

Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka

Materiál na rokovanie
miestnej rady
dňa 23.09.2014

Informačný materiál

Vyhodnotenie priorít Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Petržalka

k 31.08.2013

Zodpovedná:

Mgr. Alena Halčáková
vedúca oddelenia sociálnych vecí

Spracovateľ:

Anna Bilanovičová
oddelenie sociálnych vecí

Podklady k vyhodnoteniu poskytli:

1. Oddelenie sociálnych vecí MÚ MČ Bratislava- Petržalka
2. Stredisko sociálnych služieb Petržalka – rozpočtová org. MČ Bratislava-Petržalka
3. Referát štrukturálnych fondov MÚ MČ Bratislava-Petržalka

september 2014

Vyhodnotenie priorít komunitného rozvoja sociálnych služieb Bratislava-Petržalka

k 31.08.2014

Vyhodnocovanie plnenia priorít plánu komunitného rozvoja sociálnych služieb sa realizuje k 31. augustu príslušného kalendárneho roka. Dôvodom je plánovanie finančných prostriedkov v rozpočte v tejto oblasti na nasledujúci kalendárny rok. Oddelenie sociálnych vecí MÚ vyhodnotilo jednotlivé priority komunitného rozvoja ako informačný materiál.

Priorita č.1 /Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb.

1.1 Opatrovateľská služba (§ 41)

Plánovaná aktivita: Rozšírenie kapacity

Plnenie:

Cieľ je plnený priebežne. Od januára 2014 Stredisko eviduje výrazný nárast žiadostí o poskytovanie domácej opatrovateľskej služby.

Pre porovnanie:

- k 31.8.2013 opatrovateľská služba zabezpečovala sociálnu službu 146 prijímateľom sociálnej služby 39 opatrovateľkami, nových uzatvorených zmlúv bolo 28,
- k 31.8.2014 opatrovateľská služba zabezpečuje sociálnu službu **178** prijímateľom sociálnej služby **45** opatrovateľkami, nových uzatvorených zmlúv je **49**.

Narastajúcim počtom žiadateľov, ktorí boli posúdení a zaradení prevažne do najvyššieho VI. stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, Stredisko prijalo **6** nových opatrovateľiek na trvalý pracovný pomer aby zabezpečilo a uspokojilo ich potreby s prihliadnutím na kvalitu poskytovania sociálnych služieb.

Všetky podané žiadosti boli spracované a v čo najkratšom čase bola opatrovateľská služba u všetkých žiadateľov zahájená.

Vzhľadom na zvýšený záujem o poskytovanie domácej opatrovateľskej služby sa nedá vylúčiť, že bude nutné naďalej zvyšovať počet opatrovateľiek.

1.2 Prepravná služba (§42)

Plánovaná aktivita - Zriadiť len v prípade záujmu klientov

Občania Petržalky nepodali ani jednu Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu - prepravnú službu za obdobie od 01.09.2013 – 31.08.2014. Z tohto dôvodu v tomto roku neuvažujeme o jej zriadení.

1.3 Výdajne obedov

A) plánovaná aktivita 1 - Denné centrum , Osuského 3 / maľovanie výdajne a výmena pôvodného nábytku

Plnenie:

Cieľ bol splnený čiastočne.

Z plánovaných aktivít sme uskutočnili opravu omietok a vymaľovanie celej výdajne v mesiaci máj 2013 (aktivitu sme vyhodnotili k 31.08.2013). Výmena pôvodného nábytku nebola uskutočnená z dôvodu šetrenia finančných prostriedkov a presúva sa do roku 2016.

B) plánovaná aktivita 2 - Denné centrum , Medved'ovej 21 / maľovanie výdajne a výmena pôvodného nábytku

Plnenie:

Cieľ bol splnený čiastočne.

Z plánovaných aktivít sme uskutočnili vymaľovanie celej výdajne v mesiaci máj 2013 (aktivitu sme vyhodnotili k 31.08.2013). Výmena pôvodného nábytku nebola uskutočnená z dôvodu šetrenia finančných prostriedkov a presúva sa do roku 2016.

1.4 Sociálna výdajňa

Plánovaná aktivita - Rozšírenie sortimentu

Plnenie:

Cieľ bol splnený.

Zmluva o spolupráci zo dňa 08.08.2011 s Potravinovou bankou Slovenska, OZ, (poskytovanie potravín zabezpečuje Metro) a Rámcová dohoda o spolupráci s Kaufland Slovenská republika, v. o. s. od 01.07.2012 (potraviny a rozličný tovar). V II. polroku 2013 ďalší obchodný reťazec dodal potraviny v novembri 2013 a v júli 2014.

Priorita č.2/Rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.

2.1 Denný stacionár (§40)

Plánovaná aktivita – Zriadenie stacionára

Za sledované obdobie od 01.09.2013 – 31.8.2014 požiadal o posúdenie o odkázanosti na sociálnu službu – Denný stacionár len jeden občan Petržalky. Plánovaná aktivita závisí od získania vhodných priestorov na zriadenie denného stacionára a taktiež od záujmu občanov.

2.2 Zariadenie núdzového bývania (§ 29)

Plánovaná aktivita 1 – Podpora a rozvoj voľno časových aktivít pre deti, mládež a rodičov

Plnenie:

Cieľ bol splnený.

Zmodernizovanie spoločenskej miestnosti výmenou koberca, nákupom nových sedačiek a novej knižnici vytvorilo veľký priestranný priestor pre možné voľnočasové aktivity prijímateľov sociálnych služieb. Vynaložené finančné prostriedky na tento účel boli vo výške 1 533,00 Eur.

V zariadení sa aktívne pracuje s deťmi a matkami dennodenne.

Aktivity sú zamerané na:

- prípravu na vyučovanie počas školského roka- pomoc pri písaní úloh, čítaní , počítaní, výučba s počítačovou technikou,

- voľno časové aktivity- spoločenské hry, tvorivé aktivity s deťmi- maľovanie, modelovanie, vystrihovanie, maľovanie na plátno, pobyt na záhrade - loptové hry, bengbintonu,
- hodinka varenia prebieha dva krát v mesiaci, kde matky pripravujú stravu spoločne s pracovníčkou strediska - pečenie koláčov z kysnutého cesta, palacinky, pomazánky a iné chutné jedlá,
- pracovné aktivity s matkami a deťmi sú zamerané na údržbu a hygienu priestorov budovy a záhrady.

Plánovaná aktivita 2 – Rekonštrukcia elektrických rozvodov budovy

Plnenie:

Cieľ nebol splnený.

Finančné prostriedky z rozpočtu nepostačovali na rekonštrukciu elektrických rozvodov celej budovy. Z tohto dôvodu sa rekonštrukcia presúva na rozpočtový rok 2015-2016.

2.3 Útulok pre matky s deťmi (§ 26)

Plánovaná aktivita - zmena zariadenia/ pred tým Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti (§32)

Plnenie:

Cieľ bol splnený.

Zmena zariadenia a vytvorenie zariadenia Útulku pre matky s deťmi k 01.09.2014. Schválenie VZN č. 4/2012 mestskej časti Bratislava-Petržalka, Dodatok č. 3 k Zriaďovacej listine a Dodatku č. 2 k Štatútu SSS Petržalka k 1.6.2014. Stredisko sociálnych služieb Petržalka podalo žiadosť o zmenu zápisu do registra poskytovateľa na Bratislavský samosprávny kraj.

Priorita č.3/ Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozšírenia, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb

3.1 Zariadenie opatrovateľskej služby (§ 36)

Plánovaná aktivita 1 – Zníženie spotreby energií v ZOS na Mlynarovičovej 23

Plnenie:

Cieľ bol splnený.

Boli vymenené všetky ističe v budove. Ďalej bol vymenený samostatný ventil teplovodného rozvodu a premiestnený merač teplovodného rozvodu, ktorý bol umiestnený v objekte Strediska sociálnych služieb Petržalka.

Plánovaná aktivita 2 – Revitalizácia záhrady v ZOS na Mlynarovičovej 23

Plnenie:

Cieľ je plnený priebežne.

Revitalizáciu záhrady na Mlynarovičovej ul. č. 23 je nutné vykonať ako celok podľa projektu s vytýčením výšok terénu, zabezpečením zeminy vybudovania odpočinkovej zóny. Na vybudovanie a revitalizáciu záhrady Stredisko sociálnych služieb Petržalka nemá dostatok finančných prostriedkov. Túto aktivitu prevzal miestny úrad MČ Bratislava-Petržalka. Bola vypracovaná štúdia a projekt záhrady. Prebehlo výberové konanie a vybudovanie spevnených plôch, ktoré sa bude realizovať v druhom polroku 2014.

Plánovaná aktivita 3 – Zníženie spotreby energií v ZOS na Vavilovovej č. 18

Plnenie:

Cieľ bol splnený.

Rekonštrukcia sa dokončila už i na prvom poschodí budovy . Vykonala sa výmena neekonomického osvetlenie na izbách, v kúpeľniach, v kuchynkách, chodbách a spoločenskej miestnosti. Celé prvé poschodie sa následne vymaľovalo. Bola vykonaná malá rekonštrukcia kuchynky a hygienického zariadenia pre zamestnancov. Nové PVC na chodbách skrášilo priestory na časti prvého poschodia. Vynaložené finančné prostriedky na tento účel boli vo výške 2 597,00 Eur.

Plánovaná aktivita 4 – Rekonštrukcia bytu školníka v ZOS na Vavilovovej č. 18

Plnenie:

Cieľ bol splnený.

Rekonštrukcia bytu školníka v ZOS Vavilovova 18, bola ukončená. Vybuďoval sa priestor pre registratúrne stredisko SSS Petržalka ako i priestor pre údržbu a sklad.

3.2 Denné centrum (§ 56)

Plánovaná aktivita 1 - DC Osuského 3/ výmena pôvodného nábytku a podlahy

Plnenie:

Cieľ bol splnený čiastočne.

Pôvodne bol v komunitnom pláne určený cieľ spojený so spolufinancovaním MPSVaR v sume 12 780,00 Eur. Projekt bol však podporený len sumou 1 000,00 Eur z MPSVaR.

Celkové vynaložené prostriedky na výmenu pôvodného nábytku sú vo výške 3 243,80 Eur (zoznam nakúpeného nábytku: čalúnené kreslo/ 8 ks, pracovný stôl/ 1 ks, skriňa dvojdverová/ 6 ks rôzne druhy, krycia doska na skrine/ 7 ks). Do konca roka predpokladáme urobiť aj podlahu v DC.

Plánovaná aktivita 2 - DC Haanova 8/ výmena pôvodného nábytku a podlahy

Plnenie:

Cieľ nebol splnený.

Plánované aktivity sa v tomto dennom centre presúvajú na rok 2015.

Plánovaná aktivita 3 - DC Vyšehradská 35/ rekonštrukcia celého priestoru

Plnenie:

Cieľ bol splnený v roku 2013.

Plánovaná aktivita 4 - DC Strečnianska 18/ výmena pôvodného nábytku

Plnenie:

Cieľ nebol splnený.

Plánované aktivity sa v tomto dennom centre presúvajú na rok 2016.

Plánovaná aktivita 5 - DC Medved'ovej 21 / výmena pôvodného nábytku

Plnenie:

Cieľ nebol splnený.

Plánované aktivity sa v tomto dennom centre presúvajú na rok 2017.

Plánovaná aktivita 6 - DC Gercenova 8 / plánovaná aktivita do konca roka 2012.

Plnenie:

Cieľ bol splnený.

Dňa 1.12.2012 bolo slávnostne otvorené za prítomnosti ministra práce, sociálnych vecí a rodiny, pána Jána Richtera a pána starostu Vladimíra Bajana.

3.3 Komunitné centrum

Plánovaná aktivita 7 – Komunitné centrum LUDUS

Plnenie:

Cieľ nebol splnený.

MČ Bratislava-Petržalka sa v roku 2012 zapojila do projektu Integrované stratégie rozvoja mestských oblastí (ďalej len ISRMO) predložením 6-tich projektových zámerov. Jedným z nich malo byť aj zriadenie Komunitného centra LUDUS. Z dôvodu neustále sa meniacich podmienok počas prípravných fáz projektu, rušeniu výziev a vyhlasovaniu nových výziev spôsobilo, že mestská časť Bratislava-Petržalka sa aj napriek dlhoročnému vynaloženému úsiliu nakoniec rozhodla do projektu ISRMO nezapojiť. Na základe tejto skutočnosti sa Komunitné centrum LUDUS napokon zriadiť nepodarilo.

Priorita č.4/ Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

4.1 Vzdelávanie vedúcich pracovníkov

Plánovaná aktivita 1 – Riaditeľka Strediska sociálnych služieb Petržalka

Plnenie:

Cieľ je plnený priebežne.

Príprava a vzdelávanie na spustenie fungovania informačného systému CYGNUS pre zabezpečenie efektívnejšej práce pracovníkov a zabezpečenia dokumentačného procesu a plánovania sociálnych služieb v zariadení opatrovateľskej služby a núdzového bývania. Pracovníci zariadení budú opatrovateľský proces evidovať elektronicky pomocou prenosných terminálov.

Príprava na spustenie vzdelávacieho programu s poradenstvom v oblasti prípravy pre získanie certifikátu manažéra kvality podľa medzinárodných noriem ISO 9001.

Riaditeľka SSSP sa zúčastnila valného zhromaždenia a pracovného stretnutia Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb.

4.2 Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

Plánovaná aktivita 1 - Vzdelávanie administratívnych pracovníkov

Plnenie:

Cieľ je plnený priebežne.

Školenia v oblasti „Mzdy a personalistika“ a školenia ochrana osobných údajov sa zúčastnili 2 pracovníci a 2 pracovníčky absolvovali školenie evidencia majetku, školenie odpadového hospodárstva.

Vynaložené finančné prostriedky boli vo výške 455,80 Eur.

Plánovaná aktivita 2 - Vzdelávanie opatrovateľiek strediska

Plnenie:

Cieľ je plnený priebežne.

13 opatrovateľiek absolvovalo týždenné školenie ukončené certifikátom Inštruktor sociálnej rehabilitácie.

Vzdelávanie zamerané na informačný systém IS Cygnus - dokumentačného procesu. Nakoľko opatrovateľky nevedia pracovať s počítačom prebieha individuálna výučba zameraná na prácu s počítačom a hlavne na IS Cygnus.

Plánovaná aktivita 3 – Vzdelávanie manažmentu sociálnych služieb

Plnenie:

Cieľ je plnený priebežne.

Vedúce ZOS absolvovali 6. Fórum poskytovateľov sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím na MZ SR.

Všetci vedúci pracovníci absolvovali týždenné školenie ukončené certifikátom Inštruktor sociálnej rehabilitácie.

Zúčastňujú sa na školeniach zavedenia IS Cygnus - sociálneho a manažérskeho procesu.

Zúčastňujú sa na príprave na spustenie vzdelávacieho program s poradenstvom v oblasti prípravy pre získanie certifikátu manažéra kvality podľa medzinárodných noriem ISO 9001

Vynaložené finančné prostriedky na školenie boli vo výške 420,00 Eur.

Plánovaná aktivita 4 – Zavedenie systému manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001:2000

Plnenie:

Cieľ je plnený priebežne.

V SSS Petržalka bol vykonaný východiskový audit kvality sociálnych služieb. Toho času prebieha vzdelávanie a poradenstvo v oblasti prípravy o zavedenie systému manažéra kvality . Výsledkom vzdelávania a poradenstva bude vyškolený tím kvality pripravený spracovať procesy a postupy implementácie ISO, implementovaná norma ISO a spracovaná Príručka kvality s predcertifikačným auditom. Predpokladaný termín podania žiadosti o získanie certifikátu manažérstva do prevádzok SSS Petržalka podľa normy STN EN ISO 9001 : 2009 je rok 2015. Vzdelávanie prebieha u všetkých pracovníkov Strediska.

Vynaložené finančné prostriedky na školenie boli vo výške 720,00 Eur.