

Mestská časť Bratislava-Petržalka

prijme do hlavného pracovného pomeru nového kolegu alebo kolegyňu na pozíciu

Špecialista/ka IT podpory

Miesto výkonu práce: Mestská časť Bratislava-Petržalka

Mesačný plat: od 1400 EUR + kvartálne odmeny / na základe kvalifikácie, skúseností a výsledkov

Termín nástupu: ihneď / po dohode

Druh pracovného pomeru: plný úväzok / hlavný pracovný pomer

s vašou vysnívanou prácou so super kolegami v Petržalke budete spokojný/á, ak na čo najviac z otázok nižšie odpoviete ÁNO

- Rozumiete IT technológiám natoľko, že s nimi viete pomôcť aj netechnickým kolegom?
- Viete si zorganizovať prácu a behom dňa pomôcť kolegom s rôznymi požiadavkami?
- Máte chuť zlepšovať pracovné prostredie a popri tom sa učiť nové veci?
- Komunikatívnosť je vašou prednosťou a technické myslenie pracovným nástrojom?
- Chcete prispieť k lepšiemu fungovaniu samosprávy v Petržalke?

Činnosti, ktorými vás budeme u nás v Petržalke zamestnávať

- poskytovanie technickej podpory a riešenie problémov koncových používateľov zaslaných cez požiadavky tiketovacieho systému,
- starostlivosť o plynulý chod sieťovej infraštruktúry a pracovných staníc, prípadne ich diagnostika a výmena,
- správa užívateľských účtov v doménovej sieti, administrácia e-mailových schránok, evidencia a pridelovanie IT majetku,
- základná podpora registratúry a informačného systému, prípadná komunikácia s dodávateľom riešenia,
- udržiavanie chodu kancelárie IT, plánovanie riešení s kolegami, objednanie tovarov a spotrebného materiálu, ale aj ich distribúcia
- starostlivosť o tlačiarne, tlačový server, základná diagnostika a objednanie servisu

vaš bežný pracovný deň u nás v Petržalke si môžete predstaviť aj takto

Pracovať budete priamo v priestoroch Miestneho úradu alebo v niektorej z našich petržalských materských škôl, kde bude potrebná vaša IT podpora. Zdrojom informácií o požiadavkách na riešenia problémov budúcich kolegov sa stane tiketovací systém, v ktorom si po rannej porade, káve a prerozdelení úloh nájdete aktuálne zadania.

Niektoré z požiadaviek budete vedieť vyriešiť priamo zo svojej kancelárie, napríklad vytvorenie konta novému užívateľovi, nastavenie prístupu do dochádzkového systému či zmenu nastavení v programoch pre registratúru. Inokedy však bude nutné vstať zo stoličky a vymeniť toner sieťovej tlačiarne, prípadne vybehnete kolegom nastaviť zdieľané kalendáre Outlooku či klienta v pracovnom mobile. V prípade požiadavky materskej školy zasadnete do auta a nakalibrujete tabuľu či vyriešite nefunkčný internet. Nudiť sa však určite nebudete, pretože sa na našom úrade naozaj snažíme držať krok s dobou aj v oblasti IT, aby boli procesy pre našich obyvateľov a návštevníkov dostupné čo najľahšie a na čo najväčšom počte platforiem.

kvalifikačné a osobnostné predpoklady, ktoré zvýšia vaše šance v Petržalke uspieť

Náš nový kolega alebo kolegyňa by mal/a mať prax a skúsenosť v oblasti IT s poskytovaním technickej podpory aspoň dva roky. Zároveň aspoň stredoškolské vzdelanie s maturitou, znalosť administrácie OS Windows 10 a kancelárskych balíkov MS Office Tiež. Mal/a by tiež ovládať základy práce s Windows Server, AD, MS SQL a mať základný prehľad v sieťovej oblasti (TCP/IP, DNS, DHCP atď.). Samozrejmosťou sú aj komunikatívnosť, naozaj príjemné a ústretové vystupovanie, dochvilnosť a precíznosť nielen pri práci. Vodičský preukaz je výhodou.

k vašej novej práci pre Petržalku budete určite potrebovať

- minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou
- odborná prax 2 roky s poskytovaním technickej podpory
- znalosť administrácie OS Windows 10 a kancelárskych balíkov MS Office
- Windows Server, AD, MS SQL základy
- základný prehľad v sieťovej oblasti (TCP/IP, DNS, DHCP atď.)
- vodičský preukaz typu B

výhody a benefity spojené s vašou novou prácou pre Petržalku

- 5 dní dovolenky navyše
- mobilný telefón s neobmedzenými volaniami
- pracovný notebook aj na súkromné účely
- príspevok do 3. piliera dôchodkového sporenia (po 1 odpracovanom roku)
- potrebné školenia a kurzy
- samozrejme príspevok na stravovanie
- dobrá káva
- a ďalšie benefity vyplývajúce z práce vo verejnej správe či kolektívnej zmluvy

ak vás táto ponuka zaujala, nezabudnite nám do Petržalky poslať

- štruktúrovaný profesijný životopis
- certifikáty o relevantných kurzoch a školeniach
- doklad o najvyššom dosiahnutom vzdelaní

informácie o výberovom konaní

Vašu žiadosť o prácu pre Petržalku spolu s uvedenými dokumentmi môžete posielat' minimálne do 22. decembra 2022 (vrátane) cez portál Profesia alebo na e-mail praca@petrzalka.sk. Vopred všetkým ĎAKUJEME za prejavení záujem, no do ďalšieho kola výberového konania budú pozvaní len vybraní uchádzači. V prípade úspechu túto informáciu dostanete najneskôr do 14 dní od uvedeného termínu. Uchádzačov, ktorí neboli vybraní na osobný pohovor, nebudeme z kapacitných dôvodov kontaktovať. Ďakujeme za pochopenie a držíme palce.

kto to vlastne sme?

Mestská časť Bratislava-Petržalka je jednou z najväčších slovenských samospráv s viac ako 120-tisíc obyvateľmi. Naše kolegyně a kolegov z miestneho úradu, podniku verejnoprospešných služieb, zberného dvora, trhoviska, sociálnej výdajne, škôlok a škôl spája zmysel pre službu obyvateľom a návštevníkom Petržalky, záujem o okolie, v ktorom žijeme a v neposlednom rade aj pomoc a podpora všetkým, ktorí ich potrebujú. Ak sa vám naše poslanie páči, radi vás medzi sebou privítame. Neváhajte sa prihlásiť do vami preferovaného výberového konania a pomôžte nám tak z Petržalky robiť lepšie miesto pre život nás všetkých. ĎAKUJEME a tešíme sa na spoluprácu.

spracovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje sa použijú len za účelom výberového konania a ich spracovanie je nevyhnutné na vykonanie úkonov pred uzatvorením pracovnej zmluvy. Uvedené osobné údaje budú poskytnuté iba členom výberového konania a zamestnancom, ktorí sa zúčastnia na jeho príprave. Osobné údaje získané na účel výberového konania budú uchovávané počas jeho trvania a po tejto dobe budú zlikvidované, alebo v prípade uzavretia pracovnej či inej zmluvy využité na tieto účely. Neuskutoční sa pritom ich prenos do tretích krajín. Viac informácií ohľadom ochrany osobných údajov nájdete na www.petrzalka.sk/ochrana-osobnych-udajov. Kontakt: zodpovednaosoba@somi.sk.

V Bratislave 7. december 2022