

Prievidza, Trnava a Petržalka sú najlepšie komunikujúce samosprávy

(15.04.2014; Obecné noviny; č. 15 - 16, s. 2; SITA)

Bratislavská Petržalka získala tretie miesto za komunikáciu v ocenení Zlaté vedro Milana Capáka za najlepšie výsledky v projekte Odkazprestarostu.sk. Prácu samospráv pri riešení podnetov občanov počas roka 2013 vyhodnocovali analytici Inštitútu pre dobre spravovanú spoločnosť, ktorý projekt Odkazprestarostu.sk zastrešuje. Analytici hodnotili samosprávy nielen z hľadiska úspešnosti vyriešených podnetov, ale brali do úvahy aj ich počet a náročnosť riešenia. **Petržalka** skončila tretia v kategórii, v ktorej sa hodnotiaci sústredili na kvalitu a kvantitu komunikácie samospráv so svojimi občanmi pri riešení podnetov. Na prvom mieste v tejto kategórii skončila Prievidza, na druhom mieste Trnava. Informoval o tom Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť na svojej internetovej stránke **Petržalská** hovorkyňa **Michaela Platznerová** povedala, že mestská časť riešila už viac ako päťsto podnetov od ľudí nahlásených na portál Odkazprestarostu.sk, z toho 200 vyriešila a ďalších 230 rieši. Najviac podnetov sa týka životného prostredia. Ako uviedla **Platznerová**, komunikácia s obyvateľmi je pre samosprávu jednou z kľúčových oblastí, ktorej musí venovať veľa času a energie, keď im chce byť partnerom. Komunikovať s takmer 100-tisíc obyvateľmi, ako je to v prípade **Petržalky**, vôbec nie je jednoduché. "O to viac nás teší, že aj vďaka tomuto portálu sme získali uznanie za našu snahu byť otvorenou samosprávou, priateľskou k svojim obyvateľom," komentoval získanie ocenenia **starosta Petržalky Vladimír Bajan**.

Internetový portál Odkaz pre starostu umožňuje občanom upozorniť samosprávu na nedostatky a požiadať ju o nápravu. Občania pri podávaní podnetu stručne opíšu nedostatok alebo problém, na ktorý natrafili vo svojom okolí, pridajú jeho fotografiu a lokalizujú ho na mape. Každý podaný podnet skontroluje administrátor portálu a po odsúhlasení ho pošle príslušnej samospráve. Od tohto momentu je podnet zverejnený na webovej stránke a neskôr sa publikuje aj odpoveď samosprávy.