

Odkaz pre starostu silnie

(28.03.2014; Sme; príl. Bratislava, s. 7; HOLIČ Dominik)

Za minulý rok poslali ľudia viac odkazov ako za jeho existenciu

Samosprávou, ktorá najlepšie odpovedá na podnety, je **bratislavský Ružinov**.

BRATISLAVA.

V Prievoze už roky chátra budova bývalej radnice, postavená v roku 1932 vo funkcionalistickom slohu. Miestni ju prezývajú dom hrôzy. Na parkoviskách stoja zabudnuté vraky, mestská časť likviduje chodníky a dovoľuje autám na nich parkovať. To je len náhodný výber podnetov obyvateľov **bratislavského Ružinova** na stránke Odkaz pre starostu.

Ružinov sme vybrali preto, že túto mestskú časť vyhodnotila iniciatíva Odkaz pre starostu ako slovenskú samosprávu, ktorá najúspešnejšie riešila v roku 2013 podnety od občanov. V stredu získala ocenenie Zlaté vedro Milana Capáka.

Cenu odovzdávali druhýkrát. Trnava po minuloročnom víťazstve skončila tento rok tretia. Druhá Prievidza zároveň vyhrala v kategórii, ktorá hodnotí kvalitu komunikácie.

V tejto kategórii bola druhá Trnava a tretia **bratislavská Petržalka**.

Prievidzská starostka Katarína Macháčková považuje úspech za dôkaz, že problémy je vždy lepšie riešiť, ako pred nimi utekať.

Víťazstvo **Ružinova** neznamena, že napravili všetky podnety. **Ružinov** však vedie napríklad v tom, že jeho radnica na podnety odpovedá.

Vysvetľuje, že chodníky zaberať museli alebo že dom hrôzy patrí súkromnej firme. Starosta **Ružinova** Dušan Pekár (KDH) hovorí, že základom úspechu sú zamestnanci ochotní zaoberať sa problémami občanov a aktívni odborníci, ktorí ich dokážu vyriešiť.

Pekár pritom nie vždy odpovedá. Napríklad pri pochybení jeho úradu v prípade bytu duševne chorej ženy a rodiny Majerovcov denníku SME dlho neodpovedal. Krátko sa vyjadril až po otázkach pre vedenie KDH.

Už aj v mobile

Portál Odkazprestarostu.sk funguje od roku 2010 a umožňuje ľuďom upozorniť úrady na nedostatky v ich okolí. Každý príspevok kontroluje administrátor, ktorý ho následne posielal príslušnej samospráve.

V súčasnosti je ich do projektu zapojených štyridsať, teda slúži približne 1,1 milióna ľuďom. Zastrešuje ho Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť (SGI).

Jeho výkonný riaditeľ Ctibor Košťál potvrdil, že výsledky odzrkadľujú prístupy samospráv. Pri niektorých cítiť, že takéto aktivity vnímajú ako nadbytočné bremeno.

K 25. marcu využili občania portál na nahlásenie 6821 podnetov. Pritom len za rok 2013 počet podnetov narástol o 3741, čo je viac ako polovica dovtedajších podnetov.

Košťál si vysvetľuje nárast väčšou propagáciou a uvedením smartfónovej aplikácie.

Zlaté vedro na výtlky Najlepšie výsledky oceňujú vo dvoch kategóriách.

Úspešnosť nezávisí iba od percenta vybavených podnetov, ale aj od náročnosti a rýchlosti riešenia a veľkosti samosprávy. Otvorené podnety do hodnotenia nezahŕňajú.

Za najťažšie označili samosprávy opravy infraštruktúry. Za najjednoduchšie naopak označili podnety na uvoľnené smetné koše či rozbité lavičky. Na rozdiel od ciest a chodníkov na ich opravu netreba povolenie a často si s nimi poradia občania sami.

Riešenia niektorých podnetov nespádajú do kompetencií samospráv. Preto druhým vedrom oceňujú to, ako dokázali samosprávy posunúť problémy úradom, ktoré sa nimi majú zaoberať.

Plátač dier varuje pred pokutou

Zlaté vedro nesie meno Milana Capáka z Rožňavy. Capák vlastnoručne a na vlastné náklady opravoval výtlky na cestách po tom, čo si jeho manželka na jednom z nich vytkla nohu.

Capák svojim nasledovníkom drží palce a zároveň ich upozorňuje, aby mali vo vrecku pripravených tridsaťtri eur. Toľko je totiž pokuta za nepovolené zasahovanie do mestského majetku.

Texty k obr.:

V **Bratislave** sú už stovky miest, ktoré ľudia nahlásili do Odkazu pre starostu.

Cenu pomenovali podľa Milana Capáka z Rožňavy, ktorý sám lopatou plátal výtlky na cestách.

* Fakty

Odkaz pre starostu

* ľudia už nahlásili 6821 podnetov;

* takmer polovicu - 2979 samosprávy vybavili;

* za rok 2013 pribudlo 3741 podnetov;

* cez smartfónovú aplikáciu nahlásili 1 273 nedostatkov