

## **Mestská časť Bratislava-Petržalka**

prijme do hlavného pracovného pomeru nového kolegu alebo kolegyňu na pozíciu

### **Špecialista/ka IT podpory**

**Miesto výkonu práce:** Mestská časť Bratislava-Petržalka

**Mesačný plat:** od 1300 EUR + kvartálne odmeny / na základe kvalifikácie, skúseností a výsledkov

**Termín nástupu:** ihneď / po dohode

**Druh pracovného pomeru:** plný úväzok / hlavný pracovný pomer

### **s vašou vysnívanou prácou so super kolegami v Petržalke budete spokojný/á, ak na čo najviac z otázok nižšie odpoviete ÁNO**

- Baví vás komunikovať s kolegami a riešiť ich požiadavky v oblasti IT?
- Vyznáte sa v aktuálnych technologických trendoch a viete spolupracovať na ich zavedení do praxe?
- Ste pripravený/á hľadať softvérové a hardvérové riešenia pre nové situácie, napríklad online rokovanie miestneho zastupiteľstva kvôli pandémie?
- Ústretovosť, príjemné vystupovanie a praktickosť sú súčasťou vášho každodenného nastavenia?
- Chcete prispieť k lepšiemu fungovaniu samosprávy v Petržalke?

### **Činnosti, ktorými vás budeme u nás v Petržalke zamestnávať**

- Poskytovanie technickej podpory a riešenie problémov koncových používateľov s prideleným HW, SW, sieťovým pripojením a ďalšími IT technológiami.
- Poskytovanie základnej úrovne aplikačnej podpory pre používané biznis aplikácie a užívateľský softvér.
- Správa a údržba pracovných staníc (PC, notebooky a mobilné telefóny) a periférnych zariadení, pripojenia do firemnej siete a internetu.
- Inštalácia operačných systémov a užívateľského softvéru.
- Správa užívateľských účtov, pridelovanie prístupových oprávnení do aplikácií a IT systémov.
- Vedenie evidencie majetku IT vrátane HW a SW licencií.

### **váš bežný pracovný deň u nás v Petržalke si môžete predstaviť aj takto**

Pracovať budete zväčša priamo v priestoroch nášho miestneho úradu. Zdrojom informácií o požiadavkách na riešenia problémov budúcich kolegov sa stane najmä váš e-mail, na ktorom si po rannej porade, káve a prerozdelení úloh nájdete aktuálne zadania. Niektoré z požiadaviek budete vedieť vyriešiť priamo zo svojej kancelárie, napríklad vytvorenie konta novému užívateľovi, nastavenie prístupu do dochádzkového systému či zmenu nastavení v programoch pre registratúru. Inokedy však pôjdete aj vymeniť toner sieťovej tlačiarne, prípadne vybehnete kolegom nastaviť zdieľané kalendáre Outlooku či klienta v pracovnom mobile. Nudiť sa však určite nebudete, pretože sa na našom úrade naozaj snažíme držať krok s dobou aj v oblasti IT, aby bol pre našich obyvateľov a návštevníkov dostupný čo najľahšie a na čo najväčšom počte platforiem.

### **kvalifikačné a osobnostné predpoklady, ktoré zvýšia vaše šance v Petržalke uspieť**

Náš nový kolega alebo kolegyňa by mal/a mať prax a skúsenosť v oblasti IT s poskytovaním technickej podpory aspoň dva roky. Zároveň aspoň stredoškolské vzdelanie s maturitou, znalosť administrácie OS Windows 10 a kancelárskych balíkov MS Office Tiež ovládať základy práce s Windows Server, AD, MS SQL a mať základný prehľad v sieťovej oblasti (TCP/IP, DNS, DHCP atď.). Samozrejmosťou sú aj komunikatívnosť, naozaj príjemné a ústretové vystupovanie, dochvilnosť a precíznosť nielen pri práci. Vodičský preukaz je výhodou.

### **k vašej novej práci pre Petržalku budete určite potrebovať**

- minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou
- odborná prax 2 roky s poskytovaním technickej podpory
- znalosť administrácie OS Windows 10 a kancelárskych balíkov MS Office

- Windows Server, AD, MS SQL základy
- základný prehľad v sieťovej oblasti (TCP/IP, DNS, DHCP atď.)
- vodičský preukaz typu B (výhoda)

### **výhody a benefity spojené s vašou novou prácou pre Petržalku**

- 5 dní dovolenky navyše
- mobilný telefón s neobmedzenými volaniami
- príspevok do 3. piliera dôchodkového sporenia (po 1 odpracovanom roku)
- dochádzkový bonus do výšky 70 Eur mesačne
- stabilná práca v priateľskom kolektíve
- potrebné školenia a kurzy
- samozrejme príspevok na stravovanie
- a ďalšie benefity vyplývajúce z práce vo verejnej správe či kolektívnej zmluvy

### **ak vás táto ponuka zaujala, nezabudnite nám do Petržalky poslať**

- štruktúrovaný profesijný životopis
- certifikáty o relevantných kurzoch a školeniach
- doklad o najvyššom dosiahnutom vzdelaní

### **informácie o výberovom konaní**

**Vašu žiadosť o prácu pre Petržalku spolu s uvedenými dokumentmi môžete posilať minimálne do 18. mája 2022 (vrátane) cez portál Profesia alebo na e-mail [praca@petrzalka.sk](mailto:praca@petrzalka.sk).** Vopred všetkým ĎAKUJEME za prejavovaný záujem, no do ďalšieho kola výberového konania budú pozvaní len vybraní uchádzači. V prípade úspechu túto informáciu dostanete najneskôr do 14 dní od uvedeného termínu. Uchádzačov, ktorí neboli vybraní na osobný pohovor, nebudeme z kapacitných dôvodov kontaktovať. Ďakujeme za pochopenie a držíme palce.

### **kto to vlastne sme?**

Mestská časť Bratislava-Petržalka je jednou z najväčších slovenských samospráv s viac ako 120-tisíc obyvateľmi. Naše kolegyně a kolegov z miestneho úradu, podniku verejnoprospešných služieb, zberného dvora, trhoviska, sociálnej výdajne, škôlok a škôl spája zmysel pre službu obyvateľom a návštevníkom Petržalky, záujem o okolie, v ktorom žijeme a v neposlednom rade aj pomoc a podpora všetkým, ktorí ich potrebujú. Ak sa vám naše poslanie páči, radi vás medzi sebou privítame. Neváhajte sa prihlásiť do vami preferovaného výberového konania a pomôžte nám tak z Petržalkyrobiť lepšie miesto pre život nás všetkých. ĎAKUJEME a tešíme sa na spoluprácu.

### **spracovanie osobných údajov**

Vaše osobné údaje sa použijú len za účelom výberového konania a ich spracovanie je nevyhnutné na vykonanie úkonov pred uzatvorením pracovnej zmluvy. Uvedené osobné údaje budú poskytnuté iba členom výberového konania a zamestnancom, ktorí sa zúčastnia na jeho príprave. Osobné údaje získané na účel výberového konania budú uchovávané počas jeho trvania a po tejto dobe budú zlikvidované, alebo v prípade uzavretia pracovnej či inej zmluvy využité na tieto účely. Neuskutoční sa pritom ich prenos do tretích krajín. Viac informácií ohľadom ochrany osobných údajov nájdete na [www.petrzalka.sk/ochrana-osobnych-udajov](http://www.petrzalka.sk/ochrana-osobnych-udajov). Kontakt: [zodpovednaosoba@somi.sk](mailto:zodpovednaosoba@somi.sk).

**V Bratislave 4. mája 2022**