



Stredisko sociálnych služieb Petržalka


Ev. č.: 341/1099/2017

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb za rok 2016

Strana 1/13

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2016

Dokument:	Vypracovala:	Preveril:	Schválil:
Meno a priezvisko	Ing. Dagmar Veselá Mgr. Lea Patočková	Bc. Alena Medlenová	Mgr. Soňa Chanečková
Funkcia	ekonóm/sociálny pracovník	manažer kvality	riaditeľka
Dátum	03.04.2017	03.04.2017	03.04.2017
Podpis			

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 341/1099/2017
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2016	Strana 2/13

A. Charakteristika organizácie

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo zriadené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava -Petržalka uznesením č. 12 zo dňa 1. 3. 2003 ako rozpočtová organizácia, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet zriaďovateľa- Mestskú časť Bratislava - Petržalka. Stredisko vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov, hospodári samostatne, podľa schváleného rozpočtu mestskej časti na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta SR Bratislavy a Mestskej časti Bratislava – Petržalka zverený mu do správy a hospodári tiež s vlastným majetkom.

Stredisko sociálnych služieb ako účelové sociálne zariadenie bolo zriadené na základe potrieb občanov a zákona o obecnom zriadení na zabezpečovanie sociálnych služieb spojených s poskytovaním odbornej metodologickej, sociálno - právnej a materiálnej pomoci občanom mestskej časti Bratislava – Petržalka so sídlom na Mlynarovičovej 23, Bratislava.

Stredisko sociálnych služieb podľa zákona 448/2008 v súlade so svojím predmetom činnosti a v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečuje služby občanom prostredníctvom:

pobytovej formy

- Zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) v zmysle § 36 zákona o sociálnych službách,
 - a) v objekte na Mlynarovičovej 23, s kapacitou 30 lôžok,
 - b) v objekte na Vavilovovej 18, s kapacitou 20 lôžok,
- Domov pre rodičov a deti (ďalej len „DpRaD“) s kapacitou 18 lôžok,
 - a) Zariadení núdzového bývania s kapacitou 7 lôžok podľa § 29 zákona o sociálnych službách,
 - b) Útulku pre matky s deťmi s kapacitou 11 lôžok podľa § 26 zákona o sociálnych službách,

terénnej formy

- Opatrovateľskej služby(ďalej len „OS“), v domácnosti prijímateľa sociálnych služieb


podprahovú sociálnu službu

- podľa § 54 Zákona -odľahčovacia služba sa bude vykonávať terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa§ 41 Zákona) a pobytovou sociálnou službou (ZOS § 36 Zákona ak je voľne miesto v ZOS) .
- Sociálna služba na podporu rodiny s deťmi podľa § 31 Zákona - Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života- terénnou sociálnou službou(OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona).

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 4 ekonomických stredísk podľa ich činnosti a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka a to:

Správa SSS	1101
Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS	1102
Domáca opatrovateľská služba DOS	1103
Domov pre rodičov a deti DpRaD	1104

Organizácia je napojená na rozpočet Mestskej časti Bratislava - Petržalka svojimi príjmami a výdavkami a na transfer zo Štátneho rozpočtu.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 341/1099/2017
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2016	Strana 3/13

B. Činnosť Strediska

Na poskytovanie sociálnych služieb v Stredisku slúžia tieto úseky:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) - podľa § 36 Zákona č.448/2008

Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová s nepretržitou prevádzkou na dobu určitú.

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Prevádzky : Vavilovova 18 počet lôžok : 20
Mlynarovičova 23 počet lôžok : 30

Toho času v

- a) ZOS na Vavilovovej ul. č.18 sa poskytuje starostlivosť 20 klientom prostredníctvom 10 opatrovateľiek, 1 vedúceho pracovníka/ sociálny pracovník, ktorý vykonáva i sociálnu rehabilitáciu, 1 upratovačky, 1 zdravotnej sestry.
- b) ZOS na Mlynarovičovej ul.č.23 sa poskytuje starostlivosť 30 klientom prostredníctvom 10 opatrovateľiek, 1 vedúceho pracovníka/ sociálny pracovník, 1 pracovník sociálnej rehabilitácie, 2 upratovačky, 1 zdravotná sestra, referent hygieny a stravovania.

1.1. Štatistické ukazovatele:

- v roku 2016 sa poskytla v oboch zariadení ZOS starostlivosť 125 klientom,
- rozdelenie klientely podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v ZOS právoplatným Rozhodnutím MČ Petržalka:
 - 94 klienti v VI. stupni odkázanosti – najvyšší stupeň,
 - 8 klienti v V. stupni odkázanosti,
 - 21 klienti v IV. stupni odkázanosti,
 - 2 klienti v III. Stupni odkázanosti.
 - klientom v stupni odkázanosti II. nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení.
- zo zdravotníckeho zariadenia - nemocnice bolo prijatých 5 klientov na krízovú intervenciu, ktorí nemajú žiadnych rodinných príslušníkov a kompletnú spisovú dokumentáciu zabezpečovala sociálna pracovníčka.
- Odľahčovacia služba bola poskytnutá 7 klientom
- Ukončenie pobytu z dôvodu
 - návrat do domáceho prostredie - 39 klientov,
 - zomrelo 16 klientov z toho 3 klienti zomreli priamo v ZOS,
 - 20 klientov bolo umiestnených v zariadení sociálnych služieb.

V zariadení pracujú tri dobrovoľníčky, ktoré svoju činnosť zameriavajú na zlepšovanie psychickej a fyzickej aktivity občana v ZOS, zameranej na pamäťové cvičenia, arteterapiu, muzikoterapiu, maľovanie, spoločenské hry, biblickú hodinu - duchovné stíšenie.

Zariadenia zabezpečujú nadštandardné služby pre prijímateľov SS podľa požiadaviek prijímateľov SS (služby farára, pedikéra, kaderníka, lekára, TV na izbe ...).



1.2. Skupinová a individuálna práca

Skupinová práca s prijímateľmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňa voľný čas. Do skupinovej práce sa zapájajú klienti na základe vlastného rozhodnutia a koordinácie činností zo strany zariadenia. Aktivity vychádzajú z možností prijímateľov tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť. Súčasťou skupinovej práce sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti. Na stretnutiach sa spoločne rozoberajú spoločenské témy, diskutuje sa o aktuálnych problémoch a hľadajú sa riešenia bežných denných starostí. Ergoterapia – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady a pod.

Seniori pripravovali ozdoby, darčeky a upomienkové predmety na pravidelných týždňových stretnutiach. Biblioterapia – čítanie a predčítanie kníh a časopisov, lúštenie krížoviek a hlavolamov, kreslenie a vyplňanie omaľovánok pre dospelých

Počas roka zorganizoval Stredisko stretnutie s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnych služieb, fašiangovú zábavu, oslavu MDŽ, Dňa matiek, veľkonočné, mikulášske a vianočné posedenie kde nám prišiel zahrať na harmoniku a zaspievať náš starý dobrý priateľ pán Klepáč, ktorý ma už taktiež 70 rokov, ale jeho vitalita, dobrá nálada ho neopúšťa.









2. **Opatrovateľská služba** (ďalej len „OS“) - podľa § 41 Zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Forma: terénna v domácom prostredí na území MČ Petržalky .
Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej osoby.
Opatrovateľskú službu v domácnosti zabezpečujú dve sociálne pracovníčky vo dvoch kanceláriách v budove na Vavilovovej na prvom podlaží, ktoré koordinujú celú sociálnu službu a opatrovatelky v domácnosti. V roku 2016 sa poskytla sociálna služba v domácnosti 209 klientom. Priemerne denne sa poskytuje sociálna služba 166 klientom odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a rozvezie sa priemerne 94 obedov denne.
3. **Domov pre rodičov a deti** - podľa §§ 26,29 Zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Forma: pobytová, na dobu určitú
Druh:
- Zariadenie núdzového bývania** (ďalej len „ZNB“), (7 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemôžu užívať bývanie pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, sa stali obeťami násillia iných fyzických osôb.
 - Útulok pre matky s deťmi** (ďalej len „Útulok“), (11 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.
V roku 2016 sa poskytla sociálna službu a ubytovanie 21 matkám a 26 deťom
DpRaD sa nachádza na prvom podlaží budovy .



3.1.Štatistické údaje za rok 2016

V ZNB počet prijímateľov- 18 klientov z toho 8 matiek, 10 detí

V útulku pre matky s deťmi- 23 klientov z toho 10 matiek, 13 detí

3.2.Aktivity DpRaD

Voľno-časové aktivity

V Domove pre rodičov a deti zabezpečujeme voľnočasové aktivity pre matky s deťmi, dvakrát - trikrát týždenne, ktoré sú prispôbené veku detí. Matky s deťmi pod vedením sociálneho pracovníka trávia voľno časové aktivity pri spoločenských hrách, pohybových aktivitách, 1-2 krát ročne navštívia kultúrne podujatie, knižnicu. *Rozvíjame a podporujeme* ich motorický, psychický a sociálny vývoj edukačno- náučnými aktivitami - čítaním kníh, časopisov, rozprávok, počúvaním hudby- spievaním piesní, prácou s počítačom.

Aktivity zamerané na prácu s matkou a deťmi

Sociálni pracovníci sa zameriavajú na dodržiavanie hygienických návykov ako u matiek tak detí, osvojujú matkám návyky ako sa s deťmi hrať, učia ich a pomáhajú im pri príprave na školské vyučovanie, ďalej sa zameriavajú na nácvik upratovania, nácvik prania a žehlenia, nácvik varenia, nácvik hospodárenia s finančnými prostriedkami.

Aktivity zamerané na pracovnú činnosť

Aktivity v *exteriéri* klienti vykonávajú podľa ročného obdobia- zametanie, hrabanie lístia, údržbu pieskoviska, okopávanie kvetín, polievanie kvetín, zberanie smeti, odhŕňanie snehu.

Aktivity v *interiéri* sú zamerané na upratovanie spoločných priestorov, pranie záclon, tepovanie kobercov, stoličiek, dezinfekcia riadu, meranie teploty na izbe, úpravu a výzdobu interiéru podľa aktuálnej tematiky.

S klientmi sa sociálni pracovníci stretávajú 1 krát mesačne na spoločných stretnutiach komunitách.






Sociálna práca v Stredisku

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom a klientom umiestneným vašich zariadeniach. Sociálne pracovníčky sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytujú im informácie, rady, pomáhajú im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia, resp. pred začatím poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti, šetrením v jeho prirodzenom prostredí získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Poradenstvo pokračuje i po prijatí do zariadení. Sociálne pracovníčky pokračujú v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program, aktivity, stanovujú individuálny plán a sú nápomocné pri jeho uskutočňovaní.

S klientmi využívajúcimi opatrovateľskú službu v domácnosti sociálni pracovníci pracujú priebežne s riešením ich potrieb v rámci svojich kompetencií.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 341/1099/2017
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2016	Strana 10/13

4. Úsek správy

Úsek správy plnil bežné úlohy a činnosti na úseku práca a mzdy, ekonomicko-hospodárskej, koncepcnej a riadiacej činnosti v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade s platnou legislatívou, s organizačným a prevádzkovým poriadkom. Túto činnosť zabezpečuje 1 referent hospodárskej správ, 1 pracovník ekonomiky a rozpočtu, 1 personalista/mzdár, 2 šoféri / údržbár, riaditeľka.

4.1. Ľudské zdroje

Plnenie úloh a činnosť na úseku mzda a personalistika sa vykonávajú priebežne v súlade s platnou legislatívou.

Na zabezpečenie zákonného a kvalitného plnenia úloh na úseku sociálnych služieb, ako i na úseku personalistika a mzdy, ekonomika a účtovníctvo a hospodársko-technickom prebieha vzdelávanie pracovníkov priebežne. Stredisko podľa plánu zabezpečuje pre všetkých 75 zamestnancov interný výkon supervízie v zmysle zákona o sociálnych službách a zákona 219/2014 *Zákon o sociálnej práci*. Toho času prebieha vzdelávací proces ukončený skúškou a získaním certifikátu – Manažér kvality v sociálnych službách u dvoch pracovníkov, projektový manažér, inštruktor odbornej praxe v SS, Lady opatrovatel'ka, 25 opatrovateliek absolvovalo jednodňové školenie s praktickým vyskúšaním Prvá pomoc, ďalej to boli školenie zamerané na rozpočtovníctvo, účtovníctvo a konsolidáciu, personálnu a mzdovú agendu ako aj správa registratúry, elektronické trhovisko.

4.2. Hospodársko – technická činnosť

Okrem základných povinnosti hospodárskej správy je snaha o skvalitnenie sociálnych služieb zamerané na humanizáciu a modernizáciu sociálnych služieb strediska V objekte na Mlynarovičovej bola vykonaná oprava zatekajúcej terasy s riadnym vyspádovaním a s vybudovaním bezbariérového prístupu z izieb klientov, tým sa vytvoril priestor pre imobilných klientov pohybujúci sa len za pomoci vozíčka terasu využívať v slnečnom počasí. Terasa sa oplotila kovovým plotom a obrovským kochlíkom na vysadenie krovitej zelene, ktorá bude chrániť klientov pred zvedavcami a pritom im spríjemní pobyt na čerstvom vzduchu.


Areál celej záhrady sa uzatvoril dvoma bránami, vybuodovalo sa osvetlenie záhrady, ktoré spríjemní i večerné prechádzky našich klientov a senzorické osvetlenie ako hlásič a ochrana pred nežiadnymi hosťami v nočných hodinách.

Stredisko sa zapojilo do programu dobrovoľníckych aktivít *Naše mesto*. Až 35 dobrovoľníkov z firmy Johnson Controls, AT&T Global, Network Services pomohlo zabezpečiť čistenie a úprava areálu záhrady a revitalizácia predzáhradky, ktorá zdobí záhradu objektu na Mlynarovičovej ul.. Zapojili sme sa i do kampane "Milujem svoje mesto" Do tejto kampane sa zapojili dobrovoľníci z rôznych častí Bratislavy i zamestnanci. Táto aktivita bola zameraná v našom stredisku na čistenie záhrady, chodníkov, pieskoviska, kosenie trávy, vybudovania skalky a stavanie záhradného domčeka na odkladanie náradia v areáli na Vavilovovej.

Na jarné a jesenné upratovanie v záhrade oboch objektoch boli zorganizované ďalšie 2 brigády s vlastnými zamestnancami a mamičkami zariadenia núdzového bývania.

4.3. Ekonomika a účtovníctvo

Plnenie úloh a činnosť na úseku ekonomiky a účtovníctva sa vykonáva priebežne v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade s platnou legislatívou.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 341/1099/2017
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2016	Strana 11/13


4.3.1. Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31. 12. 2016

v EUR

Názov ukazovateľa	Schválený rozpočet 2016	Upravený rozpočet 2016	Plnenie k 31.12.2016	% plnenia
Transfér z rozpočtu MČ na prev.	790 290	732 446	730 329,97	99,71
Transfér z rozpočtu ŠR na prev.	220 440	318 284	318 284,00	100,00
Transfér z rozpočtu MČ na inv.	0	0	0	0
Bežné výdavky	1 010 730	1 050 730	1 048 613,97	99,80
- z toho mzdové výdavky	595 640	622 640	622 36974	99,96
Grant	0	0	100,00	0
Príjmy	276 733	378 617	412 703,77	109,00
v tom:				
Správa organizácie - program 10.6.2				
bežné výdavky spolu	137 779	129 890	129 550,02	99,74
- z toho mzdové výdavky	73 241	71 182	71 180,15	99,99
kapitálové výdavky	0	0	0	0
Grant	0	0	100	0
príjmy	9 574	13 614	23 278,36	171,00
Program 10.6.1	872 951	920 840	919 063,95	99,81
Zariadenie opatrovateľskej služby				
bežné výdavky spolu	444 916	472 002	470 559,28	99,69
- z toho zo ŠR	192 000	192 000	192 000	100,00
- z toho mzdové výdavky	239 913	255 696	255 664,85	99,99
Grant	0	0	0	0
príjmy	191 535	191 535	200 478,78	104,70
Opatrovateľská služba				
bežné výdavky spolu	364 076	388 363	388 057,34	99,92
- z toho zo ŠR	0	97 844	97 844	100,00
- z toho mzdové výdavky	250 295	264 564	264 330,17	99,91
príjmy	70 000	167 844	181 331,24	108,00
Domov pre rodičov a deti				
bežné výdavky spolu	63 959	60 475	60 447,33	99,95
- z toho zo ŠR	28 440	28 440	28 440	100,00
- z toho mzdové výdavky	32 191	31 198	31 194,57	99,99
príjmy	5 624	5 624	7 615,39	135,40

4.3.2. Hodnota majetku Strediska k 31.12. 2016 je:

budovy	2 056 876,23 EUR
stroje a prístroje	44 394,27 EUR
dopravné prostriedky	27 549,00 EUR
drobný hm. majetok	44 473,47 EUR

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 341/1099/2017
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2016	Strana 12/13

pozemky	349 681,33 EUR
dlhodobý nehmotný majetok	2 323,57 EUR
Spolu hodnota majetku	2 525 297,87 EUR
Oprávky k 31.12.2016	768 525,62 EUR
Zostatková hodnota	1 756 772,25 EUR
drobný hmotný majetok	172 223,54 EUR
operatívna evidencia DHM	17 482,66 EUR

4.3.3. Závazky Strediska k 31.12.2016:

Stredisko eviduje záväzky do lehoty splatnosti:
z titulu miezd za december 2016

zamestnanci (331)		42 040,05 EUR
odvod do SP (336)		18 893,92 EUR
odvod do ZP (336)	VZP	6 362,79 EUR
	Dôvera	917,42 EUR
	Union	399,79 EUR
odvod do DDP		534,40 EUR
odvod dane (342)		5 122,53 EUR
neuhradené faktúry (321)		4 403,46 EUR
Závazky do lehoty splatnosti spolu		78 674,36 EUR


4.3.4. Stredisko sociálnych služieb Petržalka sa v roku 2016 zapojilo do národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ financovaného z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu a štátneho rozpočtu. /ďalej len „NP POS“/ Bola uzatvorená zmluva s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a Strediskom sociálnych služieb Petržalka na obdobie od 1.3.2016 do 31.7.2018. Na základe tejto zmluvy Stredisko získalo nenávratný finančný príspevok na refundáciu finančných nákladov za výkon opatrovateľskej služby. Získané finančné prostriedky vo výške 97 844,00EUR sme použili na refundáciu mzdových nákladov a spolusúvisiacich odvodov na stredisku Opatrovateľská služba. O túto čiastku sme znížili čerpanie finančných prostriedkov, ktoré poskytuje Stredisku MČ Bratislava - Petržalka.

4.3.5. Dobrovoľníctvo a sponzorstvo Stredisko už niekoľko rokov spolupracuje s Nadáciou Pontis. V roku 2016 nadácia poskytla Stredisku grant v hodnote 100,00 EUR na projekt na dobrovoľnícku činnosť „Naše mesto“ v Stredisku sociálnych služieb Petržalka.

Stredisko okrem peňažného grantu získalo aj nepeňažné dary od fyzických osôb a to :

- dvojdielny hygienický vozík na vykonávanie toalety prijímateľov SS
- pojazdné WC kreslo
- inkontinenčné pomôcky pre klientov
- automatickú práčku
- mikrovlnnú rúru

Spoločnosť HARTMANN - RICO spol. s r.o. darovala Stredisku pomôcky na ošetrovanie klientov – jednorazové žinky na umývanie klientov, rotačné podložky na otáčanie klientov, protišmykovú podložku na stoličku, podložnú plachtu na prekladanie klienta, textilné vrecia na zber bielizne.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 341/1099/2017
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2016	Strana 13/13

4.3.6. Ekonomicky oprávnené náklady za opatrovateľskú službu v súlade s § 72 ods. 5 zákona o sociálnych službách v roku 2016 na rozvoz obedov predstavovali čiastku 2,08EUR na 1 obed a na poskytované služby /mimo rozvozu obedov/ bola suma 5,68EUR na 1hodinu/ opatrovateľku. V zariadení opatrovateľskej služby ekonomicky oprávnené náklady boli 13,25EUR na lôžko/deň. Po odpočítaní dotácie zo ŠR náklady predstavovali 16,20EUR na lôžko/deň.

C. Ciele organizácie

Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb deklaruje organizácia dokumentom poslanie vízia a politika, ktorý bude ročne prehodnocovaný a dopĺňaný v súlade s potrebami klientov a vytváraním materiálnych, personálnych a finančných podmienok na prevádzkovanie zariadenia. Hlavným cieľom na rok 2017-2019 je rekonštrukcia dvoch budov bývalej materskej škôlky na Hrobákovej ul. Po rekonštrukcii týchto dvoch budov by sa ZOS, DpRaD a administratívne priestory prestáhovali do nových priestorov a v týchto nových priestoroch by sa nielen zvýšila kapacita existujúcich zariadení ale i zriadili nové služby ako je denný stacionár a prepravná služba. Rekonštrukcia dvoch budov je zábezpeku nielen pre dodržiavanie platných právnych predpisov ale aj poskytovanie sociálne služby v zmysle prijatej politiky Strediska a našich hodnôt, ktoré definujú kvalitné poskytované sociálne služby a umožňujú prijímateľom sociálnych služieb Strediska tráviť každodenný život v prostredí, ktoré vytvára teplo domova, s pocitom bezpečia, ochrany a dodržiavania ľudských práv. Rešpektujeme ľudskú dôstojnosť a sociálne práva a to všetko s ľudským empatickým prístupom.

D. Záver

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je snaha umožniť ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii zotrvať v spoločnosti ako jej rovnocenní členovia, žiť nezávisle v kontakte s inými osobami. Tieto služby by sa mali poskytovať tak, aby nevznikali závislosti na službách poskytovateľov, práve naopak ich aktivovali a podporovali v osobnom raste a schopnosti. Služby sú zamerané na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov. Spokojnosť klientov so službami, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu zariadenia sú dôležité kritéria hodnotenia kvality zariadenia, čo je našou najväčšou prioritou. Stredisko sociálnych služieb Petržalka svojou prácou prispieva k zvyšovaniu kvality života prijímateľa sociálnych služieb, ale i kvality prostredia v ktorom žije.

Aby stredisko stále zvyšovalo úroveň kvality sociálnych služieb a plnilo svoje poslanie a víziu zadalo si svoje úlohy a ciele tak, aby zvyšovalo úroveň poskytovaných sociálnych služieb, ktoré sú zamerané na prijímateľa sociálnych služieb, posilnenie profesionality pracovníkov, ale i na prevádzkovo hospodársku činnosť podľa reálnej potreby obyvateľov mestskej časti Bratislava- Petržalka. Doterajšie výsledky a skúsenosti potvrdzujú správne smerovanie organizácie a jej postavenie ako významného subjektu v tejto oblasti.