

Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka

útvár miestneho kontrolóra

S p r á v a

z kontroly vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júla 2009 do 31. decembra 2009 príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka

V súlade s ustanovením § 18d ods. 2, písmeno a), zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov, s „*Plánom kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra na obdobie od 1. januára 2010 do 30. júna 2010*“ schváleným uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 489 dňa 15. decembra 2009 a na základe príkazu miestneho kontrolóra číslo 2/2010 zo dňa 8. januára 2010 vykonali kontrolóri útvaru miestneho kontrolóra kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júla 2009 do 31. decembra 2009, príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka v čase od 18. januára 2010 do 10. februára 2010.

Cieľom kontroly bolo zistiť, či jednotliví zodpovední zamestnanci Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka postupovali pri vybavovaní sťažností a petícií v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Z.z. o petičnom práve, v znení zákona č. 242/1998 Z.z. a „Zásadami konania o sťažnostiach a petíciách“ schválenými uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 17 dňa 23. marca 1999.

Vykonanou kontrolou vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. júna 2009 do 31. decembra 2009 príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka bolo zistené, že postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií prijatých Miestnym úradom mestskej časti Bratislava-Petržalka upravujú „Zásady konania o sťažnostiach a petíciách“, ktoré boli schválené uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 17 dňa 23. marca 1999 a boli spracované na vykonanie zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z., v podmienkach samosprávy Mestskej časti Bratislava-Petržalka.

V zmysle prijatých „Zásad konania o sťažnostiach a petíciách“ v Miestnom úrade mestskej časti Bratislava-Petržalka vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií poverená referentka sekretariátu prednostu miestneho úradu, ktorá odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti na vybavenie jednotlivým oddeleniam a organizačným útvarom miestneho úradu na prešetrenie.

Sťažnosti :

Za II. polrok 2009 bolo v centrálnej evidencii miestneho úradu podľa § 10, zákona o sťažnostiach zaevidovaných celkom 73 podaní, z ktorých ako sťažnosť spĺňalo podmienky zákona všetkých 73 podaní.

Z celkového počtu zaevidovaných sťažností boli 2 sťažnosti postúpené na priame vybavenie iným vecne príslušným orgánom v súlade s ustanovením § 9 zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach (Tabuľka č. 1).

12 sťažností bolo zodpovednými zamestnancami miestneho úradu vyhodnotených ako neopodstatnených a 59 sťažností ako opodstatnených.

68 sťažností bolo podaných fyzickými alebo právnickými osobami a 5 sťažností bolo anonymných. Z celkového počtu bolo 25 sťažností podaných písomne, 3 ústne do záznamu alebo telefonicky a 45 sťažností bolo zaslaných e-mailom.

Príslušné oddelenia Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka vybavovali 71 sťažností, z toho všetky sťažnosti boli v čase výkonu kontroly doriešené a žiadnu sťažnosť v hodnotenom období neprešetroval útvar miestneho kontrolóra.

Tabuľka č. 1

	Počet sťažností	<i>Opodstatnené sťažnosti</i>	<i>Neopodstatnené sťažnosti</i>	<i>Odstúpené na vybavenie</i>	Spolu	<i>Vybavené v lehote do 30 dní</i>	<i>Vybavené v lehote do 60 dní</i>	Spolu
Sekr. starostu	1			1	1	1		1
Sekr. prednostu								
Odd. org. vecí	5	2	2	1	5	5		5
Finančné odd.								
Odd. ÚRaD	1		1		1	1		1
Odd. ÚKaSP	3	2	1		3	2	1	3
Bytové odd.	4	1	3		4	3	1	4
Odd. ŽP	9	7	2		9	6	3	9
Odd.nakl.s maj.	50	47	3		50	48	2	50
Odd. ŠKaŠ								
Odd. SV								
Odd.VSaI								
ÚMK								
SPOLU	73	59	12	2	73	66	7	73

Kontrolou dodržiavania lehôt na vybavenie sťažností v centrálnej evidencii sťažností a podrobnou kontrolou spisových materiálov vybavovaných sťažností bolo zistené, že 66 sťažností v kontrolovanom období bolo vybavených v riadnom termíne (do 30 dní) a 5 sťažností (sťažnosť č. 56, č. 63, č. 65, č. 68 a č. 70) bolo z dôvodu vyžiadania stanoviska iných subjektov vybavené v predĺženej lehote do 60 dní, v zmysle § 13, ods. 2, zákona o sťažnostiach a § 5 a 7 „Zásad konania o sťažnostiach“, avšak predĺženie lehoty na vybavenie sťažností nebolo ani v jednom prípade oznámené príslušnému sťažovateľovi, čím došlo k porušeniu ustanovenia § 13, ods. 2, zákona č. 152/1998 Z.z., o sťažnostiach (neupovedomenie sťažovateľa o predĺžení lehoty na vybavenie).

Dve sťažnosti (č. 55 a č. 125) neboli prešetrované a vybavené v lehote ustanovenej zákonom, čím došlo k porušeniu § 13, ods. 1, zákona č. 152/1998 Z.z., o sťažnostiach.

Podľa obsahu jednotlivých podaní je možné rozčleniť predmet prijatých sťažností najmä do nasledovných oblastí:

- narušenie občianskeho spolunažívania (č. 61, č. 69, č. 80, č. 81,)
- rušenie nočného klúdu (č. 58, č. 72, č. 68,)
- nedodržiavanie prevádzkovej doby reštauračných a pohostinských zariadení (č. 58, č. 72)
- znečisťovanie a ohrozovanie životného prostredia (č. 57, č. 55, č. 65, č. 66, č. 70,)
- údržba zelene (č. 59, č. 60, č. 66,)
- správanie zamestnancov voči občanom (č. 79, č. 57, č. 87,)

- stavebné úpravy v bytoch (č. 56, č. 82,)
- ohrozenie etiky, morálky a bezpečnosti občanov (č. 83, č. 84, č. 86 až č. 116, č. 118 až č. 122, a č. 124, č. 126)
- stavebná činnosť na území mestskej časti (č. 64,)
- doprava (č. 62, č. 78, č. 89)

Petície :

V centrálnej evidencii bolo v kontrolovanom období zaevidovaných 5 petícií:

- petícia č. 4 podaná Občianskou iniciatívou „Vráťme dôstojnosť Sadu Janka Kráľa“ vo veci zrušenia alebo vyst'ahovania erotického salónu „Mesalina club“ zo sadu Janka Kráľa,
- petícia č. 5 odstúpená z Kancelárie primátora hlavného mesta SR Bratislavy od občanov bytových domov Ševčenkova 25-29, vo veci vyjadrenia nesúhlasu s trvalým umiestnením kontajnerového stojiska pre vchody Ševčenkova č. 31-33,
- petícia č. 6 „Podporíme projekty pre ľudí“, podaná MVDr. Pavlom Valáškom,
- petícia č. 7 podaná petičným výborom obyvateľov MČ Petržalka – Dvory vo veci odstránenie závery na Zadunajskej ulici a zabezpečenia slobodného prístupu na komunikáciu a bezpečného pohybu po nej,
- petícia č. 8 podaná vlastníkmi bytov a nebytových priestorov domu na Zadunajskej ulici č. 8 vo veci odstránenia objektu zariadenia staveniska a zabezpečenia čistoty a poriadku v okolí prevádzky herne a pohostinstva Avalon na Zadunajskej ceste.

Pri kontrole vybavenia týchto petícií sa zistilo, že :

- Dve podané petície (č. 5 a č. 8) boli vybavené príslušnými oddeleniami Miestneho úradu Mestskej časti Bratislava-Petržalka.
- Petíciu č. 5 prešetrilo a vybavilo oddelenie územného konania a stavebného poriadku a petícia občanov je do súčasnej doby v riešení.
- Petíciu č. 8 v súčinnosti s oddelením životného prostredia prešetrilo a vybavilo oddelenie územného konania a stavebného poriadku, bola vyhodnotená ako opodstatnená a dotknuté oddelenia miestneho úradu vykonali opatrenia na nápravu skutočnosti, ktorých sa občania dožadovali.
- Tri petície (č. 4, č. 6 a č. 7) boli odstúpené na prešetrovanie a vybavenie iným príslušným orgánom v súlade s § 5, ods. 2, zákona č. 85/1990 Z.z. o petičnom práve, v znení zákona č. 242/1998 Z.z..
- Pri petícií č. 7 došlo k porušeniu ustanovenia § 5, ods. 2, zákona č. 85/1990 Z.z. o petičnom práve, pretože táto petícia nebola do desiatich dní postúpená príslušnému orgánu na vybavenie, ale táto povinnosť bola miestnym úradom splnená až po šesťnástich dňoch.

Z á v e r :

V hodnotenom období bolo na Miestnom úrade mestskej časti Bratislava-Petržalka zaevidovaných 73 sťažností a 5 petícií. Kontrolou bolo zistené, že sťažnostiam a petíciám bola venovaná pozornosť v súlade s príslušnými ustanoveniami platných zákonov a platných interných normatívnych aktov až na nedodržanie:

- § 13, ods. 1, zákona č. 152/1998 Z.z., o sťažnostiach (prešetrovanie a vybavenie sťažnosti v lehote ustanovenej zákonom),
- § 5 ods. 2, zákona č. 85/1990 Z.z., o petičnom práve (nedodržanie zákonom stanovenej lehoty na postúpenie petície príslušnému orgánu)

a na opakované nedodržanie:

- ustanovenia § 13 ods. 2 zákona č. 152/1998 Z.z., o sťažnostiach (neupovedomenie sťažovateľa o predĺžení lehoty na vybavenie).

Protokol vyhotovený z vykonanej kontroly bol prerokovaný s prednostom Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka dňa 1. marca 2010.

Vzhľadom ku skutočnosti, že od 1. februára 2010 nadobudol účinnosť zákon č. 9/2010 o sťažnostiach, ktorý v § 26 ods. 3, ustanovuje povinnosť upraviť vybavovanie sťažností vnútorným predpisom, k súčasnej kontrole nebudú prijaté opatrenia zo strany miestneho úradu. Vnútorný predpis vybavovania sťažností bude vyhotovený v zákonom stanovenej lehote.