bicykle v objekte na Vavilovovej 18.
 - **úloha splnená 2012**

Výmena vchodových dverí a okna bola realizovaná v decembri 2011.

Položenie dlažby na nádvorí a v budove, oprava stien a vymaľovanie realizované 2012.

- Oprava motorového vozidla Toyota, nákup pneumatík.
 - **úloha splnená 2012**
- Zabezpečovanie a realizácia správy a údržby objektov Vavilovova 18 a Mlynarovičova 23 podľa schváleného rozpočtu na údržbu a opravy.
 - **úloha splnená**

Pozitíva	Negatíva
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Žiadna sťažnosť ústna ani písomná. ❖ Oprava kočíkárne a vstupných priestorov. ❖ Čerpanie v súlade s rozpočtom. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Doplniť interné predpisy v zmysle platných legislatívnych normatívov. ❖ Chýba úprava celého areálu ZOS ul. Mlynarovičova. ❖ Chýba bezbariérový prístup na terasu a do záhrad ZOS ul. Vavilovova. ❖ Vysoké náklady na energie. ❖ Chýba regulácia vykurovania. ❖ Chýba registratúrne stredisko v zmysle zákona o registratúre... ❖ Chýba priestor pre údržbu.

B. Prevádzková činnosť

- ❖ **Opatrovateľská služba v domácnosti** (ďalej OS) – podľa § 41 Zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma : terénna v domácom prostredí na území MČ Petržalky, v čase od 7,30 – 15,30 hod. počas pracovných dní.

Druh : sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Počet prijímateľov soc. služieb, ktorým bola poskytnutá OS k 31.12.2011

170 občanom

z toho: iba donáška, dovoz obedov	46/deň, 920/mesiac, 11 040/rok,
donáška, dovoz obedov + iné úkony	25/deň, 500/mesiac, 6 000/rok,
Spolu donáška do domácnosti	71/deň, 1 420/mesiac, 17 040/rok,
iné úkony opatrovateľskej služby	99/deň, 1 980/mesiac 23 760/rok.

Priemerný mesačný počet prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2011 **117**

Počet pracovníkov OS k 31.12.2011	41
z toho individuálne opatrovateľky	31
terénne opatrovateľky	8
koordinátorky OS	2
Počet vydaných žiadostí	62
Počet uzatvorených nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby	54
Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby	12
Ekonomické prepočty úhrad OS pri zmene legislatívy 2x ročne	235
Počet kontrol v domácnosti prijímateľa OS	73

- Predloženie návrhu na uchádzanie sa o dotáciu podľa Vyhláška č. 22 Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR z 19.01.2011 a zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti MP SVaR:
 - predloženie návrhu MČ Petržalka,
 - spracovanie žiadosti na dotácie zakúpenia motorového vozidla opatrovateľskej služby,
 - **úloha splnená v decembri 2011**
- Zakúpený informačný program na skvalitnenie a prehľadnosti koordinácie opatrovateľskej služby v domácnosti.
 - **úloha splnená v decembri 2011**

Pozitíva	Negatíva
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Spokojnosť prijímateľa SS ❖ Spokojnosť rodinných príslušníkov ❖ Dobrá spolupráca s ostatnou sociálnou sieťou ❖ Žiadna sťažnosť ústna ani písomná 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Nezáujem o tento druh práce zo strany uchádzačov o zamestnanie ❖ Nedostatok pracovnej sily ❖ Nízke mzdy opatrovateľiek ❖ Slabá technická vybavenosť opatrovateľiek v teréne ❖ Chýba auto opatrovateľskej služby

❖ **Zariadenie opatrovateľskej služby** (ďalej ZOS) - podľa § 36 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma : pobytová s nepretržitou prevádzkou na dobu určitú.

Druh : sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Prevádzky : Vavilovova 18 počet lôžok : 20
 Mlynarovičova 23 počet lôžok : 30

Počet prijímateľov soc. služieb v ZOS za rok 2011 **114**
Skutočná obložnosť za rok 2011 ZOS Mlynarovičova **103 %**
ZOS Vavilovova **97 %.**

Náklady na 1 lôžko / mes. 700 €
 Priemerná úhrada klienta za poskytovanú sociálnu službu 265 €
 Počet pracovníkov prepočítaných na 8 hod. pracovný úväzok 19
 Počet pracovníkov k 31. 12. 2011 23
 Počet vydaných žiadostí 110
 Priemerná dĺžka pobytu 5,5 mesiaca
 Počet klientov s trvalým pobytom Petržalka 92
 Počet klientov s trvalým pobytom inde 12
 Počet uzatvorených zmlúv a dodatkov k zmluvám 121
 Ekonomické prepočty úhrad pri zmene legislatívy 2x ročne 162
 Sociálne lôžko 10

§ 73 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách zabezpečujúci ochranu príjmu prijímateľovi sociálnej služby, čo znížilo príjmy o 8 157,65 €.

- Stredisko je sťažovým pracoviskom pre študentov:
 - Stredná zdravotnícka škola, Strečnianska ul.
 - Červený kríž
 - Univerzita Komenského Pedagogická fakulta UK
 - VŠ sv. Alžbety zdravotníctva a sociálnej práce.
- ZOS získalo dobrovoľníčku, ktorá 2x za týždeň venuje svoj čas prijímateľom sociálnych služieb. Svojou činnosťou sa podieľa na zlepšovaní psychickej a fyzickej aktivity klienta zameranej na pamäťové cvičenia, maľovanie, spoločenské hry, čítanie kníh, precvičovanie jemnej motoriky.....
- ZOS poskytuje nadštandardné služby pre prijímateľov SS cez ADOS Linda zabezpečením rehabilitácie a masáže podľa potreby a požiadaviek prijímateľov SS (služby farára, pedikéra, kaderníka, súkromného lekára....).
- Vedenie kroniky v ZOS na Vavilovovej 18 a Mlynarovičovej 23.
- V rámci spoločensko - kultúrnych aktivít sa uskutočnilo: privítanie nového roku, oslava MDŽ – besiedka, vítanie jari - Veľká noc, Deň matiek, MDD, Jeseň života, Október - mesiac úcty k starším, Mikuláš, Vianočné posedenie... Tieto aktivity sa uskutočňujú za spolupráce Základnej školy Lachova 1 a SZŠ Strečnianska.
- Svojpomocné vylepšovanie interiéru a exteriéru, aktualizácia nástieniek.
- Za sledované obdobie nebola podaná zo strany prijímateľov a ich rodinných príslušníkov na kvalitu poskytovaných služieb ani na profesionalitu pracovníkov žiadna písomná ani ústna sťažnosť.
- Prijímatelia soc. služby vyslovili ústnou, alebo písomnou formou poďakovanie za profesionálnu starostlivosť.

Pozitíva	Negatíva
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Spokojnosť prijímateľa SS ❖ Spokojnosť rodinných príslušníkov ❖ Žiadna sťažnosť ústna ani písomná 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Nezáujem o tento druh práce zo strany uchádzačov o zamestnanie ❖ Nízke mzdy opatrovateliek ❖ Chýba úprava areálu- záhrad ❖ Chýbajú štandardy najmä v oblasti kvality sociálnych služieb a pracovných postupov a individuálny rozvojový plán klienta v zmysle zákona 448/2008 Z. z.

❖ **Domov pre rodičov a deti** (ďalej DpRaD) – podľa §§ 29,32 Zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová, na dobu určitú

Druh: a) **Zariadenie núdzového bývania (10 lôžok)** sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

b) **Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti (počet lôžok 10)** sociálne služby na podporu rodiny s deťmi.

Počet prijímateľov sociálnych služieb v roku 2011	41
z toho matkám	15
deťom	26
Obložnosť za rok v priemere:	72,6%
Počet pracovníkov:	3
Počet vydaných žiadostí :	26
Počet vydaných zmlúv :	16
Priemerný počet klientov na mesiac :	15,73
Priemerná dĺžka pobytu :	11 mesiacov
Ekonomické náklady na lôžko/mesiac :	363 €

Priemerná úhrada za poskytnutú sociálnu službu: 87,96 € (2 650 Sk)/mes. (matka + dieťa).

- Aktívna práca s deťmi a matkami.
- Pomoc pri vybavovaní úradných náležitostí.
- Pravidelné komunity s matkami v Zariadení núdzového bývania.
- Zameranie sa na prácu s učením sociálnych zručností matiek a detí.
- Pomoc klientom pri zabezpečovaní kontaktov s ostatnou sociálnou sieťou.
- Aktívna spolupráca s oddelením sociálnych vecí MÚ Petržalka.

Pozitíva	Negatíva
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Spokojnosť prijímateľa SS ❖ Žiadna sťažnosť 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Nedostatok technickej vybavenosti ❖ Chýbajú štandardy najmä v oblasti kvality sociálnych služieb a pracovných postupov a individuálny rozvojový plán klienta v zmysle zákona 448/2008 Z. z. ❖ Chýba odborné poradenstvo pre matky v núdzi. ❖ Chýba počítačový kútik pre klientov

FINANČNÉ HODNOTENIE ZA ROK 2011

Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31.12.2011

	Výdaje			Príjmy		
	Rozpočet na rok 2011	Čerpanie za rok 2011	%	Rozpočet na rok 2011	Plnenie v roku 2011	%
Bežné výdavky spolu	897 462	895 280,89		214 662	223 904,43	104,3
Transfér z rozpočtu MČ	683 123	676 961,98	99,1			
Transfér zo ŠR	214 339	214 339,00	100,0			
z toho mzdy	514 650	514 650,00	100,0			
Správa organizácie	160 444	157 743,45	98,3	9 094	19 013,61	209,1
z toho mzdy	91 403	91 403,00	100,0			
Zariadenie opatrovateľskej služby	737 018	737 537,44	101,1	171 546	168 138,74	98,0
MČ	375 381	377 702,65	100,6			
ŠR	180 600	180 593,53	100,0			
z toho mzdy	185 960	185 960,00	100,0			
Opatrovateľská služba	301 815	300 764,60	99,7	28 680	31 312,29	109,2
z toho mzdy	203 222	203 222,00	100,0			
Domov pre rodičov a deti	59 819	59 070,19	98,7	5 342	5 439,79	101,8
MČ	26 080	25 331,19	98,7			
ŠR- VUC	33 739	33 739,00	100,0			
z toho mzdy	34 065	34 065,00	100,0			

- Schválená Organizačná štruktúra – požadovaný stav : 77
Schodok medzi skutočným stavom a požiadavkou je pokles ponúk na trhu práce v profesii „Opatrovateľ“.
- Fyzický počet pracovníkov organizácie k 31.12.2011 : 75
- Prepočítaný celkový stav pracovníkov organizácie : 69,3
- Priemerná mesačná mzda pracovníka Strediska : 618,86 €

V roku 2011 Stredisko sociálnych služieb hospodáril so schválenými finančnými prostriedkami v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade s platnou legislatívou.

III. Nové rozvojové aktivity

PLÁN ÚLOH ORGANIZÁCIE

Plán úloh na rok 2012-2013 vychádza z reálneho stavu súčasných prevádzok organizácie.

Oblasti plánu úloh:

- Správa SSS (ľudské zdroje, ekonomicko-účtovné, koncepcná, riadiaca činnosť).
- Prevádzková činnosť (ZOS, OS, DpRaD).

A. Správa SSS

1. Vytvoriť kvalitnú správu SSS

Aktivity na dosiahnutie cieľa:

- Plnenie bežných úloh a činnosti na úseku práca a mzdy, ekonomicko-hospodárskej, koncepcnej a riadiacej činnosti v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade platnou legislatívou, s organizačným a prevádzkovým poriadkom.

Termín: I-XII. 2012

úloha sa plní priebežne

- Vypracovať chýbajúce a neúčinné interné predpisy a postupy v súlade s platnou legislatívou

Termín: september 2012

úloha sa plní priebežne

- Predloženie návrhu Všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava – Petržalka, o poskytovaní sociálnych služieb a o spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby poskytované v Stredisku sociálnych služieb Petržalka v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Termín: september 2012

úloha sa plní priebežne

2. Zníženie vysokého odberu energií na Vavilovovej ul.

Aktivity na dosiahnutie cieľa

- Elektrina

- výmena hlavného ističa pre záložný výkon z 250A na 80A-,

úloha splnená máj.2012

- výmena neekonomického osvetlenia v kúpeľňach, v kuchynkách, na chodbách(objekt na Vavilovovej 6 svietidiel stropných za jedno)

Termín: 2013

úloha sa plní priebežne podľa finančných prostriedkov

- voda- zistenie úniku vody

úloha splnená marec 2012

- vyregulovanie tepla s namontovaním regulačných hlavíc a regulačných ventilov.

Navrhnuté riešenie:

Žiadosť o dotáciu z Výnosu Ministerstva financií SR číslo 26825/2005 - 441 z 9. decembra 2005 o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva financií Slovenskej republiky z príjmov z odvodu na rok 2012

termín: 31.03.2012

Záver riešenia nie je ešte známy.

V našich objektoch, ktoré sú napojené na diaľkový teplovodný systém nie je žiadne zariadenie na reguláciu tepla.

Stredisko sociálnych služieb vynakladá nemalé finančné prostriedky, ktoré sa dajú jednou investíciou znížiť aj o 20% reguláciou vykurovania.

3. Vytvoriť registratúrne stredisko pre celú spisovú agendu SSS a priestor údržbárskych činností

Aktivity na dosiahnutie cieľa:

- predložiť rozpočet na rekonštrukciu školníckeho bytu, ktorý je súčasťou strediska SSS a z odborného posudku poruchy nosného systému je objekt hodnotený ako objekt v havarijnom stave a niektorým častiam hrozí zrútenie. Neudržiavaný objekt časom začal i zatekať.

Termín: podľa schváleného rozpočtu 2012-2013

4. Terénne úpravy exteriéru prevádzok SSS na vytvorenie rehabilitačno – športového areálu

Aktivity na dosiahnutie cieľa:

- predloženie návrhu na uchádzanie sa o dotáciu podľa Vyhláška č. 22 Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR z 19.01.2011 a zákona č. 544/2010Z.z. o dotáciách v pôsobnosti MPSvaR.
 - predloženie návrhu MČ Petržalka
 - spracovanie žiadosti na dotácie:

Terénne úpravy v exteriéri a rozvoj rehabilitačno – športovej činnosti, Mlynarovičova

Termín: január 2013

5. Vytvorenie kancelárskych priestorov príručný sklad pre spisovú dokumentáciu osobných spisov a priestor pre pokladňu v zmysle legislatívy.

Aktivity na dosiahnutie cieľa:

- z nevyužitého hygienického zariadenia- WC, sprchovací kút s chodbou vytvoriť úžitkový priestor

Termín: september- október 2012

úloha sa plní priebežne - práce sú objednané na druhú polovicu septembra

6. Odstrániť zatekanie sprchovacieho kúta s opravou premočených stien v šatni opatrovateliiek.

Termín: september- október 2012 po vysušení stien

7. Informovanie verejnosti o činnosti a poslaní SSS

Aktivity na dosiahnutie cieľa:

- Aktualizovať a inovovať web stránku SSS Petržalka pre verejnosť
- Príprava všetkých vstupov, dokumentov v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o soc. službách.

Termín : august 2012

Úloha splnená:

Web stránka zaktualizovaná a priebežne sa na nej pracuje

8. Vytvoriť počítačové zosieťovanie budovy

Aktivity na dosiahnutie cieľa

Vytvoriť funkčné PC siete a internet s vyššou prístupovou rýchlosťou a neobmedzeným objemom prenesených dát, rýchlosť pripojenia viac ako 10Mbit/s namiesto zastaraného DSL pripojene.

Termín : december 2012

9. Rozvoj ľudského kapitálu

Aktivity na dosiahnutie cieľa:

- vytváranie podmienok a zabezpečovanie permanentného dvojúrovňového vzdelávania
- Úroveň 1.* Vytvoriť základný vzdelávací program pre pracovníkov v sociálnych službách, ktorý absolvujú všetci zamestnanci organizácii poskytujúcich soc. služby.
- Úroveň 2.* Vytvoriť špecializované moduly vzdelávania pre jednotlivé pozície v sociálnych službách, ktoré budú vychádzať z princípu zabezpečenia trvalej kvality poskytovaných služieb s ohľadom na rešpektovanie individuálnych potrieb občanov. Školenie pracovníkov v oblasti účtovníctva, rozpočtovníctva, dôchodkového zabezpečenia, poisťovníctva, daňovníctva.
- Termín: XII.2012*
- Spracovanie a uskutočnenie programu supervízie za účelom zvyšovania odbornej úrovne a kvality poskytovania sociálnych služieb.
- Termín: XII.2013*
- Zabezpečenie zdravotných preventívnych prehliadok zamestnancov - jedná sa najmä o pracovníčky vykonávajúce prácu v noci, práca vo výškach a vodiči.
- Termín: XII.2012*
- *Zabezpečiť spisovú dokumentáciu osobných spisov podľa platných predpisov*
- Termín: XII.2012*
- *Zabezpečiť úpravu platov podľa mzdového poriadku strediska sociálnych služieb, ktorý je v súlade v zmysle zákona č.553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v návaznosti na Nariadenia vlády SR č.341/2004 Z. z. , ktorým sa ustanovujú katalógy pracovnej činnosti pri výkone práce vo verejnom záujme a o ich zmenách a doplnení.*
- Termín : IX.2012*
- úloha splnená**

B. Prevádzková činnosť (ZOS, OS, DpRaD)

1. Podpora zotrvania klientov v ich prirodzenom prostredí

Aktivity na dosiahnutie cieľa:

- rozširovať a skvalitňovať terénnu sociálnu službu pre občanov v súlade s potrebami klienta,
- poskytovanie pobytových služieb strediska iba v súlade s potrebou intenzívnej pomoci, odľahčenia rodinných príslušníkov, ak terénne služby nestačia pokryť potreby občanov,
- zamerať sa na rozvoj tých terénnych programov a sociálnych služieb, ktorých cieľom je sociálna inklúzia znevýhodnených osôb z dôvodu nezabezpečenia základných životných potrieb,
- rozšíriť a skvalitniť podporné služby pre starých a osamelých občanov – donáška obedov, liekov a iné s využitím auta pre opatrovateľskú službu.

Návrh riešenia:

- Operatívne riešenie problémov klientov zabezpečí auto opatrovateľskej služby. Opatrovateľky budú využívať auto ako na donášku obedov, tak na nákupy, sprievod k lekárovi či zabezpečenie liekov a zdravotníckych potrieb klientom. Požiadavky na rozvoz obedov narastá, denne sa vozí 80 obedov čo nie je problém technický, ale časový. Pri rozvoze obedov jedným autom klienti dostávajú obed aj po 14 hod.

úloha splnená 2012 a služba sa vykonáva priebežne

- Predloženie návrhu na uchádzanie sa o dotáciu podľa Vyhláška č. 22 Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR z 19.01.2011 a zákona č. 544/2010Z.z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR.
- predloženie návrhu MČ Petržalka,
- spracovanie žiadosti na dotácie zakúpenie motorového vozidla opatrovateľskej služby,

úloha splnená v decembri 2011

Stredisko bolo úspešne a Minister práce a sociálnych vecí pridelil MČ Petržalka dotáciu vo výške 9 000€ na kúpu motorového vozidla.

Terénna sociálna služba umožňuje riešenie sociálnej situácie aby občan zotrval čo najdlhšie vo svojom prirodzenom prostredí a v značnej miere odstraňuje pocit ohrozenia. Dodáva klientovi pocit istoty, umožňuje žiť svoj život v doterajšom štandarde, a to aj pri miernej strate schopnosti sebaobsluhy. S poskytovanou opatrovateľskou službou, podľa potrieb klienta sa odstráni sociálna núdza klienta len v nevyhnutnej miere a núti ho udržiavať si čo najvyššiu mieru sebaobsluhy. Taktiež umožňuje príbuzným klientov zotrvať v pracovnom procese, čím nie je ohrozený ich sociálny štandard a osobnostné potreby. Veľkým prínosom pre dosiahnutie tohto cieľa by bolo vybudovanie a zriadenie denného stacionára ako i prepravnej služby pre občanov ĽZP.

- Zriadiť prepravnú službu poskytovanú fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
- Zriadiť Denný stacionár, ktorý by bol určený pre seniorov v zariadení s denným pobytom, ktorí žijú v rodinách s ekonomicky aktívnymi príslušníkmi rodiny, ktorí im nemôžu poskytnúť celodennú starostlivosť, ale nechcú ich umiestniť v zariadeniach, ako i seniorom, ktorí žijú sami, potrebujú kontakt s ľuďmi a vyplniť voľný čas.

Návrh na riešenie:

- **získať vhodné priestory,**
- vypracovať projekt na vytvorenie Denného stacionára a predložiť návrh MČ Petržalka na uchádzanie sa o dotáciu v zmysle vyhlášky č.22 Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR z 19.01.2011 a zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR.

Termín úlohy sa odvíja od získania vhodných priestorov a finančných prostriedkov (10% z rozpočtu projektu)

2. Zvyšovať kvalitu sociálnej služby

a) So zameraním na klienta

Aktivity na dosiahnutie cieľa:

- zabezpečiť u klienta samostatnosť a sebestačnosť v čo najvyššej možnej miere, aktivizovať ho a integrovať do spoločnosti a každodenného života, spolupráca s rodinou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby do prirodzeného rodinného prostredia pri rešpektovaní jeho cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu,
- rozšírenie a zlepšovanie podmienok na záujmovú a kultúrnu činnosť, začlenenie do spoločenského kultúrneho života a svojou činnosťou sa podieľať na zlepšovaní psychickej a fyzickej aktivity klienta, zameranej na pamäťové cvičenia, muzikoterapiu, maľovanie, spoločenské hry.....
- podpora a rozvoj spoločných voľno časových aktivít pre deti, mládež a rodičov a prehĺbenie spolupráce medzi existujúcimi inštitúciami, ktoré pracujú s deťmi a mládežou,

úloha trvalá, plní sa priebežne

- **vytvoriť náučný a počítačový kútik pre klientov Strediska na Vavilovovej ul**

Návrh na riešenie:

- zabezpečiť kabeľáž internetového spojenia pre počítač,
- získať počítač,
- obnoviť knihovničku- zakúpením nábytku a získania kníh pre klientov

Termín : XII 2012

- vypracovať a zaviesť do praxe štandardy najmä v oblasti kvality sociálnych služieb a pracovných postupov alebo individuálny rozvojový plán.

Termín: 2013

úloha sa plní priebežne

Poslaním Strediska sociálnych služieb je snaha umožniť ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii zotrvať v spoločnosti ako jej rovnocenní členovia, využiť svoj duševný a fyzický potenciál, žiť nezávisle v kontakte s inými osobami, čiže hovoríme o zvyšovaní kvality života. Tieto služby by sa mali poskytovať tak, aby nevznikli závislosti na službách poskytovateľov, práve naopak ich aktivovali a podporovali v osobnom raste a schopnosti. Služby sú zamerané na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov. Spokojnosť klientov so službami, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu zariadenia sú dôležité kritéria hodnotenia kvality zariadenia, čo je najväčšou prioritou Strediska sociálnych služieb.

úloha trvalá

b) Požiadavka humanizácie a modernizácie sociálnych služieb

Aktivity na dosiahnutie cieľa

- terénne úpravy exteriéru prevádzok SSS na vytvorenie rehabilitačno – športového areálu

Navrhnuté riešenie SSS Petržalka na Vavilovovej ul.:

- revitalizácia detského ihriska- svojpomocne

úloha trvalá, plní sa priebežne

- zabudovanie odpočinkových lavičiek v areáli - získanie sponzorských finančných prostriedkov,
Termín: XII. 2012

- výmena dlažby na terase a vybudovanie bezbariérového vstupu a výstupu na terasy

Termín: X..2012

úloha sa priebežne plní práce sú objednané na druhú ½ septembra 2012

- organizovanie dobrovoľných brigád zamestnancov a priateľov strediska, ako aj rodinných príslušníkov prijímateľov sociálnych služieb zameranej na čistenie a úprava areálu záhrady – výsadba kvetinových záhonov, nový náter oplotenia.

Termín: IX.2012

úloha sa priebežne plní

Stredisko sa zapojilo do programu dobrovoľníckych aktivít Naše mesto, 22 dobrovoľníkov z firmy SAS pomohlo zabezpečiť čistenie a úprava areálu záhrady a nového náteru plotu.

Stredisko zorganizovalo 2 brigády s vlastnými zamestnancami a mamičkami zariadenia núdzového bývania - jarne upratovanie v zariadeniach a úpravu areálu. V aktivitách sa bude pokračovať podľa potreby.

FINANČNÉ DOPADY UPLATNENIA NOVÝCH AKTIVÍT

Žiadosť o dotácie na rok 2012-2013			
Návrh / projekt	Suma požadovaná z dotácii	Vlastné zdroje MÚ	Celkom
Terénne úpravy v exteriéri a rozvoj rehabilitačno - športovej činnosti, Mlynarovičova č. 23	90%	10%	100%
Z toho - bežné	30 287,88 €	3 365,32 €	33 653,20 €
	27,43%	72,57%	100%
- kapitálové	19 503 €	51 587,60 €	71 090,60 €
Spolu	49 790,88 €	54 952,92 €	104 743,80 €
Nákup motorového vozidla pre opatrovateľskú službu			100%
Z toho - bežné	x	x	x
- kapitálové	9 000 €	5 500	14 500 €
Vyregulovanie tepla v objekte na Vavilovovej ul	90%	10%	100%
Kapitálové	7 020 €	780	7 800 €
Finančné vyčíslenie plánu úloh na rok 2012-2013			
Návrh	Spolu výdavky		
Vyregulovanie tepla Vavilovová	7 800€		
Vytvoriť registratúrne stredisko			
<i>Odstránenie zatekania strechy</i>	<i>2 040 €</i>		
<i>Vybúranie priečok a podlahy</i>	<i>3 792 €</i>		
<i>Zhutnenie podkladu, izolácia, betonáž podkladu</i>	<i>12 181€</i>		
<i>Výmena vodovodných a kanalizačných rozvodov</i>	<i>4 032 €</i>		
<i>Vmurovanie priečok omietnutie stien,</i>	<i>5 301 €</i>		
<i>Kompletná výmena elektroinštalácie</i>	<i>3 120 €</i>		
<i>Maľovanie priestorov a oprava stien a dverí a výmena poškod' podlahoviny</i>	<i>9 992 €</i>		
Spolu	40 458 €		
<i>Vzdelávanie zamestnancov 2012</i>	<i>2 500 €</i>		
<i>Zabezpečenie bezbariérovosti polozenie dlažby na terase ZOS 2012</i>	<i>2 300€</i>		
<i>Vytvorenie kancelárskych priestorov2012</i>	<i>2 450€</i>		
<i>Náklady na 2 pracovníkov ZOS</i>	<i>24 000 €</i>		
<i>Z toho - bežné výdavky mzdy</i>	<i>17 800 €</i>		
<i>odvody</i>	<i>6 200 €</i>		
Finančné vyčíslenie spolu	79 508 € - 7 250 z rozpočtu 2012		

Záver a vyhodnotenie zmien vo finančnom vývoji organizácie

Plán čiastkových úloh organizácie vychádza z činnosti všetkých úsekov Strediska sociálnych služieb.

Pre skvalitnenie služieb pre prijímateľov sociálnych služieb je nutné neustále vzdelávať pracovníkov a navíšiť počet pracovníkov, aby sa mohli venovať individuálnym potrebám prijímateľov sociálnych služieb.

Navštieenie finančných prostriedkov na základe žiadosti o dotácie bude potrebné po skončení súťaže verejného obstarávania na nákup motorového vozidla a v prípade úspešnosti žiadosti na MF SR na vyregulovanie tepla v objekte Vavilovova.

Niektoré ciele sa nám podarilo splniť už v prvom polroku 2012 a niektoré plnenia prebiehajú priebežne v súlade s rozpočtom Strediska.

Strategické ciele pre stredisko sociálnych služieb sú bohužiaľ smerované na prevádzkovo hospodársku činnosť a tým na humanizáciu a modernizáciu budov, ktoré sú nevyhnutné a odvíjajú sa od rozpočtu a pridelenia mimoriadnych finančných prostriedkov.

Prioritné strategické ciele pre Stredisko sociálnych služieb Petržalka

1. Rekonštrukcia havarijného objektu – školnícky byt na Vvavilovovej ul.
2. Zníženie energii – Modernizácia teplovodného vykurovania alebo reguláciou vykurovania (osadením regulátora tlakov, zabezpečenie ekvitermickej regulácie a zabezpečenie termoregulácie) v objektoch na Mlynarovičovej ako i na Vavilovovej ul..
3. Revitalizácia záhrady v objekte na Mlynarovičovej ul. (záhrada je neporegulovaná, nie je z nej odstránený stavebný odpad, ktorý je zarastený trávou. Záhrada sa nedá využívať vôbec, terasy sú neodborne urobené - pomaly sa rozpadajú. Železná ozruta, ktorá tvorí most do záhrady je bez nožnej údržby a hrdza zožiera železo a znehodnocuje chodníky a tým znižuje hodnotu zariadenia.
4. Budova na Vavilovovej sadá: praskajú už aj oporné múry. Bola by potreba urobiť:
 - ✓ Inžiniersko - geologický prieskum na zistenie súčasnej hladiny podzemnej vody
 - ✓ vymaľovanie priestorov ZOS s opravou stien a stropov. Nie je priečky, ktorú by nebolo potreba opraviť a vyplniť prázdne 1-2 cm praskliny.

Záver

Stredisko sociálnych služieb Petržalka sídli v budovách bývalých materských škôlok . V objekte na Mlynarovičovej ul. bola vykonaná celková rekonštrukcia budovy bez modernizácie teplovodného vykurovania a regulácie vykurovania a celkových energií. Objekt na Vavilovovej ul. prešiel čiastkovou rekonštrukciou bez výmeny zastaraného elektrického vedenia a taktiež bez modernizácie teplovodného vykurovania a regulácie vykurovania a celkových energií. Tento objekt je v zlom technickom stave a pasport technického stavu budovy by napomohol stredisku sociálnych služieb postupne podľa priorit odstraňovať závady a nedostatky komplexne, ako i zmodernizovať a znížiť spotrebu energii účelovo.

Stredisko sa snaží stanovovať svoje ciele jednoznačne a jasne a prostredníctvom nich zabezpečiť činnosť Strediska na čo je predurčené, so snahu skvalitnenia sociálnych služieb a plnenie zadaných úloh a cieľov zriaďovateľa.

Chanečková Soňa
riaditeľka SSS Petržalka

