



Stredisko sociálnych služieb Petržalka


Ev. č.: 352/1330/2018

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb za rok 2017

Reg. znak V13/A5

Výročná správa o činnosti a hospodárení Strediska sociálnych služieb Petržalka za rok 2017

Dokument:	Vypracovala:	Preveril:	Schválil:
Meno a priezvisko	Ing. Dagmar Veselá	Mgr. Lea Patočková	Mgr. Soňa Chanečková
Funkcia	ekonóm/sociálny pracovník	manažér kvality	riaditeľka
Dátum	31.05.2018	31.05.2018	31.05.2018
Podpis			

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

A. Charakteristika organizácie

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo zriadené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava - Petržalka uznesením č. 12 zo dňa 1. 3. 2003 ako rozpočtová organizácia, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet zriaďovateľa - Mestskú časť Bratislava-Petržalka. Stredisko vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov, hospodári samostatne, podľa schváleného rozpočtu mestskej časti na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta SR Bratislavy a Mestskej časti Bratislava-Petržalka zverený mu do správy a hospodári tiež s vlastným majetkom.

Stredisko sociálnych služieb ako účelové sociálne zariadenie bolo zriadené na základe potrieb občanov a zákona o obecnom zriadení na zabezpečovanie sociálnych služieb spojených s poskytovaním odbornej metodologickej, sociálno - právnej a materiálnej pomoci občanom mestskej časti Bratislava-Petržalka so sídlom na Mlynarovičovej 23, Bratislava.

Stredisko sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) v súlade so svojím predmetom činnosti a v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečuje služby občanom prostredníctvom:

pobytovej formy

- Zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) v zmysle § 36 zákona o sociálnych službách,
 - a) v objekte na Mlynarovičovej 23, s kapacitou 30 lôžok,
 - b) v objekte na Vavilovovej 18, s kapacitou 20 lôžok,
- Domov pre rodičov a deti (ďalej len „DpRaD“), s kapacitou 18 lôžok,
 - a) Zariadení núdzového bývania s kapacitou 7 lôžok podľa § 29 zákona o sociálnych službách (ďalej len „ZNB“),
 - b) Útulku pre matky s deťmi s kapacitou 11 lôžok podľa § 26 zákona o sociálnych službách (ďalej len „Útulok“),

terénnej formy

- Opatrovateľskej služby (ďalej len „OSvD“), v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách v domácnosti prijímateľa sociálnych služieb,
- Prepravná služba (ďalej len „PS“) v zmysle § 42 zákona o sociálnych službách,

podprahovej sociálnej služby


- podľa § 54 Zákona - odľahčovacia služba sa vykonáva terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona) a pobytovou sociálnou službou (ZOS § 36 Zákona, ak je voľne miesto v ZOS),
- sociálna služba na podporu rodiny s deťmi podľa § 31 Zákona - Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života - terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona).

Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 4/2012 o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby poskytované Strediskom sociálnych služieb Petržalka určuje úhradu za sociálne služby poskytované Strediskom sociálnych služieb Petržalka.

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 4 ekonomických stredísk podľa ich činnosti a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka, a to:

Správa Strediska	1101
Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS	1102
Domáca opatrovateľská služba OSvD	1103
Domov pre rodičov a deti DpRaD	1104

Organizácia je napojená na rozpočet Mestskej časti Bratislava-Petržalka svojimi príjmami a výdavkami a na transfer zo Štátneho rozpočtu.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

B. Činnosť Strediska

Na poskytovanie sociálnych služieb v Stredisku slúžia tieto úseky:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby

(ďalej len „ZOS“) - podľa § 36 Zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová s nepretržitou prevádzkou na dobu určitú.

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázane na pomoc inej fyzickej osoby.

Prevádzky : Vavilovova 18 počet lôžok: 20
Mlynarovičova 23 počet lôžok: 30

Toho času v:

- ZOS na Vavilovovej ul. č. 18 sa poskytuje starostlivosť 20 klientom prostredníctvom 9 opatrovateľiek, 1 vedúceho pracovníka/sociálny pracovník, 1 pracovníka sociálnej rehabilitácie, 1 upratovačky, 1 zdravotnej sestry.
- ZOS na Mlynarovičovej ul. č. 23 sa poskytuje starostlivosť 30 klientom prostredníctvom 11 opatrovateľiek, 1 vedúceho pracovníka/sociálny pracovník, 1 pracovník sociálnej rehabilitácie, 2 upratovačky, 1 zdravotná sestra, 1 referent hygieny a výživy.

Stravovanie je v ZOS zabezpečované dodávateľom, a to formou dovozu obedov a večerí od firmy CITY GASTRO s.r.o.. Dodávateľom je zabezpečené aj dodržiavanie diétného a vyváženého stravovania našich klientov formou Racio stravy, Dia stravy, Šetriacej stravy. Raňajky, desiatu, olovrant a 2.večera sú pripravované v priestoroch ZOS podľa požiadaviek klientov a na základe spoločne zostaveného jedálneho lístka odsúhlaseného stravovacou komisiou.


Rehabilitácia a ošetrovanie klientov je zabezpečené prostredníctvom ADOS Linda, kde asistentka rehabilitácie dochádza priamo za klientmi do Strediska a zdravotnej sestry, ktorá je klientom denne k dispozícii priamo v zariadení.

Sociálne pracovníčky, inštruktor sociálnej rehabilitácie, opatrovateľky, zdravotná sestra po nástupe klienta do Strediska pracujú na priebežnom získavaní údajov o klientovi v rámci adaptačného procesu a autobiografického portrétu klienta a na tom to základe vytvárajú pre klienta čo najideálnejší plán programu a aktivít, stanovujú individuálny plán klienta s programom sociálnej rehabilitácie a ošetrovateľskej starostlivosti a sú nápomocné pri realizácii stanovených cieľov. Opatrovateľské výkony vykonávajú opatrovateľky podľa modelu profesorky Dr. Moniky Krohwinkel.

Stredisko je stážovým pracoviskom pre študentov:

- Strednej zdravotníckej školy, Strečnianska ul.,
- Univerzity Komenského Pedagogická fakulta UK,
- VŠ zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety,
- BM AGENCY - opatrovateľský kurz.

V zariadení pracujú tri dobrovoľníčky a jeden dobrovoľník, ktorí svoju činnosť zameriavajú na zlepšovanie psychickej a fyzickej aktivity našich klientov. Svoju prácu zameriavajú na zážitkovú činnosť ako sú: spoločenské hry, vedenie rozhovorov, čítanie, pečenie koláčov, biblickú hodinu - duchovné stíšenie. Sedem dobrovoľníčok zo Strednej zdravotníckej školy na Strečnianskej ul. i mimo

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

svojej odbornej praxe sa ako dobrovoľníčky s láskou venujú našim klientom.

Stredisko zabezpečuje nadštandardné služby pre prijímateľov sociálnych služieb podľa požiadaviek (služby farára, pedikéra, kaderníka, lekára, TV na izbe,).

1.1. Štatistické ukazovatele:

- V roku 2017 sa poskytla v oboch zariadeniach ZOS starostlivosť 119 klientom,
- Rozdelenie klientely podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v ZOS s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovne:
 - II. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
 - III st. = 1,
 - IV st. = 17,
 - V. st. = 10,
 - VI. st. = 91
- Z toho: 102 klientom trvale bytom z Petržalky
17 klientom mimo Petržalky
- Z toho: 98 žien
21 mužov
- Odľahčovacia služba bola poskytnutá 8 klientom.
- Zo zdravotníckeho zariadenia - nemocnice bolo prijatých 6 klientov na bezodkladné poskytovanie sociálnej služby, ktorí nemajú žiadnych rodinných príslušníkov a kompletnú spisovú dokumentáciu zabezpečovala sociálna pracovníčka.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
 - návrat do domáceho prostredia 10 klientov,
 - zomrelo 20 klientov, z toho 8 klienti zomreli priamo v ZOS,
 - 39 klientov bolo umiestnených v zariadení sociálnych služieb,
- V roku 2017 bolo vybavených 76 žiadostí a nevybavené Žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby neboli žiadne.

1.2. Skupinová a individuálna práca s klientom

Jednou z veľmi dôležitých činností je v Stredisku aj organizácia voľného času klientov a jeho vyplňanie plánovanými aktivitami. Aktivity obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť a sú zamerané hlavne na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností a znalostí a na podporu tvorivej činnosti. Vychádzajú z potrieb a záujmov klienta a sú vykonávané denne v pracovných dňoch. Skupinová práca udržiava u našich klientov ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňa voľný čas. Do skupinovej práce sa zapájajú klienti na základe vlastného rozhodnutia a koordinácie činností zo strany zariadenia. Aktivity vychádzajú z možností prijímateľov tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť. Medzi hlavné aktivity zamerané na prácu so seniormi v rámci skupinových a individuálnych aktivít patrí:

- a) Cvičenie relaxačné, rehabilitačné, pohybové, dychové (*sú to jednoduché cvičenia, ktorými sa snažíme udržiavať pohyblivosť a mobilitu klientov, nácvik seba obslužných činností a ich zručností*)
- b) Individuálne a skupinové prechádzky
- c) Ručné práce
- d) Práce v kvetinovej záhradke v areáli

- e) Čítanie, predčítanie, rozprávanie
- f) Tréning pamäte (*pomocou vedomostných, spoločenských hier*)
- g) Výučba základov práce s PC
- h) K dispozícii je knižnica
- i) Počúvanie hudby a nácvik piesni (*umožňuje klientom prejsť svoje pocity a relaxovať*)
- j) Práca s papierom a pastelkami
- k) Kreslenie, maľovanie vodovými, temperovými farbami
- l) Modelovanie hmoty



1.3. Spoločenské a voľnočasové aktivity

Stredisko vytvára priestor nielen pre spoločné a individuálne aktivity v rámci sociálnej rehabilitácie, ale zabezpečuje rôzne voľnočasové aktivity ako je návšteva na rôznych kultúrnych podujatiach v kultúrnom dome Zrkadlový haj. Organizujeme rôzne novoročné, fašiangové posedenia, posedenia ku dňu matiek a otcov. V mesiaci úcty k starším našim klientom prichádzajú zaspievať deti z materský, základných škôl a základnej umeleckej školy.





Do rytmu prichádzajú zaspievať a zahrať petržalskí seniori spevácka skupina Melódia a pán Klepáč, ktorý i keď má 72 rokov je plný vitality a energie, s ktorou sa rád podeli s klientami našich zariadení.



Dňa 6. januára Stredisko spoločne s rodinou oslávilo 100. narodeniny pani Rozálie Grejtákovej, pričom nechýbala ani TV Bratislava. Svoje živio prišli našej oslávenkyni zaspievať petržalskí seniori so speváckou skupinou MELÓDIA.





Dňa 13.07.2017 sa konal prvý ročník stretnutia seniorov a rodín s deťmi „Hurá prázdniny“, ktoré zorganizovalo sociálne oddelenie Miestneho úradu MČ Bratislava-Petržalka. Akcia, kde sa stretla generácia detí školského a predškolského veku so seniormi Strediska sa niesla v duchu vzájomných športovom zápolení v rôznych športových disciplínach. Môžeme konštatovať, že to bol rovný boj. Najväčším a najsladším prekvapením bola Čokoládová fontána, ktorá spravila bodku na záver krásne prežitého dopoludnia.





Dňa 04.10.2017 sa pri príležitosti X. ročníka seniorfestu organizovaného MČ Bratislava-Petržalka Stredisko zapojilo do akcii usporiadaním Záhradnej párty s grilovačkou. Nielen, že sa grilovalo, jedlo a pilo, ale sa aj spievalo a tancovalo. Do tanca nám zahrála a spievala naša známa seniorská spevácka skupina MELÓDIA





Predvianočný čas a celý advent obyvatelia zariadení prežili spoločne pri príprave koláčikov, darčiekov, výzdobe stromčekov v dobrej a veselej nálade.




V zariadení opatrovateľskej služby sa počas celého roka spoločne oslavujú narodeniny, meniny, prežívame spoločne radosti aj starosti, vytvárame a udržiavame priateľstvá medzi klientmi a rodinnými príslušníkmi a hlavne vytvárame pocit domova pre všetkých našich klientov.

2. Opatrovateľská služba

(ďalej len „OS“) - podľa § 41 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: terénna v domácom prostredí na území MČ Petržalky .

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej osoby.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

Podpora zotrvania klienta v prirodzenom domácom prostredí, v ktorom sa cítia príjemne a bezpečne prostredníctvom rozvoja a modernizácie terénnej formy sociálnych služieb je prioritou komunitného plánovania Mestskej časti Bratislava-Petržalka, tzn. i Strediska sociálnych služieb Petržalka.

Opatrovateľskú službu poskytuje 37 opatrovateliek, z toho 34 na plný a 3 na skrátenej pracovný úväzok

Opatrovateľskú službu v domácnosti zabezpečujú dve sociálne pracovníčky vo dvoch kanceláriách v budove na Vavilovovej na prvom podlaží, ktoré koordinujú celú sociálnu službu a opatrovatelky v domácnosti. Ich dôležitou úlohou je komunikácia s klientom samotným, s jeho rodinou a rodinnými príslušníkmi, s rôznymi inštitúciami (úradmi, zdravotníckymi zariadeniami a ostatnou sociálnou sieťou).

Stredisko predložilo prostredníctvom MČ Bratislava-Petržalka návrh na uchádzanie sa o dotáciu podľa Vyhláška č. 22 Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR z 19.01.2011 a zákona č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR. Minister práce a sociálnych vecí prideliť MČ Petržalka dotáciu v roku 2017 vo výške 9 000 Eur kapitálových výdavkov na kúpu motorového vozidla na rozvoz stravy s izotermickou vložkou .

Stredisko má toho času 3 autá na účely zabezpečenia opatrovateľskej služby, dve autá zabezpečujú rozvoz obedov, a to 80-100 obedov denne a jedno auto využívajú opatrovatelky na prepravu ku klientovi, na nákup potravín, zabezpečenie liekov či zdravotníckeho materiálu.

2.1. Štatistické ukazovatele:


- Počet prijímateľov sociálnej služby k 01.01.2017 166
- Nový prijímatelia SS od 01.01.2017 do 31.12.2017 54
- Ukončené zmluvy o poskytovaní soc. služby 62
- Počet prijímateľov SS, ktorým bola poskytnutá OSvD od 01.01.2017 do 31.12.2017 220
- Aktuálny počet prijímateľov SS k 31.12.2017 158

Stupeň odkázanosti na SS

II. 13	III. 7	IV. 21	V. 2	VI. 18	Muži: 61
II. 33	III. 21	IV. 15	V. 13	VI. 77	Ženy: 159

- Počet vydaných žiadostí 57
- Počet vrátených na vybavenie žiadostí 54
- Počet uzatvorených nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby 54
- Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby 55
- Dohody o priznaní záväzku (úprava dôchodkových dávok k 01.01.2017; úprava živ. minima k 01.07.2017) 30
- Ekonomický prepočet spisovej dokumentácie pri zmene legislatívy (úprava dôchodkových dávok k 01.01.2017; úprava živ. minima k 01.07.2017) 330

Všetky podané žiadosti boli spracované a v čo najkratšom čase bola opatrovateľská služba u všetkých žiadateľov zahájená.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

3. Domov pre rodičov a deti

(ďalej len „DpRaD“) - podľa §§ 26, 29 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

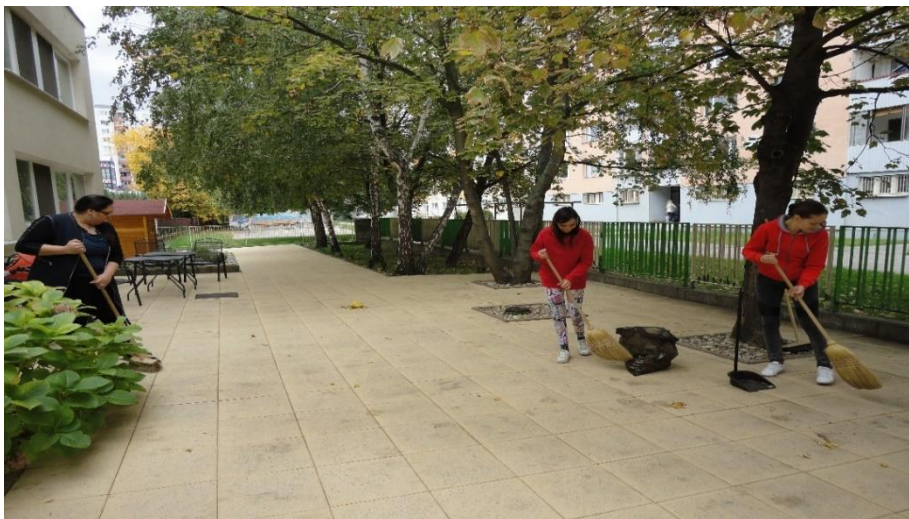
Forma: pobytová, na dobu určitú

Druh:

- a) **Zariadenie núdzového bývania** (ďalej len „ZNB“), (7 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemôžu užívať bývanie pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo sa stali obeťami násilia iných fyzických osôb.
- a) **Útulok pre matky s deťmi** (ďalej len „Útulok“), (11 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

Poslaním domova pre rodičov a deti je pomoc rodinám, matkám s deťmi v krízových životných situáciách. Zariadenie poskytuje pomoc týraným ženám, osamelému rodičovi, tehotnej žene, ktoré sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii pre ohrozovanie správaním iných osôb, alebo sa stali obeťou správania iných fyzických osôb a deťom a osamelým mamičkám v núdzi, z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania. Ochrana a podpora klientov je jednou z našich základných činností. Pomoc klientom uplatňujeme prostredníctvom práce formou individuálnych a skupinových plánov.

V DpRaD poskytujeme na určitý čas ubytovanie, sociálne poradenstvo, záujmovú činnosť, ale aj pomoc klientom pri komunikácii s úradmi, pri vybavovaní úradných záležitostí, sprevádzanie klientov na úradoch a k lekárom, nácvik správania – pohovory do zamestnania, zvládanie záťažových situácií, vedieme klienta k samostatnosti. Zabezpečujeme pre klientov aktivity, ktoré sú zamerané na rozvoj pracovných zručností v závislosti od ich individuálnych schopností a nastavených individuálnych plánov (úprava okolia zariadenia, zametanie, zberanie odpadkov). Aktivity sú zamerané na manuálne zručnosti pri príprave jedla, pomoc pri prevádzke domácnosti, pripravujeme a zostavujeme spolu s klientami jedálne lístky na celý týždeň s prihliadnutím na kvalitu a pestrosť stravy, *zostavujeme spolu s klientmi nákupné zoznamy potravín*. Pod vedením sociálneho pracovníka si klienti varia i spoločný obed raz za mesiac, čím zároveň nacvičujeme ako sa správať pri stole, ako správne stolovať, učíme sa s klientami hospodáriť s peniazmi. Pre klientov zabezpečujeme ošatenie, obuv, základné školské či hygienické potreby. Mamičky učíme ako sa starať o svoje deti so zameraním na dodržiavanie osobnej hygieny. V rámci pomoci pri príprave na školské vyučovanie sociálni pracovníci pomáhajú deťom s domácimi úlohami a prípravou na školské vyučovanie, hráme sa rôzne spoločenské hry (Pexeso, Človeče Nezlob se).



3.1. Voľno-časové aktivity

Klientov vedieme k zmyslu plnému využívaniu voľného času s možnosťou využitia literárneho kútika čítaním knižiek, rozprávok podľa vlastného výberu, klienti majú možnosť sledovať televízne programy, rozprávky. Hravou formou učíme mamičky a ich deti ako sa spolu hrať, určujeme farby, tvary, vykonávame s mamičkami a ich deťmi aktivity, ktoré sú zamerané na rozvoj jemnej motoriky, rozvíjame i pohybové aktivity.

Stretávame sa s klientami pri rôznych tematických dňoch, ako je MDD, Veľkonočné sviatky, príchod Mikuláša do zariadenia, vianočné posedia, besiedky. Pri tematických dňoch pripravujeme nielen výzdobu nástenky, ale aj celého zariadenia. Posilňujeme vzájomné vzťahy medzi klientmi návštevami kultúrnych podujatí. Pri príležitosti Medzinárodného dňa detí sme prijali pozvanie Kafé Lamy, Černyševského 42 na bublinovú show, na ktorej vystúpil Mr. Bubble.



Našim deťom a mamičkám spríjemnili predvianočné chvíle občianske združenie koncesovaných taxikárov a Sexi tuning tímu. Usporiadali Charitatívny večierok pod názvom Xmass Drive, ktorý sa niesol v duchu so šľachetným poslaním, vyzbierať čo najväčšiu sumu pre deti a mamičky, ktorí sú odkázaní na pomoc druhých a ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi. Za vyzbierané peniaze pre klientov nakúpili darčeky, hračky, ktoré si klienti rozbaľovali priamo pod stromčekom. Podobne i spoločnosť Lidl sa zapojila do akcie Stromu vianočných prání, deťom splnili ich želania nákupom hračiek, ktoré si tiež deti a mamičky našli pod stromčekom.







3.2. Štatistické údaje za rok

ZNB

- Sociálna služba bola poskytnutá 31 klientom, z toho 11 matkám, 20 deťom
- Počet uzatvorených zmlúv: 9
- Počet uzatvorených dodatkov k zmluvám: 11

Útulok pre matky s deťmi

- Sociálna služba bola poskytnutá 42 klientom, z toho 17 matkám, 25 deťom
- Počet uzatvorených zmlúv: 14
- Počet uzatvorených dodatkov k zmluvám: 18

4. Prepravná služba

Stredisko od 01.10.2017 prevádzkuje novozriadenú sociálnu službu - prepravnú službu (ďalej len „PS“), ktorá sa poskytuje v zmysle § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.


Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe (ďalej len „prijímateľ“) s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.

Nepriaznivý zdravotný stav fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti .

Prepravná služba sa poskytuje na území mesta Bratislava v pracovných dňoch pondelok až piatok osobným motorovým vozidlom SEAT ALHAMBRA.

Táto služba zabezpečuje pomoc klientovi pri riešení odkázanosti na pomoc inej osoby prostredníctvom individuálnej prepravy a odľahčenie rodinných príslušníkov pri preprave do denného stacionára, pri návšteve lekára, nemocnice, pri vybavovaní úradných záležitostí a pod.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

4.1. Štatistické údaje od 01.10.2017 do 31.12.2017

- Stredisko eviduje 29 žiadostí o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby
- Podpísaných je 28 Zmlúv o poskytovaní sociálnej služby medzi prijímateľmi sociálnej služby a Strediskom
- V danom období sme prepravili 67 klientov, pri ktorých bolo najazdených 1396 kilometrov
- Spotrebovalo sa 118,63 l pohonných hmôt
- Stredisko počas poskytovania prepravnej služby prijalo úhrady od klientov za poskytnutú prepravnú službu v hodnote 315,20 Eur.

5. Sociálna práca v Stredisku sociálnych služieb

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom a klientom umiestneným v vašich zariadeniach. Sociálne pracovníčky sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytujú im informácie, rady, pomáhajú im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia, resp. pred začatím poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti, šetrením v jeho prirodzenom prostredí získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Poradenstvo pokračuje i po prijatí do zariadení. Sociálne pracovníčky pokračujú v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program, aktivity, stanovujú individuálny plán a sú nápomocné pri jeho uskutočňovaní.

S klientmi využívajúcimi opatrovateľskú službu v domácnosti sociálni pracovníci pracujú priebežne na riešení ich potrieb v rámci svojich kompetencií.

6. Úsek správy


Úsek správy plnil bežné úlohy a činnosti na úseku práca a mzdy, ekonomicko-hospodárskej, koncepcnej a riadiacej činnosti v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade s platnou legislatívou, s organizačným a prevádzkovým poriadkom.

6.1. Ľudské zdroje

Plnenie úloh a činnosť na úseku mzda a personalistika sa vykonávajú priebežne v súlade s platnou legislatívou.

6.1.1. Personálne zabezpečenie sociálnych služieb k 31.12.2017:

Stredisko	Počet zamestnancov			Rozdiel Neobsadené pracovné miesta
	Plánovaný	Skutočnosť	Prepočítaný na úväzok	
1101 – Správa	4+10	4+1	4+1	-
1102 – ZOS	29	30	28,8	-
1103 – OSvD	44	40	36,8	7,2
1104 – DpRaD	3	3	3	-
Od 1.1.2018				
1105 – Prepravná služba *	2	2	2	-
Spolu	82+1	79+1	74,6+1	7,4

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

*Prepravná služba je novoposkytovaná služba Strediskom sociálnych služieb Petržalka od 1.10.2017. Zamestnanci prepravnej služby sú v roku 2017 zaradení do rozpočtu Strediska 1101 – Správa. Personálne je prepravná služba zabezpečená referentom prepravnej služby a vodičom. V roku 2018 bude zriadené samostatné účtovné – rozpočtové Stredisko 1105 – Prepravná služba.

o Činnosť Strediska riadi štatutár – riaditeľka Strediska.

Neobsadené pracovné miesta: OS – 7,2 miest opatrovateliek prepočítaných na úväzok

Snaha o zabezpečenie obsadenia miest opatrovateliek:

- Prostredníctvom Internetového sprievodcu trhom práce – www.istp.sk máme zverejnené voľné pracovné miesta na pozície Opatrovateľka OS, opatrovateľka ZOS – priebežne obnovované v 2 mesačných intervaloch – naposledy vložené 3.12.2017
- Voľné miesta opatrovateliek sme inzerovali 23.3.2017 aj prostredníctvom platenej inzercie na www.bazos.sk
- 2.5.2017 sme sa opakovane zúčastnili na výberovom konaní UPSVR Bratislava, kde z 15 uchádzačov bolo do zoznamu vybraných 5, ktorí ale prác v Stredisku odmietli.
- Voľné miesta opatrovateliek sme inzerovali 31.7.2017 aj prostredníctvom platenej inzercie na www.profesia.sk
- So záujemcami o prácu, ktorí prídu osobne do Strediska je vedúcou úseku vykonaný pracovný pohovor a na mieste sú vydané doklady, ktoré sú potrebné k uzatvoreniu pracovnej zmluvy.

Fluktuácia zamestnancov:

Rok	Novonastúpení zamestnanci	Odídení zamestnanci
2017	33	29

Zvýšenie počtu zamestnancov: 2 zamestnanci prepravnej služby
1 sestra ZOS Vavilovova
1 SRHB ZOS Mlynarovičova


Fluktuácia na pracovnej pozícii opatrovateľka:

Rok	Novonastúpení zamestnanci	Odídení zamestnanci
2015	18	23
2016	25 (1 nenastúpila)	21
2017	19	19

Dôvody skončenia pracovného pomeru: Zhoršenie zdravotného stavu opatrovateľky
(opotrebovanie pohybového aparátu, vysoká psychická záťaž)
Odchod do dôchodku
Nízke finančné ohodnotenie

Práceschopnosť opatrovateliek:

Rok	ZOS		OS		Priemerná dĺžka na 1 PN zamestnanca v pracovných dňoch
	Počet zamestnancov	Počet prac. dní trvania PN/dlhodobé	Počet zamestnancov	Počet prac. dní trvania PN/dlhodobé	
2015	10	474/372	26	967/633	40
2016	9	277	22	962/730	40
2017	4	27	20	1018/646	43,5

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

- V roku 2017 so skončením PN bol ukončený pracovný pomer s 2 zamestnancami
- Vysoký podiel práceneschopnosti pripisujeme vysokému veku zamestnancov, ako aj fyzickej a psychickej záťaži pri výkone práce

Vekové zloženie zamestnancov:

Stredisko	Vekové zloženie zamestnancov		
	Priemerný vek	Počet poberateľov starobného dôchodku	Počet poberateľov invalidného dôchodku
1101 – Správa	48	-	-
1102 – ZOS	50,5	3	2
1103 – OSvD	50,5	5	4
1104 – DpRaD	45	1	-
Spolu	48,5	9	6

- Vysoký vekový priemer, počet starobných dôchodcov, počet invalidných dôchodcov naznačuje, že o prácu v sociálnych službách a na pracovnú pozíciu opatrovateľka nie je záujem.

6.1.2. Vzdelávanie zamestnancov Strediska

V roku 2017 zamestnanci Strediska absolvovali nasledujúce vzdelávacie aktivity, školenia, semináre:

Kurz: Manažér kvality – 1-4/2017

Školenie: Seniori a občania so zdrav. postihnutím ako objekt poskytovania soc. Služby

Školenie: Ročné zúčtovanie preddavkov dane zo závislej činnosti – 12,1,2017

Seminár: Elektronické schránky

Školenie: Účtovníctvo a rozpočtovníctvo v roku 2017

Konferencia: Povinnosti poskytovateľov soc. služieb – 24,5,17

Školenie: Problematiky DHM a DNM v účtovníctve RO – 10,5,2017

Školenie: Mzdová účtovníčka v 2.Q 2017– 18,5,2017

Školenie: Personálna a mzdová agenda v súlade s OOU

Školenie: Verejné obstarávanie 24,10,17

Školenie: Účtovná závierka za rok 2017

Školenie: Vybrané state z účtovníctva verejného sektora

Školenie: Úvod do arteterapie

Sympóziu - Štruktúrovaný proces ošetrovania/opatrovania 7 zamestnancov

Interné školenie – upratovanie a dezinfekčné čistenie v ZOS – 24,7,17 - 11 zamestnancov


Interné školenie - BOZP – Bezpečnosť v cestnej premávke – 13,12,17 – všetci zamestnanci

6.1.3. Supervízia zamestnancov Strediska

Supervízia v roku 2017 v Stredisku prebehla v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, bola vykonaná formou individuálnou pre jedného zamestnanca a skupinovú pre 54 zamestnancov. Supervíziu pre Stredisko vykonával vyškolený interný supervízor PhDr. Irena Tatranská a manažérsku supervíziu vykonala formou zmluvy o vykonaní práce externá supervízorka

V roku 2017 prebehla supervízia v Stredisku sociálnych služieb Petržalka nasledovne:

Termín	Skupina	Počet zam.	Téma	Použité techniky
19.6.2017	ZOS M	8	Pracovné preferencie	Vizualizácia, Rozhovor
26.6.2017	ZOS V	10	Tímová práca	Rozhovor

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

9.10.2017	OS Ind	9	Pracovné preferencie	Vizualizácia, Rozhovor
16.10.2017	OS Ind	8	Pracovné preferencie	Vizualizácia, Rozhovor
23.10.2017	OS Ind	6	Pracovné preferencie	Vizualizácia, Rozhovor
13.11.2017	OS Terén	7	Pracovné preferencie	Vizualizácia, Rozhovor
16.11.2017	manažment	6	Podpora svojich podriadených s cieľom eliminovať nespokojnosť zamestnancov	
16.11.2017	Individuálna	1	Zodpovednosť pracovníkov a uvedomenie rizika	

6.2. Hospodársko – technická činnosť


Okrem základných povinností hospodárskej správy, ktorými sú bežné opravy a údržba Strediska sociálnych služieb Petržalka a okolia, je snaha o modernizáciu priestorov Strediska za účelom skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb klientom, docieľiť príjemné prostredie pre prijímateľov sociálnych služieb ako aj zamestnancov.

Vzhľadom na stav budovy je nutné riešiť aj niektoré havarijné stavy, ktoré sa vyskytli najmä v budove na Vavilovovej ulici. Bola vykonaná oprava zatekajúcej strechy nad priestormi Strediska, ale aj prenajatej časti Klubu modernej gymnastiky. Odstránilo sa zatekanie sprchového kúta, pričom sa odstránili aj bariéry v oboch sprchových kútoch v kúpeľniach na Vavilovovej a upravili sa tak aj pre potreby imobilných klientov. Izby klientov sa vymaľovali spolu so spoločenskou miestnosťou, ktorá bola poškodená zatekaním strechy. Vymaľovala sa aj kuchyňa a jedáleň, pričom sa modernizovala aj kuchyňa novou kuchynskou linkou a sporákom. Zakúpila sa nová strešná markíza na terasu Zariadenia opatrovateľskej služby na Vavilovovej ulici, ktorá spríjemní klientom pobyt vonku v lete na terase.

Opäť aj tento rok sme sa zapojili do kampane dobrovoľníkov, a to na akciu „Dnes mám rande so svojím mestom“ a akcie „Milujem svoje mesto“, do ktorej sa zapojili dobrovoľníci z rôznych častí Bratislavy i zamestnanci Strediska. Táto akcia bola zameraná na úpravy záhrady, vymaľovanie záhradného domčeka a okolia Strediska sociálnych služieb.

Pre opatrovateľskú službu bolo zakúpené nové motorové vozidlo Peugeot Expert na rozvoz obedov. Domovu pre rodičov a deti sa zakúpili nové váľandy a komody za účelom modernizácie izieb klientov.

Zriadila sa nová sociálne služba, ktorú poskytuje Stredisko, a to prepravná služba s čím súvisí aj vybavenie novej kancelárie, ako aj získanie nového vozidla Seat Alhambra na prepravnú službu, ktoré bolo špeciálne upravené pre potreby klientov, ktorí majú problém s mobilitou.


	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

6.3. Ekonomika a účtovníctvo

6.3.1. Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31. 12. 2017

v EUR

Názov ukazovateľa	Schválený rozpočet 2017	Upravený rozpočet 2017	Plnenie k 31.12.2017	% plnenia
Transfér z rozpočtu MČ na prev.	914 598	915 862	913 717,03	99,76
Transfér z rozpočtu ŠR na prev.	360 372	371 009	371 009,00	100,00
Transfér z rozpočtu MČ na inv.	0	0	0	0
Bežné výdavky	1 274 970	1 286 871	1 284 826,03	99,84
- z toho mzdové výdavky	789 421	794 722	794 201,35	99,93
Grant	0	0	100,00	0
Príjmy	417 136	430 473	463 226,34	107,61
v tom:				
Správa organizácie - program 10.6.2	143 201	152 007	150 605,68	99,08
Správa				
bežné výdavky spolu	143 201	140 936	140 664,21	99,81
- z toho mzdové výdavky	76 558	76 558	76 556,43	99,99
Grant	0	0	100	0
príjmy	9 550	12 050	19 024,54	157,88
Prepravná služba				
bežné výdavky spolu	0	11 071	9 941,47	89,80
-z toho mzdové výdavky	0	5 301	4 821,61	90,96
príjmy	0	200	315,20	157,60
Program 10.6.1	1 131 769	1 134 864	1 134 220,35	99,94
Zariadenie opatrovateľskej služby				
bežné výdavky spolu	549 882	574 718	574 558,67	99,97
- z toho zo ŠR	192 000	192 000	192 000	100,00
- z toho mzdové výdavky	318 654	336 237	336 232,46	99,99
príjmy	191 530	191 530	209 336,11	109,30
Opatrovateľská služba				
bežné výdavky spolu	511 986	490 245	490 121,85	99,97
- z toho zo ŠR	139 932	150 569	150 569	100,00
- z toho mzdové výdavky	357 665	340 082	340 051,93	99,99
príjmy	209 932	220 569	227 258,85	103,03
Domov pre rodičov a deti				
bežné výdavky spolu	69 901	69 901	69 539,83	99,48
- z toho zo ŠR	28 440	28 440	28 440	100,00
- z toho mzdové výdavky	36 544	36 544	36 538,92	99,99
príjmy	6 124	6 124	7 291,64	119,10

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

Prehľad príjmov a výdavkov za poskytované služby v Stredisku podľa jednotlivých úsekov k 31.12.2017 – vyúčtovanie dotácie ŠR:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby Mlynarovičova 23

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	115 200,00 Eur
príspevok MČ	229 631,00 Eur
príjmy za služby	132 070,18 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 30 lôžok	373 215,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	12 440,50 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 036,71 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	320,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	132 070,18 Eur
Príspevok MČ	125 945,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	366,86 Eur

2. Zariadenie opatrovateľskej služby Vavilovova 18


transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	76 800,00 Eur
príspevok MČ	153 087,00 Eur
príjmy za služby	77 265,93 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 20 lôžok	271 022,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	13 551,10 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 129,26 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	320,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	77 265,93 Eur
Príspevok MČ	116 956,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	321,94 Eur

3. Zariadenie núdzového bývania

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	12 600,00 Eur
príspevok MČ	20 371,00 Eur
príjmy za služby	2 065,06 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 7 lôžok	40 231,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	5 747,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	479,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	12 600,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	150,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	2 065,06 Eur
Príspevok MČ	25 565,94 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	24,58 Eur

4. Útulok

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	15 840,00 Eur
príspevok MČ	21 090,00 Eur
príjmy za služby	5 226,58 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 11 lôžok	35 035,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	3 185,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	265,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	120,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	5 226,58 Eur
Príspevok MČ	13 968,42 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	39,59 Eur

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

Prehľad výnosov a nákladov Strediska za rok 2017 :


Náklady	EUR
Spotreba materiálu	69 977,35
Spotreba energie	35 644,11
Služby	40 943,80
Osobné náklady	1 129 574,26
Dane a poplatky	5 183,08
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	912,82
Odpisy majetku	56 737,57
Tvorba ostatných oprav. položiek z prev. činnosti	3 555,63
Ostatné finančné náklady	301,60
Náklady z odvodu príjmov	308 583,58
Náklady z budúceho odvodu príjmov	418,13
Náklady spolu	1 651 831,93
Výnosy, daň z príjmov a HV	
Tržby za vlastné výrobky	288 626,45
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	18 218,60
Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prev. činnosti	1 806,98
Finančné výnosy	240,05
Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce	913 717,03
Výnosy z kapitál. transferu z rozpočtu obce	56 737,57
Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	371 009,00
Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostat.subj. mimo VS	100,00
Výnosy spolu	1 650 455,68
Výsledok hospodárenia pred zdanením	- 1 376,25
Splatná daň z príjmov	33,21
Výsledok hospodárenia po zdanení	-1 409,46

6.3.2. Ukazovatele rozpočtu

I. Príjmy

Rozpočtované príjmy za služby Strediska vo výške 463 226,34 EUR organizácia k hodnotenému obdobiu splnila na 107,61 %.

- Zariadenie opatrovateľskej služby splnilo príjmy na 109,30 % z rozpočtovanej výšky (v rozpočte počítané s 90 % obložnosťou). Obložnosť za rok 2017 bola 97,50 %. Prekročenie plnenia príjmov sa prejavilo umiestnenie klientov, ktorí sú na 90 % posúdení právoplatným rozhodnutím v najvyššom 6 stupni odkázanosti na sociálnu službu – teda na celodennú starostlivosť, od ktorého sa odvíja i výška úhrady.
- Plnenie príjmov v Opatrovateľskej službe dosiahlo 109,56 % . Prekročenie príjmov bolo dosiahnuté zvýšením počtu prijímateľov sociálnych služieb.
- Plnenie príjmov Domova pre rodičov a deti je na 119,10 %. Obložnosť v roku 2017 dosiahla 97,50 %. Rozpočet bol stanovený na 90% obložnosti, na základe čoho sme prekročili rozpočtované príjmy.
- Príjmy Strediska Správa boli splnené na 157,88%. Prekročenie príjmov je dosiahnuté úhradami na základe plnenia splátkového kalendára Klubom modernej gymnastiky, úhradami nedoplatkových faktúr Súkromnou materskou školou a Klubom modernej gymnastiky za vyúčtovanie energií za rok 2016 a úhradami preplatkov od zdravotných poisťovní z ročného zúčtovania zdravotného poistenia za rok 2016.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

- Prepravná služba naplnila príjmy na 157,60%. Tieto boli dosiahnuté za obdobie mesiacov október až december 2017.

Iné príjmy

- V roku 2017 Stredisko získalo grant od Nadácie Pontis v hodnote 100,00 EUR na projekt na dobrovoľnícku činnosť „Naše mesto“ v Stredisku sociálnych služieb Petržalka.
- Stredisko sa zapojilo od 01.03.2016 do Národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby: (ďalej len „NP POS“) z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu, poskytovaných prostredníctvom Operačného programu Ľudské zdroje. Na základe Zmluvy s Implementačnou agentúrou MPSVaR príjmy za rok 2017 predstavovali čiastku 150 569,00 EUR.

II. Výdavky

Celkové bežné výdavky za hodnotené obdobie organizácia čerpala vo výške 1 284 826,03 EUR čo predstavuje 99,84 % zo schváleného ročného rozpočtu. Čerpanie mzdových prostriedkov vo výške 794 201,35 EUR predstavuje 99,93% zo schváleného ročného rozpočtu.


Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31.12.2017 je 79, priemerný prepočítaný stav pracovníkov na 7,5 hod. úväzok je 73,5. Priemerná mesačná hrubá mzda činí 838,31 EUR .

III. Hodnota a pohyb zvereného majetku Strediska k 31.12. 2017

Položka majetku	Stav k 1.1.2017	Prírastky	Úbytky	Stav 31.12.2017
Softvér	2 323,57	-	-	2 323,57
Stavby	2 056 876,23	-	-	2 056 876,23
Sam. hnut. vecí a súbory	44 394,27	-	-	44 394,27
Dopravné prostriedky	27 549,00	51 358,00	-	78 907,00
Drob. dlhod. hm. majetok	44 473,47	-	-	44 473,47
Pozemky	349 681,33	-	-	349 681,33
Spolu hodnota majetku	2 525 297,87	51 358,00	-	2 576 655,87
Oprávky	768 525,62	56 737,57	-	825 263,19
Zostatková hodnota	1 756 772,25	-	-	1 751 392,68
Drobný hmotný majetok	172 223,54	21 681,61	4 094,05	189 811,10
Operatívna evidencia DHM	17 482,66	778,11	456,33	17 804,44

Pohľadávky:

Do lehoty splatnosti do 1 roka	
voči prijímateľom	11 830,56 EUR
dobropisy	1 165,79 EUR
pohľadávky voči zamestnancom	111,43 EUR
PHM v nádrži	204,73 EUR
Spolu do lehoty splatnosti 1 roka	13 312,51 EUR
Do lehoty splatnosti do 5 rokov :	
pohľadávky z refundácií energií	2 754,70 EUR
Spolu do lehoty splatnosti 5 rokov	2 754,70 EUR
Pohľadávky spolu	16 067,21 EUR

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

V roku 2017 prišlo k poklesu pohľadávok oproti predchádzajúcemu roku. Stav pohľadávok k 31.12.2017 bol 16 067,21 EUR, k 31.12.2016 bol 19 515,20 EUR.

IV. Závazky

Stredisko eviduje záväzky do lehoty splatnosti:

- z titulu miezd za december 2017

zamestnanci (331)		75 457,21 EUR
odvod do SP (336)		33 831,58 EUR
odvod do ZP (336)	VZP	10 586,83 EUR
	Dôvera	2 745,69 EUR
	Union	549,15 EUR
odvod do DDP		709,00 EUR
odvod dane (342)		12 796,72 EUR
neuhradené faktúry (321)		2 747,84 EUR
- iné záväzky		1 652,06 EUR
- záväzky zo SF		6 379,79 EUR
Záväzky do lehoty splatnosti spolu		147 455,87 EUR

6.3.3. Dobrovoľníctvo a sponzorstvo

Stredisko dlhodobo spolupracuje s Nadáciou Pontis, ktorá poskytla grant v hodnote 100,00 EUR na projekt Naše mesto, na dobrovoľnícku činnosť v Stredisku sociálnych služieb Petržalka. Grant bol použitý na úpravu záhrady v zariadení na Mlynarovičovej ulici.


Stredisko okrem peňažného grantu získalo aj nepeňažné dary od fyzických osôb a to :

- 1 matrac do polohovateľnej postele a 2 kusy antidekubitný matrac
- 3 kusy antidekubitný matrac s kompresorom komfort
- 1 kus toaletný vozík na kolieskach
- automatická práčka
- 50 kusov paplónov
- Vysávač
- spoločnosť HARTMANN - RICO spol. s r. o. darovala Stredisku 2 kusy germicídnych žiaričov.
- Od spoločnosti BM Centrum s. r. o. sme získali pomôcky na ošetrovanie klientov – masážne špongie a tekuté mydlá.

6.3.4. Komentár

Stredisko aj v roku 2017 pokračovalo v národnom projekte „Podpora opatrovateľskej služby“ financovaného z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu a štátneho rozpočtu (ďalej len „NP POS“). Na základe zmluvy Stredisko získalo nenávratný finančný príspevok na refundáciu finančných nákladov za výkon opatrovateľskej služby. Získané finančné prostriedky vo výške 150 569,00 EUR sme použili na refundáciu mzdových nákladov a spolusúvisiacich odvodov na stredisku Opatrovateľská služba. O túto čiastku sme znížili čerpanie finančných prostriedkov, ktoré poskytuje Stredisku zriaďovateľ - MČ Bratislava - Petržalka.

Finančné prostriedky boli použité účelne, hospodárne a efektívne podľa Zákona o rozpočtových pravidlách. Pri obstarávaní tovarov a služieb Stredisko postupovalo v súlade so Zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

Účtovníctvo bolo vedené riadne v súlade so Zákonom účtovníctve č. 431/2002 Z. z. a zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Stredisko v zmysle Zákona o účtovníctve zostavuje ročnú účtovnú závierku, ktorá je prílohou výročnej správy a obsahuje :

- Súvahu
- VZaS
- Poznámky.

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, § 67a musí byť účtovná závierka overená audítorom. Správa audítora o overení riadnej účtovnej závierky je prílohou výročnej správy.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pri čerpaní prostriedkov na výdavky pristupovalo veľmi úsporne tak, aby nebol poškodený záujem prijímateľov Strediska sociálnych služieb ani znížená úroveň kvality sociálnych služieb.

Finančné prostriedky vo výške 1 284 826,03 EUR, t. j. 99,84 % zo schváleného rozpočtu boli použité na zabezpečenie sociálnych služieb v jednotlivých zariadeniach Strediska a to na mzdy, odvody, prevádzku Strediska, vymaľovanie priestorov v ZOS a DpRaD na Vavilovovej ulici, opravu strechy a kúpeľní, montáž markízy na terasu v ZOS na Vavilovovej ulici.




6.3.5. Ekonomicky oprávnené náklady

Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Mlynarovičova

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu roku 2017

	Čerpanie za rok 2017	Upravené výdavky	22,37% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady spolu
mzdy a platy	188 556,07	188 556,07	17 126	205 682
poistenie z miezd	66 242,24	66 242,24	6 383	72 626
cestovné	2 302,24	2 302,24	267	2 569
energie	19 667,49	19 667,49	737	20 404
telekom.slужby	1 872,10	1 872,10	336	2 209
interierové vybav.	4 475,50	4 475,50	147	4 622
nákup vyp.T	110,90	110,90	89	199
telekomunikač.T	1 095,00	1 095,00	0	1 095
prev.stroje,príst.	429,76	429,76	152	582
všeob.materiál	10 792,08	10 312,08	1207	11 519
pracovné odevy	672,77	672,77	17	690
knihy, prac.	323,40	323,40	170	493
softver	15,74	15,74	7	23
potraviny	14 795,06	14 795,00	0	14 795
repre	0,00	0,00	65	65
spotreba PHM	0,00	0,00	371	371
údržba a poist. voz.	0,00	0,00	439	439
udržba	1 926,48	1 926,48	894	2 821
nájomné	0,00	0,00	54	54
propag., rekl.	0,00	0,00	84	84
služby	3 242,76	2 255,76	575	2 831
dane/hl.mesto	2 588,04	2 588,04		2 653
stravovanie zam.	7 619,92	7 619,92	504	8 124
školenie	100,00	100,00	353	453
poistenie	0,00	0,00	86	86
odm.mimo prac.p	0,00	0,00	496	496
Prídel do SF	2 065,06	2 065,06	188	2 253
bankové poplatky	45,00	45,00	63	108
PN	1 178,19	1 178,19	69	1 248
na odchodné	1 482,00	1 482,00	0	1 482
spolu	331 597,80	330 131	30945	361 076
odpisy			12 139	12 139
spolu	331 597,80	330 131	43 084	373 215

Výdavky-EON	373215	ek.opr. nákl.	dotácia ŠR	
počet lôžok	30			373215 - EON
nákl. na lôž/rok	12440,5			115200 - dotácia ŠR
nákl. na lôž/mes	1036,708333			132070 - príjmy
nákl. na lôž./deň	34,55694444			125945 - dotácia MČ
50% EON	17,27847222			

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Vavilovova

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu roku 2017

	Čerpanie za rok 2017	Upravené výdavky	15,79% výdavky Správy	Ekonomický oprávnené náklady spolu
mzdy a platy	147 676,39	147 676,39	12 088	159 765
poistenie z miezd	53 425,57	53 425,57	4 506	57 931
cestovné	1 814,65	1 814,65	189	2 003
energie	7 790,75	7 790,75	520	8 311
telekom.slужby	475,93	475,93	237	713
interierové vybav.	1 681,57	1 681,57	103	1 785
nákup vyp.T	244,90	244,90	62	307
telekomunikač.T	0,00	0,00	0	0
prev.stroje,príst.	731,38	731,38	108	839
všeob.materiál	5 319,95	5 319,95	852	6 172
pracovné odevy	570,19	570,19	12	583
knihy, prac.	310,40	310,40	120	430
softver	0,00	0,00	5	5
potraviny	9 198,57	9 199,00	0	9 199
repre	0,00	0,00	46	46
spotreba PHM	0,00	0,00	262	262
údržba a poist. voz.	0,00	0,00	310	310
udržba	220,00	220,00	631	851
nájomné	0,00	0,00	38	38
propag., rekl.	0,00	0,00	59	59
služby	4 030,09	1 680,09	406	2 086
dane/hl.mesto	1 401,89	1 401,89	46	1 448
stravovanie zam.	5 953,42	5 953,42	356	6 309
školenie	100,00	100,00	249	349
poistenie	0,00	0,00	60	60
odm.mimo prac.p	0,00	0,00	350	350
Prídel do SF	1 633,48	1 633,48	133	1 766
bankové poplatky	14,00	14,00	45	59
PN	367,74	367,74	49	417
na odchodné	0,00	0,00	0	0
spolu	242 960,87	240 611	21 843	262 454
odpisy			8 568	8 568
spolu	242 960,87	240 611	30 411	271 022

Výdavky-EON	271022	ek.opr. nákl.	dotácia ŠR	
počet lôžok	20	271022	271022	EON
nákl. na lôž/rok	13551,1	20	76800	Dotácia ŠR
nákl. na lôž/mes	1129,258333	13551,1	77266	Prijmy
nákl. na lôž./deň	37,64194444	1129,258333	116956	Dotácia MČ
50% EON	18,82097222	ek.opr. nákl.	dotácia ŠR	

Ekonomicky oprávnené náklady OSvD



§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu roku 2017


	Čerpanie za rok 2017	Upravené výdavky	55,26% výdavky Správy	Ekonomický oprávnené náklady spolu	Ekonomicky oprávnené náklady OS	Rozvoz obedov	2,63% výdavky Správy	Rozvoz obedov celkom
mzdy a platy	340 051,93	340 051,93	42 305	382 357	359 114	23 243,35	2 013,43	25 256,78
poistenie z miezd	118 565,07	118 565,07	15 769	134 334	126 210	8 123,56	750,48	8 874,04
cestovné	3 301,29	3 301,29	660	3 961	3 687	274,34	31,42	305,76
energie	0,00	0,00	1 820	1 820	1 820		86,63	86,63
telekom.slужby	495,06	495,06	831	1 326	884	442,06	39,56	481,62
nákup výp.T	0,00	0,00	362	362	362		10,40	10,40
interiérové vybav.	0,00	0,00	219	219	219		17,23	17,23
nákup prev.stroj.,zar.	0,00	0,00	377	377	377		17,93	17,93
všeobecný materiál	1 508,45	1 508,45	2 983	4 491	4 491		141,95	141,95
ochranné odevy	351,62	351,62	43	395	335	60,00	2,05	62,05
softver	15,74	15,74	17	33	33		0,83	0,83
knihy,prac.	0,00	0,00	419	419	419		19,94	19,94
repre	0,00	0,00	160	160	160		7,63	7,63
spotreba PHM	0,00	0,00	917	917	183	733,32	43,63	776,95
údržba a poist. voz.	0,00	0,00	1 084	1 084	217	867,19	51,59	918,78
údržba	0,00	0	2 209	2 209	2 209		105,16	105,16
nájomné	0,00	0	134	134	27	107,46	6,39	113,85
propagacia, rekl.	0,00	0	206	206	206		9,83	9,83
služby	151,95	151,95	1 420	1 572	1 572		67,58	67,58
stravovanie zam.	16 271,94	16 271,94	1 244	17 516	16 499	1 017,64	59,23	1 076,87
školenie			873	873	873		41,55	41,55
poistenie			211	211	211		10,06	10,06
odm.mimo prac.p			1 224	1 224	1 224		58,27	58,27
prídela do SF	3 740,57	3 740,57	465	4 206	3 950	255,69	22,15	277,84
bankové poplatky			157	157	157		7,46	7,46
dane			161	161	161		7,67	7,67
PN	2 768,23	2 768,23	171	2 940	2 940		8,15	8,15
odchodné,odstupné	2 900,00	2 900,00	0	2 900	1 500	1 400,00	0,00	1 400,00
	490					36		40
spolu	121,85	490 122	76 444	566 565	530 041	524,62	3 638,20	162,82
odpisy		2 473	0	2 473	495	1 978,66		1 978,66
	490					38		42
spolu	121,85	492 595	76 444	569 039	530 535	503,28	3 638,20	141,48



Ekonomicky oprávnené náklady celkom	569 039	569 039,00	530535
počet opatrovateliek	159	41	41
ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/rok	3 578,86	13879	12939,878
ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/mes.	298,24	1156,58333	1078,3232
1 deň/opatr		55,0753968	53,916159
1 hod/opatr		7,34338624	7,1888211
50%		3,67169312	
Ekonomicky oprávnené náklady celkom/ročné		42 141	42 141
Ekonomicky oprávnené náklady celkom/mesčné		3511,79	3511,79
počet obedov		80	80
1 obed/1 mesiac		43,897375	43,897375
1 obed/ 1 deň		2,09035119	2,1948688
50%		1,0451756	1,0974344

Ekonomicky oprávnené náklady Zariadenie núdzového bývania

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu roku 2017

	Skutočnosť 2017	upravené výdavky	1,97% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
mzdy a platy	21 328,79	21 328,79	1 508	22 837
poistenie z miezd	7 308,91	7 308,91	562	7 871
cestovné	472,30	472,30	24	496
energie	3 979,59	3 979,59	65	4 044
telekom.slужby	127,86	127,86	30	157
int. vybavenie	497,60	497,60	13	511
nákup výp.T	0,00	0,00	8	8
nákup prev.str.,zar.	0,00	0,00	13	13
všeobecný materiál	796,59	796,59	106	903
ochranné odevy	46,42	46,42	2	48
knihy, prac.	0,00	0,00	15	15
softver	0,00	0,00	1	1
repre	0,00	0,00	6	6
spotreba PHM	0,00	0,00	33	33
údržba a poist. voz.	0,00	0,00	39	39
údržba	100,00	100,00	79	179
nájomné	0,00	0,00	5	5
propagácia, rekl.	0,00	0,00	7	7
všeobecné služby	1 000,98	270,65	51	321
stravovanie zam.	916,70	916,70	44	961
školenie	0,00	0,00	31	31
poistenie	0,00	0,00	8	8
odm.mimo prac.p	0,00	0,00	44	44
Prídel do SF	235,61	235,61	17	252
bankové poplatky	0,00	0,00	6	6
PN	0,00	0,00	6	6
dane/hl.mesto	355,85	355,85	6	362
spolu	37 167,20	36 436,87	2 725	39 162
odpisy	0	0	1 069	1 069
spolu			3 794	40 231

	Ek.oprav.nákl.	prisp. zo ŠR	
	40 231	40 231,00	- EON
lôžka	7	12 600,00	- dotácia ŠR
lôžko/rok	5 747	2 065,06	- príjmy
lôžko/mes.	479	25 565,94	- dotácia MČ

Ekonomicky oprávnené náklady Útulok

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2017

	Skutočnosť 2017	upravené výdavky	1,97% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
mzdy a platy	15 210,13	15 210,13	1 508	16 718
poistenie z miezd	5 684,39	5 684,36	562	6 247
cestovné	299,64	299,64	24	323
energie	6 193,57	6 193,57	65	6 258
telekom.slужby	201,79	201,79	30	231



int. vybavenie	497,60	497,60	13	511
nákup výp.T	0,00	0,00	8	8
nákup prev.str.,zar.	53,34	53,34	13	67
všeobecný materiál	1 371,04	1 371,04	106	1 477
ochranné odevy	0,00	0,00	2	2
knihy, prac.	0,00	0,00	15	15
softver	0,00	0,00	1	1
repre	0,00	0,00	6	6
spotreba PHM	0,00	0,00	33	33
údržba a poist. voz.	0,00	0,00	39	39
údržba	51,10	51,10	79	130
nájomné	0,00	0,00	5	5
propagácia, rekl.	0,00	0,00	7	7
všeobecné služby	1 568,66	436,99	51	488
stravovanie zam.	529,42	529,42	44	574
školenie	0,00	0,00	31	31
poistenie	0,00	0,00	8	8
odm.mimo prac.p	0,00	0,00	44	44
Prídel do SF	166,33	166,33	17	183
bankové poplatky	0,00	0,00	6	6
PN	0,00	0,00	6	6
dane/hl.mesto	545,61	545,61	6	551
spolu	32 372,62	31 240,95	2 725	33 966
odpisy			1 069	1 069
spolu	0	0	3 794	35 035

Ek. oprav.nákl.

35 035

prisp. zo ŠR

35 035,00 - EON

lôžka

11

15 840,00 - dotácia ŠR

lôžko/rok

3 185

5 226,58 - príjmy


lôžko/mes.

265

13 968,42 - dotácia MČ



EON 2017		ZOS Mlynarova	ZOS Vavilovo va	OSvD	Útulok	ZNB
1.	Kapacita zariadenia sociálnych služieb, resp. kapacita poskytovanej sociálnej služby	30	20		11	7
2.	Počet prijímateľov sociálnej služby, na ktorých bola kalkulovaná úhrada ekonomicky oprávnených nákladov	30	20	159	11	7
3.	Počet opatrovateliek na ktoré bola vypočítaná výška úhrady ekonomicky oprávnených nákladov v OSvD			41		
4.	Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72 ods. 5) na službu na 1 rok / EUR	373215	271022	530535	35035	40231
5.	Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72 ods. 5) na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 rok / EUR	12 440,50	13 551,10	12 939,88	3185	5747
6.	Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72 ods. 5) na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 mesiac / EUR	1 036,71	1 129,26	1 078,32	265	479
7.	Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72 ods. 5) na 1 deň / EUR	34,56	37,64	53,92	8,83	15,97
8.	Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72 ods. 5) na 1 hodinu/ EUR			7,19		
9.	Počet obedov denne dodaných klientom Strediska			80		
10.	Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72 ods. 5) na dodávku obedov na 1 rok / EUR			42141		
11.	Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72 ods. 5) na dodávku obedov na 1 mesiac / EUR			3511,79		
12.	Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72 ods. 5) na 1 obed na 1 mesiac / EUR			43,9		
13.	Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72 ods. 5) na 1 obed na 1 deň / EUR			2,19		
ZOS - zariadenie opatrovateľskej služby						
OSvD - opatrovateľská služba v do						
Útulok - útulok pre matky s deťmi						
ZNB - zariadenie núdzového bývania						

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 352/1330/2018
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2017	Reg. znak V13/A5

C. Ciele organizácie

Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb deklaruje Stredisko dokumentom Poslanie a vízia, Politika, ktorý bude ročne prehodnocovaný a dopĺňaný v súlade s potrebami klientov a vytváraním materiálnych, personálnych a finančných podmienok na prevádzkovanie zariadenia.

Hlavným cieľom na rok 2018-2020 je rekonštrukcia dvoch budov bývalej materskej škôlky na Hrobákovej ul.. Po rekonštrukcii týchto dvoch budov by sa ZOS, DpRaD a administratívne priestory presťahovali do nových priestorov a v ktorých by sa nielen zvýšila kapacita existujúcich zariadení, ale i zriadili nové služby ako je denný stacionár, Rekonštrukcia dvoch budov je zábezpekou nielen pre dodržiavanie platných právnych predpisov, ale aj poskytovanie sociálne služby v zmysle prijatej politiky Strediska a našich hodnôt, ktoré definujú kvalitné poskytované sociálne služby a umožňujú prijímateľom sociálnych služieb Strediska tráviť každodenný život v prostredí, ktoré vytvára teplo domova, s pocitom bezpečia, ochrany a dodržiavania ľudských práv. Rešpektujeme ľudskú dôstojnosť a sociálne práva a to všetko s ľudským empatickým prístupom.

Stredisko pracuje na pracovných postupoch procesov SMK a zavádza jednotlivé procesy do praxe činnosti Strediska na všetkých úsekoch. Pracovníci sú pravidelne informovaní a oboznamovaní s obsahom, zaškolení na vykonávanie jednotlivých procesov, postupov a nových interných predpisov na splnenie podmienok medzinárodnej normy ISO a štandardov kvality sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách. Pred certifikačný audit bol vykonaný v júli 2017. Nakoľko platnosť ISO 9001 2008 je platná len do 30.9.2018 Stredisko sa po konzultácií rozhodlo pracovať na novej verzii normy STN EN ISO 9001-2016. Termín certifikačného auditu manažérstva kvality predpokladáme na máj-jún 2018.

D. Záver

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je snaha umožniť ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii zotrvať v spoločnosti ako jej rovnocenní členovia, žiť nezávisle v kontakte s inými osobami. Tieto služby by sa mali poskytovať tak, aby nevznikali závislosti na službách poskytovateľov, práve naopak ich aktivovali a podporovali v osobnom raste a samostatnosti. Služby sú zamerané na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov. Spokojnosť klientov so službami, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia zariadenia sú dôležité kritéria hodnotenia kvality zariadenia, čo je našou najväčšou prioritou. Stredisko sociálnych služieb Petržalka svojou prácou prispieva k zvyšovaniu kvality života prijímateľa sociálnych služieb, ale i kvality prostredia v ktorom žije.

Aby Stredisko stále zvyšovalo úroveň kvality sociálnych služieb a plnilo svoje poslanie a víziu zadalo si úlohy a ciele tak, aby zvyšovalo úroveň poskytovaných sociálnych služieb, ktoré sú zamerané na prijímateľa sociálnych služieb, posilnenie profesionality pracovníkov, ale i na prevádzkovo hospodársku činnosť podľa reálnej potreby obyvateľov mestskej časti Bratislava-Petržalka. Doterajšie výsledky a skúsenosti potvrdzujú správne smerovanie Strediska a jej postavenie ako významného subjektu v oblasti poskytovania sociálnych služieb občanom.