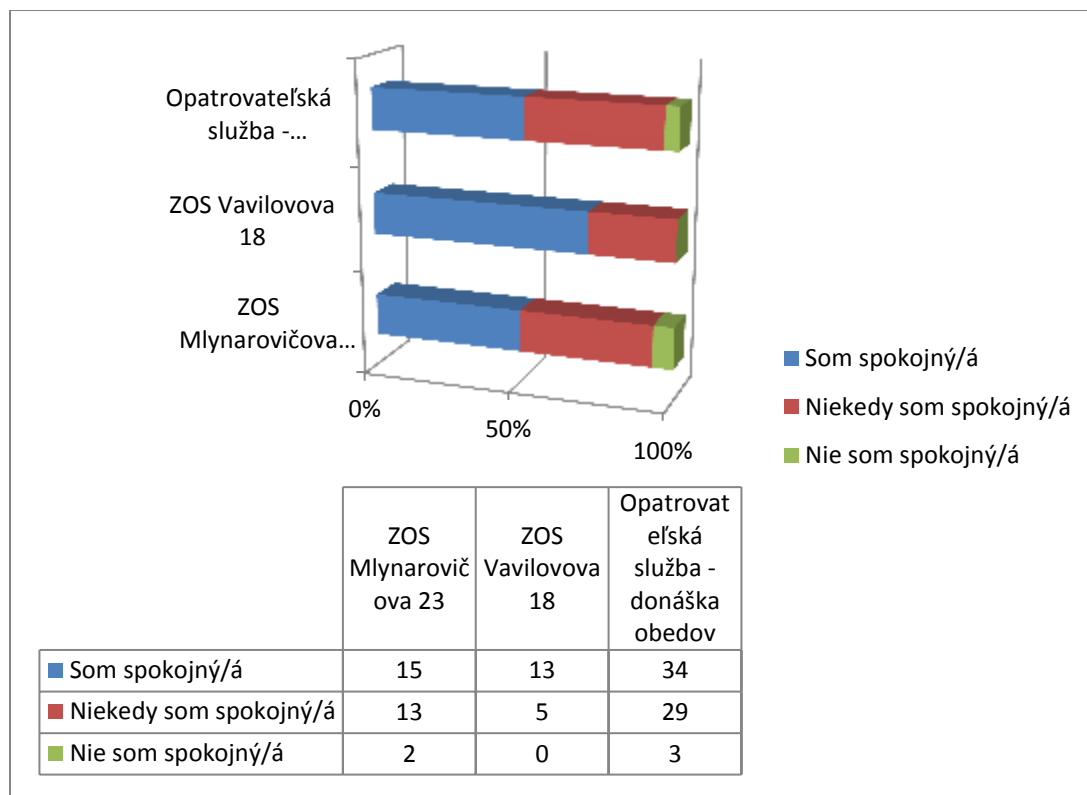


a) Vyhodnotenie dotazníkov: **Spokojnosť stravníkov - prijímateľov sociálnych služieb v SSS Petržalka**

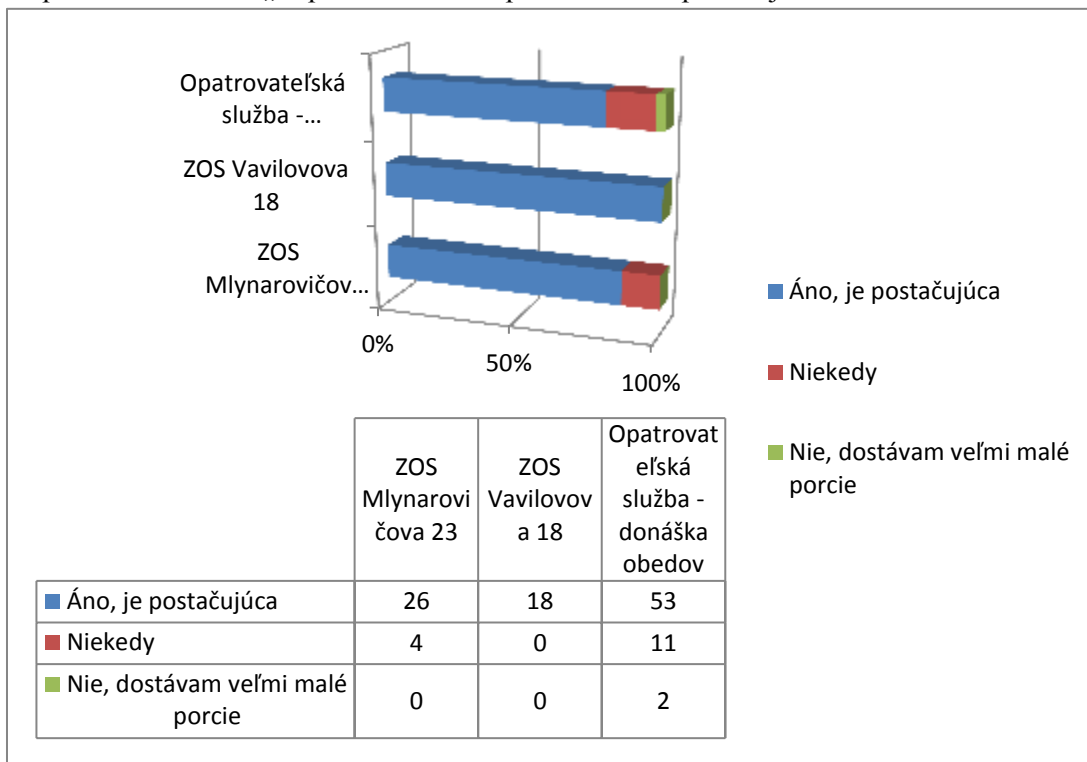
Dotazník sa realizoval v období od 19. januára 2016 do 26. januára 2016 v SSS Petržalka. Respondentmi boli prijímatelia sociálnej služby ZOS na Mlynarovičovej 23 (30 klientov), sociálnej služby ZOS Vavilovova 18 (18 klientov) a na úseku opatrovateľskej služby formou donášky obeda do domácnosti klienta (66 klientov), spolu 114. Z uvedeného počtu bolo 85 žien a 29 mužov. Respondenti vyjadrili v prevažnej miere spokojnosť s kvalitou a veľkosťou podávaných obedov a večerí (presné údaje sa nachádzajú v grafoch pod textom). Pozitívne sa vyjadrili aj k tomu, či im chutia polievky (62 % z celkového počtu respondentov), či dostávajú dostatok mäsa (93 % z celkového počtu respondentov). Na otázku, či dostávajú klienti často jedlá, v ktorých sú zaradené prívarky odpovedalo „Áno, často“ (50 % z celkového počtu respondentov) alebo „Niekedy“ (35,96 % z celkového počtu respondentov). Napriek tomu, že na otázku, či dostávajú klienti dostatok cestovinových jedál až 64,78% zo 114 klientov dopovedalo „Áno, často“, v rámci odpovedí – dôvody nespokojnosti s kvalitou stravou, uvádzali ako požiadavku častejšie zaradiť do jedálneho lístka väčšie množstvo cestovinových a múčnych jedál. Taktiež navrhovali častejšie zaraďovať do jedálneho lístka najmä zeleninové jedlá, prívarky, zeleninové prílohy a šaláty.

Na základe dotazníkového prieskumu možno konštatovať, že sú klienti s poskytovanou stravou veľmi spokojní.

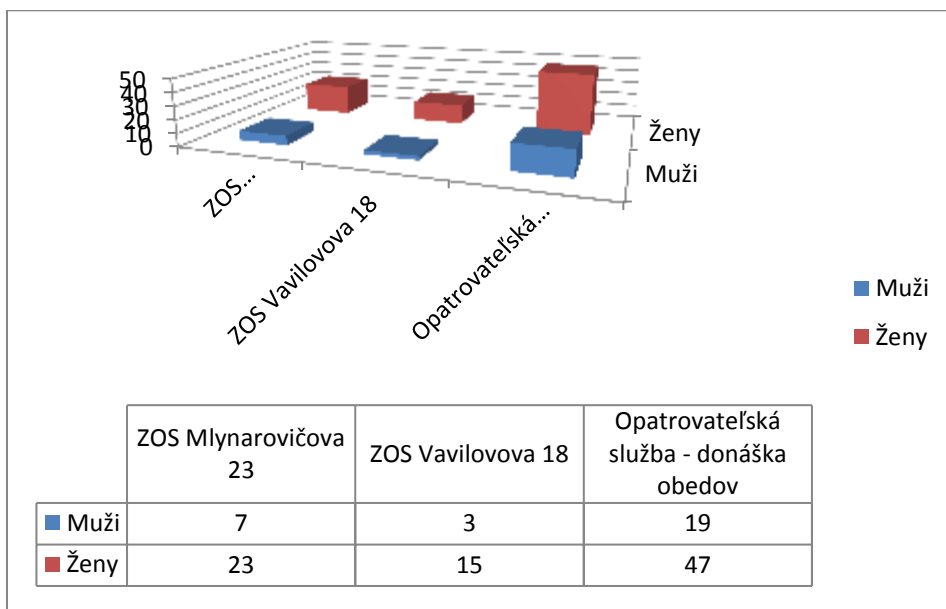
Spokojnosť s kvalitou podávaných obedov a večerí:



Odpovede na otázku: „Je pre Vás veľkosť porcií a večerí postačujúca?“



Rozdelenie respondentov podľa miesta poberania sociálnej služby a pohlavia:

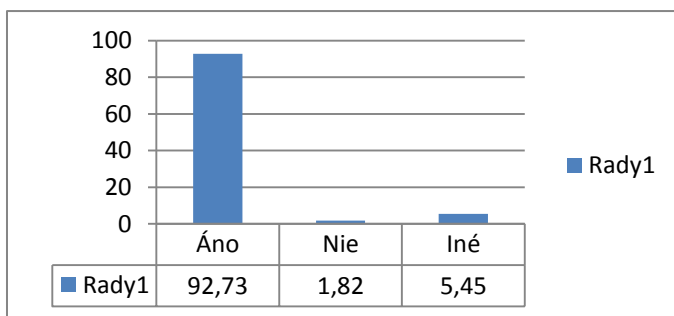


b) Vyhodnotenie dotazníkov *„Spokojnosť občanov s kvalitou, množstvom a miestom vydávania stravy, ktorú zabezpečuje mestská časť Bratislava-Petržalka pre svojich občanov“*

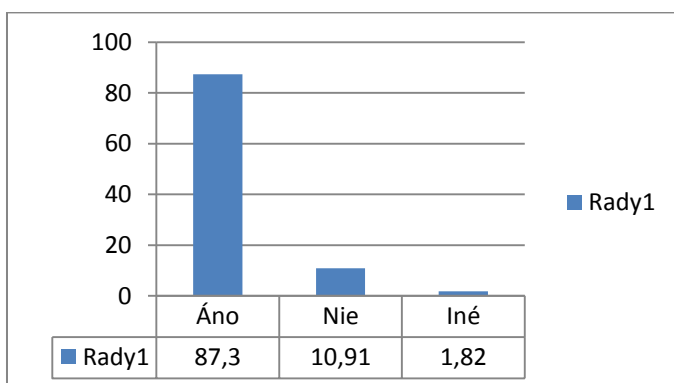
Dotazník sa realizoval v období od 1.februára do 31.marca 2016. Zúčastnilo sa ho 55 respondentov, 34 žien a 21 mužov. Z celkového počtu boli v prevažnej miere (80 %) poberatelia starobného dôchodku. Občania hodnotili kvalitu a množstvo podávanej stravy veľmi pozitívne, s miestom vydávania stravy dokonca vyjadrili až stopercentnú spokojnosť. Na otázku, či sú spokojní s kvalitou stravy odpovedalo 92,73 %, že sú spokojní a spokojnosť s množstvom podávanej stravy vyjadrilo 87,30 %.

Cieľom prieskumu bolo zistiť, ako sú občania spokojní s kvalitou, množstvom a miestom vydávanej stravy, aby mohla mestská časť v danej oblasti rozvíjať a skvalitňovať služby pre občanov.

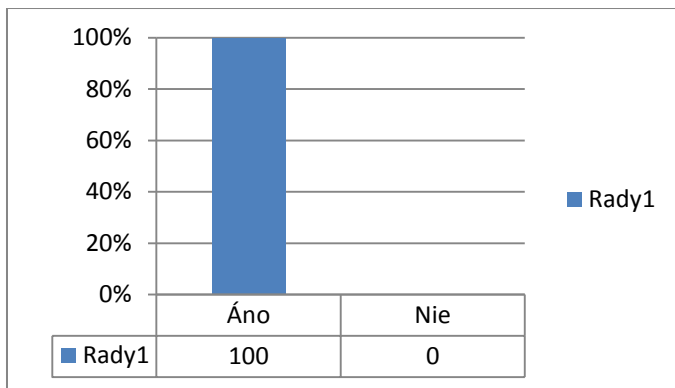
Spokojnosť s kvalitou stravy:



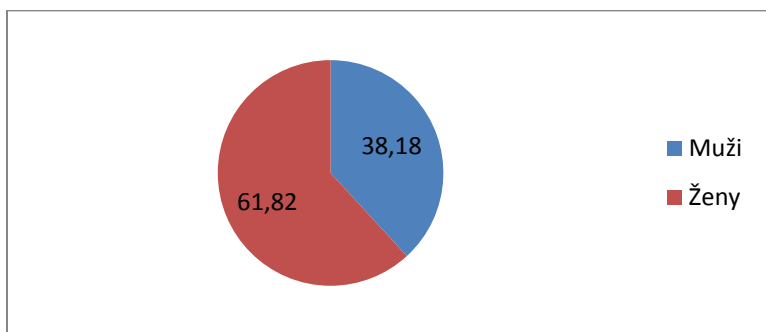
Spokojnosť s množstvom podávanej stravy:



Spokojnosť s miestom zabezpečenia stravy:



Rozdelenie respondentov podľa pohlavia:



Rozdelenie respondentov podľa poberania starobného alebo invalidného dôchodku:

