

Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka
útvár miestneho kontrolóra

S p r á v a

z kontroly vybavovania sťažností a petícií
za obdobie od 1. januára 2009 do 30. júna 2009
príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka

V súlade s ustanovením § 18d ods. 2, písmeno a), zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov, s „*Plánom kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra na obdobie od 1. júla 2009 do 31. decembra 2009*“ schváleným uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 415 dňa 1. júla 2009 a na základe príkazu miestneho kontrolóra číslo 9/2009 zo dňa 17. júla 2009 vykonali kontrolóri útvaru miestneho kontrolóra kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. januára 2009 do 30. júna 2009, príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka v čase od 20. júna 2009 do 21. augusta 2009.

Cieľom kontroly bolo zistiť, či jednotliví zodpovední zamestnanci Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka postupovali pri vybavovaní sťažností a petícií v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Z.z. o petičnom práve, v znení zákona č. 242/1998 Z.z. a „*Zásadami konania o sťažnostiach a petíciách*“ schválenými uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 17 dňa 23. marca 1999.

Vykonanou kontrolou vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. januára 2009 do 30. júna 2009 príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka bolo zistené, že postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií prijatých Miestnym úradom mestskej časti Bratislava-Petržalka upravujú „*Zásady konania o sťažnostiach a petíciách*“, ktoré boli schválené uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 17 dňa 23. marca 1999 a boli spracované na vykonanie zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava-Petržalka.

V zmysle prijatých „*Zásad konania o sťažnostiach a petíciách*“ v Miestnom úrade mestskej časti Bratislava-Petržalka vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií poverená referentka sekretariátu prednostu miestneho úradu, ktorá odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti na prešetrenie a vybavenie jednotlivým organizačným útvarom miestneho úradu.

Sťažnosti :

Za I. polrok 2009 bolo v centrálnej evidencii úradu podľa § 10 zákona o sťažnostiach zaevidovaných celkom 54 podaní, z ktorých ako sťažnosti splňalo podmienky zákona o sťažnostiach všetkých 54 podaní.

Z celkového počtu zaevidovaných sťažností bolo neopodstatnených 18 a 23 sťažností bolo opodstatnených. Jedna sťažnosť bola vybavená po lehote ustanovenej v § 13 ods. 2 zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach. Na vybavenie iným vecne príslušným orgánom bolo postúpených na priame vybavenie 12 sťažností v súlade s ustanovením § 9 zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach.

Všetky evidované sťažnosti podali fyzické alebo právnické osoby, jedna sťažnosť bola anonymná. Z celkového počtu bolo 40 sťažností podaných písomne, 1 ústne do záznamu a 13 sťažností bolo zaslaných e-mailom.

Príslušné oddelenia Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka vybavovali 41 sťažností. Žiadnu sťažnosť v hodnotenom období neprešetroval útvar miestneho kontrolóra.

Tabuľka č. 1

	Počet sťažností	<i>Opodstatnené sťažnosti</i>	<i>Neopodstatnené sťažnosti</i>	<i>Anonymných sťažností</i>	<i>Odstúpené na vybavenie</i>	<i>Vybavené v lehote do 30 dní</i>	<i>Vybavené v lehote do 60 dní</i>	<i>Nevybavené</i>
Kanc. starostu	1							1
Sekr. prednostu	10				10			
Odd. org. vecí	9	6	1		2	7		
Finančné odd.	0							
Odd. ÚraD	3	2	1			3		
Odd. ÚkaSP	7	1	6	1		6	1	
Bytové odd.	3	3				3		
Odd. ŽP	12	6	6			11	1	
Odd. nakl.s maj.	8	4	4			8		
Odd. ŠkaŠ	0							
Odd. SV	1	1				1		
Odd. VsaI	0							
ÚMK	0							
SPOLU	54	23	18		12	39	2	1

Kontrolou dodržiavania lehôt na vybavenie sťažností v centrálnej evidencii sťažností a podrobnou kontrolou spisových materiálov vybavovaných sťažností bolo zistené, že 51 sťažností v kontrolovanom období bolo vybavených v riadnom termíne (do 30 dní) a 2 sťažnosti (sťažnosť č. 16 a č. 39) boli vybavené v predĺženej lehote do 60 dní, v zmysle § 13 zákona o sťažnostiach a § 5 a 7 „Zásad konania o sťažnostiach.“ avšak predĺženie lehoty na vybavenie sťažnosti nebolo v jednom prípade (sťažnosť č. 39) oznámené príslušnému sťažovateľovi, čím došlo k porušeniu ustanovenia § 13 ods. 2 zákona č. 152/1998 Z.z., o sťažnostiach (neupovedomenie sťažovateľa o predĺžení lehoty na vybavenie).

V jednom prípade (sťažnosť č. 17) bolo zistené, že sťažnosť nebola vybavená v zákonom určenej lehote (zaevidovaná 12. marca 2009, odpoveď sťažovateľovi odoslaná 2. septembra 2009).

Vykonanou kontrolou vecnej a formálnej správnosti centrálnej evidencie sťažností a petícií vedenej na Miestnom úrade mestskej časti Bratislava-Petržalka bolo zistené, že v kontrolovanom období bola táto evidencia vedená v novom PC programe, pretože počítačovú zostavu sťažností a petícií v minulosti nebolo možné vytlačiť a zamestnankyňa zodpovedná za vedenie centrálnej evidencie nemohla v programe zadať termín skutočného vybavenia jednotlivých sťažností, čo bolo aj odporúčaním miestneho kontrolóra v závere záznamu z kontroly vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júla 2008 do 31. decembra 2008 vykonanej útvarom miestneho kontrolóra.

V súčasnosti táto evidencia formálne a vecne obsahuje všetky údaje stanovené v § 10, ods. 1 zákona č. 152/1998 Z.z., o sťažnostiach a poskytuje reálne a neskreslené údaje potrebné na kontrolu vybavovania sťažností, s ktorými je možné operatívne pracovať v aktuálnom čase.

Podľa obsahu jednotlivých podaní je možné rozčleniť predmet prijatých sťažností do nasledovných oblastí:

- narušenie občianskeho spolunažívania (7)
- rušenie nočného pokoja (2)
- nedodržiavanie prevádzkovej doby reštauračných a pohostinských zariadení (2)
- znečisťovanie a ohrozovanie životného prostredia (11)
- údržba zelene (7)
- správanie zamestnancov voči občanom (3)
- stavebné úpravy v bytoch (1)
- bezpečnosť občanov (2)
- stavebná činnosť na území mestskej časti (4)
- nájom nebytových priestorov (6)
- doprava (9)

Petície

Petície boli v kontrolovanom období prijaté a zaevidované v centrálnej evidencii 3. Pri ich prešetroaní sa zistilo, že dve podané petície boli opodstatnené (petícia č.2 a č.3) a jedna neopodstatnená (petícia č. 1). Prijaté petície vybavovali príslušné organizačné oddelenia Miestneho úradu Mestskej časti Bratislava-Petržalka.

Petíciu č. 1 prešetrili a vybavili v súčinnosti zástupkyňa starostu, oddelenie organizačných vecí, oddelenie územného konania a stavebného poriadku a oddelenie územného rozvoja a dopravy. Touto petíciou sa občania dožadovali pomenovania ulice, ktorá vedie okolo Malého Draždiaka. Petícii občanov nebolo vyhovené.

Petíciu č. 2 prešetrilo a vybavilo oddelenie územného konania a stavebného poriadku. Petíciou vyjadrili občania domu na Vyšehradskej 12 až 18 nesúhlas s umiestnením neštátneho zdravotníckeho zariadenia v nebytových priestoroch bytového domu. Podľa výsledku prešetrovania stavebný úrad nariadil odstránenie uskutočnených stavebných úprav.

Petíciu č. 3 prešetrilo a vybavilo oddelenie územného konania a stavebného poriadku. V uvedenej petícii obyvatelia lokality Dvory 5 požadujú odstránenie múru na Zadunajskej ceste okolo súkromného gymnázia MERCURY.

V odpovedi boli občania informovaní, že stavba nebola stavebným úradom povolená. Konanie v predmetnej veci na Krajskom stavebnom úrade v Bratislave bolo prerušené. Z dôvodu, že stavebník sa voči všetkým doteraz vydaným rozhodnutiam odvolal a prvostupňový orgán (Krajský stavebný úrad Bratislava) konanie prerušil, mestská časť môže pokračovať až po rozhodnutí nadriadeného druhostupňového orgánu.

Z á v e r :

V hodnotenom období bolo na Miestnom úrade mestskej časti Bratislava-Petržalka zaevidovaných 54 sťažností a 3 petície. Kontrolou bolo zistené, že sťažnostiam a petíciám bola venovaná pozornosť v súlade s príslušnými ustanoveniami platných zákonov a platných interných normatívnych aktov až na nedodržanie:

- ustanovenia § 13 ods. 2 zákona č. 152/1998 Z.z., o sťažnostiach (neupovedomenie sťažovateľa o predĺžení lehoty na vybavenie)
- ustanovenia § 19 ods. 1 a ods. 3 zákona č. 152/1998 Z.z., o sťažnostiach (taxatívne stanovené písomné oznámenie sťažovateľovi o výsledku prešetrovania sťažnosti).

V súvislosti s vykonanou kontrolou odporúčame odpovedať na všetky prijaté sťažnosti písomne (v niektorých prípadoch bola odpoveď sťažovateľovi oznámená iba telefonicky, napr. sťažnosť č. 27, č. 40). V prípade odstúpenia sťažnosti na vybavenie inému orgánu (Mestská polícia, Regionálny úrad verejného zdravotníctva, napr. sťažnosť č. 5, č. 6, č.11) chýba mestskej časti „spätná väzba“, čiže informácia o tom, ako bola sťažnosť vybavená iným orgánom a preto by bolo vhodné vždy tento orgán požiadať o zaslanie písomnej informácie o vybavení sťažnosti.

Ďalším možným problémom riešenia sťažností je „Deň otvorených dverí starostu Mestskej časti Bratislava-Petržalka“, v priebehu ktorého je starosta k dispozícii tým občanom, ktorí majú záujem vyjadriť svoj názor na život v Petržalke, chcú vzniesť pripomienky k fungovaniu miestneho úradu alebo potrebujú poradiť, prípadne pomôcť zo strany miestnej samosprávy, pričom niektoré vznesené pripomienky, či podnety občanov pri osobnej diskusii so starostom vecne napĺňajú znaky sťažnosti v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach, avšak nie sú tak evidované a ani riešené.

Súčasne odporúčame aktualizovať, doplniť a dbať na dôsledné dodržiavanie (vecná odpoveď na všetky body a predmet sťažnosti) „Zásad konania o sťažnostiach a petíciách“ schválených uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 17 dňa 23. marca 1999, nakoľko tieto neurčujú zodpovednosť za úschovu a archiváciu originálov sťažností, kompletizáciu spisovej agendy sťažností a kontrolu dodržiavania termínov vybavovania sťažností. Tiež sa v predmetných zásadách uvádza neaktuálny referát miestneho úradu (referát kontroly).

Protokol z kontroly bod dňa 1. októbra 2009 prerokovaný s prednostom Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka ktorý v zmysle záverov z prerokovania prijme účinné opatrenia na nápravu a odstránenie zistených nedostatkov v termíne do 30.10.2009 a písomne s nimi oboznámi miestneho kontrolóra.

Zásady konania o sťažnostiach budú aktualizované po nadobudnutí účinnosti pripravovanej novelizácie platného zákona o sťažnostiach.