

Petržalka nepoľavuje v implementácii kvality

Úvodné školenie k projektu Procesné riadenie otvorilo ďalšiu etapu v implementácii manažérstva kvality v podmienkach našej mestskej časti. Trvanie projektu je naplánované od júla 2015 do februára 2016. Výsledkom by mali byť popísané všetky úrovne procesov, meranie ich výkonnosti s prepojením až na jednotlivé pracovné pozície.

Projekt otvoril starosta mestskej časti, ktorý je zároveň vedúcim riadiaceho výboru. Vyjadril presvedčenie, že vytvoríme plne funkčný model riadenia výkonnosti v podmienkach mestskej časti, čo na jednej strane znamená skvalitnenie služieb pre obyvateľov a na strane druhej komfortné pracovné prostredie pre zamestnancov.

Zároveň otvorene hovoril o tom, že inšpiráciu sme hľadali u partnerov v českých samosprávach. Okrem zamestnancov mestskej časti, ktorí sú členmi jednotlivých pracovných tímov, prednostu miestneho úradu Ing. Miroslava Štefánika a zástupcu starostu Mgr. Jána Bučana, sa úvodného stretnutia zúčastnili aj riaditeľ spoločnosti ATTN Consulting Ing. Alexandr Toloch a riaditeľ odboru e-Governmentu z Ministerstva vnútra České republiky Ing. Roman Vrba.

