

**Vyhodnotenie priorít Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti****Bratislava-Petržalka 2018 - 2022****k 31.12.2019**

Na základe analýzy stavu poskytovaných sociálnych služieb, požiadaviek ich prijímateľov, občanov Petržalky a pri zohľadnení národných priorít rozvoja sociálnych služieb si mestská časť Bratislava-Petržalka stanovila na najbližšie obdobie tieto strategické ciele – priority.

1. Zriadenie/vybudovanie nového zariadenia opatrovateľskej služby
2. Zriadenie/vybudovanie denného stacionáru
3. Rekonštrukcia strediska sociálnych služieb na Vavilovovej ulici
4. Realizácia informačných a vzdelávacích aktivít na získanie potrebných vedomostí v oblasti sociálnej, zdravotnej, vlastnej bezpečnosti a ochrany, ako aj v oblasti finančnej, mediálnej a spotrebiteľskej gramotnosti
5. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb

**Jednotlivé zámery bližšie rozpracovávame v nasledujúcej tabuľkovej časti.**

**Priorita č. 1: Zriadenie/vybudovanie nového zariadenia opatrovateľskej služby**

<b>Cieľová skupina</b> (§ 36)	V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas celoročnou pobytovou formou plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti.
<b>Aktuálny stav</b>	Súčasná kapacita existujúceho zariadenia opatrovateľskej služby na Vavilovovej ul. č. 18 ( 20 lôžok) a na Mlynarovičovej ul. č. 23 ( 30 lôžok) je nepostačujúca.
<b>Kapacita zariadenia nového</b>	<b>Požadovaná kapacita: 40 lôžok</b> <b>Počet zamestnancov:</b> 13 opatrovateľiek, 1 pracovník sociálnej rehabilitácie, 1 referent hygieny a stravovania, 1 upratovačka, 1 sociálny pracovník- vedúca ZOS.
<b>Potreby skupiny cieľovej</b>	V zmysle platnej legislatívy má MČ povinnosť zabezpečiť túto sociálnu službu pre klientov, pričom v súčasnosti dopyt obyvateľstva presahuje kapacitu existujúceho zariadenia opatrovateľskej služby na Vavilovovej a Mlynarovičovej.
<b>Popis zámeru</b>	V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie,

	<p>stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.</p> <p>Zariadenie bude mať kapacitu podľa platnej legislatívy a finančných možností mestskej časti. Zriadenie nového ZOS by bolo potenciálne možné na Hrobákovej ulici, kde sa nachádza existujúci objekt patriaci Hlavnému mestu SR Bratislava a Ministerstvu vnútra SR. Tento objekt by chcela MČ získať do správy bezodplatne.</p> <p>Alternatívnym riešením (v prípade nezískania priestorov na Hrobákovej ulici, prípadne iných vhodných existujúcich priestorov) by bolo postavenie novej budovy na pozemkoch MČ, prípadne na pozemkoch, ktoré môže MČ získať do správy.</p>	
<b>Plánovaná aktivita</b>	Termín realizácie	2022
	Finančné náklady	2 000 000,00 Eur
	Zdroje	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR a rozpočet mestskej časti

### Priorita č. 2: Zriadenie/vybudovanie denného stacionáru

<b>Cieľová skupina (§ 40)</b>	V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba ambulantnou formou fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.
<b>Aktuálny stav</b>	Mestská časť nemá zriadený denný stacionár pre svojich občanov. Stredisko sociálnych služieb Petržalka na Vavilovovej ulici umožňuje v zariadení opatrovateľskej služby poskytovať službu na určitý počet denne iba v prípade neobsadeného lôžka.
<b>Kapacita stacionáru</b>	<b>Aktuálna:</b> 0 miest <b>Požadovaná:</b> 15 miest <b>Navýšenie:</b> 15 miest, 1 sociálny pracovník - vedúci zariadenia, 3 opatrovateľky/sociálna rehabilitácia, 1 upratovačka.
<b>Potreby cieľovej skupiny</b>	Podľa názoru obyvateľov by sa poskytovaním sociálnej služby v dennom stacionári riešili aj občania, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby a nemajú záujem o zariadenie s pobytovou službou.
<b>Popis zámeru</b>	Denný stacionár by bol zriadený s možnosťou denného pobytu a určený seniorom, ktorí: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ žijú v rodinách s ekonomicky aktívnymi príslušníkmi, ktorí nemajú možnosť poskytnúť</li> </ul>

	<p>seniorom celodennú starostlivosť,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ žijú sami, potrebujú kontakt s ľuďmi a vyplniť voľný čas.</li> </ul> <p>V dennom stacionári sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, stravovanie a zabezpečuje sa rozvoj pracovných činností a záujmová činnosť.</p> <p>Touto službou by mestská časť umožnila príbuzným zotrvať v pracovnom procese, čím nebude ohrozený ich sociálny štandard a osobnostné potreby a starším a osamelým občanom dodá pocit istoty a priestor žiť nezávisle v kontakte s inými osobami.</p> <p>Stacionár bude mať kapacitu podľa platnej legislatívy a finančných možností mestskej časti.</p> <p>Zriadenie denného stacionáru by bolo potenciálne možné na Hrobákovej ulici, kde sa nachádza existujúci objekt patriaci Hlavnému mestu SR Bratislava a Ministerstvu vnútra SR. Tento objekt by chcela MČ získať do správy bezodplatne.</p> <p>Alternatívnym riešením (v prípade nezískania priestorov na Hrobákovej ulici, prípadne iných vhodných existujúcich priestorov) by bolo postavenie novej budovy na pozemkoch MČ, prípadne na pozemkoch, ktoré môže MČ získať do správy.</p>	
<b>Plánovaná aktivita</b>	Termín realizácie	2020
	Finančné náklady	100 000,00 Eur
	Zdroje	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR a rozpočet mestskej časti

### **Stanovisko k Priorite č. 1 a 2**

Budova na Hrobákovej ul. č. 3, je zapísaná na LV č. 4387 v prospech MV SR a budova Hrobákova ul. č. 5, je zapísaná na LV č. 1748 v prospech Hlavného mesta Bratislava. Predmetný objekt je bývalá materská škôlka. Naša mestská časť v roku 2017 2x písomne požiadala MV SR o prenájom alebo bezodplatný prevod a hl. mesto SR Bratislava o zverenie predmetnej nehnuteľnosti. Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava schválilo zverenie objektu Hrobákova 5 vrátane prislúchajúcich pozemkov do správy mestskej časti. Ohľadom objektu na Hrobákovej 3, ktorý je vo vlastníctve MV SR, do dnešného dňa nenastal žiaden posun.

**Komunitný plán, obsahuje ciele rozvoja, ktoré sú vyjadrením ideálu potreby, hoci v čase v jej definovania sú ťažko alebo úplne nerealizovateľné. Komunitný plán predstavuje víziu a je schopný sa meniť, dopĺňať podľa vývoja situácie, je to „ otvorený „ dokument.**

**Priorita č. 3: Rekonštrukcia strediska sociálnych služieb na Vavilovovej ulici**

<b>Cieľová skupina (§ 36)</b>	Podľa účelu využitia budovy – poskytovanie sociálnych služieb.	
<b>Aktuálny stav</b>	Bez ohľadu na budúci účel využitia budovy (poskytovaniu sociálnu službu) je potrebná jej rekonštrukcia a energetická optimalizácia, ale aj nadstavba a prístavba, keďže je kapacitne nepostačujúca pre súčasné, ale aj plánované budúce využitie. Je potrebné znížiť energetickú náročnosť budovy (modernizovať teplovodné vykurovanie a elektroinštalácie), vodovodné a kanalizačné rozvody, zrealizovať nadstavbu a prístavbu a celkovú obnovu budovy.	
<b>Kapacita zariadení budovy</b>	Súčasná kapacita ZOS: 20 lôžok Potreba navýšenia o 15 lôžok Požadovaná kapacita 35 lôžok  Súčasná kapacita útulku: 11 lôžok Súčasná kapacita zariadenia núdzového bývania: 7 lôžok	
<b>Potreby skupiny cieľovej</b>	V zmysle platnej legislatívy má MČ povinnosť zabezpečiť určitý druh sociálnych služieb, pričom poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby v súčasnosti prebieha v nevyhovujúcich a kapacitne nepostačujúcich priestoroch existujúceho objektu na Vavilovovej ulici. MČ zvažuje presťahovanie zariadenia opatrovateľskej služby do nových priestorov (strategický zámer č. 1), avšak bez ohľadu na to, či k presťahovaniu dôjde alebo ZOS zostane zachované na Vavilovovej ulici, je potrebné existujúci objekt zmodernizovať, zefektívniť a zväčšiť jeho priestory.	
<b>Popis zámeru</b>	V prípade úspešnej realizácie zámerov č. 1 a 2, ktoré boli prerokované dňa 28.2.2017 v MZ MČ Bratislava-Petržalka v budove bude zriadené Zariadenie pre seniorov.  V prípade, že sa zámery č. 1 a 2 zrealizovať nepodarí, bude v budove ZOS s administratívou a opatrovateľská služba poskytovaná v domácnosti.	
<b>Plánovaná aktivita</b>	Termín realizácie	2019 – 2022
	Finančné náklady	1 300 000,00 Eur.
	Zdroje	Rozpočet mestskej časti

**Stanovisko k Priorite č. 3:**

Oddelenie projektového riadenia podalo projektový zámer s názvom „**Vybudovanie denného stacionáru pre seniorov na Vavilovovej ul. č. 18**“ na Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR dňa 29.06.2018. Na základe vyhlásenej **Výzvy na podporu poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni** bola podaná žiadosť o nenávratný finančný príspevok na

uvedený projekt. Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR rozhodnutím zo dňa 18.10.2019 zastavilo konanie, na základe ktorého nám prestali predmetnú žiadosť o nenávratný finančný príspevok v rámci podaného projektu odborne hodnotiť. Konanie zastavili v procese formálneho hodnotenia. Voči tomuto rozhodnutiu mestská časť Bratislava-Petržalka pripravila Mimoriadny opravný prostriedok – **Podnet na preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania v súlade s podmienkami uvedenými v ustanovení § 24 zákona o príspevku z EŠIF**. V prípade, že bude akceptovaný, Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR je povinné vrátiť podanú žiadosť o NFP na projekt späť do procesu odborného hodnotenia.

**Priorita č. 4: Realizácia informačných a vzdelávacích aktivít na získanie potrebných vedomostí v oblasti sociálnej, zdravotnej, vlastnej bezpečnosti a ochrany, ako aj v oblasti finančnej, mediálnej a spotrebiteľskej gramotnosti**

<b>Cieľová skupina</b>	Obyvatelia Petržalky všetkých vekových kategórií, osobitne seniori.	
<b>Aktuálny stav</b>	Nedostatočné vedomosti a informovanosť obyvateľov Petržalky v oblasti sociálnej, bezpečnostnej, finančnej, komunikačnej a spotrebiteľskej gramotnosti.	
<b>Potreby skupiny cieľovej</b>	Získanie potrebných vedomostí a informácií na skvalitnenie života obyvateľov. Možnosti právnej pomoci, vlastná bezpečnosť a ochrana, sociálne a zdravotné služby.  Finančná, spotrebiteľská a komunikačná gramotnosť, posilnenie schopnosti využívať tieto nástroje a vedieť identifikovať mieru korektnosti zdrojov. Obyvatelia v prieskume vyjadrili požiadavku na zvýšenie informovanosti vo veciach poskytovania sociálnych služieb, právnej pomoci a finančných záležitostí.	
<b>Popis zámeru</b>	MČ bude pravidelne organizovať vzdelávacie aktivity formou prednášok, seminárov, stretnutí s odborníkmi a diskusií s obyvateľmi. Podľa potreby k uvedeným aktivitám zabezpečí informačné letáky a brožúry.	
<b>Plánovaná aktivita</b>	Termín realizácie	2018 – 2022
	Finančné náklady	5 000, 00 Eur
	Zdroje	Rozpočet mestskej časti

1.1 Získanie potrebných vedomostí a informácií na skvalitnenie života obyvateľov Petržalky.

1.2 **Plánovaná aktivita:**

- **Termín realizácie 2018 - 2022**
- **Finančné náklady 5 000,00 Eur**

**Plnenie:**

Finančné prostriedky vo výške 5 000,00 Eur boli naplánované na obdobie 5 rokov.

V roku 2019 oddelenie sociálnych vecí zabezpečilo pre obyvateľov Petržalky tieto aktivity:

- Prevencia násilia páchaného na senioroch - MV SR za podpory Európskeho soc. fondu,
- Prednáška o zdravotníctve – BSK / riaditeľka odboru sociálnych vecí Úradu BSK, reumatológ/ Poliklinika Karlova Ves, poslanec/ z BSK Komisia zdravotníctva a soc. vecí,
- Petržalská letná univerzita seniorov od 10.07. – 19.07.2019/ Ekonomická univerzita,
- Ako sa nestáť obeťou trestných činov / riaditeľ odboru kriminality,
- Dedičstvo a dedičské konanie/ UTV Ekonomická univerzita Bratislava,
- Diabetická noha/ MUDr. R. T.,
- Sivý zákal – žiadny problém/ MUDr. R. P..

**Finančné prostriedky vo výške 429,00 Eur boli čerpané na občerstvenie z položky 637002/3 10 1 41 1101. Lektori nemali požiadavky na odplatu za poskytovanie svojich služieb.**

**Priorita č. 5: Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb**

<b>Cieľová skupina</b>	Pracovníci Strediska sociálnych služieb Petržalka – administratívni pracovníci, opatrovatelky a pracovníci manažmentu sociálnych služieb.
<b>Aktuálny stav</b>	Pracovníci SSS Petržalka denne pracujú s prijímateľmi sociálnych služieb a je potrebné zabezpečiť ich vzdelávanie v zmysle platnej legislatívy a nárokov na ich pracovné zaradenie.
<b>Potreby cieľovej skupiny:</b>	Vytváranie podmienok a zabezpečovanie permanentného vzdelávania.
<b>Popis zámeru</b>	Školenie pracovníkov v oblasti účtovníctva, rozpočtovníctva, dôchodkového zabezpečenia, poisťovníctva, daňovníctva, realizácia odborných seminárov a školení opatrovateliek pre prácu s klientom, realizácia akreditovaných rozvojových kurzov pre manažérov v oblasti sociálnych služieb. Rozvoj odborných osobnostných a sociálnych kompetencií, psychologické a psychiatrické minimum, skupinová supervízia, výcvik supervízorov.

	Celkovo ide o 79 pracovníkov (9 sociálnych pracovníkov, 3 správnych pracovníkov – ekonóm, personalista a hospodársky pracovník, 3 vodiči, 64 opatrovateliek a zdravotných sestier).	
<b>Plánovaná aktivita</b>	Termín realizácie	2018 – 2022
	Finančné náklady	10 000,00 Eur
	Zdroje	Rozpočet mestskej časti

1.1 Zabezpečovanie permanentného vzdelávania pracovníkov Strediska sociálnych služieb Petržalka.

1.2 **Plánovaná aktivita:**

- **Termín realizácie 2018 - 2022**
- **Finančné náklady 10 000,00 Eur**

**Plnenie:**

Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb sa vykonáva priebežne. Vzdelávaním zamestnancov zabezpečujeme zákonné a kvalitné plnenie úloh ako i zvýšenie úrovne úspešnosti a efektívnosti práce.

**Stredisko sociálnych služieb Petržalka realizovalo v roku 2019 vzdelávanie zamestnancov podľa rozpisu a na ich realizáciu celkovo čerpalo finančné prostriedky vo výške 3186,00 Eur.**

Vzdelávacie aktivity	Účasť zamestnancov
<b>Zvyšovanie kvality sociálnych služieb</b> - celoslovenský seminár ZSS	2 zamestnanci ZOS
<b>Celoslovenský seminár - aktuálne otázky v sociálnej oblasti</b>	2 zamestnanci
<b>Interný audítora systémov manažérstva kvality podľa ISO</b>	riaditeľka Strediska
<b>Kongres AVaVvSS Holíč II ročník</b>	2 zamestnanci
<b>Maratón sociálnej rehabilitácie</b>	3 zamestnanci soc. rehabilitácie
<b>Polohovanie klienta + starostlivosť o onko- klienta -interne</b>	18 zamestnancov- opatrovatelky
<b>OPA Monika Krohwinkel</b>	24 opatrovateliek a 2 vedúce
<b>Seminár: Inštruktor rozvoja pracovných zručností</b>	2 sociálne pracovníčky
<b>Konferencia: Zavádzame štandardy kvality</b>	riaditeľka Strediska , 2 vedúce zariadenia

<b>Ošetrovateľská starostlivosť v ZSS</b>	sestra ZOS Vavilovova
<b>Kurz: Riadenie rizík v soc. oblasti</b>	riadiateľka Strediska a 2 vedúce pracovníčky
<b>Osobitosti uplatnenia nariadenia o ochrane OÚ</b>	4 sociálne pracovníčky
<b>Komunikácie s klientom v odpore</b>	2 pracovníčky
<b>Krízová pomoc – pomoc na profesionálnej úrovni III.</b>	2 sociálne pracovníčky

**Za vzdelávanie v oblasti sociálnych služieb bolo vynaložených 2 871,00 Eur.**

Zamestnanci úseku správy sa zúčastnili na vzdelávaní v oblastiach účtovníctva, rozpočtovníctva, základnej finančnej kontroly, Zákonníka práce, mzdového účtovníctva, sociálneho poistenia, zdaňovania, verejného obstarávania, odpadového hospodárstva, inventarizácia majetku.

<b>Vzdelávacie aktivity</b>	<b>Účast' zamestnancov</b>
<b>Ročné zúčt. pred. na dani z príjmu 2019</b>	1 zamestnanec
<b>Seminár : Novela postupov účtovníctva</b>	1 zamestnanec
<b>Školenie : Základná finančná kontrola</b>	1 zamestnanec
<b>Školenie: Zákonník práce</b>	1 zamestnanec

**Za vzdelávanie zamestnancov v oblasti ekonomickej, personálnej a hospodárskej bolo vynaložených 315,00 Eur.**

#### **Stanovisko k Priorite č. 5 / vzdelávanie všetkých zamestnancov SSSP**

Zámerom vzdelávania pracovníkov Strediska bolo zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov tak ako na úseku poskytovania sociálnych služieb ako i na úseku správy. Aj týmto procesom implementuje Stredisko soc. služieb štandardizovaný systém kontroly a riadenia kvality.

V máji 2019 v Stredisku bol vykonaný kontrolný audit zavedeného a používaného systému manažérstva kvality v oblasti poskytovania sociálnej služby pobytových zariadeniach a v terénnej poskytovanej službe. Audítor porovnal aktuálny stav kvality zariadenia s medzinárodnou normou STN ISO 9001. Stredisko svoj certifikát obhájilo.

Využitie systému manažérstva kvality sa prejavuje nielen zabezpečením podmienok kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách ale hlavne spokojnosti klientov, v ich stabilite a pociťte istoty, vo vyššej samostatnosti a kompetenciách pracovníkov, získaním dobrého mena organizácie a v stabilite na trhu služieb.

**Komunitný plán sociálnych služieb sa vyhodnocuje vždy za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka vo forme informačného materiálu.**



Zodpovedná: Mgr. Alena Halčáková

Spracovala: Anna Bilanovičová

Podklady k vyhodnoteniu poskytli:

1. Oddelenie nakladania s majetkom,
2. Stredisko sociálnych služieb Petržalka,
3. Oddelenie projektového riadenia.