

Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka

Materiál na rokovanie miestnej rady dňa 10.05.2022

Informácia o vyhodnotení plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Petržalka 2018-2022

Na základe analýzy stavu poskytovaných sociálnych služieb, požiadaviek ich prijímateľov – obyvateľov Petržalky a pri zohľadnení „*Národných priorít rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020*“ mestská časť Bratislava-Petržalka (MČ) stanovila v Komunitnom pláne sociálnych služieb (ďalej len KPSS) na obdobie 2018 - 2022 tieto strategické ciele – priority:

1. Zriadenie/vybudovanie nového zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS).
2. Zriadenie/vybudovanie denného stacionára (DS).
3. Rekonštrukcia Strediska sociálnych služieb Petržalka (SSS P) na Vavilovovej ulici č. 18.
4. Realizácia informačných a vzdelávacích aktivít na získanie potrebných vedomostí v oblasti sociálnej, zdravotnej, vlastnej bezpečnosti a ochrany, ako aj v oblasti finančnej, mediálnej a spotrebiteľskej gramotnosti.
5. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Jednotlivé zámery a vyhodnotenie ich napĺňania uvádzame v nasledujúcej tabuľkovej časti.

Spracovali:

Mgr. Marcela Zacharová, M.Ed.

Mgr. Eva Pavlaninová

Priorita č. 1: Zriadenie/vybudovanie nového zariadenia opatrovateľskej služby

Cieľová skupina (§ 36)	V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas celoročnou pobytovou formou plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti.	
Aktuálny stav	Súčasná kapacita existujúceho zariadenia opatrovateľskej služby na Vavilovovej ulici č. 18 (20 lôžok) a na Mlynarovičovej ulici č. 23 (30 lôžok) je nepostačujúca.	
Kapacita nového zariadenia	Požadovaná kapacita: 40 lôžok Počet zamestnancov: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 13 opatrovateľiek ▪ 1 pracovník/čka sociálnej rehabilitácie ▪ 1 referent/ka hygieny a stravovania ▪ 1 upratovačka, ▪ 1 sociálny/a pracovník/čka – vedúci/a ZOS. 	
Potreby cieľovej skupiny	V zmysle platnej legislatívy má MČ povinnosť zabezpečiť túto sociálnu službu, a tiež v súčasnosti dopyt obyvateľstva presahuje kapacitu existujúceho zariadenia opatrovateľskej služby na Vavilovovej a Mlynarovičovej ulici.	
Popis zámeru	V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí. ZOS bude zriadené podľa platnej legislatívy a finančných možností MČ. Zriadenie nového ZOS by bolo potenciálne možné na Hrobákovej ulici, kde sa nachádzajú objekty patriace hlavnému mestu SR Bratislava a Ministerstvu vnútra SR (MV SR). Tieto objekty by chcela MČ získať do správy bezodplatne. Alternatívnym riešením (v prípade nezískania priestorov na Hrobákovej ulici prípadne iných vhodných existujúcich priestorov) by bolo postavenie novej budovy na pozemkoch MČ, prípadne na pozemkoch, ktoré môže MČ získať do správy.	
Plánovaná aktivita	Termín realizácie	2022
	Finančné náklady	2 000 000,00 Eur
	Zdroje	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR a rozpočet MČ

Napĺňanie priority č. 1:

rok 2018

- ✓ Budova na Hrobákovej ulici č. 3 je zapísaná na LV č. 4387 v prospech MV SR a druhá budova na Hrobákovej ulici č. 5 je zapísaná na LV č. 1748 v prospech hlavného mesta SR Bratislava. Predmetný objekt je bývalá materská škola. Mestská časť Bratislava-Petržalka v roku 2017 dva krát písomne požiadala MV SR o prenájom alebo bezodplatný prevod a hlavné mesto SR Bratislava o zverenie predmetnej nehnuteľnosti do správy.

rok 2019

- ✓ Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava na svojom zasadnutí dňa 21.11.2019 schválilo zverenie objektu na Hrobákovej ulici č. 5 vrátane prislúchajúcich pozemkov do správy mestskej časti s podmienkou obnovy MŠ.

rok 2020

- ✓ Miestne zastupiteľstvo MČ Bratislava-Petržalka dňa 16.09.2020 schválilo rozšírenie kapacít zariadenia

opatrovateľskej služby v objekte na Osuského č. 8.

- ✓ Dňa 16.06.2020 sa konalo poslanecké stretnutie - výjazd do objektu, ktorého sa zúčastnili poslanci: zástupkyne starostu p. Hrehorová a p. Jančoková, p. Repka a zamestnankyňa referátu investičných činností za účelom overenia možnosti rekonštrukcie objektu na ZOS.
- ✓ Dňa 07.10.2020 referenti investičných činností s Ing. arch. p. Majcherom vykonali obhliadku objektu na Osuského č. 8 za účelom fyzickej kontroly budovy v interiéri aj exteriéri pre budúcu komplexnú rekonštrukciu objektu na ZOS.
- ✓ Dňa 14.10.2020 sa konalo stretnutie zástupcov referátu investičných činností s pozvanými hosťami ohľadom vstupných údajov pre začatie procesných úkonov k vypracovaniu PD na predmetnú (navrhovanú) stavbu.
- ✓ Dňa 11.11.2020 sa v ZOS na Mlynarovičovej ulici č. 23 konalo stretnutie zástupcov referátu investičných činností a projektanta s riaditeľkou Strediska sociálnych služieb Petržalka za účelom zistenia podmienok pre ZOS v zmysle zákona a ďalších rozvojových možností priamo v teréne v porovnateľnom objekte.

rok 2021

- ✓ V 01/2021 boli o investičnom zámere rekonštrukcie objektu na Osuského č. 8 na ZOS informovaní/é členovia/členky Komisie sociálnej a bytovej.
- ✓ Dňa 15.04.2021 bola monitorovaná a čistená verejná kanalizácia v exteriéri (vo dvore) na Osuského č. 8 firmou SEZAKO.
- ✓ Dňa 12.07.2021 bolo vyhlásené VO na vypracovanie PD na rekonštrukciu objektu na ZOS s kapacitou 36 lôžok, ktoré vyhrala firma APLAN.
- ✓ Prvé stupne PD (AŠ a DUR) boli odovzdané v termíne plnenia podľa ZoD č.384/2021
- ✓ Posledný stupeň PDRS mala byť spoločnosťou APLAN odovzdaná 03/2022
- ✓ p. Brogyányi, konateľ spoločnosti APLAN, oznámil prostredníctvom e-mailu 10.2.2022, že z pandemických a iných dôvodov, nevedia dokončiť posledný stupeň PD.
- ✓ Referát investičných činností intenzívne komunikuje s právnym oddelením, aby tento právnický prípad bol vyriešený predovšetkým, v čo najmenšej ujme MČ Petržalky.

Priorita č. 2: Zriadenie/vybudovanie denného stacionára

Cieľová skupina (§ 40)	V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba ambulantnou formou fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.	
Aktuálny stav	Mestská časť nemá zriadený denný stacionár pre svojich obyvateľov. Stredisko sociálnych služieb Petržalka na Vavilovovej ulici umožňuje v zariadení opatrovateľskej služby poskytovať službu na určitý počet denne iba v prípade neobsadeného lôžka.	
Kapacita nového zariadenia	Požadovaná kapacita: 15 miest Počet zamestnancov: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 sociálny/a pracovník/čka – vedúci/a DS ▪ 3 opatrovateľky/sociálna rehabilitácia ▪ 1 upratovačka 	
Potreby cieľovej skupiny	Podľa názoru obyvateľov by sa poskytovaním sociálnej služby v dennom stacionári riešili aj ľudia, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby a nemajú záujem o zariadenie s pobytovou službou.	
Popis zámeru	<p>Denný stacionár by bol zriadený s možnosťou na určitý čas počas dňa seniorom, ktorí:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ žijú v rodinách s ekonomicky aktívnymi príslušníkmi, ktorí nemajú možnosť poskytnúť seniorom celodennú starostlivosť, ▪ žijú sami, potrebujú kontakt s ľuďmi a vyplniť voľný čas. <p>V dennom stacionári sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, stravovanie a zabezpečuje sa rozvoj pracovných činností a záujmová činnosť. Touto službou by MČ umožnila príbuzným zotrvať v pracovnom procese, čím nebude ohrozený ich sociálny štandard a osobnostné potreby a starším a osamelým obyvateľom dodá pocit istoty a priestor žiť nezávisle v kontakte s inými ľuďmi.</p> <p>Zriadenie denného stacionára by bolo potenciálne možné na Hrobákovej ulici, kde sa nachádzajú objekty patriace hlavnému mestu SR Bratislava a Ministerstvu vnútra SR (MV SR). Tieto objekty by chcela MČ získať do správy bezodplatne. Alternatívnym riešením (v prípade nezískania priestorov na Hrobákovej ulici, prípadne iných vhodných existujúcich priestorov) by bolo postavenie novej budovy na pozemkoch MČ, prípadne na pozemkoch, ktoré môže MČ získať do správy.</p>	
Plánovaná aktivita	Termín realizácie	2020
	Finančné náklady	100 000,00 Eur
	Zdroje	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR a rozpočet MČ

Napĺňanie priority č. 2: rok 2018

- ✓ Budova na Hrobákovej ulici č. 3 je zapísaná na LV č. 4387 v prospech MV SR a druhá budova na

Hrobákovej ulici č. 5 je zapísaná na LV č. 1748 v prospech hlavného mesta SR Bratislava. Predmetný objekt je bývalá materská škola. Mestská časť Bratislava-Petržalka v roku 2017 dva krát písomne požiadala MV SR o prenájom alebo bezodplatný prevod a hlavné mesto SR Bratislava o zverenie predmetnej nehnuteľnosti do správy.

rok 2019

- ✓ Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava na svojom zasadnutí dňa 21.11.2019 schválilo zverenie objektu na Hrobákovej ulici č. 5 vrátane prislúchajúcich pozemkov do správy mestskej časti s podmienkou obnovy MŠ.

rok 2021

- ✓ Vybudovanie denného stacionára pre seniorov sa plánovalo aj v SSS P na Vavilovovej ulici č. 18. Žiadosť o nenávratný finančný príspevok bola v roku 2021 podaná, dotáciu MČ nezískala.

poznámka

- ✓ Bližšie informácie sú vo vyhodnotení napĺňania priority č. 3.

Priorita č. 3: Rekonštrukcia Strediska sociálnych služieb Petržalka na Vavilovovej ulici

Cieľová skupina (§ 36)	Podľa účelu využitia budovy - poskytovanie sociálnych služieb.	
Aktuálny stav	Bez ohľadu na budúci účel využitia budovy/poskytovanej sociálnej služby je potrebná jej rekonštrukcia a energetická optimalizácia, ale aj nadstavba a prístavba, keďže je kapacitne nepostačujúca pre súčasné, ale aj plánované budúce využitie. Je potrebné znížiť energetickú náročnosť budovy (modernizovať teplovodné vykurovanie a elektroinštalácie), vodovodné a kanalizačné rozvody, zrealizovať nadstavbu a prístavbu a celkovú obnovu budovy.	
Kapacita nového zariadenia	ZOS Aktuálna kapacita: 20 lôžok Požadovaná kapacita: 35 lôžok (navýšenie o 15 lôžok) Útulok Aktuálna kapacita: 11 lôžok Zariadenie núdzového bývania Aktuálna kapacita: 7 lôžok	
Potreby cieľovej skupiny	V zmysle platnej legislatívy má MČ povinnosť zabezpečiť určitý druh sociálnych služieb, pričom poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby v súčasnosti prebieha v nevyhovujúcich a kapacitne nepostačujúcich priestoroch existujúceho objektu na Vavilovovej ulici. MČ zvažuje presťahovanie zariadenia opatrovateľskej služby do nových priestorov (priorita č. 1), avšak bez ohľadu na to, či k presťahovaniu dôjde alebo ZOS zostane zachované na Vavilovovej ulici, je potrebné existujúci objekt zmodernizovať, zefektívniť a zväčšiť jeho priestory.	
Popis zámeru	V prípade úspešnej realizácie zámerov č. 1 a 2, ktoré boli prerokované dňa 28.2.2017 v MZ MČ Bratislava-Petržalka bude v budove zriadené zariadenie pre seniorov. V prípade, že sa zámery č. 1 a 2 zrealizovať nepodarí, v budove zostane ZOS s administratívou a opatrovateľská služba poskytovaná v domácnosti.	
Plánovaná aktivita	Termín realizácie	2019 - 2022
	Finančné náklady	1 300 000,00 Eur
	Zdroje	rozpočet MČ

Napĺňanie priority č. 3:

rok 2018

- ✓ Oddelenie projektového riadenia podalo 29.06.2018 projektový zámer „Vybudovanie denného stacionára pre seniorov na Vavilovovej ulici č. 18“ na Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. Na základe vyhlásenej „Výzvy na podporu poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni“ bude podaná žiadosť o nenávratný finančný príspevok (ŽoNFP) na uvedený projekt podľa oficiálne vyhlásených termínov.
- ✓ MČ Bratislava-Petržalka uzatvorila zmluvu o dielo s SK DESIGN na predloženie PD pre realizáciu stavby „Vybudovanie denného stacionára pre seniorov na Vavilovovej ulici č. 18“.
- ✓ Firma SK DESIGN odovzdala mestskej časti Bratislava-Petržalka PD.
- ✓ Technická inšpekcia, a.s. posúdila PD pre stavebné povolenie a vydala odborné stanovisko k PD.
- ✓ OÚ Bratislava, odbor starostlivosti o životné prostredie v 11/2018 vydal vyjadrenie, že z hľadiska odpadového hospodárstva nemá námietky k povoleniu predmetnej stavby „Vybudovanie denného stacionára pre seniorov na Vavilovovej ulici č. 18“.

- ✓ MČ Bratislava-Petržalka v zastúpení PETRING, s.r.o. požiadala o zmenu v žiadosti o vydanie stavebného povolenia.

rok 2019

- ✓ MČ Bratislava-Petržalka v zastúpení PETRING, s.r.o. žiadosť o vydanie stavebného povolenia doplnila (v roku 2018 a opäť v 02/2019).
- ✓ RÚVZ Bratislava v 02/2019 vydal záväzné stanovisko, že súhlasí s návrhom žiadateľa na zlúčené územné konanie so stavebným konaním stavby „*Vybudovanie denného stacionára pre seniorov na Vavilovovej ulici č. 18*“.
- ✓ MČ Bratislava-Rusovce v 02/2019 vydala oznámenie o začatí spojeného územného a stavebného konania.
- ✓ MČ Bratislava-Rusovce povolila v 04/2019 zmenu dokončenej stavby „*Vybudovanie denného stacionára pre seniorov na Vavilovovej ulici č. 18*“.
- ✓ Na základe vyhlásenej „*Výzvy na podporu poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni*“ bola dňa 31.05.2019 podaná žiadosť o nenávratný finančný príspevok na predmetný projekt. Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR rozhodnutím zo dňa 18.10.2019 zastavilo konanie predmetnej ŽoNFP v procese formálneho hodnotenia.
- ✓ V 06/2019 bol uzatvorený dodatok k zmluve o dielo s SK DESIGN z roku 2018 o zabezpečení PD pre realizáciu stavby „*Vybudovanie denného stacionára pre seniorov na Vavilovovej ulici č. 18*“.

rok 2020

- ✓ Voči rozhodnutiu Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR podala mestská časť Bratislava-Petržalka v 02/2020 mimoriadny opravný prostriedok „*Podnet na preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania v súlade s podmienkami uvedenými v ustanoveniach § 24 zákona č. 292/2014 Z.z. o príspevku poskytovanom z EŠIF*“. Riadiaci orgán odvolaniu nevyhovel a ŽoNFP nebola vrátená späť do odborného hodnotenia. Sprostredkovací orgán/riadiaci orgán navrhol riešenie, aby MČ ako žiadateľ s ich spoluprácou podali v 09/2020 podnet na Centrálny koordinačný orgán (CKO).
- ✓ Miestne zastupiteľstvo MČ Bratislava-Petržalka dňa 16.09.2020 schválilo rozšírenie kapacít zariadenia opatrovateľskej služby v objekte na Osuského č. 8, ktorý sa bude rekonštruovať na tento účel (bližšie informácie sú vo vyhodnotení napĺňania priority č. 1).

rok 2021

- ✓ CKO v 03/2021 zaslal oznámenie, že nemá zákonom danú právomoc do daného konania vstupovať. Predmetná ŽoNFP bola týmto definitívne zamietnutá.

poznámka

- ✓ Oddelenie projektového riadenia priebežne venuje pozornosť výzvam na predkladanie žiadostí o NFP.

Priorita č. 4: Realizácia informačných a vzdelávacích aktivít na získanie potrebných vedomostí v oblasti sociálnej, zdravotnej, vlastnej bezpečnosti a ochrany, ako aj v oblasti finančnej, mediálnej a spotrebiteľskej gramotnosti

Cieľová skupina	Obyvatelia Petržalky všetkých vekových kategórií, osobitne seniori.	
Aktuálny stav	Nedostatočné vedomosti a informovanosť obyvateľov Petržalky v oblasti sociálnej, bezpečnostnej, finančnej, komunikačnej a spotrebiteľskej gramotnosti.	
Potreby cieľovej skupiny	Získanie potrebných vedomostí a informácií na skvalitnenie života obyvateľov. Možnosti právnej pomoci, vlastná bezpečnosť a ochrana, sociálne a zdravotné služby. Finančná, spotrebiteľská a komunikačná gramotnosť, posilnenie schopnosti využívať tieto nástroje a vedieť identifikovať mieru korektnosti zdrojov. Obyvatelia v prieskume vyjadrili požiadavku na zvýšenie informovanosti vo veciach poskytovania sociálnych služieb, právnej pomoci a finančných záležitostí.	
Popis zámeru	MČ bude pravidelne organizovať vzdelávacie aktivity formou prednášok, seminárov, stretnutí s odborníkmi a diskusií s obyvateľmi. Podľa potreby k uvedeným aktivitám zabezpečí informačné letáky a brožúry.	
Plánovaná aktivita	Termín realizácie	2018 - 2022
	Finančné náklady	5 000,00 Eur
	Zdroje	rozpočet MČ

Napĺňanie priority č. 4:

rok 2018

- ✓ V roku 2018 oddelenie sociálnych vecí zabezpečilo pre obyvateľov Petržalky tieto aktivity:
 - bezpečná jeseň života seniorov - preventívny projekt Policajného zboru SR,
 - prvá pomoc - prednáška spojená s ukázkami poskytovania prvej pomoci SČK SR,
 - cieвне choroby - prednáška cieвнеho chirurga z Nemocnice sv. Cyrila a Metoda na Antolskej ulici,
 - starostlivosť o zrak - prednáška zo spoločnosti Neovízia.
- ✓ Finančné prostriedky vo výške 100,00 Eur boli použité na prednášku spojenú s ukázkami poskytovania prvej pomoci, ktorú prezentoval Slovenský Červený kríž SR.

rok 2019

- ✓ V roku 2019 oddelenie sociálnych vecí zabezpečilo pre obyvateľov Petržalky tieto aktivity:
 - prevencia násilia páchaného na senioroch - MV SR za podpory Európskeho sociálneho fondu,
 - prednáška o zdravotníctve - BSK/riaditeľka odboru sociálnych vecí, poliklinika Karlova Ves/ reumatológ, komisia zdravotníctva a sociálnych vecí BSK /poslanec,
 - petržalská letná univerzita seniorov od 10.07. - 19.07. 2019 - ekonomická univerzita,
 - ako sa nestáť obeťou trestných činov - riaditeľ odboru kriminality,
 - dedičstvo a dedičské konanie/UTV - ekonomická univerzita,
 - diabetická noha - lekár,
 - sivý zákal/žiadny problém - lekár.
- ✓ Finančné prostriedky vo výške 429,00 Eur boli čerpané na občerstvenie. Lektori nemali požiadavky na odplatu za poskytovanie svojich služieb.

rok 2020

- ✓ Vzhľadom na pandémiu covid-19 a opatrenia s tým súvisiace sa v roku 2020 nekonala žiadna vzdelávacia aktivita pre obyvateľov Petržalky organizovaná oddelením sociálnych vecí.

rok 2021

- ✓ Vzhľadom na pandémiu covid-19 a opatrenia s tým súvisiace sa ani v roku 2021 nekonala žiadna

vzdelávacia aktivita pre obyvateľov Petržalky organizovaná oddelením sociálnych vecí.

poznámka

- ✓ Aktivity vedúce k naplneniu tejto priority, a teda vzdelávanie obyvateľov Petržalky všetkých vekových kategórií, osobitne seniorov v rôznych oblastiach/témach sa v rokoch 2018 – 2019 realizovalo priebežne.
- ✓ V rokoch 2020 – 2021 sa toto vzdelávanie nerealizovalo vzhľadom na pandémiu covid-19 a opatrenia s tým súvisiace a je predpoklad, že sa v roku 2022 obnoví.

Priorita č. 5: Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Cieľová skupina	Pracovníci SSS P - administratívni pracovníci, opatrovatelky a pracovníci manažmentu sociálnych služieb.	
Aktuálny stav	Pracovníci SSS P denne pracujú s prijímateľmi sociálnych služieb a je potrebné zabezpečiť ich vzdelávanie v zmysle platnej legislatívy a nárokov na ich pracovné zaradenie.	
Potreby cieľovej	Vytváranie podmienok a zabezpečovanie permanentného vzdelávania.	
Popis zámeru	Školenie pracovníkov v oblasti účtovníctva, rozpočtovníctva, dôchodkového zabezpečenia, poisťovníctva, daňovníctva, realizácia odborných seminárov a školení opatrovateliek pre prácu s klientom, realizácia akreditovaných rozvojových kurzov pre manažérov v oblasti sociálnych služieb. Rozvoj odborných, osobnostných a sociálnych kompetencií, psychologické a psychiatrické minimum, skupinová supervízia, výcvik supervízorov. Celkovo ide o 79 pracovníkov (9 sociálnych pracovníkov, 3 správnych pracovníkov - ekonóm, personalista a hospodársky pracovník, 3 vodiči, 64 opatrovateliek a zdravotných sestier).	
Plánovaná aktivita	Termín realizácie	2018 - 2022
	Finančné náklady	10 000,00 Eur
	Zdroje	rozpočet MČ

Napĺňanie priority č. 5:

rok 2018

- ✓ Stredisko sociálnych služieb Petržalka realizovalo v roku 2018 vzdelávanie zamestnancov podľa rozpisu a na jeho realizáciu čerpal finančné prostriedky celkovo vo výške 3 975,00 Eur.
- ✓ Zamestnanci v oblasti poskytovania sociálnych služieb sa zúčastnili vzdelávania v témach:
 - celoslovenský seminár = zvyšovanie kvality sociálnych služieb
 - celoslovenský seminár = aktuálne otázky v sociálnej oblasti
 - preškolenie z požiadaviek normy ISO
 - interný audítor systémov manažérstva kvality podľa ISO
 - novela zákona o sociálnych službách
 - kongres = AVaVvSS Holíč
 - efektívne zvládanie času a stresu
 - komunikácia a reč tela
 - ako riešiť záťažové, konfliktné a krízové situácie
 - kurz inštruktora SRHB
 - maratón sociálnej rehabilitácie
 - manažér kvality v sociálnych službách
 - polohovanie klienta + starostlivosť o onko klienta
 - OPA Monika Krohwinkel
 - bazálna stimulácia + pasívna rehabilitácia
 - ošetrovateľská starostlivosť v ZSS
 - konferencia = nové a inovatívne, štandardné, diagnostické a terapeutické postupy
 - záverečná konferencia = národný projekt POS
 - sanácia vzťahovej väzby = komunikácie s klientom v odpore
 - krízová pomoc = ľudská pomoc na profesionálnej úrovni III.
- ✓ Za vzdelávanie v oblasti sociálnych služieb bolo vynaložených 3 285,00 Eur.
- ✓ Zamestnanci úseku správy sa zúčastnili vzdelávania v oblastiach:

- ročné zúčtovanie dane
- zákonník práce = platný od 01.05.2018
- ukončenie pracovného pomeru
- novela zákona o sťažnostiach
- novela zákona č. 553/2003
- mzdové účtovníctvo
- ochrana osobných údajov a povinnosti samosprávy s GDPR
- účtovníctvo a rozpočtovníctvo na rok 2018
- inventarizácia majetku
- základná finančná kontrola
- účtovná závierka za rok 2018
- verejné obstarávanie potravín
- školenie o odpadoch
- verejné obstarávanie zákazky s nízkou hodnotou
- ✓ Za vzdelávanie zamestnancov v oblasti ekonomickej, personálnej a hospodárskej bolo vynaložených 690,00 Eur.
- ✓ Zámerom vzdelávania bolo zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov na úseku poskytovania sociálnych služieb a na úseku správy. Aj týmto procesom implementuje Stredisko sociálnych služieb Petržalka štandardizovaný systém kontroly a riadenia kvality. V júni 2018 získalo SSS P Certifikát manažérstva kvality.

rok 2019

- ✓ Stredisko sociálnych služieb Petržalka realizovalo v roku 2019 vzdelávanie zamestnancov podľa rozpisu a na jeho realizáciu čerpalo finančné prostriedky celkovo vo výške 3 186,00 Eur.
- ✓ Zamestnanci v oblasti poskytovania sociálnych služieb sa zúčastnili vzdelávania v témach:
 - celoslovenský seminár = zvyšovanie kvality sociálnych služieb
 - celoslovenský seminár = aktuálne otázky v sociálnej oblasti
 - interný audítor systémov manažérstva kvality podľa ISO
 - kongres = AVaVvSS Holíč II. ročník
 - maratón sociálnej rehabilitácie
 - polohovanie klienta + starostlivosť o onko klienta
 - OPA Monika Krohwinkel
 - seminár = inštruktor rozvoja pracovných zručností
 - konferencia = zavádzame štandard kvality
 - ošetrovateľská starostlivosť v ZSS
 - kurz = riadenie rizík v sociálnej oblasti
 - osobitosti uplatnenia nariadenia o ochrane OÚ
 - komunikácie s klientom v odpore
 - krízová pomoc na profesionálnej úrovni III.
- ✓ Za vzdelávanie v oblasti sociálnych služieb bolo vynaložených 2 871,00 Eur.
- ✓ Zamestnanci úseku správy sa zúčastnili vzdelávania v oblastiach:
 - ročné zúčtovanie preddavkov na daň 2019
 - seminár = novela postupov účtovníctva
 - školenie = základná finančná kontrola
 - školenie = zákonník práce.
- ✓ Za vzdelávanie zamestnancov v oblasti ekonomickej, personálnej a hospodárskej bolo vynaložených 315,00 Eur.
- ✓ Zámerom vzdelávania pracovníkov SSS P bolo zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov na úseku poskytovania sociálnych služieb a na úseku správy. Aj týmto procesom implementovalo SSS P štandardizovaný systém kontroly a riadenia kvality. V máji 2019 bol v SSS P vykonaný kontrolný audit zavedeného a používaného systému manažérstva kvality v oblasti poskytovania sociálnej služby v pobytových zariadeniach a v terénnej poskytovanej službe. Audítor porovnal stav kvality zariadenia s medzinárodnou normou STN ISO 9001. SSS P svoj certifikát obhájilo.
- ✓

rok 2020

- ✓ Stredisko sociálnych služieb Petržalka realizovalo v roku 2020 vzdelávanie zamestnancov podľa rozpisu a na ich realizáciu celkovo čerpalo finančné prostriedky vo výške 2 670,00 Eur.
- ✓ Zamestnanci v oblasti poskytovania sociálnych služieb sa zúčastnili vzdelávania v témach:
 - kurz = manažér kvality v sociálnych službách
 - aktuálne otázky v sociálnej oblasti
 - interný audítor systémov manažérstva kvality podľa ISO
 - kurz = externý audítor na sociálne služby
 - supervízia
 - OPA Monika Krohwinkel
 - školenie = GDPR.
- ✓ Za vzdelávanie v oblasti sociálnych služieb bolo vynaložených 1 478,00 Eur.
- ✓ Zamestnanci úseku správy sa zúčastnili vzdelávania v oblastiach:
 - ročné zúčtovanie preddavkov na daň 2020
 - seminár = účtovníctvo vo verejnej správe a samospráve
 - školenie = podvojné účtovníctvo
 - školenie = hmotný a nehmotný majetok
 - polročné pracovné stretnutie ekonómov a účtovníkov RO
 - verejné obstarávanie
 - účtovná závierka v RO.
- ✓ Za vzdelávanie zamestnancov v oblasti ekonomickej, personálnej a hospodárskej bolo vynaložených 1 192,00 Eur.
- ✓ Zámerom vzdelávania pracovníkov SSS P bolo zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov na úseku poskytovania sociálnych služieb a na úseku správy. Aj týmto procesom implementovalo SSS P štandardizovaný systém kontroly a riadenia kvality. V máji 2020 bol v SSS P vykonaný kontrolný audit zavedeného a používaného systému manažérstva kvality v oblasti poskytovania sociálnej služby v pobytových zariadeniach a v terénnej poskytovanej službe. Audítor porovnal stav kvality zariadenia s medzinárodnou normou STN ISO 9001. SSS P svoj certifikát obhájilo.

rok 2021

- ✓ Stredisko sociálnych služieb Petržalka realizovalo v roku 2021 vzdelávanie zamestnancov podľa rozpisu a na ich realizáciu celkovo čerpalo finančné prostriedky vo výške 5 137,00 Eur.
- ✓ Zamestnanci v oblasti poskytovania sociálnych služieb sa zúčastnili vzdelávania v témach:
 - aktuálne otázky v sociálnej oblasti
 - akreditovaný vzdelávací program = kontroling a poradenstvo pre kvalitu v sociálnych službách
 - supervízia
 - akreditovaný vzdelávací program = riadenie sociálnych služieb
 - OPA Monika Krohwinkel
 - školenie = GDPR
- ✓ Za vzdelávanie v oblasti sociálnych služieb bolo vynaložených 3 563,00 Eur.
- ✓ Zamestnanci úseku správy sa zúčastnili vzdelávania v oblastiach:
 - ročné zúčtovanie preddavkov na daň 2020
 - seminár = konsolidovaná účtovná závierka
 - školenie = verejné obstarávanie s nízkou hodnotou
 - školenie = účtovná závierka k 31.12.2021
 - aktuálne trendy v správe registratúry
 - digitalizácia účtovníctva a novela zákona o účtovníctve.
- ✓ Za vzdelávanie zamestnancov v oblasti ekonomickej, personálnej a hospodárskej bolo vynaložených 1 574,00 Eur.
- ✓ Zámerom vzdelávania pracovníkov SSS P bolo zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov na úseku poskytovania sociálnych služieb a na úseku správy. Aj týmto procesom implementovalo SSS P štandardizovaný systém kontroly a riadenia kvality. V máji 2021 bol v SSS P vykonaný kontrolný audit zavedeného a používaného systému manažérstva kvality v oblasti poskytovania sociálnej služby v pobytových zariadeniach a v terénnej poskytovanej službe. Audítor porovnal stav kvality zariadenia

s medzinárodnou normou STN ISO 9001. SSS P svoj certifikát obhájilo.

- ✓ Využitie systému manažérstva kvality sa prejavuje nielen v zabezpečení podmienok kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ale hlavne v spokojnosti klientov, v ich stabilite a pociťovaní istoty, vo vyššej samostatnosti a kompetenciách pracovníkov, v získaní dobrého mena organizácie a v stabilite na trhu služieb.

poznámka

- ✓ Aktivity vedúce k naplneniu tejto priority, a teda vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb sa realizuje priebežne a bude pokračovať aj v nasledujúcom roku.

V KPSS na roky 2018 – 2023 sú zadefinované aj tieto aktivity:

1. Vyvíjať aktivity podporujúce zotrvanie občanov v domácom prostredí = priebežne a čiastočne realizované vzhľadom na personálne kapacity.
2. Pokračovať v súčasných aktivitách, poskytovaných sociálnych službách a príspevkoch = priebežne zabezpečované a poskytované, aktivity denných centier v rokoch 2020 - 2021 realizované v obmedzenej miere vzhľadom na pandémiu covid-19 a opatrenia s tým súvisiace.
3. Zabezpečovať dosahovanie štandardov kvality sociálnych služieb a zvyšovanie odbornosti zamestnancov = priebežne zabezpečované, vzhľadom na pandémiu covid-19 a opatrenia s tým súvisiace, v obmedzenej miere (vzdelávanie: novela zákona o sociálnych službách, téma sociálnej inklúzie/bezdomovectva/integrácie cudzincov, KPSS apod., účasť v medzirezortných expertných skupinách: deti a násilie, ľudia s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony, ľudia bez domova).
4. Uskutočňovať opatrenia, ktorými sa adaptuje systém poskytovania sociálnych služieb mestskou časťou na novelu zákona o sociálnych službách = čiastočne uskutočňované vzhľadom na prechodné obdobie.
5. Aktualizovať všeobecne záväzné nariadenia mestskej časti v zmysle platnej legislatívy = priebežne aktualizované.
6. Zohľadňovať navrhnuté strategické zámery pri schvaľovaní rozpočtu mestskej časti = čiastočne zohľadňované vzhľadom na priority a finančné možnosti MČ.

Podpora SSS P ako verejného poskytovateľa sociálnych služieb zriadeného MČ a podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb mimo priorít zadefinovaných v KPSS na roky 2018 – 2023:

rok 2018

- ✓ Z dotačnej schémy MČ bolo podporených 6 projektov neverejných poskytovateľov sociálnych služieb celkovo vo výške 9 987,00 Eur.

rok 2019

- ✓ SSS P v roku 2019 uzatvorilo s Implementačnou agentúrou MPSVR SR (kód výzvy OP EZ DOP 2018/4.2.1/01 Podpora opatrovateľskej služby) Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na podporu opatrovateľskej služby poskytovaného z operačného programu „*Ľudské zdroje*“. Zmluva bola uzatvorená na maximálnu výšku príspevku 368 680,00 Eur, pri splnení podmienok uvedených v Zmluve, na obdobie od 03/2019 do 04/2021. Dopytovo orientovaný projekt bude finančne ukončený v roku 2022.
- ✓ Z dotačnej schémy MČ bolo podporených 12 projektov neverejných poskytovateľov sociálnych služieb celkovo vo výške 11 777,00 Eur.
- ✓ V roku 2019 bola uzatvorená zmluva o spolupráci s OZ Vagus na výkon terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v Petržalke.

rok 2020

- ✓ Z dotačnej schémy MČ boli podporené 4 projekty neverejných poskytovateľov sociálnych služieb celkovo vo výške 9 220,00 Eur.

rok 2021

- ✓ Z dotačnej schémy MČ bolo podporených 5 projektov neverejných poskytovateľov sociálnych služieb celkovo vo výške 9 963,00 Eur.
- ✓ V roku 2021 bol uzatvorený dodatok k zmluve o spolupráci s Asociáciou samaritánov SR z roku 2011 na zabezpečenie domáceho tiesňového volania pre obyvateľov Petržalky, ktorí sú, vzhľadom na svoj vek alebo zdravotný stav na túto službu odkázaní (pevná linka/mobil).
- ✓ V 11/2021 bola podpísaná zmluva s MPSVR SR na dotáciu na osobné motorové vozidlo so

zabudovanou izotermickou úpravou pre rozvoz stravy pre obyvateľov Petržalky, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba v domácnosti. Dodanie vozidla je vo finálnej fáze a má byť realizované najneskôr do 06/2022 v zmysle zmluvy s dodávateľom.

- ✓ SSS P dňa 23.11.2021 podpísalo s MPSVR SR novú Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku vo výške maximálne 408 000,00 Eur v rámci výzvy „OP LZ DOP 2021/8.1.1/01 – Podpora opatrovateľskej služby II.“ na 26 opatrovateliek na obdobie 24 mesiacov. Tento príspevok je určený na oprávnené mzdové výdavky, najviac vo výške 680,00 Eur mesačne na 1 pracovné miesto. Projekt sa spustil v 12/2021.

Zodpovedná: Marcela Zacharová

Spracovala: Eva Pavlaninová

Podklady/Informácie k vyhodnoteniu KPSS poskytli:

- Zástupcovia starostu
- oddelenie sociálnych vecí
- referát investičných činností
- referát správy miestneho majetku
- referát projektového riadenia