



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-PETRŽALKA

Kutlíkova 17, 852 12 Bratislava

Vážený pán
Mgr. Vladislav Chaloupka
Gessayova 41
855 12 Bratislava

Váš list číslo / zo dňa
37255/03/27. 09. 2017

Naše číslo
8223/2017/03-KP
39124/2017

Vybavuje/telefón/e-mail
Mgr. Andrea Jančeková
02/68 288 908
anrea.jancekova@petrzalka.sk

Bratislava
06. 10. 2017

Interpelácia - odpoveď

Na zasadnutí Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka dňa 26. 09. 2017 ste ma interpelovali vo veci uzavretia zmluvy so spoločnosťou Staffino .

K Vašej interpelácii uvádzam nasledovné:

Mestská časť sa od roku 2011 systematickým spôsobom venuje implementácii modelu CAF, ktorý je jedným z verejne dostupných a bezplatných nástrojov využívaných na podporu zavádzania manažérstva kvality vo verejnej správe. Model venuje pozornosť všetkým oblastiam, ktoré by mala dobre fungujúca organizácia zastrešovať (Vodcovstvo, Plánovanie a stratégia, Zamestnanci, Partnerstvá a zdroje, Procesy, Výsledky vo vzťahu občanom/zákazníkom, Výsledky vo vzťahu k zamestnancom, Spoločenská zodpovednosť a Kľúčové výsledky výkonnosti). Kritérium 4 tohto modelu sa zameriava na *Partnerstvá a zdroje* a výsledky sa následne preukazujú v kritériu 6 *Výsledky orientované na občana/zákazníka*. Práve implementácia tohto modelu nasmerovala našu pozornosť nielen na plnenie legislatívnych požiadaviek, ale tiež na to, aby sme prichádzali s návrhmi a riešeniami, ktoré robia mestskú časť výnimočnou organizáciou. Model sa prostredníctvom príkladov v jednotlivých výsledkových subkritériách pýta na to, ako naša mestská časť meria vnímanie a výkonnosť v dosiahnutých výsledkoch orientovaných na občana a zákazníka, čiže na to: ako, v akom rozsahu, akým spôsobom a akými prostriedkami získavame spätnú väzbu od našich občanov/zákazníkov. Od roku 2011 postupne niektoré organizačné útvary zisťovali interne vytvorenými dotazníkmi spokojnosť občanov, avšak bolo to skôr sporadické a nepokrývalo to kľúčové oblasti fungovania mestskej časti. Preto sme sa na základe dobrých skúseností z organizácií verejnej správy (Finančná správa SR, Dopravný podnik mesta Bratislava), ale tiež na základe skúseností mobilných operátorov, bankových inštitúcií a ďalších, rozhodli pre využitie on-line nástroja a prijali sme rozhodnutie získavať spätnú väzbu prostredníctvom aplikácie Staffino.

Otázka 1: „Akým spôsobom prišlo k výberu spoločnosti Staffino ako poskytovateľa danej služby?“

Výber bol uskutočnený v zmysle platnej legislatívy (Zákon o verejnom obstarávaní 343/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov) a tiež v zmysle Interného riadiaceho aktu, ktorým je Smernica o verejnom obstarávaní. Hodnota zákazky počas platnosti zmluvy podľa zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov neprekračuje finančný limit zákazky s nízkou hodnotou (§5 ods. 4) t. j. výber dodávateľa bol realizovaný podľa §117 zadávanie zákaziek s nízkou hodnotou. Nakoľko zákon v §117 neupravuje presný postup verejného obstarávania, Úrad pre verejné obstarávanie (ďalej len „ÚVO“) vydal metodické usmernenie č. 3-2017 z 29. 05. 2017 Zadávanie podlimitných zákaziek a zákaziek s nízkou hodnotou, kde v časti C Zadávanie zákaziek s nízkou hodnotou (§117) v bode XXII ÚVO odporúča verejným obstarávateľom špecifikovať pravidlá, ktoré budú uplatňovať pri zadávaní zákaziek s nízkou hodnotou vo svojich interných predpisoch alebo riadiacich aktoch. Ďalej metodické usmernenie hovorí, že je vhodné pri úprave pravidiel zadávania zákaziek s nízkou hodnotou zohľadniť aj hodnotu zákazky. Nakoľko hodnota zákazky nie je vyššia ako 1 000 EUR, verejný obstarávateľ Mestská časť Bratislava-Petržalka postupovala pri výbere dodávateľa podľa metodického usmernenia ÚVO, tak aj podľa interného riadiaceho aktu, ktorým je Smernica o verejnom obstarávaní. V nej má mestská časť upravené, že do plánu verejného obstarávania sa zaraďujú zákazky nad hodnotu 1000 EUR bez DPH. Po tomto limite je povinný príslušný organizačný útvar mestskej časti zabezpečiť prieskum trhu a osloviť min. 3 spoločnosti (ak existujú na trhu), ktoré poskytujú predmetný tovar, službu alebo prácu. Verejný obstarávateľ Mestská časť Bratislava-Petržalka má uzatvorenú zmluvu na produkt Staffino na dobu určitú do vyčerpania sumy 1 000 EUR. Po tomto čase vyhodnotí efektivitu a prínos predmetnej služby a rozhodne sa, či bude danú službu využívať aj naďalej.

Otázka 2: „Zmluva so spoločnosťou Staffino (175/2017) nezahŕňa služby, ktoré táto spoločnosť fakturovala Mestskej časti Bratislava-Petržalka faktúrou pod evidenčným číslom 797 zo dňa 26.6.2017. Ide o práce nad rámec tejto zmluvy? Na základe čoho boli objednané?“

Uvedená zmluva nezahŕňa reklamné predmety, za dodávku ktorých bola spomínaná faktúra vystavená. K ich objednaníu došlo, zatiaľ jednorazovo, až po zvážení skutočností, že bude užitočné, ak obyvatel'ov mestskej časti upozorníme a zároveň motivujeme ich používaním k aktivite a k zasielaniu pochvál alebo pripomienok na jednotlivé hodnotené oblasti (starosta, celkový dojem, odbornosť pracovníka, prístup pracovníka, rýchlosť pri vybavovaní, plaváreň), pričom okruh hodnotených aktivít nie je konečný. Išlo o farebné plagáty formátu A3, drevené stojany na kontaktné pracoviská, nálepky na dvere a žuvačky).

Otázka 3: Do akej miery bola aplikácia Staffino verejnou k dnešnému dňu využitá pre účely hodnotenia práce úradu? Prosím o počet hodnotení a zároveň ich výsledok.

Ku dňu 29. 09. 2017 bolo na náš profil odoslaných 33 hodnotení. Ich počet sa mení v priebehu každého mesiaca. Prehľad o hodnotených oblastiach, ako aj samotné hodnotenia a odpovede, sú verejne dostupné pre ktoréhokoľvek občana na stránke: www.staffino.sk/petrzalka.

S pozdravom



Vladimír Bajan
starosta