

ZMLUVA O DIELO č. 437/2017

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom a úplnom znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: Mestská časť Bratislava-Petržalka
Kutlíkova 17, 852 12 Bratislava
Zastúpený: Ing. Vladimír Bajan , starosta
IČO: 00 603 201
Bankové spojenie:
č. ú:

a

1.2 Zhotoviteľ: TRIMEL s.r.o.
Jána Smreka 22, 841 07 Bratislava
zastúpený: Ing. Peter Melichár
IČO: 31319068
Bankové spojenie: TATRA Banka a.s.
Č. účtu: SK64 1100 0000 0026 2045 5419

II.

Predmet zmluvy

2.1 Táto zmluva je uzavretá ako výsledok zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov .

2.2 Objednávateľ a zhotoviteľ (ďalej len „zmluvné strany“) uzatvárajú túto zmluvu ako zmluvu o dielo

2.3 Predmetom tejto zmluvy je vypracovanie počítačového programu-softvéru Správa registratúry a udelenie nevýhradnej licencie na všetky pracovné stanice objednávateľa . Softwér zabezpečí evidenciu, spracovanie a riadenie písomností, dokumentov a spisov na MČ Bratislava – Petržalka , súčasťou je tiež spracovanie prijatej a odoslanej pošty.

2.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ním vypracovaný softwér bude vychádzať zo súčasnej organizačnej štruktúry miestneho úradu, jeho vnútorných smerníc a bude v súlade s platnými zákonmi SR.

Softwér musí byť kompatibilný so súčasným informačným systémom mestskej časti IS SAMO, pričom musí riešiť aj jeho upgrade v prípade legislatívnych zmien právnych noriem.

Softwér musí byť kompatibilný s úpravami súčasného informačného systému týkajúcich sa napojenia na Informačný systém Bratislavy v rámci zabezpečenia elektronických služieb pre občanov MČ Bratislava - Petržalka.

Súčasťou záväzku zhotoviteľa je dodanie používateľskej príručky v tvare prehľadného návodu potrebného k obsluhu a používaniu ako aj príručku správcu programu s údajmi potrebnými pre inštaláciu a správu programu.

2.5 Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o dielo je Príloha č. 1-Opis predmetu zákazky- Správa registratúry.

2.6 miestom plnenia zmluvy je sídlo objednávateľa.

2.7 Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo

2.8 Objednávateľ sa v zmysle § 537 ods. 2 Obchodného zákonníka zaväzuje riadne ukončené dielo prevziať v dohodnutom termíne a zaplatiť zaň cenu dohodnutú podľa čl. III tejto zmluvy o dielo, ak dielo zodpovedá dohodnutým špecifikáciám.

III.

Cena a platobné podmienky

3.1 Celková zmluvná cena za vykonanie diela tak ako je určené v článku II tejto zmluvy je stanovená ako výsledok verejnej súťaže na zákazku s nízkou hodnotou, v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní sa určuje dohodou vo výške:

Celková cena diela je :

Cena diela bez DPH: 12 000,- EUR

DPH v sadzbe: 20% 2 400.00,- EUR

Cena diela s DPH: 14 400,- EUR

V cene diela sú obsiahnuté všetky oprávnené náklady zhotoviteľa na vykonanie diela. Cena pokrýva všetky náklady spojené so splnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a zhotoviteľ nemá nárok na zvýšenie dohodnutej ceny, ktorá vyplynie ako dôsledok chýb alebo zanedbania povinností pri príprave ponuky. Takto vzniknuté dodatočné náklady znáša zhotoviteľ.

3.2 V prípade, ak objednávateľ požiada zhotoviteľa o vykonanie prác nad rámec dohodnutý v tejto zmluve(maximálne do výšky 10% z ceny dohodnutej v čl. III. tejto zmluvy vo forme písomného

dotatku k tejto zmluve. V prípade obmedzenia rozsahu diela a tým aj prác zhotoviteľa bude cena znížená adekvátne skutočne vykonaným prácam.

3.3 Objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi preddavok ani zálohu na vykonanie diela.

3.4 Objednávateľ uhradí faktúru dodávateľa v súlade s touto zmluvou o dielo. Súčasťou faktúry musí byť dodací list potvrdený povereným zástupcom objednávateľa aj zhotoviteľa, podpisom a odtlačkom pečiatky a preberací protokol, podpísaný povereným zástupcom objednávateľa aj zhotoviteľa.

3.5 Zhotoviteľ zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúr, ktoré musia mať náležitosti daňového dokladu v zmysle § 71 ods. 2 zák .č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

3.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo stanovené platnými a účinnými právnymi predpismi alebo bude chybné vystavená, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

3.7 Lehota splatnosti faktúry bude maximálne 30 dní. Platby budú vykonávané bezhotovostným platobným stykom na účet zhotoviteľa a za zaplatenie faktúry sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.

3.8 Zhotoviteľ vystaví faktúru za riadne vykonané dielo (bez vád) najneskôr do 10 dní po odovzdaní a prevzatí diela objednávateľom a zašle ju doporučeným listom na adresu objednávateľa.

IV.

Termín plnenia

4.1 Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať dielo jeho riadnym ukončením a odovzdaním objednávateľovi.

4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať predmet diela, tak ako je určený v článku II tejto zmluvy o dielo nasledovne:

Začatie diela: dňom nasledujúcim po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy

Ukončenie diela: do 30 dní od uzavretia zmluvy.

Do doby plnenia, tak ako je určená vyššie sa započítava aj čas potrebný na zaškolenie určených pracovníkov objednávateľa pre obsluhu dodaného počítačového programu.

4.3 Zhotoviteľ je povinný bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkolvek udalosti, ktorá bráni, alebo sťažuje včasnú, alebo riadnu realizáciu diela a môže spôsobiť omeškanie zhotoviteľa s plnením termínov uvedených v tomto článku.

4.4 Po dobu preukázateľného omeškania objednávateľa s poskytnutím požadovanej súčinnosti (bolo by potrebné presne uviesť o akú súčinnosť zo strany objednávateľa ide- aké informácie, aké podklady v akom čase, v akom rozsahu a presne v akých termínoch) nie je zhotoviteľ v omeškaní so splnením záväzku.

V.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

5.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že vykonané dielo bude v bezchybnom stave a kvalite a bude spĺňať podmienky tejto zmluvy a príslušných technických noriem, bude v súlade s platnými právnymi predpismi a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.

5.2 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo, resp. časť diela v čase jeho odovzdania objednávateľovi, aj keď sa vada stane zjavnou až po odovzdaní diela. Za vady, ktoré vznikli po odovzdaní diela, resp. časti diela zodpovedá zhotoviteľ iba vtedy ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

5.3 Zhotoviteľ poskytuje záruku na dielo minimálne 24 mesiacov. (Uchádzač vo verejnom obstarávaní uvedie dĺžku záručnej lehoty v mesiacoch, pričom verejný obstarávateľ požaduje, aby táto záruka na celý predmet zmluvy nebola kratšia ako 24 mesiacov. Verejná obstarávateľ upozorňuje uchádzačov, že uvedenie kratšej záručnej lehoty bude dôvodom na vylúčenie ponuky z hodnotenia.

5.4 Záručná doba uvedená v odseku 5.3 tohto článku začína plynúť odo dňa prevzatia diela objednávateľom na základe protokolu o prevzatí a odovzdaní diela.

5.5 Dielo bude odovzdané, len ak objednávateľ v protokole o prevzatí a odovzdaní diela vyhlási, že dielo preberá. Prípadné ojedinelé vady a nedorobky, ktoré samy o sebe ani v spojení s inými nebránia riadnemu užívaniu diela budú uvedené v protokole z odovzdania a prevzatia diela s uvedením termínu ich odstránenia, pričom tento protokol bude zároveň považovaný za reklamáciu vád a nedorobkov.

5.6 Objávateľ môže odmietnuť prevzatie diela pre vady a nedorobky v závislosti od ich charakteru a rozsahu až do doby, kým ich zhotoviteľ neodstráni.

5.7 V prípade výskytu vád diela, zmluvné strany dojednali právo objednávateľa požadovať a povinnosť zhotoviteľa poskytnúť bezplatné odstránenie vád diela v mieste vykonania diela.

5.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje vady v záručnej dobe odstrániť v čo najkratšom technicky možnom termíne, najneskôr však v lehote do 10 dní od prevzatia resp. doručenia reklamácie, ak sa zmluvné strany v reklamačnom konaní nedohodnú na dlhšej lehote odstránenia vád.

5.9 Počas reklamačného konania záručná doba na dielo neplynie.

5.10 Ak zhotoviteľ neodstráni vady diela ani v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady diela neodstráni, môže objednávateľ v závislosti od rozsahu a charakteru vady požadovať okrem zmluvnej pokuty aj primeranú zľavu z ceny diela.

5.11 Objávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi ak je to potrebné prístup do priestorov v ktorých sa majú vady diela zistené počas záručnej doby odstraňovať.

5.12 Objávateľ sa zaväzuje, že prípadné vady diela bude reklamovať bezodkladne po ich zistení písomnou formou u zhotoviteľa.

5.13 Počas plynutia záručnej doby bude servis diela zabezpečovať servisný technik, ktorý je oprávnený na vykonávanie takejto činnosti.

VI.

Zmluvné pokuty

6.1 V prípade ak zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín plnenia podľa bodu 4.2 tejto zmluvy o dielo je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z pevnej ceny za dielo a to za každý deň omeškania.

6.2 Ak zhotoviteľ z vlastnej viny nezačne práce spojené s odstránením väd diela do 10 dní od doručenia odôvodnenej písomnej reklamácie objednávateľa, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30 Eur (slovom tridsať) za každý deň omeškania.

6.3 V prípade, ak zhotoviteľ nevyrieši oprávnenú reklamáciu v dobe dohodnutej v tejto zmluve uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z dohodnutej ceny diela za každý aj začatý deň omeškania.

6.3 V prípade omeškania úhrady má zhotoviteľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,025% z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

6.4 Dohodnuté zmluvné pokuty v zmysle tejto zmluvy povinná strana uhradí oprávnenej strane do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, na základe ktorej si ich oprávnená strana uplatnila.

VII.

Dohoda o licencií

7.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že k zhotovenému programovému vybaveniu mu prislúchajú autorské práva v zmysle autorského zákona. Zhotovený predmet poskytuje objednávateľovi do neobmedzeného užívania za týchto podmienok:

- objednávateľ je oprávnený používať dielo pre svoje potreby- na plnenie úloh v súlade s predmetom činnosti neobmedzeným spôsobom a v neobmedzenom rozsahu,

-poskytnutá licencia je časovo neobmedzená,

- neuplatňuje ďalšiu odmenu za používanie vytvoreného programu.

7.2 Objednávateľ je oprávnený zhotovený program inovovať alebo inak v prípade potreby upraviť , za predpokladu zachovania funkčnosti diela. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné vzniknuté závady a iné problémy z toho vyplývajúce.

VIII.

Spolupráca objednávateľa

8.1 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať zhotoviteľovi potrebné informácie a podklady včas, v rozsahu a v termínoch dohodnutých v tejto zmluve, prípadne na rokovaní so zhotoviteľom

IX.

Poskytovanie servisných služieb

9.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto časti zmluvy poskytovať objednávateľovi služby podpory a údržby softvéru dodaného zmluvou uvedenou v preambule tejto zmluvy (ďalej len „služby podpory“), ktoré tvoria predmet zmluvy. Služby podpory, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude zhotoviteľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia.

9.2 Služby servisnej podpory budú zahŕňať:

9.2.1 Bezplatné odstránenie väd jednotlivých častí diela v záručnom období.

9.2.2 Služby prevádzkovej podpory :

- a) riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní softvéru u objednávateľa, vrátane vykonania zásahu a odstraňovania závad (ďalej len „riešenie prevádzkových problémov“) í,
- b) zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru,
- c) poskytovanie nových verzií softvéru – upgrade prednostne formou elektronického plnenia,
- d) odovzdávanie informácií o nových verziách softvéru ich sprístupnením formou elektronického plnenia – e-mailu od zhotoviteľa,
- e) poskytovanie podpory na aktuálnu verziu,
- f) rady ku správne a efektívne prevádzkovaní formou poradenstva s využitím všetkých dostupných komunikačných prostriedkov /prostredníctvom telefónu, faxu, elektronickej pošty, internetu/ v rámci hotline pohotovosti,
- g) technologický upgrade softvéru - zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných externých produktov, podpora štandardov a štandardov stanovených pre informačné systémy verejnej správy,
- h) update a upgrade (zaistenie funkčnosti v novej verzii softvéru) špeciálnych dovojev a úprav realizovaných na základe objednávok a zmlúv uzavretých s objednávateľom,
- i) konzultácie v rámci aplikačnej podpory,
- j) služby Hotline,
- k) prístup na webovú stránku zhotoviteľa.
- l) zaisťovanie zhody s platnou všeobecne záväznou legislatívou SR (aktualizácia softvéru v závislosti od legislatívnych zmien) vyplývajúcou z právnych predpisov zverejnených v Zbierke zákonov SR a to sprístupnením legislatívneho update softvéru formou elektronického plnenia najneskôr v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov pomocou softvéru s príslušnými legislatívnymi zmenami, a to najneskôr do 7 dní pred dňom účinnosti legislatívnych zmien.

9.3 Služby servisnej podpory nezahŕňajú:

- a) update/upgrade týkajúci sa základného softvéru (operačný a sieťový systém, databázy a pod.),
- b) servis a údržbu HW technických prostriedkov a prevádzky počítačovej siete,

- c) údržbu, zálohovanie a iné manipulácie s používateľskými dátami informačného systému.
- d) inštalácie systémových upgrade a update
- e) doškoľovanie administrátorov, doškoľovanie používateľov,
- f) drobné programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa.

V prípade záujmu si objednávateľ objedná tieto služby za osobitnú úhradu.

9.4 Cena za poskytovanie servisných služieb je stanovená nasledovne :

9.4.1 Počas plynutia záručnej doby 24 mesiacov od odovzdania diela uvedeného v preambule platí objednávateľ za poskytované služby kvartálny poplatok vo výške 1 000,- Eur.

9.4.2 Po uplynutí záručnej doby platí objednávateľ za poskytované služby kvartálny poplatok vo výške 1 250,- Eur. K uvedeným cenám bude účtovaná DPH v aktuálnej sadzbe.

9.5 Cenu za poskytovanie servisných služieb bude objednávateľ platiť raz za polroka pozadu na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom vždy po uplynutí bežného polroka počas platnosti tejto zmluvy.

X.

Oprávnenie objednávateľa

10.1 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela. Ak objednávateľ zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami podľa tejto zmluvy alebo platným právnymi predpismi, je objednávateľ oprávnený dožadovať sa, aby zhotoviteľ odstránil vady vzniknuté vadným vykonávaním a dielo vykonával riadnym spôsobom. Ak tak zhotoviteľ neurobí ani v primeranej lehote, ktorú mu objednávateľ na odstránenie týchto väd diela poskytne a ďalší postup zhotoviteľa by nepochybne viedol k podstatnému porušeniu tejto zmluvy v zmysle §345 Obchodného zákonníka, je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.

10.2 Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:

- prekročenie lehoty splatnosti faktúr objednávateľom o viac ako 90 dní,
- prekročenie termínov realizácie diela uvedených v čl. IV tejto zmluvy o viac ako 30 dní,
- bezdôvodné odmietnutie vykonať dielo zo strany zhotoviteľa.

10.3 Objednávateľ, ktorý z dôvodov uvedených v tejto zmluve odstúpi od zmluvy o dielo, má právo požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody, ktorá mu vznikla.

10.4 Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené druhej zmluvnej strane písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý strana odstupuje od zmluvy.

10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto zmluvou sa budú považovať za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla resp. miesta podnikania zhotoviteľa vráti objednávateľovi ako neprevzatá(napr.

z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia v odbernej lehote, prípadne z dôvodov neznámeho adresáta), v uvedenom prípade sa písomnosť považuje za doručенú dňom, keď bola objednávateľovi listová zásielka vrátená, i keď sa adresát(zhotoviteľ) o tom nedozvedel.

XI.

Záverečné ustanovenia

11.1 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi právnymi predpismi.

11.2 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného obomi zmluvnými stranami.

11.3 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

11.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

11.5 Táto zmluva bola vyhotovená v 3 exemplároch, pričom zhotoviteľ obdrží jedno a objednávateľ dve vyhotovenia.

11.6 zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, neuzatvorili ju v tieni a za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu je vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa 11.12.2017

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa