

Petržalka sa stala signatárom Charty kvality SR

(21.02.2014; Petržalské noviny; č. 4, s. 2; tod)

Petržalský miestny úrad poskytuje kvalitné služby svojim obyvateľom, potvrdil to Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

Najväčšia **bratislavská** mestská časť ako prvá samospráva na Slovensku získala vlani ocenenie Efektívny používateľ model u CAF, ktoré dokazuje, že miestny úrad poskytuje občanom kvalitné služby prívetivým a transparentným spôsobom, **Petržalku** takto ohodnotil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR - teda inštitúcia, ktorej poslaním je vytvárať kvalitné konkurencieschopné prostredie tak v súkromnom sektore, ako aj -vo verejnej správe.

Presvedčenie mestskej časti, že kvalitne poskytované služby majú byť trvalou súčasťou života obyvateľov **Petržalky**, deklaroval jej starosta **Vladimír Bajan** aj podpisom Charty kvality SR.

Petržalka je prvou samosprávou na Slovensku, ktorá tak urobila. Charta kvality SR kladie dôraz na kvalitu ako neoddeliteľnú súčasť spoločenskej zodpovednosti. Zahŕňa v sebe všetky činnosti každého jednotlivca v organizácií. Prijatie Charty kvality SR nadväzuje na Európsku chartu kvality, ktorou Európska únia deklarovala svoje presvedčenie, že v globálnej svetovej ekonomike je kvalita určujúcim faktorom úspešnosti a rozhoduje aj o úrovni života občanov.