

Vyhodnotenie priorít Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti**Bratislava-Petržalka 2018 - 2022****k 31.12.2018**

Na základe analýzy stavu poskytovaných sociálnych služieb, požiadaviek ich prijímateľov, občanov Petržalky a pri zohľadnení národných priorít rozvoja sociálnych služieb si mestská časť Bratislava-Petržalka stanovila na najbližšie obdobie tieto strategické ciele – priority.

1. Zriadenie/vybudovanie nového zariadenia opatrovateľskej služby
2. Zriadenie/vybudovanie denného stacionáru
3. Rekonštrukcia strediska sociálnych služieb na Vavilovovej ulici
4. Realizácia informačných a vzdelávacích aktivít na získanie potrebných vedomostí v oblasti sociálnej, zdravotnej, vlastnej bezpečnosti a ochrany, ako aj v oblasti finančnej, mediálnej a spotrebiteľskej gramotnosti
5. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Jednotlivé zámery bližšie rozpracovávame v nasledujúcej tabuľkovej časti.

Priorita č. 1: Zriadenie/vybudovanie nového zariadenia opatrovateľskej služby

Cieľová skupina (§ 36)	V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas celoročnou pobytovou formou plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti.
Aktuálny stav	Súčasná kapacita existujúceho zariadenia opatrovateľskej služby na Vavilovovej ul. č. 18 (20 lôžok) a na Mlynarovičovej ul. č. 23 (30 lôžok) je nepostačujúca.
Kapacita nového zariadenia	Požadovaná kapacita: 40 lôžok Počet zamestnancov: 13 opatrovateľiek, 1 pracovník sociálnej rehabilitácie, 1 referent hygieny a stravovania, 1 upratovačka, 1 sociálny pracovník- vedúca ZOS.
Potreby cieľovej skupiny	V zmysle platnej legislatívy má MČ povinnosť zabezpečiť túto sociálnu službu pre klientov, pričom v súčasnosti dopyt obyvateľstva presahuje kapacitu existujúceho zariadenia opatrovateľskej služby na Vavilovovej a Mlynarovičovej.
Popis zámeru	V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

	Zariadenie bude mať kapacitu podľa platnej legislatívy a finančných možností mestskej časti. Zriadenie nového ZOS by bolo potenciálne možné na Hrobákovej ulici, kde sa nachádza existujúci objekt patriaci Hlavnému mestu SR Bratislava a Ministerstvu vnútra SR. Tento objekt by chcela MČ získať do správy bezodplatne. Alternatívnym riešením (v prípade nezískania priestorov na Hrobákovej ulici, prípadne iných vhodných existujúcich priestorov) by bolo postavenie novej budovy na pozemkoch MČ, prípadne na pozemkoch, ktoré môže MČ získať do správy.	
Plánovaná aktivita	Termín realizácie	2022
	Finančné náklady	2 000 000,00 Eur
	Zdroje	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR a rozpočet mestskej časti

Stanovisko k Priorite č. 1 a 2

Budova na Hrobákovej ul. č. 3, je zapísaná na LV č. 4387 v prospech MV SR a druhá budova Hrobákova ul. č. 5, je zapísaná na LV č. 1748 v prospech Hlavného mesta Bratislava. Predmetný objekt je bývalá materská škôlka. Naša mestská časť v roku 2017 2x písomne požiadala MV SR o prenájom alebo bezodplatný prevod a Hl. mesto SR Bratislava o zverenie predmetnej nehnuteľnosti. Mestskej časti nebolo doručené ani jedno vyjadrenie z vyššie menovaných inštitúcií. Alternatívnym riešením v prípade nezískania týchto priestorov by bolo aj postavenie novej budovy na pozemkoch MČ, prípadne na pozemkoch, ktoré môže MČ získať do správy.

Komunitný plán, obsahuje ciele rozvoja, ktoré sú vyjadrením ideálu potreby, hoci v čase v jej definovania sú ťažko alebo úplne nerealizovateľné. Komunitný plán predstavuje víziu a je schopný sa meniť, dopĺňať podľa vývoja situácie, je to „ otvorený „ dokument.

Priorita č. 2: Zriadenie/vybudovanie denného stacionáru

Cieľová skupina (§ 40)	V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba ambulantnou formou fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.
Aktuálny stav	Mestská časť nemá zriadený denný stacionár pre svojich občanov. Stredisko sociálnych služieb Petržalka na Vavilovovej ulici umožňuje v zariadení opatrovateľskej služby poskytovať službu na určitý počet denne iba v prípade neobsadeného lôžka.
Kapacita stacionáru	Aktuálna: 0 miest Požadovaná: 15 miest Navýšenie: 15 miest, 1 sociálny pracovník - vedúci zariadenia, 3 opatrovateľky/sociálna rehabilitácia, 1 upratovačka.
Potreby cieľovej	Podľa názoru obyvateľov by sa poskytovaním sociálnej

skupiny	služby v dennom stacionári riešili aj občania, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby a nemajú záujem o zariadenie s pobytovou službou.	
Popis zámeru	<p>Denný stacionár by bol zriadený s možnosťou denného pobytu a určený seniorom, ktorí:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ žijú v rodinách s ekonomicky aktívnymi príslušníkmi, ktorí nemajú možnosť poskytnúť seniorom celodennú starostlivosť, ➤ žijú sami, potrebujú kontakt s ľuďmi a vyplniť voľný čas. <p>V dennom stacionári sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, stravovanie a zabezpečuje sa rozvoj pracovných činností a záujmová činnosť.</p> <p>Touto službou by mestská časť umožnila príbuzným zotrvať v pracovnom procese, čím nebude ohrozený ich sociálny štandard a osobnostné potreby a starším a osamelým občanom dodá pocit istoty a priestor žiť nezávisle v kontakte s inými osobami.</p> <p>Stacionár bude mať kapacitu podľa platnej legislatívy a finančných možností mestskej časti.</p> <p>Zriadenie denného stacionáru by bolo potenciálne možné na Hrobákovej ulici, kde sa nachádza existujúci objekt patriaci Hlavnému mestu SR Bratislava a Ministerstvu vnútra SR. Tento objekt by chcela MČ získať do správy bezodplatne.</p> <p>Alternatívnym riešením (v prípade nezískania priestorov na Hrobákovej ulici, prípadne iných vhodných existujúcich priestorov) by bolo postavenie novej budovy na pozemkoch MČ, prípadne na pozemkoch, ktoré môže MČ získať do správy.</p>	
Plánovaná aktivita	Termín realizácie	2020
	Finančné náklady	100 000,00 Eur
	Zdroje	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR a rozpočet mestskej časti

Priorita č. 3: Rekonštrukcia strediska sociálnych služieb na Vavilovovej ulici

Cieľová skupina (§ 36)	Podľa účelu využitia budovy – poskytovanie sociálnych služieb.	
Aktuálny stav	Bez ohľadu na budúci účel využitia budovy (poskytovanej sociálnu službu) je potrebná jej rekonštrukcia a energetická optimalizácia, ale aj nadstavba a prístavba, keďže je kapacitne nepostačujúca pre súčasné, ale aj plánované budúce využitie. Je potrebné znížiť energetickú náročnosť budovy (modernizovať teplovodné vykurovanie a elektroinštalácie), vodovodné a kanalizačné rozvody, zrealizovať nadstavbu a prístavbu a celkovú obnovu budovy.	
Kapacita zariadení budovy	Súčasná kapacita ZOS: 20 lôžok Potreba navýšenia o 15 lôžok Požadovaná kapacita 35 lôžok Súčasná kapacita útulku: 11 lôžok Súčasná kapacita zariadenia núdzového bývania: 7 lôžok	
Potreby cieľovej skupiny	V zmysle platnej legislatívy má MČ povinnosť zabezpečiť určitý druh sociálnych služieb, pričom poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby v súčasnosti prebieha v nevyhovujúcich a kapacitne nepostačujúcich priestoroch existujúceho objektu na Vavilovovej ulici. MČ zvažuje presťahovanie zariadenia opatrovateľskej služby do nových priestorov (strategický zámer č. 1), avšak bez ohľadu na to, či k presťahovaniu dôjde alebo ZOS zostane zachované na Vavilovovej ulici, je potrebné existujúci objekt zmodernizovať, zefektívniť a zväčšiť jeho priestory.	
Popis zámeru	V prípade úspešnej realizácie zámerov č. 1 a 2, ktoré boli prerokované dňa 28.2.2017 v MZ MČ Bratislava-Petržalka v budove bude zriadené Zariadenie pre seniorov. V prípade, že sa zámery č. 1 a 2 zrealizovať nepodarí, bude v budove ZOS s administratívou a opatrovateľská služba poskytovaná v domácnosti.	
Plánovaná aktivita	Termín realizácie	2019 – 2022
	Finančné náklady	1 300 000,00 Eur.
	Zdroje	Rozpočet mestskej časti

Stanovisko k Priorite č. 3:

Oddelenie projektového riadenia podalo projektový zámer s názvom „**Vybudovanie denného stacionáru pre seniorov na Vavilovovej ul. č. 18**“ na Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR dňa 29.06.2018. Na základe vyhlásenej **Výzvy na podporu poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni** bude podaná žiadosť do 01.04.2019 o nenávratný finančný príspevok na uvedený projekt.

Z 5 vytýčených priorít z plánovacieho obdobia 2018 – 2022 KPSS oddelenie sociálnych vecí vyhodnocuje „ Priority č. 4 a 5“. Komunitný plán sociálnych služieb sa vyhodnocuje vždy za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka vo forme informačného materiálu.

Priorita č.4 / Realizácia informačných a vzdelávacích aktivít na získanie potrebných vedomostí v oblasti sociálnej, zdravotnej, vlastnej bezpečnosti a ochrany, ako aj v oblasti finančnej, mediálnej a spotrebiteľskej gramotnosti

1.1 Získanie potrebných vedomostí a informácií na skvalitnenie života obyvateľov Petržalky.

1.2 **Plánovaná aktivita:**

- **Termín realizácie 2018 - 2022**
- **Finančné náklady 5 000,00 Eur**

Plnenie:

Finančné prostriedky vo výške 5 000,00 Eur boli naplánované na obdobie 5 rokov. V roku 2018 oddelenie sociálnych vecí zabezpečilo pre obyvateľov Petržalky tieto aktivity:

- Bezpečná jeseň života seniorov – preventívny projekt Policajného zboru SR – OR BA 5,
- Prvá pomoc – prednáška spojená s ukázkami poskytovania prvej pomoci SČK SR,
- Cievne choroby / prednáška cievneho chirurga z Antolskej nemocnice,
- Starostlivosť o zrak / prednášajúci zo spoločnosti Neovízia, Očná klinika Bratislava.

Finančné prostriedky vo výške 100,00 Eur boli použité na prednášku spojenú s ukázkami poskytovania prvej pomoci, ktorú prezentoval Slovenský Červený kríž SR.

Priorita č.5 / Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb

1.1 Zabezpečovanie permanentného vzdelávania pracovníkov Strediska sociálnych služieb Petržalka.

1.2 **Plánovaná aktivita:**

- **Termín realizácie 2018 - 2022**
- **Finančné náklady 10 000,00 Eur**

Plnenie:

Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb sa vykonáva priebežne. Vzdelávaním zamestnancov zabezpečujeme zákonné a kvalitné plnenie úloh ako i zvýšenie úrovne úspešnosti a efektívnosti práce.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka realizovalo v roku 2018 vzdelávanie zamestnancov podľa rozpisu a na ich realizáciu celkovo čerpalo finančné prostriedky vo výške 3 975,00 Eur.

Vzdelávacie aktivity	Účast' zamestnancov
Zvyšovanie kvality sociálnych služieb - celoslovenský seminár ZSS	19-21.3.2018 – 2 zamestnanci ZOS
Celoslovenský seminár - aktuálne otázky v sociálnej oblasti	10.-12.9.2018 – 2 zamestnanci
Preškolenie z požiadaviek normy ISO	12.2.2018 – riaditeľka Strediska
Interný audítor systémov manažérstva kvality podľa ISO	4.12.2018 – riaditeľka Strediska
Novela zákona o sociálnych službách	9.1.2018 – 5 zamestnancov- vedúci zamestnanci
Kongres AVaVvSS Holíč	17.-18.5.2018 – 2 zamestnanci
Efektívne zvládanie času a stresu	25.7.2018 – riaditeľka Strediska
Komunikácia a reč tela	23.7.2018 – riaditeľka Strediska
Ako riešiť záťažové, konfliktné a krízové situácie	26.7.2018 – riaditeľka Strediska
Kurz inštruktora SRHB	1,2,3/18 – 3 zamestnanci, 11,12/18 – 1 zamestnanec
Maratón sociálnej rehabilitácie	4.-5.10.2018 – 3 zamestnanci soc. rehabilitácie
Manažér kvality v sociálnych službách	11,12/2018 – 1 zamestnanec ZOS
Polohovanie klienta + starostlivosť o inko- klienta -interne	25.4.2018 – 18 zamestnancov- opatrovateľky
OPA Monika Krohwinkel – garant – interne	17.4.2018 – 8 zamestnancov - opatrovateľky
Bazálna stimulácia + pasívna rehabilitácia	22.11.2018 – 17 zamestnancov – opatrovateľky
Ošetrovateľská starostlivosť v ZSS	28.3.2018 – sestra ZOS Vavilovova
Konferencia o nových a inovatívnych štandardných diagnostických a terapeutických postupoch	18.-19.10.2018 – 2 zamestnanci
Záverečná konferencia Národný projekt POS	5.4.2018 – 2 zamestnanci
Sanácia vzťahovej väzby	19.12.2018 – 2 zamestnanci DpRaD
Komunikácie s klientom v odpore	
Krízová pomoc – ľudská pomoc na profesionálnej úrovni III.	15.11.2018 – 2 zamestnanci DpRaD

Za vzdelávanie v oblasti sociálnych služieb bolo vynaložených 3 285,00 Eur.

Zamestnanci úseku správy sa zúčastnili na vzdelávaní v oblastiach účtovníctva, rozpočtovníctva, základnej finančnej kontroly, Zákonníka práce, mzdového účtovníctva, sociálneho poistenia, zdaňovania, verejného obstarávania, odpadového hospodárstva, inventarizácia majetku.

Vzdelávacie aktivity	Účasť zamestnancov
Ročné zúčtovanie dane	30.1.2018 – referent PAM
Zákonník práce - platný od 1.5.2018	23.4.2018 – referent PAM
Ukončenie pracovného pomeru, novela zákona o sťažnostiach	27.3.2018 – 3 zamestnanci
Novela zákona č. 553/2003	6.12.2018 – referent PAM
Mzdová účtovníčka 4. Q	22.11.2018 – referent PAM
Ochrana osobných údajov povinnosti samosprávy s GDPR	13.2.2018 – referent PAM
Účtovníctvo a rozpočtovníctvo na rok 2018	16.3.2018 – referent ekonomiky
Inventarizácia majetku	05.10.2018 – referent ekonomiky
Základná finančná kontrola	25.9.2018 – referent ekonomiky
Účtovná závierka za rok 2018	16.11.2018 referent ekonomiky
Verejné obstarávanie potravín	14.2.2018 – referent správy majetku
Školenie o odpadoch	19.4.2018 – referent správy majetku
Verejné obstarávanie zákazky s nízkou hodnotou	27.11.2018 – referent správy majetku

Za vzdelávanie zamestnancov v oblasti ekonomickej, personálnej a hospodárskej bolo vynaložených 690,00 Eur.

Stanovisko k Priorite č. 5 / vzdelávanie všetkých zamestnancov SSSP

Zámerom tohto vzdelávania bolo zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov tak ako na úseku poskytovania sociálnych služieb ako i na úseku správy. Aj týmto procesom implementuje Stredisko soc. služieb štandardizovaný systém kontroly a riadenia kvality. V júni 2018 získalo Stredisko Certifikát manažérstva kvality. Využitie systému manažérstva kvality sa prejavuje nielen zabezpečením podmienok kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách ale hlavne spokojnosti klientov, v ich stabilite a pociťte istoty, vo vyššej samostatnosti a kompetenciách pracovníkov, získaním dobrého mena organizácie a v stabilite na trhu služieb.

Zodpovedné:

Mgr. Alena Halčáková
vedúca oddelenia sociálnych vecí

Mgr. Soňa Chanečková
riaditeľka Strediska sociálnych služieb Petržalka

Spracovateľka:
Anna Bilanovičová
referent oddelenie sociálnych vecí

Podklady k vyhodnoteniu poskytli:

1. Oddelenie sociálnych vecí MÚ MČ Bratislava-Petržalka
2. Stredisko sociálnych služieb Petržalka – rozpočtová org. MČ Bratislava-Petržalka