

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka

Materiál na rokovanie
miestneho zastupiteľstva
dňa 24.2.2015

Materiál číslo: 13/2015

**Správa
o kontrole vybavovania sťažností a petícií
príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka
za obdobie od 1. januára 2014 do 30. júna 2014**

Predkladateľ:
Stanislav Fiala
miestny kontrolór

Materiál obsahuje:
1. Návrh uznesenia
2. Správu o kontrole

Zodpovedný:
Stanislav Fiala
miestny kontrolór

Spracovateľ:
Stanislav Fiala
miestny kontrolór

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka

berie na vedomie

Správu o kontrole vybavovania sťažností a petícií príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka za obdobie od 1. januára 2014 do 30. júna 2014.

Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka
útvár miestneho kontrolóra

S p r á v a
o kontrole vybavovania sťažností a petícií
príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka
za obdobie od 1. januára 2014 do 30. júna 2014

V súlade s :

- ustanovením § 18d ods. 2 písm. a) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov,
- Plánom kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra na obdobie od 1. júla 2014 do 31. decembra 2014, schváleným uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 538 zo dňa 24. júna 2014,
- Poverením miestneho kontrolóra číslo 8/2014 zo dňa 27. novembra 2014,

vykonali kontrolóri útvaru miestneho kontrolóra kontrolu vybavovania sťažností a petícií za obdobie od 1. januára 2014 do 30. júna 2014 príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka, Kutlíkova 17, Bratislava. Kontrola bola realizovaná v období od 1. decembra 2014 do 31. decembra 2014.

Cieľom kontroly bolo zistiť, či zodpovední zamestnanci Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka postupovali pri prijímaní, evidovaní a prešetrovaní sťažností a petícií prijatých v kontrolovanom období v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v jeho platnom znení (ďalej len zákon o sťažnostiach) a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len zákon o petičnom práve), Zásadami konania o sťažnostiach schválenými uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 569 dňa 2. júla 2010 a Zásadami konania o petíciách schválenými uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 570 z 2. júla 2010.

Kontrolou bolo zistené:

V zmysle Čl. 4 ods. 1 a 2 platných Zásad konania o sťažnostiach a Zásad konania o petíciách v podmienkach Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka, podateľňa miestneho úradu došlú sťažnosť alebo petíciu zaeviduje v centrálnej evidencii pošty a po zaevidovaní ju odovzdá na evidenciu a rozhodnutie o ďalšom konaní na sekretariát prednostu. Po zaevidovaní v centrálnej evidencii sťažností a petícií zamestnankyňa sekretariátu prednostu miestneho úradu odstupuje prijaté sťažnosti a petície podľa vecnej príslušnosti na vybavenie jednotlivým organizačným útvarom miestneho úradu na prešetrovanie a následné vybavenie.

Vybavovanie sťažností :

V období od 1. januára 2014 do 30. júna 2014 boli v centrálnej evidencii miestneho úradu, vedenej v súlade s § 10 ods. 1 zákona o sťažnostiach, zaevidované celkom tri podania. Jedna sťažnosť bola príslušnými zamestnancami miestneho úradu vyhodnotená ako opodstatnená, jedna sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená a jedna sťažnosť bola v zákonnej lehote podľa ustanovenia § 9 zákona o sťažnostiach odstúpená na priame vybavenie príslušnému orgánu verejnej správy. Všetky sťažnosti boli podané písomne. V kontrolovanom období boli Miestnemu úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka doručené nasledovné tri sťažnosti :

Sťažnosť č. 1

Dňa 2. júna 2014 podal písomnú sťažnosť obyvateľ Petržalky. Predmetom jeho sťažnosti bol postup odborného lekára – ortopéda pri výkone vyšetrenia sťažovateľa v odbornej ambulancii.

V súlade s ustanovením § 9 zákona o sťažnostiach bola predmetná sťažnosť z dôvodu vecnej príslušnosti odstúpená na priame vybavenie Bratislavskému samosprávnemu kraju. O odstúpení sťažnosti bol listom zo dňa 9. júna 2014 sťažovateľ upovedomený.

Sťažnosť č. 2

Dňa 11. júna 2014 doručil obyvateľ Petržalky písomnú sťažnosť. Sťažoval sa na rušenie nočného pokoja hosťami pohostinského zariadenia Classic Restaurant and Pub na Pečnianskej ulici č. 6 v dňoch 26. a 27. mája 2014. Následne dňa 4. júna 2014 sa rušenie nočného pokoja opakovalo a to návštevníkmi herne, ktorá je v bezprostrednej blízkosti uvedenej reštaurácie.

Predmetnú sťažnosť vybavoval referát predbežnej právnej ochrany a podnikateľských činností. Sťažnosť bola dňa 8. júla 2014 prerokovaná s konateľom spoločnosti GROUP STAR, s.r.o, ktorá pohostinské zariadenie prevádzkuje. Taktiež bolo o vyjadrenie požiadané Okresné riaditeľstvo Policajného zboru Bratislava V a Okrsková stanica Mestskej polície Bratislava-Petržalka.

Po podrobnom prešetrení všetkých skutočností uvedených v sťažnosti bola sťažovateľovi dňa 7. júla 2014 zaslaná písomná odpoveď. Sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená. V závere oznámenia o prešetrení sťažnosti bol sťažovateľ informovaný, že prevádzke na Pečnianskej ulici bude venovaná zvýšená pozornosť formou vykonávania kontroly zo strany zodpovedných zamestnancov mestskej časti Bratislava-Petržalka i Mestskej polície Bratislava- Petržalka. V prípade zistenia a potvrdenia ďalšieho narušenia verejného poriadku a nočného pokoja bude postupované v zmysle platných zákonov.

Sťažnosť č. 3

Dňa 16. júna 2014 podala písomnú sťažnosť obyvateľka Petržalky. Predmetom jej sťažnosti bola hlučná hudobná produkcia prevádzkovateľa bufetu pod školou pri Draždiaku. Sťažnosť vybavoval referát predbežnej právnej ochrany a podnikateľských činností, oddelenie životného prostredia a oddelenie školstva, kultúry a športu. O preverenie skutočností uvádzaných sťažovateľkou bola požiadaná i Okrsková stanica Mestskej polície Bratislava-Petržalka. Po prešetrení všetkých skutočností uvedených v sťažnosti odbornými zamestnancami dotknutých oddelení a referátov miestneho úradu a na základe skutočností zistených Mestskou políciou bola sťažovateľke dňa 10. júla 2014 zaslaná odpoveď na podanú sťažnosť. Sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

V písomnej dokumentácii kontrolovaných sťažností sa nachádzali záznamy z prerokovania sťažností a žiadosti o súčinnosť dotknutých strán. Dokumentácie sťažností však neobsahovali zápisnicu o prešetrení sťažnosti. Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach zadefinoval v § 19 inštitút zápisnice o prešetrení sťažnosti. Na vykonanie predmetného zákona boli schválené miestnym zastupiteľstvom Zásady konania o sťažnostiach. Článok 6 ods. 7 zásad ustanovuje, že zápisnica o prešetrení sťažnosti sa vyhotoví v prípade, že je sťažnosť komplikovaná, alebo si vyžaduje súčinnosť viacerých oddelení. Podľa uvedených zásad zamestnanci príslušných oddelení postupovali pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností. Článok 6 ods. 7 zásad nekorešponduje s ustanovením § 19 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Vybavovanie petícií

V centrálnej evidencii petícií boli v I. polroku 2014 evidované celkom dve petície, ktorých evidenciu v zmysle ustanovenia čl. 4 ods. 2 Zásad konania o petíciách zabezpečuje sekretariát prednostu miestneho úradu. Petície boli obsahovo zamerané proti vybudovaniu parkovacieho domu na Röntgenovej ulici a proti vytvoreniu voľnočasovej cvičnej lúky v priestore Kutlíkova. Petičné hárky prijatých petícií obsahovali zákonom stanovené náležitosti. Obe petície boli vybavené v zákonom stanovenej lehote.

Petícia č. 1

V petícii, doručenej dňa 16. apríla 2014 viac ako 300 občanov na 21 podpisových hárkoch vyjadrilo svoj nesúhlas s výstavbou Parkovacieho domu na Röntgenovej ulici v mestskej časti Bratislava-Petržalka. Zámer výstavby považujú za neprijateľný, nakoľko sa plánuje zastavať

udržiavaná funkčná zeleň a výstavba parkovacieho domu by zhoršila štandard ich bývania v dotknutej lokalite. Petíciou sa zaoberal starosta mestskej časti, prednosta miestneho úradu a oddelenie územného rozvoja a dopravy.

Na základe doručenej petície sa dňa 6. mája 2014 uskutočnilo v kancelárii starostu mestskej časti stretnutie zástupcov mestskej časti a troch členiek petičného výboru, ktorého témou bola predmetná petícia ako aj investičný zámer výstavby parkovacieho domu. Na tomto stretnutí bolo dohodnuté, že petičný výbor zašle do konca mesiaca máj svoje pripomienky k predmetnému investičnému zámeru. V zmysle záverov rokovania dňa 29. mája 2014 petičný výbor zaslal písomne starostovi mestskej časti pripomienky ktoré vyplynuli z diskusie s obyvateľmi Röntgenovej ulice a dňa 19. júna 2014 doplnenie požiadaviek obyvateľov.

Dňa 7. mája 2014 bolo zaslané určenej členke petičného výboru vedúcou sekretariátu starostu písomné stanovisko k petícii: Mestská časť Bratislava-Petržalka sa predmetnou petíciou dôkladne a so všetkou vážnosťou zaoberá a vyhodnocuje riešenia na základe súvisiacich ekonomických, sociálnych a demografických kritérií.

Pripomienky obyvateľov boli prerokované v komisii územného plánu, výstavby a dopravy a v komisii investičných činností pri Miestnom zastupiteľstve mestskej časti Bratislava-Petržalka. Po prerokovaní a posúdení požiadaviek a pripomienok k výstavbe bolo zaslané dňa 10. júla 2014 určeným zástupcom vyjadrenie, v ktorom mestská časť oznámila, že z hľadiska efektívneho využívania obytného územia podporuje zintenzifikovanie parkovania a jeho integrovanie do hromadných garáží.

Petícia č. 2

Dňa 4. júna 2014 Občianske združenie Za zeleň Petržalky, Starhradská 10, Bratislava, doručilo petícia občanov proti vytvoreniu voľnočasovej cvičnej lúky v priestore Kutlíkovej ulice v Bratislave. Petícia obsahovala 58 podpisových hárkov s viac ako 570 podpismi občanov. Petičné hárky boli doručené formou fotokópií. Na petíciu bola dňa 11. júna 2014 zaslaná vedúcou kancelárie starostu určenému zástupcovi Ing. Pavlovi Šestákovi odpoveď. Petícia bola vyhodnotená ako bezpredmetná, nakoľko petržalská samospráva neplánovala vytvorenie voľnočasovej cvičnej lúky v priestore Kutlíkova - Starhradská – Malý Draždiak. K téme možného voľnočasového areálu na území Petržalky chcela iba vyvolať diskusiu a na základe reakcií obyvateľov začala revizalizácia areálu Základnej školy Tupovevova, ako priestoru pre voľnočasové aktivity.

Vykonanou podrobnou kontrolou vybavovania sťažností a petícií príslušnými oddeleniami Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka za obdobie od 1. januára 2014 do 30. júna 2014 bolo zistené, že sťažnostiam a petíciám bola zo strany odborných zamestnancov miestneho úradu venovaná náležitá pozornosť.

Pri kontrole vybavovania sťažností a petícií bolo zistené, že :

- neboli vyhotovené zápisnice o prešetrení sťažností podľa § 19 ods. 1 zákona o sťažnostiach
- doteraz neboli novelizované Zásady konania o sťažnostiach, v zmysle záverov prerokovania Správy o kontrole vybavovania sťažností a petícií zo dňa 2. apríla 2013.

O vykonanej kontrole bola vyhotovená správa, ktorá bola prerokovaná s prednostom miestneho úradu dňa 10. februára 2014. V súlade so závermi prerokovania prijme prednosta opatrenie na odstránenie a nápravu zistených nedostatkov v termíne do 31. marca 2015. Správa o splnení prijatého opatrenia bude predložená miestnemu kontrolórovi do 10. apríla 2015.