

**S t a r o s t a**  
**mestskej časti Bratislava-Petržalka**  
**vyhlasuje**

**úplné znenie všeobecného záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Petržalka č.4/2012  
o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby poskytované  
Strediskom sociálnych služieb Petržalka ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných  
všeobecne záväzných nariadení č. 5/2013, č. 6/2013, č. 5/2014 a č. 5/2015 a č. 2/2016.**

**Všeobecne záväzné nariadenie**  
**mestskej časti Bratislava-Petržalka**  
**o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby poskytované**  
**Strediskom sociálnych služieb Petržalka, v znení neskorších predpisov**

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Petržalka podľa § 4 ods. 3 písm. p) § 6 ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení v znení neskorších predpisov, podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona SNR č.377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov, zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení.

**Prvá časť**  
**ÚVODNÉ USTANOVENIE**  
**§ 1**  
**Predmet úpravy**

- (1) Toto Všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „nariadenie“) upravuje podrobnosti o:
- a) definovaní druhu a foriem sociálnych služieb poskytovaných v Stredisku sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Petržalka a to:
    1. krízovej intervencie - sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb,
    2. dlhodobej starostlivosti - sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku,
  - b) určení výšky úhrad za sociálne služby poskytované podľa zákona o sociálnych službách.
- (2) Mestská časť Bratislava-Petržalka poskytuje sociálne služby formou:
- a) terénnou – fyzickej osobe, v jej prirodzenom domácom prostredí,
  - b) pobytovou – ak je súčasťou ubytovanie, ako celoročná sociálna služba.

**Druhá časť**  
**POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**  
**§ 2**  
**Všeobecné ustanovenia**

- (1) Mestská časť Bratislava-Petržalka v rozsahu svojej pôsobnosti fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu poskytne sociálnu službu prostredníctvom právnickej osoby Stredisko sociálnych služieb Petržalka, ktorú zriadilo ako rozpočtovú organizáciu na tento účel.
- (2) Stredisko sociálnych služieb Petržalka poskytuje a zabezpečuje sociálnu službu

- a) v domove pre rodičov a deti na riešenie krízovej situácie a to:
  - 1. v zariadení núdzového bývania
  - 2. v útulku pre matky s deťmi
- b) občanom odkázaným na dlhodobú starostlivosť
  - 1. v zariadení opatrovateľskej služby - na Mlynarovičovej ul. č. 23,  
- na Vavilovovej ul. č. 18,
  - 2. domácou opatrovateľskou službou v prirodzenom prostredí prijímateľa sociálnej služby („ďalej len opatrovateľská služba“)
- c) ako pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného život a pracovného života.

### § 3

#### Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

- (1) Sociálna služba sa poskytuje na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
- (2) Stredisko sociálnych služieb uzatvorí s fyzickou osobou odkázanou na sociálnu službu zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ktorá obsahuje údaje podľa § 74 zákona o sociálnych službách.
- (3) Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená písomne a spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný. Upravuje podmienky poskytovania sociálnych služieb, výšku a spôsob úhrady za sociálne služby.
- (4) Ak sa pre daný druh sociálnej služby vyžaduje rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, k žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby je žiadateľ povinný priložiť aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.
- (5) Ak žiadateľ požiada o poskytovanie sociálnej služby v nižšom rozsahu ako je uvedené v právoplatnom rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu, stredisko sociálnych služieb uzavrie so žiadateľom zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, kde prijímateľ sociálnej služby podpisom zmluvy deklaruje nižší rozsah poskytovanej sociálnej služby, na aký mu vznikol nárok podľa právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.
- (6) V prípade zmeny skutočností, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, zmenia sa tieto skutočnosti dodatkom k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- (7) Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu podľa tohto nariadenia, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- (8) Prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
- (9) Stredisko sociálnych služieb môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v súlade s platnou legislatívou ak:
  - a) prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z dohody o poskytovaní sociálnej služby, najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narušujú občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu,
  - b) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ak sa zmenia okolnosti pre určenie výšky úhrady za sociálnu službu.

**Tretia časť**  
**SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE**

**§ 4**

**Domov pre rodičov a deti**

V Domove pre rodičov a deti sa poskytujú sociálne služby na riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny. Služby krízovej intervencie sú sociálne služby pre fyzické osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie. Sociálne služby sa poskytujú v zariadení núdzového bývania a v útulku pre matky s deťmi.

**§ 5**

**Zariadenie núdzového bývania**

- (1) Zariadenie núdzového bývania je pobytová forma sociálnej služby na prechodnú dobu, pre fyzickú osobu, matku s deťmi vo veku 0-18 rokov, prípadne do konca prípravy na povolanie dieťaťa, najdlhšie však do jeho 25 rokov, tehotnú ženu, ktoré nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie pre ohrozovanie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb.
- (2) Podmienky poskytovania sociálnej služby, výšku a spôsob úhrady za zariadenie núdzového bývania upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby upravená podľa §51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
- (3) Zariadenie núdzového bývania
  1. poskytuje nasledovné sociálne služby
  2. ubytovanie na určitý čas
  3. sociálne poradenstvo
  4. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
  - a) utvára podmienky na
    1. prípravu stravy
    2. vykonávanie základnej osobnej hygieny
    3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
    4. záujmová činnosť
- (4) Ak je potrebné chrániť život a zdravie prijímateľa sociálnej služby, ktorý sa ocitol v nepriaznivej sociálnej situácii, zariadenie zabezpečí utajenie miesta ubytovania a anonymitu, taktiež aj utajenie totožnosti prijímateľa sociálnej služby, ak o to fyzická osoba požiada za účelom ochrany jej súkromia a rodinného života.

**§ 5 a**

**Výška úhrady v zariadení núdzového bývania**

- (1) Celková výška úhrady zahŕňa užívanie podlahovej plochy, príslušenstva obytnej miestnosti a spoločných priestorov, užívanie prevádzkového zariadenia, vybavenia priestorov a vecné plnenia spojené s bývaním.
- (2) Na úhradu v zariadení núdzového bývania sa nevzťahuje ochrana príjmu prijímateľa sociálnej služby.

## Určená výška úhrady

Tabuľka č. 1

	Prijímateľ sociálnej služby	Denne
1.	Fyzická osoba	2,10 €
2.	Jedno dieťa	0,70 €
3.	Druhé dieťa	0,35 €
4.	Tretie dieťa a ďalšie dieťa	0,20 €

- (3) Platba za sociálnu službu sa uhrádza najneskôr do 30. dňa kalendárneho mesiaca v hotovosti alebo finančným prevodom na účet strediska sociálnych služieb.
- (4) Výška úhrady za ubytovanie v obytnej miestnosti (viď. tabuľka č.1) sa zvyšuje o sumu 5,00 Eur/mesačne za používanie vlastných elektrických spotrebičov TV, rádia, výpočtovej techniky.

### § 6

#### Útulok pre matky s deťmi

- (1) Útulok pre matky s deťmi je pobytová forma sociálnej služby na prechodnú dobu najviac po dobu 1 roka, pre tehotnú ženu, matku s deťmi vo veku 0-18 rokov, prípadne do konca prípravy na povolanie dieťaťa, najdlhšie však do jeho 25 rokov, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie.
- (2) Podmienky poskytovania sociálnej služby, výšku a spôsob úhrady v útulku pre matky s deťmi upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby upravená § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
- (3) Útulok pre matky s deťmi
- A) Poskytuje nasledovné sociálne služby:
1. ubytovanie na určitý čas,
  2. sociálne poradenstvo,
  3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
  4. pracovná terapia,
  5. nevyhnutné ošatenie a obuv.
- B) Utvára podmienky na:
1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
  2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
  3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
  4. záujmovú činnosť.

### § 6 a

#### Výška úhrady za obslužné činnosti v útulku pre matky s deťmi

- (1) Celková výška úhrady zahŕňa užívanie podlahovej plochy, príslušenstva obytnej miestnosti a spoločných priestorov, užívanie prevádzkového zariadenia, vybavenia priestorov a vecné plnenie spojené s bývaním.

## Určená výška úhrady

Tabuľka č. 2

	Prijímateľ sociálnej služby	Denne
1.	Fyzická osoba	2,10 €
2.	Jedno dieťa	0,70 €
3.	Druhé dieťa	0,35 €
4.	Tretie dieťa a ďalšie dieťa	0,20 €

- (2) Na úhradu v útulku pre matky s deťmi sa nevzťahuje ochrana príjmu prijímateľa sociálnej služby.
- (3) Platba za sociálnu službu sa uhrádza najneskôr do 30. dňa kalendárneho mesiaca v hotovosti alebo finančným prevodom na účet strediska sociálnych služieb.
- (4) Výška úhrady za ubytovanie v obytnej miestnosti (viď tabuľka č.2) sa zvyšuje o sumu 5,00 Eur/mesačne za používanie vlastných spotrebičov TV, rádia, počítačovej techniky.

### § 7

#### Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

#### Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života

- (1) Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života je terénna sociálna služba poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, ak nemôže zabezpečiť sama alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o dieťa.
- (2) Za dôvody, pre ktoré nemôže rodič dieťaťa alebo iná plnoletá fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, zabezpečiť sama alebo za pomoci príbuznej fyzickej osoby osobnú starostlivosť o dieťa, sa považujú najmä:
  - a) choroba, úraz, kúpeľná liečba rodiča, alebo rodičov alebo úmrtie jedného z rodičov alebo fyzickej osoby, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu,
  - b) pôrod matky dieťaťa alebo ženy, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu,
  - c) narodenie najmenej troch detí súčasne alebo narodenie dvoch detí alebo viac detí súčasne v priebehu dvoch rokov, a to až do troch rokov veku najmladších detí.
- (3) Za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života sa považujú najmä bežné úkony starostlivosti o dieťa alebo domácnosť, úkony osobnej hygieny, stravovania, obliekania a vyzliekania, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa.
- (4) Ak sa pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa poskytuje nepretržite, poskytuje sa táto pomoc najviac v rozsahu 30 dní.

## § 8

### **Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za poskytnutú pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa**

- (1) Úhrada sa vypočíta podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutých úkonov na pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v kalendárnom mesiaci.
- (2) Výška úhrady za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života je stanovená na **1Eur/hodina**.
- (3) Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu sa poskytuje občanovi, ktorý má trvalé bydlisko v mestskej časti Bratislava-Petržalka.

## Štvrtá časť

### **DLHODOBÁ STAROSTLIVOSŤ**

## § 9

#### **Poskytovanie sociálnej služby občanom odkázaným na dlhodobú starostlivosť**

- (1) Sociálne služby občanom odkázaným na dlhodobú starostlivosť sú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
- (2) V zariadeniach opatrovateľskej služby a opatrovateľskou službou v domácnosti sa poskytuje sociálna služba občanovi, ktorý
  - a) má vydané právoplatné rozhodnutie príslušného správneho orgánu o odkázanosti na sociálnu službu, podľa ktorého je odkázaný na poskytovanie sociálnej služby,
  - b) nemá právoplatné rozhodnutie príslušného správneho orgánu o odkázanosti na sociálnu službu, ale bude platiť úhradu za sociálnu službu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby a bude sa mu poskytovať pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

## § 10

### **Opatrovateľská služba**

- (1) Opatrovateľská služba sa poskytuje ako terénna sociálna služba na území mestskej časti Bratislava- Petržalka fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na
  - a) pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č. 3, zákona o sociálnych službách,
  - b) pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.
- (2) V právoplatnom rozhodnutí o sociálnej odkázanosti na sociálnu službu vydanom mestskou časťou Bratislava-Petržalka je stanovený rozsah úkonov v hodinách.
- (3) Špecifikácia úkonov opatrovateľskej služby a čas ich trvania tvorí prílohu č. 1 tohto nariadenia.
- (4) Prijímateľ sociálnej služby môže písomne požiadať o dočasné prerušenie poskytovanej služby.

- (5) Ak prijímateľ sociálnej služby nebude využívať opatrovateľskú službu dlhšie ako 60 dní a písomne neoznámí dôvod, poskytovateľ sociálnej služby môže poskytovanie tejto služby ukončiť.
- (6) Poskytovateľ ukončí výkon opatrovateľskej služby odstúpením od zmluvy v prípade hrubého porušenia dobrých mravov, ktoré narušia občianske spolužitie, ktorého sa dopustí manžel, manželka, rodič, plnoleté dieťa prijímateľa sociálnej služby alebo sám prijímateľ sociálnej služby vo vzťahu k pracovníkovi opatrovateľskej služby.

## § 11

### Okruh osôb, ktorým nemožno poskytovať opatrovateľskú službu

- (1) Opatrovateľskú službu nie je možné poskytovať fyzickej osobe,
- ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za opatrovanie podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>,
  - ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>,
  - ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
- (2) Ustanovenie odseku 1 písmena b) § 11 tohto nariadenia sa nepoužije, ak
- je fyzická osoba vykonávajúca opatrovanie v zdravotníckom zariadení,
  - sa fyzickej osobe vykonávajúcej opatrovanie poskytuje odľahčovacia služba,
  - sa fyzickej osobe, ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne.

## § 12

### Výška úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby

- (1) Úhrada za opatrovateľskú službu sa vypočíta podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutých úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít v kalendárnom mesiaci.
- (2) Prijímateľ opatrovateľskej služby, ktorý má trvalé bydlisko v mestskej časti Bratislava-Petržalka a spĺňa podmienky odkázanosti na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, vydaného mestskou časťou Bratislava-Petržalka, platí úhradu nasledovne:

### Výška úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby

Tabuľka č.3

Rozsah úkonov opatrovateľskej služby	Úhrada
Sebaobslužné úkony	1,50 €/h
Úkony starostlivosti o svoju domácnosť	1,50 €/h
Základné sociálne aktivity	1,50 €/h
Dovoz obeda do domácnosti	0,60 €/obed
Práce spojené s udržiavaním domácnosti (bežné upratovanie)	4,00 €/h

<sup>1</sup> zákona č. 447/2008 Z. z o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- (3) Prijímateľ opatrovateľskej služby, ktorý
- a) nemá trvalé bydlisko v mestskej časti Bratislava-Petržalka i keď spĺňa podmienky odkázanosti na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, vydaného príslušnou obcou,
  - b) nemá príslušnou obcou vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby, je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.
- (4) V prípade, že žiadateľ žiada o poskytovanie služby nad rámec počtu hodín zodpovedajúcich stupňu odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, môže mu byť táto služba poskytnutá, avšak za úhradu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.
- (5) Výška úhrady za opatrovateľskú službu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov je stanovená na: **4,90 Eur/hodina.**
- (6) Výška úhrady za donášku obeda vo výške ekonomicky oprávnených nákladov je stanovená na: **2,10 Eur/obed.**
- (7) Platba za opatrovateľskú službu sa uhrádza najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca poštovou poukážkou, finančným prevodom na účet Strediska sociálnych služieb alebo v hotovosti do pokladne strediska.

### § 13

#### Zariadenie opatrovateľskej služby

- (1) V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pobytová forma sociálnej služby na určitý čas spravidla najviac po dobu 1 roka od prijatia plnoletej fyzickej osoby, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti.
- (2) Sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby nemožno poskytnúť osobe:
- a) trpiacej psychickou poruchou, vplyvom ktorej by mohla ohrozovať seba a okolie,
  - b) osobe trpiacej infekčnou chorobou, prenosnou chorobou,
  - c) osobe, ktorá by pre iné závažné poruchy svojej osobnosti narúšala spolunažívanie (asociálne správanie, alkoholizmus, toxikománia),
  - d) osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení.
- (3) Stredisko sociálnych služieb zabezpečí poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe bezodkladne, ak je jej život alebo zdravie vážne ohrozené, ak fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb.
- (4) Rozsah poskytovanej služby v zariadení opatrovateľskej služby:
- a) odborné činnosti, ktorými sú základné sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia,
  - b) obslužné činnosti sú ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
  - c) záujmová činnosť, utváranie podmienok na úschovu cenných vecí.



- (5) Zariadenie opatrovateľskej služby môže prijímateľovi sociálnych služieb poskytovať službu i na niekoľko hodín denne, ak nie je naplnená kapacita v zariadení.
- (6) V zariadení opatrovateľskej služby sa môžu zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie iných činností, za účelom zvýšenia kvality sociálnej služby a za predpokladu, že sa na ich poskytovaní prijímateľ sociálnej služby s poskytovateľom dohodli. Za iné činnosti sa považujú ošetrovateľská starostlivosť, rehabilitačné cvičenia, záujmová činnosť, manikúra, pedikúra a používanie elektrospotrebičov na izbách klientov.

#### **§ 14**

##### **Poskytovanie stravovania v zariadení opatrovateľskej služby**

- (1) Zariadenie opatrovateľskej služby poskytuje celodenné stravovanie. Za celodenné stravovanie sa považujú raňajky, obed, večera. Tri vedľajšie jedlá: desiata, olovrant a druhá večera sa poskytujú na základe dohody.
- (2) Stravovanie sa zabezpečuje:
- a) prípravou raňajok, desiat, olovrantu a druhých večerí vo vlastnej stravovacej prevádzke jednotlivých zariadení opatrovateľskej služby,
  - b) odberom stravy obedov a večerí od iných právnických osôb na základe písomnej dohody uzatvorenou mestskou časťou Bratislava-Petržalka, v ktorej sú upravené podmienky odberu a cena za odber stravy.
- (3) Ak sa občanovi poskytuje pobytová sociálna služba v zariadení opatrovateľskej služby, prijímateľ sociálnej služby je povinný odobrať aspoň 2 hlavné jedlá denne.

#### **§ 15**

##### **Spôsob určenia úhrady za poskytovanú sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby**

- (1) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby, v súlade s týmto nariadením.
- (2) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za tieto činnosti:
- a) odborné činnosti - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  - b) obslužné činnosti - ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne.
- (3) Úhrada za sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby sa za kalendárny mesiac určí ako súčet úhrady za obslužné činnosti, za odborné činnosti a za odobratú stravu v zariadení opatrovateľskej služby.
- (4) Prijímateľ sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby, podľa § 72 zákona o sociálnych službách, neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti, okrem úhrady za ubytovanie ak prijímateľ sociálnej služby sa v zariadení opatrovateľskej služby nezdržuje celých 24 hodín.
- (5) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby najneskôr do 5. dňa v kalendárnom mesiaci v hotovosti alebo finančným prevodom na účet strediska sociálnych služieb.
- (6) Prijímateľ sociálnej služby, ktorý nemá trvalý pobyt v mestskej časti Bratislava-Petržalka i keď spĺňa podmienky odkázanosti na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na

sociálne služby vydaného príslušnou obcou je povinný platiť úhradu vo výške 50% ekonomicky opravených nákladov.

- (7) Výška úhrady za poskytnutú sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby v hodnote 50% ekonomicky opravených nákladov je stanovená na: **12,30 Eur/deň.**
- (8) Prijímateľ sociálnej služby, ktorý nemá príslušnou obcou vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby, je povinný platiť úhradu vo výške ekonomicky opravených nákladov.
- (9) Výška úhrady za poskytnutú sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby v hodnote ekonomicky opravených nákladov po odpočítaní príspevku MPSVaR SR na prevádzku je stanovená na: **14,00 Eur/deň.**
- (10) Výška úhrady za poskytnutú sociálnu službu len na určitý počet hodín denne v zariadení opatrovateľskej služby v hodnote ekonomicky opravených nákladov je stanovená na: **2,20 Eur/hodina.**

## §16

### Výška úhrady za odborné činnosti v zariadení opatrovateľskej služby

#### Určená výška úhrady

Tabuľka č.4

Stupeň odkázanosti	Úhrada
II. stupeň odkázanosti ( 2 - 4 h )	5,00 €/deň
III. stupeň odkázanosti ( 4 - 6 h )	6,20 €/deň
IV. stupeň odkázanosti ( 6 - 8 h )	6,50 €/deň
V. stupeň odkázanosti ( 8 - 12 h )	6,90 €/deň
VI. stupeň odkázanosti ( viac ako 12 hod. denne )	7,10 €/deň

- (1) Výška úhrady za poskytnutú sociálnu službu na určitý počet hodín denne v zariadení opatrovateľskej služby je stanovená na: **1,50 Eur/hodina.**

## § 17

### Výška úhrady za obslužné činnosti v zariadení opatrovateľskej služby

#### (1) Ubytovanie

- a) Ubytovaním sa na účely tohto nariadenia rozumie poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo jej časti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním.

## Určená výška úhrady

**Tabuľkač.5**

Typ izby	Úhrada
I. typ: 1 lôžková izba so sociálnym zariadením	4,00 €/lôžko/deň
II. typ: 2 lôžková izba so sociálnym zariadením	3,50 €/lôžko/deň
III. typ: 2 lôžková izba bez sociálneho zariadenia	3,00 €/lôžko/deň
IV. typ: 3 lôžková izba bez sociálneho zariadenia	2,50 €/lôžko/deň

### (2) Upratovanie, pranie a žehlenie

Výška úhrady za upratovanie, pranie a žehlenie osobnej a posteľnej bielizne je pre prijímateľa sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby vo výške 0,50 Eur/deň zahrnutá v platbe za ubytovanie. Upratovanie zahŕňa podľa tohto nariadenia pravidelné upratovanie obytnej izby, príslušenstva izby a spoločných priestorov. Ide najmä o mechanickú očistu a dezinfekciu priestorov, umývanie okien a utieranie prachu.

### (3) Stravovanie

- Za stravnú jednotku raňajok, desiaty, olovrantu a druhých večerí vo vlastnej stravovacej prevádzke jednotlivých zariadení opatrovateľskej služby sa podľa § 17 odsek 3 zákona o sociálnych službách považujú náklady na suroviny.
- Obedy a večere od iných právnických osôb sa zabezpečujú na základe písomnej dohody uzatvorenej mestskou časťou Bratislava-Petržalka, v ktorej sú upravené podmienky odberu a cena za odber stravy.
- Výška úhrady za stravovanie sa upravuje v závislosti od ceny obeda a večere určeného dodávateľom.

## Určená výška úhrad

**Tabuľka č. 6**

	Racionálna diéta	Diabetická diéta
Strava celkom	6,98 €	7,31 €
Raňajky	0,72 €	0,72 €
Desiata	0,33 €	0,33 €
Olovrant	0,33 €	0,33 €
Obed	3,10 €	3,10 €
Večera	2,50 €	2,50 €
Druhá večera	0,00 €	0,33 €

- Počet odoberaných jedál prijímateľov sociálnej služby v ZOS sa dohodne v Zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

- e) Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho odborného lekára.
- f) Prijímateľovi sociálnej služby s trvalým pobytom v mestskej časti Bratislava-Petržalka sa cena obeda upravuje podľa Kritérií k určeniu výšky finančného príspevku pre spoločné stravovanie dôchodcov v mestskej časti Bratislava-Petržalka.
- g) Výška úhrady za stravovanie sa určuje podľa počtu odobratých jednotlivých jedál v kalendárnom mesiaci.

#### **(4) Iné činnosti**

Prijímateľ sociálnej služby je povinný uhrádzať poplatok za používanie elektrospotrebičov alebo televízneho prijímača na izbe klienta vo výške 0,20Eur/deň.

### **§ 18**

#### **Odl'ahčovacia služba**

- (1) Odl'ahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím <sup>1)</sup>, ktorou sa poskytuje fyzickej osobe sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje nemôže opatrovanie vykonávať.
- (2) Odl'ahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku.
- (3) Odl'ahčovacia služba môže byť fyzickej osobe poskytovaná formou terénnej sociálnej služby, ambulantnej sociálnej služby alebo pobytovej sociálnej služby.
- (4) Podmienkou odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím pre účely poskytnutia odl'ahčovacej služby je posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.
- (5) Cieľom odl'ahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.

### **§ 19**

#### **Spôsob a výška úhrady za poskytovanú odl'ahčovaciu službu**

- (1) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú odl'ahčovaciu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby, v súlade s týmto nariadením.
- (2) V prípade, že odl'ahčovacia služba je fyzickej osobe poskytovaná formou opatrovateľskej služby, spôsob a výška úhrady sa určí podľa § 12 tohto nariadenia.
- (3) V prípade, že odl'ahčovacia služba je poskytovaná fyzickej osobe formou pobytovej služby, spôsob a výška úhrady sa určí podľa § 15 až 17 tohto nariadenia.

**Piata časť**  
**ÚHRADA ZA SOCIÁLNE SLUŽBY**  
**§ 20**  
**Úhrada za sociálne služby**

- (1) Prijímateľ sociálnej služby odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a prijímateľ sociálnej služby, ktorému sa poskytuje pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa je povinný platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby podľa svojho príjmu a majetku v súlade s §§ 72, 72a a 73 zákona o sociálnych službách.
- (2) Za majetok na účely platenia úhrady za poskytovanú sociálnu službu v § 72 zákona o sociálnych službách sa považujú nehnuteľné veci a hnutel'né veci vrátane peňažných úspor, a ak to ich povaha pripúšťa, aj práva a iné majetkové hodnoty, ktorých súčet hodnoty je vyšší ako suma 10 000 Eur.  
Prijímateľ sociálnej služby a fyzickej osoby uvedenej v § 73 ods. 10 zákona o sociálnych službách preukazuje na účely posúdenia majetok, ktorý vlastní v čase podania žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Za majetok prijímateľa sociálnej služby a fyzických osôb uvedených v § 73 ods. 10 zákona o sociálnych službách možno považovať len podiel majetku pripadajúci na tohto prijímateľa sociálnej služby a na tieto osoby.
- (3) Príjem na účel platenia úhrady za sociálnu službu sa zisťuje podľa § 72a zákona o sociálnych službách, ako aj príjem za kalendárny mesiac predchádzajúceho kalendárneho mesiaca alebo ako priemerný mesačný príjem za kalendárny rok u prijímateľa sociálnych služieb a spoločne posudzovaných osôb uvedených v § 72 a odsek 8 zákona o sociálnych službách.
- (4) Ak prijímateľovi sociálnej služby nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom alebo deťom podľa §§ 72, 72a a § 73 zákona o sociálnych službách a prijímateľ sociálnej služby zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu, alebo jej časť, je pohľadávka Strediska sociálnych služieb Petržalka, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve.
- (5) Výška úhrady za sociálne služby, spôsob jej určenia a platenia úhrady je určená v zmluve o poskytovaní sociálnej služby podľa tohto nariadenia, najviac však do výšky ekonomicky oprávnených nákladov.
- (6) Ekonomicky oprávnené náklady sú náklady na odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, ktorými sú:
  - a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu,
  - b) poisťné na sociálne poistenie, poisťné na verejné zdravotné poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie,
  - c) cestovné náhrady okrem cestovných náhrad pri zahraničných pracovných cestách,
  - d) energie, voda a komunikácie,
  - e) materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,
  - f) dopravné,
  - g) rutinná údržba a štandardná údržba okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,
  - h) nájomné na prenájom okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, technicky, náradia a materiálu,
  - i) služby,
  - j) bežné transfery, z toho len vreckové, odstupné, odchodné, náhrada príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca,

k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku poskytovateľa sociálnej služby podľa osobitného predpisu.

(7) Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov sa zaokrúhľuje na desatinné číslo na hor.

(8) Občan, ktorý má vydané právoplatné rozhodnutie príslušného správneho orgánu o odkázanosti na sociálnu službu, podľa ktorého je odkázaný na poskytovanie sociálnej služby, je povinný platiť úhradu za sociálnu službu. Tým nie je dotknutá ochrana občana pred platením úhrady neprimeranej jeho príjmu, majetku a rodinným pomerom podľa ustanovenia § 73 zákona o sociálnych službách.

## § 21

### Povinnosti prijímateľa sociálnej služby

(1) Prijímateľ sociálnej služby je povinný poskytovateľovi sociálnej služby písomne oznámiť do 8 kalendárnych dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zmeny v príjmových pomeroch, majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.

(2) Prijímateľ sociálnej služby je povinný poskytovateľovi sociálnej služby písomne oznámiť výšku svojich príjmov a vyhlásením o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu preukázať majetok, ktorý vlastní v čase podania žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a počas poskytovania sociálnej služby. Zároveň je povinný ohlásiť zmeny do 8 dní vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku.

## § 22

### Vyživovacia povinnosť

(1) Deti, ktoré sú schopné samé sa živiť sú povinné zabezpečiť svojim rodičom slušnú výživu, ak to potrebujú.

(2) Každé dieťa plní túto vyživovaciu povinnosť takým dielom, aký zodpovedá pomeru jeho schopností a možností k schopnostiam a možnostiam ostatných detí<sup>2</sup>.

## Šiesta časť

### SPOLOČNÉ, ZRUŠOVACIE A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

## §23

### Spoločné ustanovenia

(1) Poskytovateľ sociálnej služby je povinný chrániť osobné údaje získané za účelom poskytovania sociálnej služby a určenia výšky úhrady za poskytované sociálne služby podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

(2) Pri poskytovaní sociálnych služieb a pri stanovovaní úhrad za poskytované sociálne služby sa postupuje v súlade so zákonom o sociálnych službách, zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní /správny poriadok/ v znení neskorších predpisov, zákonom č. 36/2005 Z.

<sup>2</sup> § 67 zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších zmien a doplnkov

z. o rodine v znení neskorších predpisov, zákonom č. 18/1996 Zb. o cenách v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov a zákonom č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## **§ 24** **Účinnosť**

Toto nariadenie nadobúda účinnosť 1. júla 2016.

Všeobecné záväzne nariadenie (ďalej len VZN) č.4/2012 o poskytovaní sociálnych služieb a o výške úhrady za sociálne služby poskytované Strediskom sociálnych služieb Petržalka nadobudlo účinnosť 1.novembra 2012.

VZN č. 5/2013, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 4/2012, nadobudlo účinnosť 1.júla 2013.

VZN č.6/2013, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 4/2012, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 5/2013, nadobudlo účinnosť 11.júla 2013.

VZN č.5/2014 ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 4/2012, VZNč.5/2013, VZN č.6/2013 nadobudlo účinnosť 1.júna 2014.

VZN č.5/2015, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 4/2012, VZN č.5/2013, VZN č.6/2013, VZN č.5/2014 nadobudlo účinnosť 1.júla 2015.

VZN č.2/2016 ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 4/2012, VZN č.5/2013, VZN č.6/2013, VZN č.5/2014, VZN č.5/2015 nadobudlo účinnosť 1.júla 2016.

Vladimír Bajan v. r.  
starosta

## Úkony opatrovateľskej služby

### ÚKONY SEBAOBSLUHY, ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ A ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

#### Časť I.

#### Sebaobslužné úkony

#### Trvanie úkonu

##### a/ Hygiena

###### 1. osobná hygiena

- hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela : ruky ,tvár ,zub , nechty /holenie, česanie, umývanie, aplikácia krémov , masti/

0,5 h
-------

###### 2. celkový kúpeľ

- hygienická starostlivosť o celé telo vo vani , v sprche s umytím vlasov

1 h
-----

##### b/ Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

###### 1. porciovanie stravy

###### 2. obsluha / prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta/

###### 3. kŕmenie a pomoc pri pití

##### c/ Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

###### 1. sprievod na toaletu, sprievod z toalety, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní

0,5 h
-------

###### 2. účelná očista po toalete

0,5 h
-------

###### 3. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením

0,5 h
-------

/nasadenie a výmena plienky/

##### d/ Obliekanie, vyzliekanie

###### 1. obliekanie, obúvanie, vyzliekanie, vyzúvanie

0,5 h
-------

##### e/ Mobilita , motorika

###### 1. sprievod pri chôdzi /chôdza po rovine, po schodoch /

1 h
-----

###### 2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko

0,5 h
-------

###### 3. polohovanie

0,5 h
-------

###### 4. pomoc pri manipulácii s predmetmi/uchopenie lyžičky, zapínanie gombíkov/

0,5 h
-------

###### 5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby

0,5 h
-------



## Časť II.

### Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

a/ nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru	1 h
b/ príprava jedla , varenie	1 h
c/ zohrievanie jedla	0,5 h
d/ donáška jedla do domu	0,5 h
e/ umytie riadu	0,5 h
f/ bežné upratovanie v domácnosti	1 h
g/ starostlivosť o bielizeň /pranie, žehlenie /	1 h
h / starostlivosť o lôžko	1 h
i/ vynášanie drobného odpadu do zbernej nádoby	0,5 h
j/ donáška uhlia ,dreva ,vody, vynesenie popola, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie	1 h
k/ ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napr. zabezpečenie úhrady platieb)	1 h

## Časť III.

### Základné sociálne aktivity

a/ sprievod	
1. na lekárske vyšetrenie	1 h
2. na vybavenie úradných záležitostí	1 h
3. pri záujmových činnostiach	1 h
b / predčítanie pre fyzickú osobu , ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní	bez úhrady
c/ tlmočenie	
1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca, alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach	bez úhrady
2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí , pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach	bez úhrady

## Časť IV.

### Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít

a/ potreba dohľadu v určenom čase	1 h
b/ potreba nepretržitého dohľadu	neposkytujeme