



Stredisko sociálnych služieb Petržalka

Ev. č.:


Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb za rok 2018

Reg. znak V13/A5

Výročná správa o činnosti a hospodárení Strediska sociálnych služieb Petržalka za rok 2018

Dokument:	Vypracovala:	Preveril:	Schválil:
Meno a priezvisko	Ing. Dagmar Veselá	Mgr. Lea Patočková	Mgr. Soňa Chanečková
Funkcia	ekonóm/sociálny pracovník	manažér kvality	riadiateľka
Dátum	31.05.2019	31.05.2019	31.05.2019
Podpis			



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

A. Charakteristika organizácie

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo zriadené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Petržalka uznesením č. 12 zo dňa 1. 3. 2003 ako rozpočtová organizácia, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet zriaďovateľa - Mestskú časť Bratislava-Petržalka. Stredisko vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov, hospodári samostatne, podľa schváleného rozpočtu mestskej časti na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta SR Bratislavy a Mestskej časti Bratislava-Petržalka zverený mu do správy a hospodári tiež s vlastným majetkom.

Stredisko sociálnych služieb ako účelové sociálne zariadenie bolo zriadené na základe potrieb občanov a zákona o obecnom zriadení na zabezpečovanie sociálnych služieb spojených s poskytovaním odbornej metodologickej, sociálno-právnej a materiálnej pomoci občanom mestskej časti Bratislava-Petržalka so sídlom na Mlynarovičovej 23, Bratislava.

Stredisko sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) v súlade so svojím predmetom činnosti a v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečuje služby občanom prostredníctvom:

pobytovej formy

- Zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) v zmysle § 36 zákona o sociálnych službách,
 - a) v objekte na Mlynarovičovej 23, s kapacitou 30 lôžok,
 - b) v objekte na Vavilovovej 18, s kapacitou 20 lôžok,
- Domov pre rodičov a deti (ďalej len „DpRaD“), s kapacitou 18 lôžok,
 - a) Zariadení núdzového bývania s kapacitou 7 lôžok podľa § 29 zákona o sociálnych službách (ďalej len „ZNB“),
 - b) Útulku pre matky s deťmi s kapacitou 11 lôžok podľa § 26 zákona o sociálnych službách (ďalej len „Útulok“),

terénnej formy

- Opatrovateľskej služby (ďalej len „OSvD“), v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách v domácnosti prijímateľa sociálnych služieb,
- Prepravná služba (ďalej len „PS“) v zmysle § 42 zákona o sociálnych službách,

podprahovej sociálnej služby

- podľa § 54 Zákona - odľahčovacia služba sa vykonáva terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona) a pobytovou sociálnou službou (ZOS § 36 Zákona, ak je voľne miesto v ZOS),
- sociálna služba na podporu rodiny s deťmi podľa § 31 Zákona - Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života - terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona).


Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 4/2012 o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby poskytované Strediskom sociálnych služieb Petržalka určuje úhradu za sociálne služby poskytované Strediskom sociálnych služieb Petržalka.

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 5 ekonomických stredísk podľa ich činnosti a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka, a to:

Správa Strediska	1101
Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS	1102
Domáca opatrovateľská služba OSvD	1103
Domov pre rodičov a deti DpRaD	1104
Prepravná služba PS	1105

Organizácia je napojená na rozpočet Mestskej časti Bratislava-Petržalka svojimi príjmami a výdavkami a na transfer zo Štátneho rozpočtu.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

B. Činnosť Strediska

Na poskytovanie sociálnych služieb v Stredisku slúžia tieto úseky:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby

(ďalej len „ZOS“) - podľa § 36 Zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová s nepretržitou prevádzkou na dobu určitú.

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázane na pomoc inej fyzickej osoby.


Prevádzky: Vavilovova 18 počet lôžok: 20
Mlynarovičova 23 počet lôžok: 30

Toho času v:

- ZOS na Vavilovovej ul. č. 18 sa poskytuje starostlivosť 20 klientom prostredníctvom 9 opatrovateliek, 1 vedúceho pracovníka/sociálny pracovník, 1 pracovníka sociálnej rehabilitácie, 1 upratovačky, 1 zdravotnej sestry.
- ZOS na Mlynarovičovej ul. č. 23 sa poskytuje starostlivosť 30 klientom prostredníctvom 11 opatrovateliek, 1 vedúceho pracovníka/sociálny pracovník, 2 pracovník sociálnej rehabilitácie, 2 upratovačky, 1 zdravotná sestra, 2 referenti hygieny a výživy.

1.1. Stravovanie je v ZOS zabezpečované dodávateľom, a to formou dovozu obedov a večerí spoločnosťou CITY GASTRO s.r.o.. Dodávateľom je zabezpečené aj dodržiavanie diétného a vyváženého stravovania našich klientov formou Racio stravy, Dia stravy, Šetriacej stravy. Raňajky, desiatu, olovrant a 2.večera sú pripravované v priestoroch ZOS podľa požiadaviek klientov a na základe spoločne zostaveného jedálnička odsúhlaseného stravovacou komisiou.

- 1.1.1. Zariadenie zabezpečuje aj doplnkové služby pre prijímateľov sociálnej služby (služby farára, pedikúra – manikúra, kaderník).
- 1.1.2. Rehabilitácia a ošetrovanie klientov je zabezpečené prostredníctvom Linda ADOS, kde asistentka rehabilitácie dochádza priamo za klientmi do Strediska a zdravotnej sestry, ktorá je klientom denne k dispozícii priamo v zariadení.
- 1.1.3. Sociálne pracovníčky, inštruktor sociálnej rehabilitácie, opatrovatelky, zdravotná sestra po nástupe klienta do Strediska pracujú na priebežnom získavaní údajov o klientovi v rámci adaptačného procesu a autobiografického portrétu klienta a na tomto základe vytvárajú pre klienta čo najideálnejší plán programu a aktivít, stanovujú individuálny plán klienta s programom sociálnej rehabilitácie a ošetrovateľskej starostlivosti a sú nápomocné pri realizácii stanovených cieľov. Opatrovateľské výkony vykonávajú opatrovatelky podľa modelu profesorky Dr. Moniky Krohwinkel.
- 1.1.4. Stredisko je stážovým pracoviskom pre študentov:
 - Strednej zdravotníckej školy, Strečnianska ul.,
 - Univerzity Komenského Pedagogická fakulta UK,
 - VŠ zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety,
 - BM AGENCY - opatrovateľský kurz.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

1.1.5. V zariadení pracujú dve dobrovoľníčky a jeden dobrovoľník, ktorí svoju činnosť zameriavajú na zlepšovanie psychickej a fyzickej aktivity našich klientov. Svoju prácu zameriavajú na zážitkovú činnosť ako sú: spoločenské hry, vedenie rozhovorov, čítanie, pečenie koláčov, biblickú hodinu - duchovné stíšenie. Sedem dobrovoľníčok zo Strednej zdravotníckej školy na Strečnianskej ul. i mimo svojej odbornej praxe sa ako dobrovoľníčky s láskou venujú našim klientom.

1.2. Štatistické ukazovatele:


- V roku 2018 sa poskytla v oboch zariadeniach ZOS starostlivosť 109 klientom,
- Rozdelenie klientely podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v ZOS s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovne:
 - II. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
 - III st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
 - IV st. = 11,
 - V. st. = 7,
 - VI. st. = 91
- Z toho: 101 klientom s trvalým bytom v mestskej časti Bratislava-Petržalka
8 klientom s trvalým bytom v inej mestskej časti Bratislavy
- Z toho: 82 žien
27 mužov
- Odľahčovacia služba v zmysle zákona o sociálnych službách bola poskytnutá 3 klientom.
- Zo zdravotníckeho zariadenia - nemocnice bolo prijatých 9 klientov na bezodkladné poskytovanie sociálnej služby, ktorí nemajú žiadnych rodinných príslušníkov a kompletnú spisovú dokumentáciu zabezpečovala sociálna pracovníčka.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
 - návrat do domáceho prostredia 6 klienti,
 - zomrelo 12 klientov,
 - 23 klientov bolo umiestnených v zariadení sociálnych služieb,
- V roku 2018 bolo vybavených 59 žiadostí a 22 nevybavených Žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby.

1.3. Sociálnu prácu Stredisko vykonávaná sociálnymi pracovníkmi - sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom, aj klientom už umiestnených priamo v Stredisku. Sociálni pracovníci sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnej služby a poskytujú im potrebné informácie. Pomáhajú prekonávať rôzne náročné situácie, posudzujú povahu problému, poskytujú základné informácie o možnostiach riešenie problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

1.4. Skupinová a individuálna práca s klientom

Individuálnu a skupinovú prácu s klientom môžeme rozdeliť do dvoch polôh

1. ako poskytovanú sociálnu službu sociálnou rehabilitáciou v zmysle zákona o sociálnych službách, ktorej úlohou je aktivizovať schopností a posilňovať návyky pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť čiže podporovať samostatnosť, nezávislosť a sebestačnosť našich klientov,

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

2. ako organizovanie voľného času klientov a jeho vyplňanie plánovanými aktivitami. Aktivity obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť a sú zamerané hlavne na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností a znalostí a na podporu tvorivej činnosti.

Tieto činnosti vychádzajú z potrieb a záujmov klienta a sú vykonávané denne v pracovných dňoch. Skupinová práca udržiava u našich klientov ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňa voľný čas. Do skupinovej práce sa zapájajú klienti na základe vlastného rozhodnutia a koordinácie činností zo strany zariadenia. Aktivity vychádzajú z možností prijímateľov tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť. Medzi hlavné aktivity zamerané na prácu so seniormi v rámci skupinových a individuálnych aktivít patrí:

- Cvičenie relaxačné, rehabilitačné, pohybové, dychové (*sú to jednoduché cvičenia, ktorými sa snažíme udržiavať pohyblivosť a mobilitu klientov, nácvik seba obslužných činností a ich zručností*)
- Individuálne a skupinové prechádzky
- Práce v kvetinovej záhradke v areáli
- Čítanie, predčítanie, rozprávanie
- Trénovanie pamäte (*pomocou vedomostných, spoločenských hier*)
- Výučba základov práce s PC
- K dispozícii je knižnica
- Počúvanie hudby a nácvik piesni (*umožňuje klientom prejsť svoje pocity a relaxovať*)
- Práca s papierom a pastelkami
- Kreslenie, maľovanie vodovými, temperovými farbami
- Modelovanie hmoty

1.5. Spoločenské a voľnočasové aktivity

Stredisko vytvára priestor nielen pre spoločné a individuálne aktivity v rámci sociálnej rehabilitácie, ale zabezpečuje rôzne voľnočasové aktivity ako je návšteva na rôznych kultúrnych podujatiach v kultúrnom dome Zrkadlový haj. Organizujeme rôzne novoročné, fašiangové posedenia, posedenia ku dňu matiek a otcov. V mesiaci úcty k starším našim klientom prichádzajú zaspievať deti z materských, základných škôl a základnej umeleckej školy.

Podľa celoročne naplánovaných spoločných aktivít klientov sme uskutočnili napr. akcie:

Novoročné vystúpenie dedinskej folklórnej skupiny Hájiček





Do rytmu prichádzajú zaspievať a zahrať petržalskí seniori spevácka skupina Melódia a pán Klepáč, ktorý i keď má 72 rokov je plný vitality a energie, s ktorou sa rád podeli s klientami našich zariadení.



Veľkonočné vystúpenie detí zo ZŠ Lachova. Vzájomné obdarovávanie sa ručne vyrobenými veľkonočnými darčekom.



Najmenšie detičky z MŠ Vavilovovej sa prišli našim klientom, na čerstvom vzduchu na terase v rámci ich oddychu pochváliť, ako sa zvládli naučiť prvé pesničky.



Narodeniny pána Pileka pri ktorých spomína na prežitých 90 rokoch pri bohatom posedení





Oslava narodenín pána Juraja Kubánku

Pán Kubánka je jeden z priekopníkov choreografie ľudového tanca na Slovensku spájajúc základné prvky ľudového tanca s moderným náhľadom na tanec, využívajúc nové vyjadrovacie možnosti. Osobnosť, ktorá ovplyvnila celé generácie tanečníkov na Slovensku i v zahraničí zanechal svoju pečať aj v Balete SND. V sezóne 2010/2011 bol jedným z inscenátorov – choreografom prvého dejstva novej verzie baletu *Giselle* v réžii Ondreja Šotha.

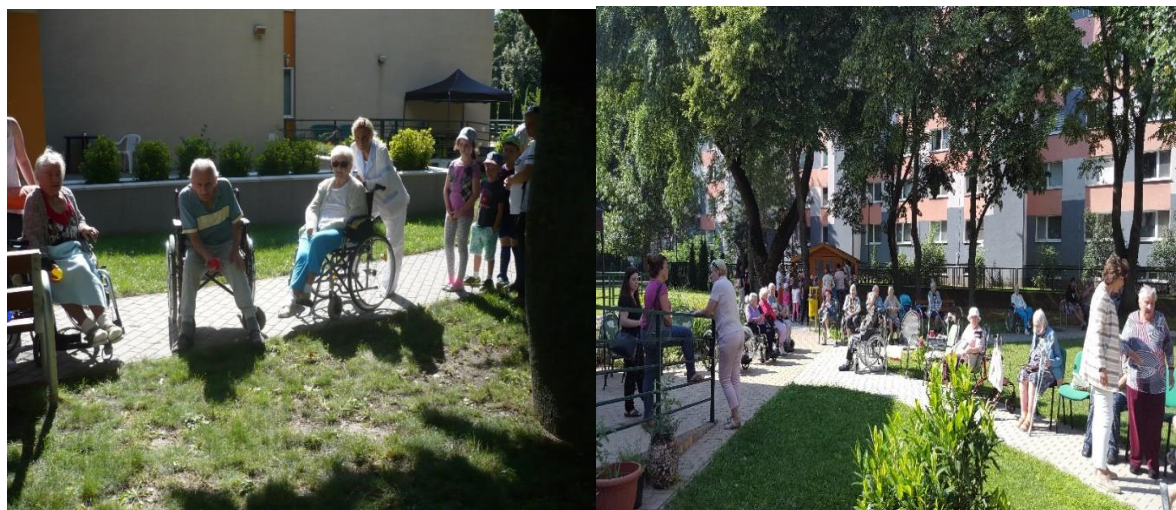
Legenda slovenského tanca, tanečník, choreograf, režisér, dramaturg, libretista, spoluzakladateľ Lúčnice a dlhoročný umelecký vedúci SLUK-u sa dožíva 90 rokov a Stredisko je pritom a je jeho súčasťou.



Folklórne vystúpenie detí zo ZŠ Jelenia, plné spevu, tancu a vinšov.



Opäť v júli druhý ročník stretnutia seniorov a rodín s deťmi „Hurá prázdniny“, ktoré zorganizovalo sociálne oddelenie Miestneho úradu MČ Bratislava-Petržalka. Akcia, kde sa stretla generácia detí školského a predškolského veku so seniormi Strediska sa niesla v duchu vzájomných športovom zápolení v rôznych športových disciplínach. Môžeme konštatovať, že to bol rovný boj. Najväčším a najsladším prekvapením bola Čokoládová fontána, ktorá spravila bodku na záver krásne prežitého dopoludnia.



August 2018

Priamy účastník SNP a náš klient p. Pilek nám porozprával, ako to vtedy všetko bolo. Prijemné posedenie plné spomienok pri kávičke.



Október 2018

Výroba jesennej výzdoby klientov za pomoci detí zo ZŠ Jelenia.



Predvianočný čas a celý advent obyvatelia zariadení prežili spoločne pri príprave koláčikov, darčiekov, výzdobe stromčiekov v dobrej a veselej nálade.





Vystúpenie detí zo ZŠ Félix spojené s tvorivými dielňami





Vystúpenie detí zo ZŠ Lachova





Vystúpenie študentov Strednej zdravotníckej školy pri príležitosti Mikuláša





Vianočné posedenie klientov Strediska – Stromček obklopený darčekom od pracovníkov Tatrabanky





2. Opatrovateľská služba v domácnosti

(ďalej len „OS“) - podľa § 41 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: terénna v domácom prostredí na území MČ Petržalky .

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej osoby.

Podpora zotrvania klienta v prirodzenom domácom prostredí, v ktorom sa cítia príjemne a bezpečne prostredníctvom rozvoja a modernizácie terénnej formy sociálnych služieb je prioritou komunitného plánovania Mestskej časti Bratislava-Petržalka, tzn. i Strediska sociálnych služieb Petržalka.

Opatrovateľskú službu poskytuje 37 opatrovateliek, z toho 34 na plný a 3 na skrátený pracovný úväzok


Opatrovateľskú službu v domácnosti zabezpečujú dve sociálne pracovníčky vo dvoch kanceláriách v budove na Vavilovovej na prvom podlaží, ktoré koordinujú celú sociálnu službu a opatrovatelky v domácnosti. Ich dôležitou úlohou je komunikácia s klientom samotným, s jeho rodinou a rodinnými príslušníkmi, s rôznymi inštitúciami (úradmi, zdravotníckymi zariadeniami a ostatnou sociálnou sieťou).

Stredisko predložilo prostredníctvom MČ Bratislava-Petržalka návrh na uchádzanie sa o dotáciu podľa Vyhláška č. 22 Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR z 19.01.2011 a zákona č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR. Minister práce a sociálnych vecí prideliť MČ Petržalka dotáciu v roku 2018 vo výške 9 000 Eur kapitálových výdavkov na kúpu motorového vozidla pre účely poskytovania opatrovateľskej služby a rozvozu stravy pre klientov. Nakoľko zvýšený záujem obyvateľov o rozvoz obedov neumožňuje dvoma autami zabezpečiť včasnú dodávku stravy do domácnosti našim klientom.

Stredisko má toho času 3 autá na účely zabezpečenia opatrovateľskej služby, dve autá zabezpečujú rozvoz obedov, a to 100-120 obedov denne a jedno auto využívajú opatrovatelky na prepravu ku klientovi, na nákup potravín, zabezpečenie liekov či zdravotníckeho materiálu.

Stredisko si v auguste 2018 podalo žiadosť prostredníctvom IA MPSVaR SR na zapojenie do projektu operačného programu Ľudské zdroje na podporu opatrovateľskej služby v domácnosti.

Stredisko bolo úspešné a rozhodnutím IAMPVaRSR nám schválili výšku nenávratného finančného

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

príspevku najviac vo výške 368 680,00Eur následne podpísalo Stredisko s Implementačnou agentúrou zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku od 01.03.2019 na 26 mesiacov. Do projektu bude zapojených 25 opatrovateliek. Financovanie sa bude vykonávať formou refundácie finančných prostriedkov.

2.1. Štatistické ukazovatele:

- Počet prijímateľov sociálnej služby k 01.01.2018 158
- Noví prijímatelia soc. služby od 01.01.2018 do 31.12.2018 76
- Ukončené zmluvy o poskytovaní soc. služby 58
- Počet prijímateľov soc. služby, ktorým bola poskytnutá OSvD od 01.01.2018 do 31.12.2018 234
- Aktuálny počet prijímateľov soc. služby k 31.12.2018 176

Stupeň odkázanosti na SS

II. 16	III. 6	IV. 24	V. 1	VI. 25	Muži: 72
II. 27	III. 8	IV. 66	V. 2	VI. 59	Ženy: 162

- Počet vydaných žiadostí 76
- Počet žiadostí vrátených na vybavenie 76
- Počet uzatvorených nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby 76
- Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby 44
- Dohody o priznaní záväzku (úprava dôchodkových dávok k 01.01.2018; úprava živ. minima k 01.07.2018) 26
- Ekonomický prepočet spisovej dokumentácie pri zmene legislatívy (úprava dôchodkových dávok k 01.01.2018; úprava živ. minima k 01.07.2018) 339

Všetky podané žiadosti boli spracované a v čo najkratšom čase bola opatrovateľská služba u všetkých žiadateľov zahájená. V zozname žiadateľov nemá Stredisko žiadnu nevybavenú žiadosť. V prípade promptného nevybavenia žiadosti, sú žiadosti zverejnené na internete www:ssspetrzalka.sk


3. Domov pre rodičov a deti

(ďalej len „DpRaD“) - podľa §§ 26, 29 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová, na dobu určitú

Druh:

- a) **Zariadenie núdzového bývania** (ďalej len „ZNB“), (7 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemôžu užívať bývanie pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo sa stali obeťami násilia iných fyzických osôb.
- a) **Útulok pre matky s deťmi** (ďalej len „Útulok“), (11 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

Poslaním domova pre rodičov a deti je pomoc rodinám, matkám s deťmi v krízových životných situáciách. Zariadenie poskytuje pomoc týraným ženám, osamelému rodičovi, tehotnej žene, ktoré sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii pre ohrozovanie správaním iných osôb, alebo sa stali obeťou správania iných fyzických osôb a deťom a osamelým mamičkám v núdzi, z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania. Ochrana a podpora klientov je jednou z našich základných činností. Pomoc klientom uplatňujeme prostredníctvom práce formou individuálnych a skupinových plánov.

3.1. Útulok pre matky s deťmi

Klientom zariadenia poskytujeme pomoc pri riešení svojej životnej situácie, najmä poskytnutím ubytovania, pomocou pri hľadaní práce či trvalejšieho bývania, sociálnym poradenstvom. Pri kontakte s rodinou nie len rozhovormi, ale najmä sledovaním ich praktického života v rodine zisťujeme do akej miery so zvláštnym dôrazom na potreby detí je rodina schopná zabezpečiť potreby jednotlivých členov.

Individuálny prístup ku klientom

Našou prioritou je poskytovanie kvalitných odborných a obslužných činností zameraných na zdokonalenie starostlivosti o deti, domácnosť, pomoc pri riešení nepriaznivej finančnej a sociálnej situácie prostredníctvom využívania rôznych metód a techník, napríklad techniky nácviku domácich prác (prania, žehlenia, upratovania, varenia, prípravy stravy, prestierania a stolovania, opráv oblečenia, ...), zručností pre zvládanie starostlivosti o vlastnú osobu, v sebestačnosti, výchovné, vzdelávacie a aktivačné činnosti.

Na základe individuálneho plánovania **hľadáme i nové možnosti riešenia aktuálnych životných okolností.**

Skupinová sociálna práca s klientkami

Aktivity sú zamerané na rozvoj pracovných zručností, na pomocné práce pri upratovaní spoločných priestorov, veľkom upratovaní, utieraní prachu, žehlení, umývaní podlahy, (prebieha pod odborným vedením pracovníkov) .

Aktivity v interiéri sú zamerané taktiež na prípravu pre praktický život, v rámci finančnej gramotnosti pripravujeme s klientmi plán na efektívne riadenie ich vlastných finančných zdrojov s cieľom vyjsť na celý mesiac, prácu s matkami pri výchove detí, dodržiavanie hygienických návykov, prehlbovanie materinského vzťahu. Pracovník pomáha matkám osvojiť si návyky ako s deťmi pracovať pri rôznych voľnočasových aktivitách, ako sa s deťmi hrať, učiť a pomáhať pri príprave na školské vyučovanie. Tvoríme plán, ktorý danému klientovi vyhovuje, a aby ho zvládli.

Pravidelne spolupracujeme s oddelením SPODaSK, sociálnych dávok, políciou, súdmi, obcou, školami, lekármi.

Aktivity s klientkami zamerané na rozvoj pracovných zručností





3.2. Zariadenie núdzového bývania

Sociálna služba umožňuje prechodne na niekoľko mesiacov až do jedného roka vyriešiť ubytovanie pre matky s deťmi, ktoré sú zasiahnuté násilím, či už je na nich samých páchané násilie alebo sú poznačené násilným vzťahom otca jej partnera, násilím či už psychickým, fyzickým či ekonomickým týraním.

Pravidelne sa stretávame pri oslavách menín a narodenín všetkých našich klientov, vedieme ich k dodržiavaniu slovenských zvykov (Vianoce, Veľká Noc a podobne). Nezabúdame však ani na úpravu exteriéru nášho zariadenia, čím chceme vytvoriť podmienky na oddych a hru aj pre našich najmenších obyvateľov.

Záujmová činnosť sa v našom zariadení realizuje v závislosti od konkrétnych záujmov klientov, ide najmä o drobné pestovanie kvetov v zariadení, návšteva kultúrneho podujatia pri príležitosti MDD, Mikuláša, stretnutie klientov pri varení spoločného obeda. Zámerom voľnočasových aktivít je podpora aktivít zameraných na zmysluplné využívanie voľného času, napríklad formou spoločného čítania kníh, najmä rozprávok, hudobno-pohybových hier, ktoré sú zamerané na orientáciu v priestore, pozeraním televíznych rozprávok, hraním pexesa, modelovaním, vyfarbovaním obrázkov, maľovanie obrázkov podľa danej témy. Voľnočasové aktivity sú zamerané na prácu matiek pri výchove detí, dodržiavaní hygienických návykov, spoločného varenia, práca v kuchyni. Pracovník si s matkami osvojuje návyky ako s deťmi pracovať pri rôznych voľnočasových aktivitách, ako sa s deťmi hrať.

Pre deti a mamičky, ktoré sú odkázané na pomoc druhých, a ktoré sa ocitli v sociálnej núdzi, sme prostredníctvom OZ Pošli ďalej zorganizovali zbierku potravín. Potraviny pomohli zmierniť ich ťažkú životnú situáciu. Rovnako i tento rok pomohol splniť deťom tie najtajnejšie želania Lidl formou akcie Strom vianočných prianí a pracovníci Tatra banky, ktorí zakúpili vianočné darčeky pre našich



obyvateľov. Pod krásne vyzdobeným stromčekom boli poukladané darčeky od výmyslu sveta, hračky, kočík, spoločenské hry, oblečenie, knihy, ale aj množstvo iných darčiekov, ktoré si sami vybrali.

Voľnočasové aktivity s deťmi



Nácvik osvojenia osobnej hygieny.




3.3. Štatistické údaje za rok

ZNB

- Sociálna služba bola poskytnutá 33 klientom, z toho 13 matkám, 20 deťom
- Počet uzatvorených zmlúv: 10
- Počet uzatvorených dodatkov k zmluvám: 11

Útulok pre matky s deťmi



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

- Sociálna služba bola poskytnutá 37 klientom, z toho 16 matkám, 21 deťom
- Počet uzatvorených zmlúv: 12
- Počet uzatvorených dodatkov k zmluvám: 9

4 Prepravná služba

Stredisko od 01.10.2017 prevádzkuje novozriadenú sociálnu službu - prepravnú službu (ďalej len „PS“), ktorá sa poskytuje v zmysle § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe (ďalej len „prijímateľ“) s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.

Nepriaznivý zdravotný stav fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Prepravná služba sa poskytuje na území mesta Bratislava v pracovných dňoch pondelok až piatok osobným motorovým vozidlom SEAT ALHAMBRA.

Táto služba zabezpečuje pomoc klientovi pri riešení odkázanosti na pomoc inej osoby prostredníctvom individuálnej prepravy a odľahčenie rodinných príslušníkov pri preprave do denného stacionára, pri návšteve lekára, nemocnice, pri vybavovaní úradných záležitostí a pod.


4.1. Štatistické údaje od 01.01.2018 do 31.12.2018

❖ Počet prijímateľov sociálnej služby k 01.01.2018	27
❖ Noví prijímatelia sociálnej služby od 01.01.2018 do 31.12.2018	33
❖ Ukončené zmluvy prepravnej služby od 01.01.2018 do 31.12.2018	2
❖ Počet zmlúv evidovaných k 31.12.2018	58
❖ Počet jazd PS od 01.01.2018 do 31.12.2018:	318
❖ Celková suma úhrad za poskytnutú PS spolu od 01.01.2018 do 31.12.2018:	1 453,20 eur
❖ Celkový počet km najazdených pre potreby Strediska-nákupy:	501 km
❖ Celkový počet km najazdených v rámci prepravnej služby:	5 578 km
❖ Celkovo sa najazdilo	6 079 km
❖ V období od 01.01.2018 do 31.12.2018 sa vyčerpalo pohonných hmôt v hodnote	513,5 l 628,74 eur.

5. Sociálna práca v Stredisku sociálnych služieb

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom a klientom umiestneným v vašich zariadeniach. Sociálne pracovníčky sú v každodennom kontakte s klientmi –



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

prijímateľmi sociálnych služieb, poskytujú im informácie, rady, pomáhajú im prekonať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia, resp. pred začatím poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti, šetrením v jeho prirodzenom prostredí získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Poradenstvo pokračuje i po prijatí do zariadení. Sociálne pracovníčky pokračujú v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program, aktivity, stanovujú individuálny plán a sú nápomocné pri jeho uskutočňovaní. S klientmi využívajúcimi opatrovateľskú službu v domácnosti sociálni pracovníci pracujú priebežne na riešení ich potrieb v rámci svojich kompetencií.

6 Úsek správy Strediska sociálnych služieb Petržalka

Úsek správy plnil bežné úlohy a činnosti na úseku práca a mzdy, ekonomicko-hospodárskej, koncepcnej a riadiacej činnosti v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade s platnou legislatívou, s organizačným a prevádzkovým poriadkom.

6.1 Práca a mzdy

6.1.1. Personálne zabezpečenie

Stav zamestnancov k 1.1.2018 80

Stav zamestnancov k 31.12.2018 84

Zvýšenie počtu zamestnancov oproti roku 2017:

1 servisného zamestnanca (asistent hygieny a výživy)

1 SRHB ZOS Mlynarovičova

1 pracovná pozícia SP DpRaD k 31.12.2017 nebola obsadená


1 dohoda o pracovnej činnosti – externého manažéra kvalita

1 dohoda o brigádnickej práci študenta

Stredisko	Počet zamestnancov			Rozdiel Neobsadené pracovné miesta
	Plánovaný	Skutočnosť	Prepočítaný na úväzok	
1101 – Správa	4+10+1 MK*	4+10+1 MK	4+10+1 MK	1 MK
1102 – Zariadenie opatrovateľskej služby	32	32	30	2
1103 – Opatrovateľská služba v domácnosti	44	40	37,5	6,5
1104 – Domov pre rodičov a deti	3	3	3	-
Od 1.1.2018				
1105 – Prepravná služba	2	2	2	-
Spolu	85+2	81+2	76,5+2	9,5

○ Činnosť Strediska riadi štatutár – riaditeľka Strediska.

❖ Plánované miesto Manažéra kvality, ktorý bude dohliadať na dodržiavanie štandardov kvality v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorého úlohou je zachovanie všetkých doteraz poskytovaných služieb na požadovanej úrovni a jej zvyšovanie – nie je obsadené.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

Snaha o zabezpečenie obsadenia miest opatrovateliek:

- Prostredníctvom Internetového sprievodcu trhom práce – www.istp.sk máme zverejnené voľné pracovné miesta na pozície Opatrovateľka OS, opatrovateľka ZOS – priebežne obnovované v 2 mesačných intervaloch
- So záujemcami o prácu, ktorí prídu osobne do Strediska je vedúcou úseku vykonaný pracovný pohovor a na mieste sú vydané doklady, ktoré sú potrebné k uzatvoreniu pracovnej zmluvy.

Fluktuácia zamestnancov:

Rok	Novonastúpení zamestnanci	Odídení zamestnanci
2018	41	37
Úsek		
dohody	2	1
správa	3	3
ZOS	18	18
OSvD	9	9
PS	8	6
DpRaD	1	

Fluktuácia na pracovnej pozícii opatrovateľka:

Rok	Novonastúpení zamestnanci	Odídení zamestnanci
2015	18	23
2016	25 (1 nenastúpila)	21
2017	19	19
2018	18 (1 nenastúpila)	17

Dôvody skončenia pracovného pomeru: zhoršenie zdravotného stavu opatrovateľky (opotrebovanie pohybového aparátu, vysoká psychická záťaž), odchod do dôchodku, finančné ohodnotenie.

6.1.2. Mzdové zabezpečenie zamestnancov


Priemerná mzda

Úsek	Priemerná mesačná mzda	
Zamestnanec Strediska	924,64	
ZOS opatrovateľka	1137,14*	* 3396,4 hod nadčas/ Priemer 179 hod. 1 opatrovateľka
OSvD opatrovateľka	840,29	


6.1.3. Vzdelávanie zamestnancov Strediska

Požiadavky na vzdelávanie - Plán	Zrealizované vzdelávacie aktivity
Zvyšovanie kvality SS/celoslovenský seminár ZSS	19-21.3.2018 – 2 zamestnanci
Neplánované vzdelávanie	10.-12.9.2018 – 2 zamestnanci – celoslovenský seminár – aktuálne otázky v sociálnej oblasti
Neplánované vzdelávanie	12.2.2018 – riaditeľka Strediska – Preškolenie z požiadaviek normy ISO
Neplánované vzdelávanie	4.12.2018 – riaditeľka Strediska – Interný audítorský systém manažérstva kvality podľa ISO



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

Novela zákona o sociálnych službách	9.1.2018 – 5 zamestnancov
Kongres AVaVvSS Holič	17.-18.5.2018 – 2 zamestnanci
Efektívne zvládanie času a stresu	25.7.2018 – riaditeľka Strediska
Neplánované vzdelávanie	23.7.2018 – riaditeľka Strediska Komunikácia a reč tela
Ako riešiť záťažové, konfliktné a krízové situácie	26.7.2018 – riaditeľka Strediska
Ročné zúčtovanie dane	30.1.2018 – referent PAM
Zákonník práce - platný od 1.5.2018	23.4.2018 – ref. PAM
Neplánované vzdelávanie	27.3.2018 – 3 zamestnanci, Ukončenie pracovného pomeru, novela zákona o sťažnostiach
Neplánované vzdelávanie	6.12.2018 – ref. PAM – Novela zákona č. 553/2003
Neplánované vzdelávanie	22.11.2018 – ref. PAM – Mzdová účtovníčka 4. Q
Ochrana osobných údajov povinnosti samosprávy s GDPR	13.2.2018 – ref. PAM
Účt.a rozpočtovníctvo na rok 2018	16.3.2018 – ref. ekonomiky
Neplánované vzdelávanie	05.10.2018 – ref. ekonomiky – Inventarizácia majetku
Základná finančná kontrola	20.2.2018 – riaditeľka; 25.9.2018 – ref. ekonomiky
Účtovná závierka za rok 2018	16.11.2018 ref. ekonomiky
Verejné obstarávanie potravín	14.2.2018 – ref. správy majetku
Školenie o odpadoch	19.4.2018 – ref. správy majetku
E-Government	<i>Realizácia posunutá na rok 2019</i>
Neplánované vzdelávanie	27.11.2018 – ref. správy majetku – VO zákazky s nízkou hodnotou
Ochrana osobných údajov - GDPR	23.5.2018 – všetci zamestnanci
Kurz inštruktora SRHB	1,2,3/18 – 3 zamestnanci, 11,12/18 – 1 zamestnanec
Neplánované vzdelávanie	4.-5.10.2018 – 3 zamestnanci – Maratón sociálnej rehabilitácie
Neplánované vzdelávanie	11,12/2018 – 1 zamestnanec – Manažér kvality v sociálnych službách
Procesy ISO	Priebežne podľa potreby - záznamy z kontrol a následne porád
Polohovanie klienta + starostlivosť o inko klienta - interne	25.4.2018 – 18 zamestnancov
OPA Monika Kronhwinkel – garant – interne	17.4.2018 – 8 zamestnancov
bazálna stimulácia + pasívna rehabilitácia	22.11.2018 – 17 zamestnancov – zmena témy absorbné pomôcky
Ošetrovateľská starostlivosť v ZSS	28.3.2018 – sestra ZOS Vavilovova
Neplánované vzdelávanie	18.-19.10.2018 – 2 zamestnanci – Konferencia o nových a inovatívnych štandardných diagnostických a terapeutických postupoch
Neplánované vzdelávanie	5.4.2018 – 2 zamestnanci – Záverečná konferencia NP POS
Proces OSvD + opatrovateľské štandardy	<i>Realizácia posunutá na rok 2019</i>
Komunikácie s klientom v odpore	19.12.2018 – 2 zamestnanci – sanácia vzťahovej väzby
Neplánované vzdelávanie	15.11.2018 – 2 zamestnanci – Krízová pomoc – Ľudská pomoc na profesionálnej úrovni III.
PC zručnosti - Cygnus	Na rok 2019 je naplánované zrušenie využívania IS
PC zručnosti - Excell	<i>Realizácia posunutá na rok 2019</i>
povedomie o základných ľudských právach, ich význame a spôsoboch ich aplikácie v zariadení, ako aj samotnú správnu aplikáciu v činnostiach.	<i>Realizácia posunutá na rok 2019</i>
zabezpečiť teoretické znalosti a praktické zručnosti personálu pre efektívnu komunikáciu s klientmi a rodinnými príslušníkmi.	<i>Realizácia posunutá na rok 2019</i>
zabezpečiť pripravenosť pracovníkov k rozpoznávaniu rizík, realizácii preventívnych opatrení a k aktívnej reakcii pri vzniku nového rizika, alebo novej udalosti.	<i>Realizácia posunutá na rok 2019</i>

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

BOZP - pravidelné preškolenie všetkých zamestnancov	18.4. a 2.5.2018
---	------------------

6.1.4. Supervízia zamestnancov Strediska

Supervízia v roku 2018 v Stredisku prebehla v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, bola vykonaná formou skupinovú pre 59 zamestnancov. Manažérsku supervíziu pre vedúcich úsekov Strediska vykonával vyškolený interný supervízor PhDr. Irena Tatranská s cieľom (zadaním): efektívne riadenie zamestnancov a prevencia syndrómu vyhorenia a supervíziu pre ostatných odborných zamestnancov vykonala formou zmluvy o vykonaní práce externá supervízorka PhDr. Magdaléna Točíková na tému: Dokumentačný systém Moniky Krohwinkel.

6.2. Hospodársko – technická činnosť


Okrem základných povinností hospodárskej správy, ktorými sú bežné opravy a údržba Strediska sociálnych služieb Petržalka a okolia, je snaha o modernizáciu priestorov Strediska za účelom skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb klientom, docieľiť príjemné prostredie pre prijímateľov sociálnych služieb ako aj zamestnancov.

Vzhľadom na stav budovy je nutné riešiť aj niektoré havarijné stavy, ktoré sa vyskytli najmä v budove na Vavilovovej ulici. Bola vykonaná oprava zatekajúcej strechy nad priestormi Strediska, ale aj prenajatej časti Klubu modernej gymnastiky. Odstránilo sa zatekanie sprchového kúta, pričom sa odstránili aj bariéry v oboch sprchových kútoch v kúpeľniach na Vavilovovej a upravili sa tak aj pre potreby imobilných klientov. Izby klientov sa vymaľovali spolu so spoločenskou miestnosťou, ktorá bola poškodená zatekaním strechy. Vymaľovala sa aj kuchyňa a jedáleň, pričom sa modernizovala aj kuchyňa novou kuchynskou linkou a sporákom. Zakúpila sa nová strešná markíza na terasu Zariadenia opatrovateľskej služby na Vavilovovej ulici, ktorá spríjemní klientom pobyt vonku v lete na terase.

Stredisko predložilo prostredníctvom MČ Bratislava-Petržalka návrh na uchádzanie sa o dotáciu podľa Vyhláška č. 22 Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR z 19.01.2011 a zákona č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR. Minister práce a sociálnych vecí pridelil MČ Petržalka dotáciu v roku 2018 vo výške 9 000 Eur kapitálových výdavkov na kúpu motorového vozidla pre účely poskytovania opatrovateľskej služby a rozvozu stravy pre klientov.

Opäť aj tento rok sme sa zapojili do kampane dobrovoľníkov, a to na akciu „Dnes mám rande so svojim mestom“ a akcie „Milujem svoje mesto“, do ktorej sa zapojili dobrovoľníci z rôznych častí Bratislavy i zamestnanci Strediska. Táto akcia bola zameraná na úpravy záhrady, vymaľovanie záhradného domčeka a okolia Strediska sociálnych služieb.




	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

6.3. Ekonomika a účtovníctvo

6.3.1. Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31. 12. 2018

v EUR

Názov ukazovateľa	Schválený rozpočet 2018	Upravený rozpočet 2018	Plnenie k 31.12.2018	% plnenia
Transfér z rozpočtu MČ na prev.	1 079 505	1 024 232	1 015 497,75	99,15
Transfér z rozpočtu ŠR na prev.	325 389	357 177	357 177	100,00
Transfér z rozpočtu MČ na inv.	0	0	0	0
Bežné výdavky	1 404 894	1 381 409	1 372 794,75	99,38
- z toho mzdové výdavky	875 803	849 001	846 596,93	99,72
Grant	0	0	120,00	0
Príjmy	385 247	358 924	391 164,46	108,98
- z toho dotácia z EÚ a ŠR na OSvD	104 949	76 044	76 044	100,00
v tom:				
Správa organizácie - program 10.6.2	148 130	150 712	149 219,11	99,00
bežné výdavky spolu	148 130	150 712	149 219,11	99,00
- z toho mzdové výdavky	82 500	82 500	82 165,84	99,59
Grant	0	0	120,00	0
príjmy	10 268	12 850	16 553,63	128,82
Program 10.6.1	1 256 764	1 230 697	1 223 575,64	99,42
Zariadenie opatrovateľskej služby				
bežné výdavky spolu	596 034	614 888	611 358,24	99,43
- z toho zo ŠR	192 000	248 733	248 733	100,00
- z toho mzdové výdavky	349 926	362 129	360 597,82	99,58
príjmy	191 530	191 530	211 649,86	110,50
Opatrovateľská služba				
bežné výdavky spolu	548 216	511 514	510 330,19	99,77
- z toho zo ŠR	104 494	76 044	76 044	100,00
- z toho mzdové výdavky	380 669	346 864	346 452,09	99,88
príjmy	174 949	146 044	154 430,42	105,74
Domov pre rodičov a deti				
bežné výdavky spolu	75 914	74 564	72 416,54	97,12
- z toho zo ŠR	28 440	32 400	32 400	100,00
- z toho mzdové výdavky	39 707	38 707	38 635,62	99,82
príjmy	6 500	6 500	6 952,35	106,96
Prepravná služba				
bežné výdavky spolu	36 600	29 731	29 470,67	99,12
-z toho mzdové výdavky	23 001	18 801	18 745,56	99,71
príjmy	2 000	2 000	1 458,20	72,91

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

Prehľad príjmov a výdavkov za poskytované služby v Stredisku podľa jednotlivých úsekov k 31.12.2018 – vyúčtovanie dotácie SR:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby Mlynarovičova 23

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	150 597,00 Eur
príspevok MČ	128 221,00 Eur
príjmy za služby	136 525,37 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 30 lôžok	415 343,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	13 844,77 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 153,73 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	150 597,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	136 525,37 Eur
Príspevok MČ	128 221,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	379,24 Eur

2. Zariadenie opatrovateľskej služby Vavilovova 18

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	98 136,00 Eur
príspevok MČ	140 954,00 Eur
príjmy za služby	75 124,49 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 20 lôžok	268 031,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	13 401,55 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 116,79 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	98 136,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	75 124,49 Eur
Príspevok MČ	94 771,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	313,02 Eur


3. Zariadenie núdzového bývania

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	12 600,00 Eur
príspevok MČ	27 701,00 Eur
príjmy za služby	2 394,45 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 7 lôžok	41 939,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	5 991,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	499,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	12 600,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	150,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	2 394,45 Eur
Príspevok MČ	26 944,55 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	28,51 Eur

4. Útulok

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	19 800,00 Eur
príspevok MČ	15 563,00 Eur
príjmy za služby	4 557,90 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 11 lôžok	38 153,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	3 468,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	289,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	19 800,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	150,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	4 557,90 Eur
Príspevok MČ	13 795,10 Eur



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac 34,53 Eur

Prehľad výnosov a nákladov Strediska za rok 2018 :


Náklady	EUR
Spotreba materiálu	69 619,20
Spotreba energie	39 974,67
Služby	55 082,30
Osobné náklady	1 198 839,18
Dane a poplatky	5 184,08
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	836,49
Odpisy majetku	67 634,19
Tvorba ostatných oprav. položiek z prev. činnosti	0,00
Ostatné finančné náklady	303,20
Náklady z odvodu príjmov	316 788,53
Náklady z budúceho odvodu príjmov	5 586,82
Náklady spolu	1 754 261,84
Výnosy, daň z príjmov a HV	
Tržby za vlastné výrobky	300 181,64
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	11 420,56
Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prev. činnosti	0,00
Finančné výnosy	223,62
Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce	1 015 496,96
Výnosy z kapitál. transferu z rozpočtu obce	67 634,19
Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	357 177,00
Výnosy samosprávy z bežných transferov od ost. subj. mimo VS	120,00
Výnosy spolu	1 752 253,97
Výsledok hospodárenia pred zdanením	- 2 007,87
Splatná daň z príjmov	30,10
Výsledok hospodárenia po zdanení	-2 037,97

6.3.2. Ukazovatele rozpočtu

I. Príjmy

Rozpočtované príjmy za služby Strediska vo výške 391 164,46 EUR organizácia k hodnotenému obdobiu splnila na 108,98 %.

- Zariadenie opatrovateľskej služby splnilo príjmy na 110,50 % z rozpočtovanej výšky (v rozpočte počítané s 90 % obložnosťou). Obložnosť za rok 2018 bola 96,50 %. Prekročenie plnenia príjmov sa prejavilo umiestnenie klientov, ktorí sú na 90 % posúdení právoplatným rozhodnutím v najvyššom 6 stupni odkázanosti na sociálnu službu – teda na celodennú starostlivosť, od ktorého sa odvíja i výška úhrady.
- Plnenie príjmov v Opatrovateľskej službe dosiahlo 105,74 %. Prekročenie príjmov bolo dosiahnuté zvýšením počtu prijímateľov sociálnych služieb.
- Plnenie príjmov Domova pre rodičov a deti je na 106,96 %. Obložnosť v roku 2018 dosiahla 95,00 %. Rozpočet bol stanovený na 90% obložnosti, na základe čoho sme prekročili rozpočtované príjmy.
- Príjmy Strediska Správa boli splnené na 129,76%. Prekročenie príjmov je dosiahnuté úhradami na základe plnenia splátkového kalendára Klubom modernej gymnastiky a úhradami preplatkov od zdravotných poisťovní z ročného zúčtovania zdravotného poistenia za rok 2017.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

- Prepravná služba naplnila príjmy na 72,91%. Prepravná služba pre ZŤP obyvateľov bola zriadená od 1.10.2017.

Iné príjmy

- V roku 2018 Stredisko získalo grant od Nadácie Pontis v hodnote 120,00 EUR na projekt na dobrovoľnícku činnosť „Naše mesto“ v Stredisku sociálnych služieb Petržalka.
- Stredisko sa zapojilo od 01.03.2016 do Národného projektu Podpora opatrovateľskej služby: (ďalej len „NP POS“) z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu, poskytovaných prostredníctvom Operačného programu Ľudské zdroje. Na základe Zmluvy s Implementačnou agentúrou MPSVaR príjmy za rok 2018 predstavovali čiastku 76 044,00 EUR.

II. Výdavky

Celkové bežné výdavky za hodnotené obdobie organizácia čerpala vo výške 1 372 794,75 EUR, čo predstavuje 99,38 % zo schváleného ročného rozpočtu. Čerpanie mzdových prostriedkov vo výške 846 596,93 EUR predstavuje 99,72% zo schváleného ročného rozpočtu.

Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31.12.2018 je 84, priemerný prepočítaný stav pracovníkov na 7,5 hod. úväzok je 76,3. Priemerná mesačná hrubá mzda činí 924,64 EUR.

III. Hodnota a pohyb zvereného majetku Strediska k 31.12. 2018


Položka majetku	Stav k 1.1.2018	Prírastky	Úbytky	Stav 31.12.2018
Softvér	2 323,57	-	-	2 323,57
Stavby	2 056 876,23	-	-	2 056 876,23
Sam. hnut. veci a súbory	44 394,27	-	-	44 394,27
Dopravné prostriedky	78 907,00	-	-	78 907,00
Drob. dlhod. hm. majetok	44 473,47	-	-	44 473,47
Pozemky	349 681,33	-	-	349 681,33
Spolu hodnota majetku	2 576 655,83	-	-	2 576 655,83
Oprávky	825 263,19	67 634,23	-	892 897,38
Zostatková hodnota	1 751 392,69	-	-	1 683 758,45
Drobný hmotný majetok	189 811,10	24 651,19	8 183,69	206 278,60
Operatívna evidencia DHM	18 253,44	1 134,61	401,18	18 986,87

Pohľadávky:

Nad 60 dní po lehote splatnosti	
voči prijímateľom	10 494,52 EUR
dobropisy	394,71 EUR
pohľadávky voči zamestnancom	103,73 EUR
z refundácií energií KMG	1 513,93 EUR
Spolu po lehote splatnosti nad 60 dní	12 506,89 EUR

Do lehoty splatnosti 30 dní :	
voči prijímateľom SS	4 554,55 EUR
dobropisy	18,00 EUR
Spolu do lehoty splatnosti	4 572,55 EUR
Pohľadávky spolu	17 079,44 EUR



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

Stav pohľadávok k 31.12.2017 bol 16 271,94 EUR, k 31.12.2018 bol 17 079,44 EUR.

IV. Závazky

Stredisko eviduje záväzky do lehoty splatnosti:

- z titulu miezd za december 2018

zamestnanci (331)		56 024,03 EUR
odvod do SP (336)		25 281,14 EUR
odvod do ZP (336)	VZP	8 155,53 EUR
	Dôvera	1 580,59 EUR
	Union	462,91 EUR
odvod do DDP		746,00 EUR
odvod dane (342)		7 953,13 EUR
neuhradené faktúry (321)		3 040,33 EUR
- iné záväzky		2 423,12 EUR
- záväzky zo SF		7 499,59 EUR
Záväzky do lehoty splatnosti spolu		113 166,37 EUR

6.3.3. Dobrovoľníctvo a sponzorstvo


Stredisko dlhodobo spolupracuje s Nadáciou Pontis, ktorá poskytla grant v hodnote 120,00 EUR na projekt Naše mesto, na dobrovoľnícku činnosť v Stredisku sociálnych služieb Petržalka. Grant bol použitý na úpravu záhrady v zariadení na Mlynarovičovej ulici.

Stredisko okrem peňažného grantu získalo aj nepeňažné dary od fyzických osôb a to:

- 60 kusov porcelánových šálok pre ZOS Mlynarovičova
- 10 kusov obliečok na paplóny, vankúše a 10 kusov plachiet
- 1 kus WC kreslo
- 1 kus ortopedické chodítka
- 1 kus servírovací stolík
- 1 kus polohovateľná elektrická posteľ
- 1 kus telefónny prístroj Gigaset
- spoločnosť HARTMANN - RICO spol. s r. o. darovala Stredisku 2 kusy šliapací trenažér, mobilnú sprchovacu stoličku, toaletný sprchovací vozík, fit stoličku, 2 kusy podpora chrbtice, glukomer, 5 kusov popruhov do invalidného vozíka a zdravotnícky materiál.
- Lekárň Antares, s.r.o. darovala Stredisku jednorazové pomôcky pre inkontinentných klientov.
- Lidl SR, v.o.s. daroval: 2 kusy záhradný stôl, 1 kus záhradný regál, detskú kuchynskú linku, detskú stoličku, plastovú autodráhu, rebrík.
- Spoločnosť Yves Rocher Slovakia s.r.o. poskytla drobné hygienické darčeky pre klientov.

6.3.4. Komentár

Stredisko aj v roku 2018 pokračovalo v národnom projekte „Podpora opatrovateľskej služby“ financovaného z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu a štátneho rozpočtu (ďalej len „NP POS“). Na základe zmluvy Stredisko získalo nenávratný finančný príspevok na refundáciu finančných nákladov za výkon opatrovateľskej služby. Získané finančné prostriedky vo výške 76 044,00 EUR sme použili na refundáciu mzdových nákladov a s tým súvisiacich odvodov na

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

stredisku Opatrovateľská služba. O túto čiastku sme znížili čerpanie finančných prostriedkov, ktoré poskytuje Stredisku zriaďovateľ - MČ Bratislava - Petržalka.

Finančné prostriedky boli použité účelne, hospodárne a efektívne podľa Zákona o rozpočtových pravidlách. Pri obstarávaní tovarov a služieb Stredisko postupovalo v súlade so Zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

Účtovníctvo bolo vedené riadne v súlade so Zákonom účtovníctve č. 431/2002 Z. z. a zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Stredisko v zmysle Zákona o účtovníctve zostavuje ročnú účtovnú závierku, ktorá je prílohou výročnej správy a obsahuje :

- Súvahu
- VZaS
- Poznámky.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pri čerpaní prostriedkov na výdavky pristupovalo veľmi úsporne tak, aby nebol poškodený záujem prijímateľov Strediska sociálnych služieb ani znížená úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Finančné prostriedky vo výške 1 372 794,75 EUR, t. j. 99,38 % zo schváleného rozpočtu boli použité na zabezpečenie sociálnych služieb v jednotlivých zariadeniach Strediska, a to na mzdy, odvody, prevádzku Strediska, vymaľovanie priestorov v ZOS a DpRaD na Vavilovovej ulici, opravu strechy a kúpeľní, montáž markízy na terasu v ZOS na Vavilovovej ulici.

6.3.5. Ekonomicky oprávnené náklady

Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Mlynarovičova


§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu roku 2018

	Skutočnosť 2018	Upravené výdavky	21,80% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady spolu
Mzdy a platy	218 725,03	218 725,03	17 912	236 637
Poistné z miezd	75 712,77	75 712,77	6 555	82 267
Výdavky na cestovné	2 612,94	2 612,94	274	2 887
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	23 571,67	22 232,01	906	23 138
Výdavky na materiál	31 144,90	31 144,90	1 633	32 778
Výdavky na dopravu	0,00	0,00	318	318
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	4 433,14	3 473,13	180	3 653
Nájomné	0,00	0,00	72	72
Výdavky na služby	17 412,18	17 412,18	3 814	21 226
z toho stravovanie	8 171,66	8 171,66	446	8 617
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN/	456,47	456,47	28	485
Odpisy majetku	0,00	0,00	11 881,56	11 882
Spolu	374 069,09	371 769,43	43 573,56	415 343

Výdavky-EON 415 343,00
počet lôžok 30
nákl. na lôž/rok 13 844,77

415 343 - EON
150 597 - dotácia ŠR



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

nákl. na lôž/mes	1153,730556	136 525 - príjmy
nákl. na lôž./deň	38,45768519	128 221 - dotácia MČ
50% EON	19,22884259	

Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Vavilovova

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách

vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu roku 2018

	Skutočnosť 2018	Upravené výdavky	15,38% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady spolu
Mzdy a platy	141 872,79	147 872,79	12 637	154 510
Poistné z miezd	50 963,18	50 963,18	4 624	55 587
Výdavky na cestovné	1 675,01	1 675,01	193	1 868
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	10 204,68	10 204,68	639	10 844
Výdavky na materiál	19 445,68	19 445,68	1 152	20 598
Výdavky na dopravu	0,00	0,00	224	224
Výdavky na rutinnú údržbu / okrem riešenia havarijných stavov/	915,70	915,78	127	1 043
Nájomné	0,00	0,00	51	51
Výdavky na služby	11 565,31	11 565,31	2 691	14 256
z toho stravovanie	5 652,64	5 652,64	314	5 967
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN/	646,80	646,80	20	666
Odpisy majetku	0,00	0,00	8 382,49	8 382
Spolu	237 289,15	237 289,15	30 741,49	268 030

Výdavky-EON	268 031,00	268 031 - EON
počet lôžok	20	98 136 - dotácia ŠR
nákl. na lôž/rok	13 401,55	75 124 - príjmy
nákl. na lôž/mes	1116,795833	94 771 - dotácia MČ
nákl. na lôž./deň	37,22652778	
50% EON	18,61326389	


Ekonomicky oprávnené náklady OSvD

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách

vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu roku 2018

	Skutočnosť 2018	Upravené výdavky	56,41% výdavky Správy	Ekonom. oprávnené náklady OSvD spolu	Ekonom. oprávnené náklady OS	Rozvoz obedov	2,56% výdavky Správy	Rozvoz obedov celkom
Mzdy a platy	346 452,09	346 452,09	46 349,75	392 802	367 282	23 416,40	2 103,45	25 519,85
Poistné z miezd	120 935,20	120 935,20	16 960,67	137 896	128 942	8 184,03	769,71	8 953,74
Výdavky na cestovné	3 660,02	3 660,02	709,47	4 369	4 048	289,20	32,20	321,40
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	531,00	531,00	832,01	1 363	900	424,80	37,76	462,56
Výdavky na materiál	3 889,55	3 889,55	4 226,24	8 116	7 864	60,00	191,80	251,80
Výdavky na dopravu	2 805,86	2 805,86	821,79	3 628	688	2 902,40	37,29	2 939,69
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	2 733,82	2 733,82	465,91	3 200	3 179	0,00	21,14	21,14



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

Nájomné	164,76	164,76	185,88	351	61	280,80	8,44	289,24
Výdavky na služby	24 071,46	24 071,46	9 869,13	33 941	32 209	1 283,46	447,88	1 731,34
z toho stravovanie	17 163,92	17 163,92	1 153,20	18 317	17 239	1 025,88	52,33	1 078,21
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN/	5 086,43	5 086,43	73,14	5 160	5 156	0,00	3,32	3,32
Odpisy majetku	0,00	0,00	6 565	6 565	0	6 565,00	0,00	6 565,00
Spolu	510 330,19	510 330,19	87 058,99	597 389	550 330	43 406	3 652,99	47 059,08

Ekonomicky oprávnené náklady celkom 597 389 597 389,00 550330

Počet odpracovaných hodín celkom 54 463 54 463,03 52790,53

ekonomicky oprávnené náklady na 1 hodiny 10,97 10,9687066 10,4247864

Ekonomicky oprávnené náklady rozvoz obedov 47 059 47 059

Ekonomicky oprávnené náklady celkom/mesačné 3921,58333 3921,58333

počet obedov 80 80

1 obed/1mesiac 49,0197917 49,0197917

1 obed/ 1 deň 2,33427579 2,45098958


Ekonomicky oprávnené náklady Zariadenie núdzového bývania

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách

vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu roku 2018

	Skutočnosť 2018	upravené výdavky	1,92% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	22 289,62	22 289,62	1 577,58	23 867
Poistné z miezd	7 539,21	7 539,21	577,28	8 116
Výdavky na cestovné	392,70	392,70	24,15	417
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	3 492,274	3 492,27	79,82	3 572
Výdavky na materiál	2 366,27	2 366,27	143,85	2 510
Výdavky na dopravu	0,00	0,00	27,97	28
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem havarijných stavov/	93,31	93,31	15,86	109
Nájomné	0,00	0,00	6,33	6
Výdavky na služby	1 927,79	1 927,79	335,91	2 264
z toho na stravovanie	887,86	887,86	39,25	927
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN/	0,00	0,00	2,49	2
Odpisy majetku	0,00	0,00	1 046,45	1 046
Spolu	38 101,17	38 101,17	3 837,69	41 939

	Ek. oprav. nákl.	prisp. zo ŠR	
	41 939	41 939,00	- EON
lôžka	7	12 600,00	- dotácia ŠR
lôžko/rok	5 991	2 394,45	- príjmy
lôžko/mes.	499	26 944,55	- dotácia MČ

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

Ekonomicky oprávnené náklady Útulok

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2018

	Skutočnosť 2018	upravené výdavky	1,92% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	16 346,00	16 346,00	1 577,58	17 924
Poistné z miezd	6 124,69	6 124,69	577,28	6 702
Výdavky na cestovné	289,20	289,20	24,15	313
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	5 374,23	5 374,23	79,82	5 454
Výdavky na materiál	4 528,32	4 528,32	143,85	4 672
Výdavky na dopravu	0,00	0,00	27,97	28
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem havarijných stavov/	93,31	93,31	15,86	109
Nájomné	0,00	0,00	6,33	6
Výdavky na služby	1 559,62	1 559,62	335,91	1 896
z toho na stravovanie	512,94	512,94	39,25	552
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN/	0,00	0,00	2,49	2
Odpisy majetku	0,00	0,00	1 046,45	1 046
Spolu	34 315,37	34 315,37	3 837,69	38 153

	Ek. oprav. nákl.	prisp. zo ŠR	
	38 153	38 153,00	- EON
lôžka	11	19 800,00	- dotácia ŠR
lôžko/rok	3 468	4 557,90	- príjmy
lôžko/mes.	289	13 795,10	- dotácia MČ

C. Ciele organizácie


Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb deklaruje Stredisko prijatím Politiky, poslania a vízie. Stredisko má stanovené ciele, ktoré bude ročne prehodnocovať a dopĺňať v súlade s potrebami klientov a vytváraním materiálnych, personálnych a finančných podmienok na prevádzkovanie všetkých jeho zariadení.

Stredisko svoj cieľ z roku 2017 získať Certifikát kvality podľa normy STN EN ISO 9001-2016 naplnilo. Dňa 22.05.2018 bol vykonaný spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o. Certifikačný audit - kontrola činnosti, ktorá spočívala v preverovaní dokumentácie systému manažéra kvality zavedeného v Stredisku a porovnanie jeho súladu s normou STN EN ISO 9001:2016 a preverenia zhody medzi dokumentáciou SM a praktickým vykonávaním dokumentačných činností a ich osvojenie zamestnancami. Audit bol vykonaný v oblasti:

- Poskytovanie celoročných pobytových sociálnych služieb pre fyzické osoby, odkázane na pomoc inej fyzickej osoby,
- Poskytovanie terénnych sociálnych služieb OSvD pre fyzické osoby odkázane na pomoc inej fyzickej osoby
- Poskytovanie celoročných pobytových sociálnych služieb pre matky s deťmi, ktoré sa ocitli v sociálnej núdzi

Využitie systému manažérstva kvality sa prejavuje nielen zabezpečením podmienok kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách, ale hlavne v spokojnosti klientov, v ich stabilite a



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.:
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2018	Reg. znak V13/A5

pocite istoty, vo vyššej samostatnosti a kompetenciách pracovníkov, získaním dobrého mena organizácie a v stabilite na trhu služieb.



Cieľom na rok 2018-2020 je rekonštrukcia dvoch budov bývalej materskej škôlky na Hrobákovej ul.. Po rekonštrukcii týchto dvoch budov by sa ZOS, DpRaD a administratívne priestory presťahovali do nových priestorov a v ktorých by sa nielen zvýšila kapacita existujúcich zariadení, ale i zriadili nové služby ako je denný stacionár. Rekonštrukcia dvoch budov je zábezpekou nielen pre dodržiavanie platných právnych predpisov, ale aj poskytovanie sociálne služby v zmysle prijatej politiky Strediska a našich hodnôt, ktoré definujú kvalitné poskytované sociálne služby a umožňujú prijímateľom sociálnych služieb Strediska tráviť každodenný život v prostredí, ktoré vytvára teplo domova, s pocitom bezpečia, ochrany a dodržiavania ľudských práv. Rešpektujeme ľudskú dôstojnosť a sociálne práva a to všetko s ľudským empatickým prístupom.

D. Záver

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je snaha umožniť ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii zotrvať v spoločnosti ako jej rovnocenní členovia, žiť nezávisle v kontakte s inými osobami. Tieto služby by sa mali poskytovať tak, aby nevznikali závislosti na službách poskytovateľov, práve naopak ich aktivovali a podporovali v osobnom raste a samostatnosti. Služby sú zamerané na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov. Spokojnosť klientov so službami, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia zariadenia sú dôležité kritéria hodnotenia kvality zariadenia, čo je našou najväčšou prioritou. Stredisko sociálnych služieb Petržalka svojou prácou prispieva k zvyšovaniu kvality života prijímateľa sociálnych služieb, ale i kvality prostredia v ktorom žije.

Aby Stredisko stále zvyšovalo úroveň kvality sociálnych služieb a plnilo svoje poslanie a víziu zadalo si úlohy a ciele tak, aby zvyšovalo úroveň poskytovaných sociálnych služieb, ktoré sú zamerané na prijímateľa sociálnych služieb, posilnenie profesionality pracovníkov, ale i na prevádzkovo hospodársku činnosť podľa reálnej potreby obyvateľov mestskej časti Bratislava-Petržalka. Doterajšie výsledky a skúsenosti potvrdzujú správne smerovanie Strediska a jej postavenie ako významného subjektu v oblasti poskytovania sociálnych služieb občanom.