

Výročná správa o činnosti a hospodárení Strediska sociálnych služieb Petržalka za rok 2019

Dokument:	Vypracovala:	Preveril:	Schválil:
Meno a priezvisko	Mgr. Michaela Nemečkováá	Mgr. Stanislava Šrenkelová	Mgr. Soňa Chanečková
Funkcia	ekonóm/sociálny pracovník	manažér kvality	riaditeľka
Dátum	31.05.2020	31.05.2020	31.05.2020
Podpis			

A. Charakteristika organizácie





Stredisko sociálnych služieb Petržalka

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2019

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo zriadené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Petržalka uznesením č. 12 zo dňa 1. 3. 2003 ako rozpočtová organizácia, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet zriaďovateľa - Mestskú časť Bratislava-Petržalka. Stredisko vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov, hospodári samostatne, podľa schváleného rozpočtu mestskej časti na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta SR Bratislavy a Mestskej časti Bratislava-Petržalka zverený mu do správy a hospodári tiež s vlastným majetkom.

Stredisko sociálnych služieb ako účelové sociálne zariadenie bolo zriadené na základe potrieb občanov a zákona o obecnom zriadení na zabezpečovanie sociálnych služieb spojených s poskytovaním odbornej metodologickej, sociálno-právnej a materiálnej pomoci občanom mestskej časti Bratislava-Petržalka so sídlom na Mlynarovičovej 23, Bratislava.

Stredisko sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) v súlade so svojím predmetom činnosti a v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečuje služby občanom prostredníctvom:

pobytovej formy

- Zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) v zmysle § 36 zákona o sociálnych službách,
 - a) v objekte na Mlynarovičovej 23, s kapacitou 30 lôžok,
 - b) v objekte na Vavilovovej 18, s kapacitou 20 lôžok,
- Domov pre rodičov a deti (ďalej len „DpRaD“), s kapacitou 18 lôžok,
 - a) Zariadení núdzového bývania s kapacitou 7 lôžok podľa § 29 zákona o sociálnych službách (ďalej len „ZNB“),
 - b) Útulku pre matky s deťmi s kapacitou 11 lôžok podľa § 26 zákona o sociálnych službách (ďalej len „Útulok“),

terénnej formy

- Opatrovateľskej služby (ďalej len „OSvD“), v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách v domácnosti prijímateľa sociálnych služieb,
- Prepravná služba (ďalej len „PS“) v zmysle § 42 zákona o sociálnych službách,

podprahovej sociálnej služby

- podľa § 54 Zákona - odľahčovacia služba sa vykonáva terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona) a pobytovou sociálnou službou (ZOS § 36 Zákona, ak je voľne miesto v ZOS),
- sociálna služba na podporu rodiny s deťmi podľa § 31 Zákona - Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života - terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona).

Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 4/2012 o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby poskytované Strediskom sociálnych služieb Petržalka určuje úhradu za sociálne služby poskytované Strediskom sociálnych služieb Petržalka.

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 5 ekonomických stredísk podľa ich činnosti a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka, a to:

Správa Strediska	1101
Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS	1102
Domáca opatrovateľská služba OSvD	1103
Domov pre rodičov a deti DpRaD	1104
Prepravná služba PS	1105

Organizácia je napojená na rozpočet Mestskej časti Bratislava-Petržalka svojimi príjmami a výdavkami a na transfer zo Štátneho rozpočtu.



B. Činnosť Strediska

Na poskytovanie sociálnych služieb v Stredisku slúžia tieto úseky:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) - podľa § 36 Zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová s nepretržitou prevádzkou na dobu určitú 1 rok.

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázane na pomoc inej fyzickej osoby.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka zaevidovalo 165 žiadostí o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v Zariadení opatrovateľskej služby z toho bolo:

- 120 vybavených žiadostí,
- 45 nevybavených Žiadostí za ZOS Vavilovova a Mlynarovičová spolu (z toho 25 žiadostí je v poradovníku, 20 žiadostí vyradených z poradovníka z dôvodu úmrtia žiadateľa, alebo z dôvodu umiestnenia žiadateľa v inom poradovníku)

Prevádzka : Mlynarovičova 23, počet lôžok : 30

V Zariadení opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej 23 sa poskytuje starostlivosť 30 klientom prostredníctvom 11 opatrovateľiek, 1 vedúceho pracovníka/ sociálny pracovník , 1 inštruktora sociálnej rehabilitácie, 2 upratovačiek, 1 zdravotnej sestry, 3 asistentiek hygieny a výživy.

Rozdelenie klientely podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v ZOS s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovne:

- II. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- III st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- IV st. = 3,
- V. st. = 7,
- VI. st. = 61.

Z toho : 63 klientom trvale bytom z Petržalky

8 klientovi mimo Petržalky

Z toho: 51 žien

20 mužov

- Odľahčovacia služba bola poskytnutá 0 klientom.
- Krízová intervencia 5 klientom.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
 - návrat do domáceho prostredia 2 klienti
 - zomreli 7 klienti,
 - 7 klienti boli umiestnení v zariadení sociálnych služieb,

1.1 Stravovanie

Zariadenie opatrovateľskej služby zabezpečuje stravovanie klientov prostredníctvom dodávateľa stravy CITY GASTRO s. r. o., ktorý zabezpečuje obedy a večere. Raňajky, desiatu, olovrant a druhú večeru zabezpečuje Zariadenie vo vlastnej réžii v priestoroch Zariadenia podľa požiadaviek klientov a na základe spoločne zostaveného jedálneho lístka, ktorý odsúhlasuje stravovacia komisia. Strava je zabezpečená s prihliadnutím na určené diéty klientov, racionálna, diabetická a šetriaca diéta. Od 1.10.2019 dodávateľ stravy CITYGASTRO s. r. o., zabezpečuje celodennú stravu (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, 2. večera).

- 1.1.1. Zariadenie zabezpečuje aj doplnkové služby pre prijímateľov sociálnej služby (služby kňaza, pedikúra – manikúra, kaderník, masáže).
- 1.1.2. Rehabilitácia a ošetrovanie klientov je zabezpečené prostredníctvom Linda ADOS, rehabilitačná sestra dochádza priamo za klientmi do Strediska a zdravotnej sestry, ktorá je klientom denne k dispozícii priamo v Stredisku.
- 1.1.3. Pri nástupe klienta do Zariadenia spolupracujú v rámci interdisciplinárneho tímu zdravotná sestra, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a opatrovateľky. Počas šesť týždňového adaptačného procesu získavajú o klientovi, čo najviac informácií. Po uplynutí doby adaptácie nastaví interdisciplinárny tím Individuálny plán klienta s ohľadom na informácie plynúce z adaptačného procesu, autobiografického portrétu klienta, posúdenia stavu klienta, v ktorom sa určia ciele ošetrovateľského a opatrovateľského procesu, ako aj sociálnej rehabilitácie, a pripraví aj Plán programu a aktivít, ktoré majú zabezpečiť realizáciu stanovených cieľov.

Skupinová a individuálna práca s klientom, formou poskytovanej služby Sociálna rehabilitácia
Jednou z veľmi dôležitých činností je v stredisku aj organizácia voľného času klientov a jeho vyplňanie plánovanými aktivitami. Aktivity obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť a sú zamerané hlavne na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností a znalostí a na podporu tvorivej činnosti. Svojim komplexným terapeutickým prístupom umožňujú opäť nadobudnúť stratené motorické a psychické schopnosti po chorobe alebo úraze, prípadne zlepšiť kvalitu života. Vychádzajú z potrieb a záujmov klienta a sú vykonávané denne. Klient má právo slobodného rozhodnutia a účasti na aktivitách.

Skupinové aktivity s prvkami ergoterapie - realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít, ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady a pod. Seniori pripravovali ozdoby, darčeky a spomienkové predmety na pravidelných týždňových stretnutiach /precvičovanie, opakovanie, nácvik, ukážka/.

Skupinové aktivity s prvkami biblioterapie - čítanie a predčítanie kníh a časopisov, lúštenie krížoviek a hlavolamov, kreslenie a vyplňanie omal'ovánok pre dospelých.

Skupinové aktivity s prvkami muzikoterapie - udržiavanie mentálneho, fyzického a emocionálneho zdravia u klientov hudbou /mobilizácia, pohyb, relax/.

Skupinové aktivity s prvkami arteterapie - umenie ako prostriedok komunikácie. Cieľom je rozvíjanie kreativity klienta, jeho schopnosti komunikovať so sebou samým aj s okolím. Uľahčuje vyjadrovanie svojich pocitov, podporuje koncentráciu pozornosti a vnímania /čmáranie ceruzou, koláž, modelovanie, maľba rôznymi technikami/.

Individuálne aktivity – u klientov, ktorí sa zo zdravotných dôvodov nemôžu zúčastniť skupinovej aktivity a majú záujem o tieto činnosti, sa vykonávajú individuálne aktivity zamerané na ciele Individuálneho plánu, sú to najmä aktivity s prvkami biblioterapie, muzikoterapie, aromaterapie.

A mnoho ďalších aktivít, ktoré využíva inštruktor sociálnej rehabilitácie pri práci s klientmi a pri rozvíjaní ich telesných, psychických a sociálnych zručností.

- 1.1.4. *Sociálna práca v Stredisku vykonávaná sociálnymi pracovníkmi - sociálne poradenstvo*: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom, aj klientom už umiestnených priamo v stredisku. Sociálni pracovníci sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnej služby a poskytujú im potrebné informácie. Pomáhajú prekonávať rôzne náročné situácie, posudzujú povahu problému,

poskytujú základné informácie o možnostiach riešenie problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Poskytujeme základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, rehabilitácie poskytované Linda ADOS, spolupracujeme s inštitúciami a inými sociálnymi zariadeniami, obvodnými a odbornými lekármi.

Spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi. Usporadúvame našim klientom spoločné oslavy narodenín a menín s občerstvením.

Venujeme sa ďalšiemu vzdelávaniu pracovníkov.

Podľa celoročne naplánovaných spoločných aktivít klientov sme uskutočnili nasledovné akcie:
Január 2019

Privítanie Nového roka so súborom Gerulata.



Február 2019

Oslávenie Valentína s dobrovoľníčkou pani Katkou



Marec 2019
Oslava MDŽ s p. Klepáčom





Oslava MDŽ s deťmi zo ZŠ Lachova



Účasť klientov na prezidentských voľbách



Máj 2019

Na Deň matiek – prišli zaspievať a zarecitovať žiaci 1. ročníka ZŠ Lachova



Prebehol audit podmienok kvality v Stredisku sociálnych služieb Petržalka





Jún 2019

ZŠ Félix prišiel do zariadenia zahrať predstavenie k 100. výročiu úmrtia M. R. Štefánika a pripravili si pre našich klientov aj kreatívne dielne, z čoho sa klienti mimoriadne tešili.





Ako každý rok aj tento rok sa organizovala dobrovoľnícka akcia, počas ktorej nám dobrovoľníci pomohli skrásliť okolie nášho zariadenia



Na konci školského roka k nám prišli spríjemniť deň a potešiť klientov hrou na hudobné nástroje aj žiaci a ich lektori z Umeleckej základnej školy.



Júl 2019

Speváčka a herečka Janka Lieskovská spolu so svojou kapelou pripravila krásny koncert pre klientov Strediska, ktorý sa uskutočnil v našej záhrade.



Naším klientom usporiadame spoločné oslavy ich sviatkov (menín, narodenín), z ktorých sa klienti tešia, radosť je o to väčšia ak je oslávenkýň viac.



Teplé a pekné počasie nám umožňuje využívať na spoločné aktivity aj našu peknú záhradu a terasy.



Október – Mesiac úcty k starším
Deti zo ZŠ Lachova a ZŠ Felix k nám prišli vystúpiť





November
Pečenie jablkovej štrúdle



December
Mikuláša sme v Zariadení oslávili všetci spolu, zamestnanci aj študenti Strednej zdravotníckej školy.







Vianočné besiedky

Tento rok nás potešili svojimi vianočným besiedkami žiaci ZŠ Lachova, ZŠ Felix, ZŠ sv. Uršule.









Príprava na Vianoce
Sv. Omša



Pečenie



Vianoce

V spolupráci s nadáciou Tatrabanky sa aj tento rok podarilo pripraviť pre všetkých klientov Strediska vianočné posedenie. Klienti si napísali, aký darček by ich potešil na Vianoce, tieto želania sa stali ozdobami stromčeka želaní nadácie Tatrabanky, a pracovníci Tatrabanky si z týchto želaní vyberali a vlastnoručne zabezpečili tieto darčeky našim klientom. Rozdávanie darčiekov sprevádzalo vystúpenie členov hudobnej skupiny Melódia.





2. **Domov pre rodičov a deti** sú to **Zariadenia poskytované** pobytovou formou sociálnej služby na dobu určitú
- Zariadenie núdzového bývania (7 lôžok)** – zabezpečuje bývanie a poradenstvo osamelému rodičovi s maloletým dieťaťom, ktorých život a zdravie sú ohrozené, alebo je ohrozená výchova maloletého dieťaťa „sú týrané svojimi partnermi, nielen fyzicky ale i psychicky, ekonomicky i sexuálnym násilím.
 - Útulok pre matky s deťmi s kapacitou **11 lôžok** -zabezpečuje bývanie a poradenstvo osamelému rodičovi s maloletým dieťaťom, ktorý sa ocitli bez prístrešia. Pomáhame im prekonať ich zložité obdobie, respektíve pomáhame zmierniť ich situáciu, podporujeme ich začlenenie do spoločnosti

Do zariadenia Domov pre rodičov a deti prichádzajú osamelé matky s deťmi ,ktoré musia riešiť krízovú životnú situáciu odchodmi z vlastného domu, častokrát útekmi od svojich životných partnerov, ktorý ohrozujú nielen ich ale i vlastné deti na živote a na ich zdraví. Mnohokrát im odmieta pomôcť i rodina, príbuzní. Ocítajú sa v ťažkej životnej situácii, zostanú bez finančných prostriedkov, i bez dokladov (občianskeho preukazu, rodných listov.) Mamičky s deťmi k nám prichádzajú aj z iného krízového zariadenia, v ktorom im končí pobyt. Náročná situácia im prináša so sebou napätie a neistoty, ktoré sa odrážajú na ich kvalite života. V našich zariadeniach sa snažíme pre klientov vytvárať rodinné zázemie, v ktorom nachádzajú pocit istoty a bezpečia.

Ubytovanie poskytujeme v 8 izbách – spravidla pre matku s dieťaťom , s dvoma vybavenými kuchynkami, spoločenskou izbou a kútikom s knižnicou. V zariadeniach vytvárame podmienky na osobnú hygienu, pranie a žehlenie bielizne.

- 2.1 Aktívne spolupracujeme s oddelením sociálnych vecí MÚ Petržalka pri vybavovaní jednorazových príspevkov, karty do sociálnej výdajne potravín taktiež s ÚPSVaR. V prípade zanedbávania starostlivosť o dieťa písomne upozorňujeme úrad práce sociálnych vecí a rodiny. Pomáhame klientom pri vybavovaní úradných záležitosti- sociálnych dávok, rodičovského príspevku, dávky v hmotnej núdzi , náhradného výživného, spisovania návrhu pri úprave práv a rodičovských povinností. Poskytujeme pomoc pri riešení životných situácii najmä pomocou hľadani práce či bývania, podporujeme ich pri začlenení do spoločnosti.

Zameriavame svoju činnosť na učenie sociálnych zručností matiek aj detí , pomáhame im pri hospodárení s finančnými prostriedkami, pri organizovaní času, pri prevádzke domácnosti a to podľa nastavenia jednotlivých krokov v individuálnom plánovaní.

2.2.Štatistika

- ZNB poskytlo sociálnu službu za rok 2019 **18 klientom z toho (9matiek, 9 detí)**
Z celkového počtu klientov 18 ZNB- za rok 2019 odišlo 66,66 % do domáceho prostredia (vlastný podnájom, sociálna ubytovňa- Fortuna, alebo Kopčany alebo spoločné bývanie s novým partnerom, či návrat k bývalému partnerovi). Klientky, ktoré odišli do iného zariadenia bolo 11,00 % a v našom zariadení zostalo 38,5% klientok, ktoré zostali aj v roku 2020 a naďalej im boli poskytované sociálne služby.
- Útulok pre matky s deťmi za rok 2019 poskytlo sociálnu službu **27 klientov z toho (12 matiek, 15 detí)**

Z celkového počtu klientov 27 Útulok za rok 2019 odišlo 29,6 % do domáceho prostredia (vlastný podnájom, sociálnu ubytovňu- Fortuna, alebo Kopčany alebo spoločné bývanie s novým partnerom, či návrat k bývalému partnerovi. Klientky, ktoré odišli do iného zariadenia bolo 33,3% a v našom zariadení zostalo 40,7% klientok, ktoré zostali a naďalej v roku 2020.

2.3. Vykonávame a zabezpečujeme aj odborné činnosti:

2.3.1. Sociálne poradenstvo

Na základe prvého kontaktu s klientom a zistenia problému a očakávaní, s ktorým prichádza si stanovíme po vzájomnej dohode postupy a možnosti riešenia jeho sociálnej situácie, zisťujeme príčiny vzniku, charakter a rozsahu ich problémov a vhodnými metódami a technikami poskytujeme konkrétnu odbornú pomoc. S klientmi sa sociálni pracovníci stretávajú 1 krát mesačne na spoločných stretnutiach komunitách.

2.3.2. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Zameriavame sa na poradenstvo a pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí, písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri komunikácii v úradnom styku, sprevádzanie klienta na úradných inštitúciách, zdravotníckych zariadeniach. a pod.

2.3.3. Ďalšie činnosti:

a) Voľno-časové aktivity

Mamičky s deťmi zmyselne využívajú voľný čas pod vedením sociálneho pracovníka pri čítaní knižiek, rozprávok podľa vlastného výberu, sledovania televízneho vysielania pre deti a rozprávok. Vedeť klientky, aby sa spolu s deťmi hrali, názornými ukážkami im vysvetľujeme ako sa spolu s deťmi hrať. Voľnými hrami určujeme farby, tvary, kreslíme, vyfarbujeme obrázky, modelujeme .

b) Záujmová činnosť

Stretávame sa s klientmi pri rôznych tematických dňoch, ako je MDD, Veľkonočné sviatky, príchod Mikuláša do zariadenia, vianočné posedia, besiedky. Pri tematických dňoch pripravujeme nielen výzdobu nástenky, ale aj zariadenia.

c) Rozvoj pracovných zručností – Aktivity zamerané na pracovnú činnosť

Aktivity zameriavame, aby si klienti osvojili svoje pracovné návyky, zdokonalili svoje zručnosti, aby sa vedeli orientovať na pracovnom trhu, vedeli si napísať životopis, komunikovať so svojim nastávajúcím zamestnávateľom, aby sa naučili a vedeli zabezpečiť celý chod domácnosti. Aby sa naučili viesť samostatný nezávislý život, zabezpečujeme aktivity pre klientov v interiéri a v exteriéri.

Aktivity v interiéri sú zamerané na pomocné práce pri upratovaní spoločných priestorov, úpravu a výzdobu interiéru podľa aktuálnej tematiky.

Aktivity v exteriéri klienti vykonávajú podľa ročného obdobia- zametanie, hrabanie lístia, údržbu, starostlivosť o kvetinky, polievanie zberanie smeti.

d) Aktivity zamerané na prácu s matkou a deťmi

Sociálni pracovníci sa zameriavajú u klientov na dodržiavanie a osvojovanie osobnej hygieny, hygieny kuchyne, priestorov, nácvik upratovania, prania, žehlenia. Pomáhame deťom pri príprave

na školské vyučovanie. Pripravujeme s matkami spoločný obed, kde matky si samé zabezpečujú nákup potravín, učia sa hospodáriť s finančnými prostriedkami.





3. Opatrovateľská služba v domácnosti (ďalej len „OSvD“)

- podľa § 41 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Forma: terénna v domácom prostredí na území MČ Petržalky .

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej osoby.

Podpora zotrvania klienta v prirodzenom domácom prostredí, v ktorom sa cíti príjemne a bezpečne a na predchádzanie ich umiestňovania do pobytových zariadení prostredníctvom rozvoja a modernizácie terénnej formy sociálnych služieb je prioritou komunitného plánovania Mestskej časti Bratislava-Petržalka, tzn. i Strediska sociálnych služieb Petržalka. Našou víziou je zvýšiť dostupnosť opatrovateľskej služby a efektívna spolupráca pri vytváraní vhodného prostredia pre zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzických osôb a ich rodín viesť samostatný život, ktorú pomáha uskutočniť 41 opatrovateľiek, z toho 39 na plný a 2 na skrátený pracovný úväzok.

Opatrovateľskú službu v domácnosti zabezpečujú dve sociálne pracovníčky v dvoch kanceláriách v budove na Vavilovovej na prvom podlaží, ktoré koordinujú celú sociálnu službu a opatrovateľky v domácnosti. Ich dôležitou úlohou je komunikácia s klientom samotným, s jeho rodinou a rodinnými príslušníkmi, s rôznymi inštitúciami (úradmi, zdravotníckymi zariadeniami a ostatnou sociálnou sieťou).

Stredisko má toho času 3 autá na účely zabezpečenia opatrovateľskej služby, ktoré zabezpečujú rozvoz obedov, a to v počte 110-130 obedov denne.

Stredisko je od marca 2019 zapojené, prostredníctvom IA MPSVaR SR, do projektu operačného programu Ľudské zdroje na podporu opatrovateľskej služby v domácnosti v trvaní 26 mesiacov. Rozhodnutím IAMPSVaR SR nám schválili výšku nenávratného finančného príspevku, najviac vo výške 368 680,00Eur. Cieľom tohto projektu je zlepšenie prístupu k cenovo dostupným, trvalo udržateľným a kvalitným službám vrátane zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb. Podpora opatrovateľskej služby spočíva v príspevku na mzdu opatrovateľky, a to vo výške 570 € na jedno pracovné miesto. Do projektu je zapojených 25 opatrovateľiek a financovanie je vykonávané formou refundácie finančných prostriedkov.

- Počet prijímateľov sociálnej služby k 01.01.2019 176
- Nový prijímatelia SS od 1.1.2018 do 31.12.2019 45
- Počet prijímateľov SS, ktorým bola poskytnutá OSvD od 1.1.2019 do 31.12.2019 221

Stupeň odkázanosti na SS

II. 15	III. 5	IV. 18	V. 1	VI. 11	Muži: 50
II. 16	III. 5	IV. 55	V. 1	VI. 42	Ženy: 119

- Počet vydaných žiadostí 41(+ z web. str)
 - Počet vybavených žiadostí 45
 - Počet uzatvorených nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby 45
 - Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby 72
 - Dohody o pristúpení záväzku 45
- (úprava dôchodkových dávok k 01.01.2019 a úprava životného minima k 01.07.2019)

- Ekonomický prepočet spisovej dokumentácie pri zmene legislatívy 339
(úprava dôchodkových dávok k 01.01.2019 - 176 klientov a
úprava životného minima k 01.07.2019 - 163 klientov)

Všetky podané žiadosti boli spracované a v čo najkratšom možnom čase bola opatrovateľská služba u všetkých žiadateľov zahájená.

4. Prepravná služba

Stredisko od 01.10.2017 prevádzkuje novozriadenú sociálnu službu - prepravnú službu (ďalej len „PS“), ktorá sa poskytuje v zmysle § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe (ďalej len „prijímateľ“) s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.

Nepriaznivý zdravotný stav fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Prepravná služba sa poskytuje na území mesta Bratislava v pracovných dňoch pondelok až piatok osobným motorovým vozidlom SEAT ALHAMBRA.

Táto služba zabezpečuje pomoc klientovi pri riešení odkázanosti na pomoc inej osoby prostredníctvom individuálnej prepravy a odľahčenie rodinných príslušníkov pri preprave do denného stacionára, pri návšteve lekára, nemocnice, pri vybavovaní úradných záležitostí a pod.

4.1. Štatistické údaje od 01.01.2019 do 31.12.2019

❖ Počet prijímateľov sociálnej služby k 01.01.2019	58
❖ Noví prijímatelia sociálnej služby od 01.01.2019 do 31.12.2019	27
❖ Ukončené zmluvy prepravnej služby od 01.01.2019 do 31.12.2019	11
❖ Počet zmlúv evidovaných k 31.12.2019	74
❖ Počet jazd PS od 01.01.2019 do 31.12.2019:	455
❖ Celková suma úhrad za poskytnutú PS spolu od 01.01.2019 do 31.12.2019:	2 458,20 eur
❖ Celkový počet km najazdených pre potreby Strediska-nákupy:	1 747 km
❖ Celkový počet km najazdených v rámci prepravnej služby:	6 861 km
❖ Celkovo sa najazdilo	8 608 km
❖ V období od 01.01.2019 do 31.12.2019 sa vyčerpalo pohonných hmôt v hodnote	645,14 l 792,14 eur.

5. Ekonomika a účtovníctvo

5.1. Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31. 12. 2019

v EUR

Názov ukazovateľa	Schválený rozpočet 2019	Upravený rozpočet 2019	Plnenie k 31.12.2019	% plnenia
Transfér z rozpočtu MČ na prev.	1 076 009	1 169 340	1 162 531	99,42
Transfér z rozpočtu ŠR a EÚ na prev.	418 672	375 482	375 481	100
Transfér z rozpočtu MČ na inv.	0	7 378	7 378	100
Bežné výdavky	1 494 681	1 544 822	1 524 632	98,69

- z toho mzdové výdavky	937 356	973 854	965 385	99,13
Grant	0	0	120	
Príjmy	318 672	318 672	318 672	100
- z toho dotácia zo ŠR a EÚ na opatr.sl.	100 000	56 810	56 809	100
v tom:				
Správa organizácie - program 10.6.2				
bežné výdavky spolu	153 783	169 355	167 434	98,87
- z toho mzdové výdavky	86 656	96 471	96 388	99,91
kapitálové výdavky	0	0	0	
Grant	0	0	120	
príjmy	10 381	11 439	13 005	113,69
Program 10.6.1	1 340 898	1 382 845	1 364 576	98,68
Program 10.6.1 (bez kapitálových)	1 340 898	1 375 467	1 357 198	98,67
Zariadenie opatrovateľskej služby				
bežné výdavky spolu	637 404	663 977	657 685	99,05
- z toho zo ŠR	286 272	286 272	286 272	100
- z toho mzdové výdavky	380 555	397 245	395 877	99,66
kapitálové výdavky	0	7 378	7 378	100
príjmy	191 530	191 530	208 122	108,66
Opatrovateľská služba v domácnosti				
bežné výdavky spolu	586 743	599 778	591 391	98,6
- z toho zo ŠR a EÚ	100 000	56 810	56 809	100
- z toho mzdové výdavky	404 299	415 001	408 092	98,34
príjmy	170 000	126 810	140 268	110,61
- z toho ŠR a EÚ	100 000	56 810	56 809	100

Názov ukazovateľa	Schválený rozpočet 2019	Upravený rozpočet 2019	Plnenie k 31.12.2019	% plnenia
Domov pre rodičov a detí				
bežné výdavky spolu	78 752	80 876	79 408	98,19
- z toho zo ŠR	32 400	32 400	32 400	100
- z toho mzdové výdavky	41 809	46 070	46 026	99,9
príjmy	6 500	6 500	8 078	124,27
Prepravná služba				
bežné výdavky spolu	37 999	30 836	28 714	93,12
- z toho mzdové výdavky	24 037	19 067	19 002	99,66
Príjmy	2 000	2 000	2 459	122,94

Prehľad príjmov a výdavkov za poskytované služby v Stredisku podľa jednotlivých úsekov k 31.12.2019 – vyúčtovanie dotácie ŠR:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby Mlynarovičova 23

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	177 984,00 Eur
príspevok MČ	206 606,00 Eur
príjmy za služby	134 452,00 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 30 lôžok	434 731,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	14 491,03Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 207,59 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	177 984,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	134 452,00 Eur
Príspevok MČ	206 606,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	373,48 Eur

2. Zariadenie opatrovateľskej služby Vavilovova 18

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	108 288,00 Eur
príspevok MČ	164 988,00 Eur
príjmy za služby	73 670,00 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 20 lôžok	302 525,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	15 126,24 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 260,52 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	108 288,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	73 670,00 Eur
Príspevok MČ	164 988,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	603,96 Eur

3. Zariadenie núdzového bývania

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	12 600,00 Eur
príspevok MČ	32 694,59 Eur
príjmy za služby	2 961,14 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 7 lôžok	48 255,73 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	6 894,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	574,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	12 600,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	150,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	2 961,14 Eur
Príspevok MČ	32 694,59 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	35,25 Eur

4. Útulok

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	19 800,00 Eur
príspevok MČ	13 189,05 Eur
príjmy za služby	5 116,40 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 11 lôžok	38 105,45 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	3 464,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	289,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	19 800,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	150,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	5 116,40 Eur

Príspevok MČ	13 189,05 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	38,76 Eur

Prehľad výnosov a nákladov Strediska za rok 2019 :

Náklady	EUR
Spotreba materiálu	45 355,15
Spotreba energie	46 911,43
Služby	50 724,41
Osobné náklady	1 372 168,83
Dane a poplatky	5 176,08
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	714,32
Odpisy majetku	67 031,08
Tvorba ostatných oprav. položiek z prev. činnosti	0,00
Ostatné finančné náklady	339,51
Náklady z odvodu príjmov	317 762,70
Náklady z budúceho odvodu príjmov	6 694,38
Náklady spolu	1 906 183,58
Výnosy, daň z príjmov a HV	
Tržby za vlastné výrobky	304 799,72
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	9 964,25
Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prev. činnosti	0,00
Finančné výnosy	131,97
Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce	1 148 965,42
Výnosy z kapitál. transferu z rozpočtu obce	67 031,08
Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	675 480,64
Výnosy samosprávy z bežných transferov od ost. subj. mimo VS	120,00
Výnosy spolu	1 906 493,08
Výsledok hospodárenia pred zdanením	309,50
Splatná daň z príjmov	10,24
Výsledok hospodárenia po zdanení	299,26

6.3.2. Ukazovatele rozpočtu

I. Príjmy

Rozpočtované príjmy Strediska za služby k 31.12.2019 dosiahli výšku 371 931EUR, čo predstavuje o 9,95% viac než bol upravený rozpočet.

- Zariadenie opatrovateľskej služby prekročilo príjmy o 8,7 % nad rozpočtovanú výšku (v rozpočte počítané s 90 % obložnosťou). Obložnosť za rok 2019 bola 95 %. Ďalším dôvodom presahovania plnenia príjmov bolo umiestnenie 8 klientov, ktorí nemajú trvalý pobyt v MČ Bratislava – Petržalka a umiestnenie klientov ktorí sú na 90 % posúdení právoplatným rozhodnutím v najvyššom stupni odkázanosti, od ktorého sa odvíja i výška úhrady. ZOS Mlynarovičova s kapacitou 30 lôžok sa poskytla v roku sociálna služba 68 občanom, ktorí boli právoplatným rozhodnutím odkázaní na sociálnu službu prevažne v V a VI stupni odkázanosti. ZOS Vavilovova s kapacitou 20 lôžok sa poskytla v roku sociálna služba 49 občanom, z toho 42 klientov bolo právoplatným rozhodnutím odkázaní na sociálnu službu prevažne v V a VI stupni odkázanosti.
- Plnenie príjmov za poskytované služby Opatrovateľskej služby v domácnosti bolo 83 459,33EUR čo je o 19,23% vyššie oproti upravenému rozpočtu z dôvodu zvýšenia počtu prijímateľov Opatrovateľskej služby.

- Plnenie príjmov Domova pre rodičov a deti bolo o 24,3% vyššie než rozpočet. Obložnosť v prvom roku 2019 dosahovala 95 %. Rozpočet bol stanovený na 90% obložnosti. V rámci Domova pre rodičov a deti funguje zariadenie Útulok pre matky s deťmi / kapacita 11 lôžok/ a Zariadenie núdzového bývania / kapacita 7 lôžok/.
- Prekročenie príjmov úseku Správa bola dosiahnuté úhradami na základe plnenia splátkového kalendára Klubom modernej gymnastiky a úhrad za vyúčtovanie energií za rok 2018 od spoločnosti Veolia a. s. V mesiaci september 2019 bol preplatok vrátený SMŠ, ktorá má od Strediska prenajaté priestory a na základe vyúčtovania Strediskom za rok 2018 im vznikol preplatok.
- Príjmy úseku Prepravná služba dosiahli čiastku 2 458,70EUR. Uskutočnilo sa 455 jász a to na dlhšie a kratšie trasy. Stredisko eviduje 74 zmlúv o poskytovaní sociálnej služby na prepravnú službu.

Iné príjmy

a) V prvom polroku 2019 Stredisko získalo grant od Nadácie Pontis v hodnote 120,00 EUR na projekt na dobrovoľnícku činnosť „Naše mesto“ v Stredisku sociálnych služieb Petržalka.

II. Výdavky

Celkové bežné výdavky za obdobie roku 2019 organizácia čerpala vo výške 1 524 631,96EUR čo predstavuje 98,69 % z rozpočtu 2019. Čerpanie prostriedkov na bežné výdavky Strediska boli hlavne výdavky na ako sú mzdy a odvody za 12 mesiacov. Na mzdy a odvody zo miezd sa použilo 86% bežných výdavkov roku 2019. Tovary a služby predstavovali len 14% výdavkov.

Čerpanie mzdových prostriedkov vo výške 965 385,03EUR predstavovalo 99,13 % z ročného rozpočtu. Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31.12.2019 bol 87,46 (priemerný prepočítaný stav pracovníkov na 7,5 hod. úväzok je 80,24). Priemerná mesačná hrubá mzda činí 936,87 EUR na prepočítaný stav pracovníkov.

III. Hodnota a pohyb zvereného majetku Strediska k 31.12. 2019

Položka majetku	Stav k 1.1.2019	Prírastky	Úbytky	Stav 31.12.2019
Softvér	2 323,57	-	-	2 323,57
Stavby	2 056 876,23	-	-	2 056 876,23
Sam. hnut. veci a súbory	44 394,27	7 377,70	-	51 771,97
Dopravné prostriedky	78 907,00	-	-	78 907,00
Drob. dlhod. hm. majetok	44 473,47	-	-	44 473,47
Pozemky	349 681,33	-	-	349 681,33
Spolu hodnota majetku	2 576 655,83	-	-	2 584 033,57
Oprávky	892 897,38	14 755,40	74 408,78	952 550,76
Zostatková hodnota	1 683 758,45	-	-	1 624 105,07
Drobný hmotný majetok	206 278,60	6 304,78	-	212 583,38
Operatívna evidencia DHM	18 986,87	2 359, 95	-	21 346,82

Pohľadávky:

Nad 60 dní po lehote splatnosti
voči prijímateľom SS

10 024,10EUR

dobropisy	394,71 EUR
z refundácii energii KMG	190,90 EUR
Spolu po lehote splatnosti nad 60 dní	10 609,71 EUR
Do lehoty splatnosti:	
voči prijímateľom SS	6 616,73EUR
z refundácií energií KMG	52,00 EUR
pohľadávky voči zamestnancom	104,83 EUR
Spolu do lehoty splatnosti	6 773,56EUR
Pohľadávky spolu	17 383,27EUR

Nájomcovia Súkromná materská škôlka a Klub modernej gymnastiky nájomné za prenajaté priestory nájomcovia hradia v termíne v zmysle zmluvy o prenájme a splátkového kalendára.

Celkový stav pohľadávok k 31.12.2019 vo výške 17 383,27EUR je v porovnaní so stavom k 31.12.2018 – 17 079,44EUR vyšší. Nárast pohľadávok v lehote splatnosti je na stredisku 1103.

IV.Závazky

Stredisko eviduje záväzky do lehoty splatnosti:

z titulu miezd za jún 2019

zamestnanci (331)		72 577,40 EUR
odvod do SP (336)		32 891,25 EUR
odvod do ZP (336)	VZP	10 445,56 EUR
	Dôvera	2 263,75 EUR
	Union	263,77 EUR
odvod do DDP		1 346,00 EUR
odvod dane (342)		11 885,16 EUR
iné záväzky (379)		2 212,85 EUR
neuhradené faktúry (321)		574,62 EUR

Záväzky do lehoty splatnosti spolu **134 460,36 EUR**

5.2. Dobrovoľníctvo a sponzorstvo

V prvom polroku 2019 Stredisko získalo jeden grant:

Nadácia Pontis poskytla grant v hodnote 120,00 EUR na projekt Naše mesto, na dobrovoľnícku činnosť v Stredisku sociálnych služieb Petržalka. Finančné prostriedky boli použité na úpravu záhrady v zariadení na Mlynarovičovej ulici.

Stredisko okrem peňažného grantu získalo aj nepeňažné dary :

- Pán Bužek daroval televízny prijímač Assus a stolový ventilátor,
- P. Drobná Eva darovala záhradné sedenie,
- Spoločnosť Hartman RICO daroval 55 kusov ochranných podložiek na posteľné lôžka,
- P. Hegerová Eva darovala kopírovací prístroj,
- P. Tóthová Jarmila darovala koberec.

5.3. Komentár

Stredisko aj v roku 2019 pokračovalo v národnom projekte „Podpora opatrovateľskej služby“ financovaného z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu a štátneho rozpočtu (ďalej len „NP POS“). Na základe zmluvy Stredisko získalo nenávratný finančný príspevok na refundáciu finančných nákladov za výkon opatrovateľskej služby. Získané finančné prostriedky vo výške 56 808,64 EUR sme použili na refundáciu mzdových nákladov a s tým súvisiacich odvodov na stredisku Opatrovateľská služba. O túto čiastku sme znížili čerpanie finančných prostriedkov, ktoré poskytuje Stredisku zriaďovateľ - MČ Bratislava - Petržalka.

Finančné prostriedky boli použité účelne, hospodárne a efektívne podľa Zákona o rozpočtových pravidlách. Pri obstarávaní tovarov a služieb Stredisko postupovalo v súlade so Zákom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

Účtovníctvo bolo vedené riadne v súlade so Zákom účtovníctve č. 431/2002 Z. z. a zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Stredisko v zmysle Zákona o účtovníctve zostavuje ročnú účtovnú závierku, ktorá je prílohou výročnej správy a obsahuje :

- Súvahu
- VZaS
- Poznámky.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pri čerpaní prostriedkov na výdavky pristupovalo veľmi úsporne tak, aby nebol poškodený záujem prijímateľov Strediska sociálnych služieb ani znížená úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Finančné prostriedky vo výške 1 524 632 EUR, t.j. 98,69 % zo schváleného rozpočtu boli použité na zabezpečenie sociálnych služieb v jednotlivých zariadeniach Strediska a to na mzdy, odvody, prevádzku Strediska, odstránenie porúch na núdzovom osvetlení a elektroinštalácií v celom Stredisku a vymaľovanie priestorov v objekte Mlynarovičova.

Kapitálové prostriedky vo výške 7 377,70 Eur na nákup 2 kusov zdvíhacích pomôcok SARA 3000, uľahčujú prácu opatrovateľkám pri manipulácii s nechodiacimi klientmi.

V IV.Q malo Stredisko sťažené podmienky na všetkých úsekoch, hlavne na úseku správy pri vykonávaní administratívnych a ekonomických prác z dôvodu napadnutia IS vírusom.

5.4. Ekonomicky oprávnené náklady

Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Mlynarovičova
§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019

	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	24,69% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	225 157,03	224 976,61	23 758	248 734
Poistné z miezd	82 317,03	82 317,03	8 775	91 092
Výdavky na cestovné	2 162,18	2 162,18	328	2 491
Výdavky na energie,vodu, komunikácie	27 313,12	25 976,20	1 187	27 163
Výdavky na materiál	17 340,20	15 855,97	1 080	16 936
Výdavky na dopravu	0,00		455	455
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	3 166,73	3 166,73	519	3 686
Nájomné	0,00		3	3
Výdavky na služby z toho stravovanie	22 796,48	22 696,48	3 909	26 605 0
Výdavky na bežné transfery /odstupné,odchodné,PN	4 156,34	4 156,34	0	4 156
Odpisy majetku	0,00	0,00	13 408,47	13 408
Spolu	384 409,11	381 307,54	53 423,46	434 731

Výdavky-EON	434 731	434 731 €	- EON
počet lôžok	30	177 984 €	- dotácia ŠR
nákl. na lôž/rok	14 491,03	134 452 €	- príjmy
nákl. na lôž/mes	1 207,59	206 606 €	- dotácia MČ
nákl.na lôž./deň	40,25		
50% EON	20,13 €		

Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Vavilovova
§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019

	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	14,81% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	170 719,94	170 719,94	14 245	184 965
Poistné z miezd	57 639,58	57 639,58	5 262	62 901
Výdavky na cestovné	1 683,80	1 683,80	197	1 881
Výdavky na energie,vodu, komunikácie	13 292,95	13 292,95	712	14 005
Výdavky na materiál	13 887,87	13 088,59	647	13 736
Výdavky na dopravu	0,00	0,00	273	273
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	1 264,95	912,35	311	1 224
Nájomné	0,00	0,00	2	2
Výdavky na služby	12 489,23	12 489,23	2 344	14 833
z toho stravovanie				0
Výdavky na bežné transfery /odstupné,odchodné,PN	2 297,74	2 297,74	0	666
Odpisy majetku			8 039,65	8 040
Spolu	273 276,06	272 124,18	32 032,45	302 525

Výdavky-EON	302 525	302 525 €	- EON
počet lôžok	20	108 288 €	- dotácia ŠR
nákl. na lôž/rok	15 126,24	73 670 €	- príjmy
nákl. na lôž/mes	1 260,52	164 988 €	- dotácia MČ
nákl.na lôž./deň	42,02		
50% EON	21,01 €		

Ekonomicky oprávnené náklady OSvD

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019

	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	51,76% výdavky Správy	Ekonomický oprávnené náklady OSvD	Ekonomicky oprávnené náklady OS
Mzdy a platy	408 091,51	408 091,51	49 785,74	457 877	428 044
Poistné z miezd	141 990,31	141 990,31	18 389,07	160 379	149 904
Výdavky na cestovné	3 659,99	3 659,99	688,16	4 348	4 025
Výdavky na energie,vodu, komunikácie	509,46	509,46	2 487,20	2 997	2 449
Výdavky na materiál	1 432,04	1 432,04	2 262,85	3 695	3 523
Výdavky na dopravu	2 212,43	2 212,43	954,08	3 167	217
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	2 853,51	2 853,51	1 088,11	3 942	3 888
Nájomné	164,76	0,00	6,83	7	-274
Výdavky na služby	25 422,80	25 422,80	8 191,23	33 614	31 925
z toho stravovanie		0,00		0	0
Výdavky na bežné transfery /odstupné,odchodné,PN	5 054,64	5 054,64	0,00	5 055	5 055
Odpisy majetku	0,00	0,00	28 098,07	28 098	20 143
Spolu	591 391,45	591 226,69	111 951,34	703 178	648 898

Ekonomicky oprávnené náklady celkom	703 178,03 €	703 178,03 €	648 898,49 €
počet odpracovaných hodín celkom	56 984	56 984	53 046
ekonomicky oprávnené náklady na 1 hodinu poskytnutej služby	12,34 €	12,34 €	12,23 €
Ekonomicky oprávnené náklady rozvoz obedov		54 279,55 €	54 279,55 €
Ekonomicky oprávnené náklady celkom/mesčné		4 523,30 €	4 523,30 €
počet obedov		80	80
1 obed/1mesiac		56,54 €	56,54 €
1 obed/ 1 deň		2,69 €	2,83 €

Ekonomicky oprávnené náklady Útulok

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019

	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	1,85% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	18 760,40	18 504,92	1 779,44	20 284
Poistné z miezd	5 671,41	5 671,41	657,26	6 329
Výdavky na cestovné	289,20	289,20	24,60	314
Výdavky na energie,vodu, komunikácie	6 200,30	6 200,30	88,90	6 289
Výdavky na materiál	1 419,33	1 302,46	80,88	1 383
Výdavky na dopravu	0,00	0,00	34,10	34
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	405,39	82,89	38,89	122
Nájomné	0,00	0,00	0,24	0
Výdavky na služby	2 052,92	2 052,92	292,77	2 346
z toho stravovanie	0,00	0,00	0,00	0
Výdavky na bežné transfery /odstupné,odchodné,PN	0,00	0,00	0,00	0
Odpisy majetku		0,00	1 004,28	1 004
Spolu	34 798,95	34 104,10	4 001,35	38 105

Ek. oprav.nákl. prisp.zo ŠR

	38 105	38 105,45	- EON
lôžka	11	19 800,00	- dotácia ŠR
lôžko/rok	3 464 €	5 116,40	- príjmy
lôžko/mes.	289 €	13 189,05	- dotácia MČ

Ekonomicky oprávnené náklady Zariadenie núdzového bývania

§ 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019

	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	1,85% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	27 266,00	27 266,00	1 779,44	29 045,4
Poistné z miezd	9 283,15	9 283,15	657,26	9 940,4
Výdavky na cestovné	410,10	410,10	24,60	434,7
Výdavky na energie,vodu, komunikácie	4 013,89	4 013,89	88,90	4 102,8
Výdavky na materiál	704,68	504,68	80,88	585,6

Výdavky na dopravu	0,00	0,00	34,10	34,1
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	280,39	125,39	38,89	164,3
Nájomné	0,00	0,00	0,24	0,2
Výdavky na služby	2 244,98	2 244,98	292,77	2 537,7
z toho stravovanie	0,00	0,00	0,00	0,0
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	406,19	406,19	0,00	406,2
Odpisy majetku		0,00	1 004,28	1 004,3
Spolu	44 609,38	44 254,38	4 001,35	48 256

		prisp.zo ŠR	
	Ek. oprav.nákl.		
	48 256	48 255,73	- EON
lôžka	7	12 600,00	- dotácia ŠR
lôžko/rok	6 894 €	2 961,14	- príjmy
lôžko/mes.	574 €	32 694,59	- dotácia MČ

C. Ciele organizácie


Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb deklaruje Stredisko prijatím Politiky, poslania a vízie. Stredisko má stanovené ciele, ktoré bude ročne prehodnocovať a dopĺňať v súlade s potrebami klientov a vytváraním materiálnych, personálnych a finančných podmienok na prevádzkovanie všetkých jeho zariadení.

Stredisko svoj cieľ z roku 2017 získať Certifikát kvality podľa normy STN EN ISO 9001-2016 naplnilo. Dňa 22.05.2018 bol vykonaný spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o. Certifikačný audit - kontrola činnosti, ktorá spočívala v preverovaní dokumentácie systému manažéra kvality zavedeného v Stredisku a porovnanie jeho súladu s normou STN EN ISO 9001:2016 a preverenia zhody medzi dokumentáciou SM a praktickým vykonávaním dokumentačných činností a ich osvojenie zamestnancami. Audit bol vykonaný v oblasti:

- Poskytovanie celoročných pobytových sociálnych služieb pre fyzické osoby, odkázane na pomoc inej fyzickej osoby,
- Poskytovanie terénnych sociálnych služieb OSvD pre fyzické osoby odkázane na pomoc inej fyzickej osoby
- Poskytovanie celoročných pobytových sociálnych služieb pre matky s deťmi, ktoré sa ocitli v sociálnej núdzi

Využitie systému manažérstva kvality sa prejavuje nielen zabezpečením podmienok kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách, ale hlavne v spokojnosti klientov, v ich stabilite a pociťovaní istoty, vo vyššej samostatnosti a kompetenciách pracovníkov, získaním dobrého mena organizácie a v stabilite na trhu služieb.

Cieľom na rok 2018-2020 je rekonštrukcia dvoch budov bývalej materskej škôlky na Hrobákovej ul.. Po rekonštrukcii týchto dvoch budov by sa ZOS, DpRaD a administratívne priestory presťahovali do nových priestorov a v ktorých by sa nielen zvýšila kapacita existujúcich zariadení, ale i zriadili nové služby ako je denný stacionár. Rekonštrukcia dvoch budov je zábezpeku nielen pre dodržiavanie platných právnych predpisov, ale aj poskytovanie sociálne služby v zmysle prijatej politiky Strediska a našich hodnôt, ktoré definujú kvalitné poskytované sociálne služby a umožňujú prijímateľom sociálnych služieb Strediska tráviť každodenný život v prostredí, ktoré vytvára teplo domova, s pociťovaním

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2019	

bezpečia, ochrany a dodržiavania ľudských práv. Rešpektujeme ľudskú dôstojnosť a sociálne práva a to všetko s ľudským empatickým prístupom.

D. Záver

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je snaha umožniť ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii zotrvať v spoločnosti ako jej rovnocenní členovia, žiť nezávisle v kontakte s inými osobami. Tieto služby by sa mali poskytovať tak, aby nevznikali závislosti na službách poskytovateľov, práve naopak ich aktivovali a podporovali v osobnom raste a samostatnosti. Služby sú zamerané na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov. Spokojnosť klientov so službami, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia zariadenia sú dôležité kritéria hodnotenia kvality zariadenia, čo je našou najväčšou prioritou. Stredisko sociálnych služieb Petržalka svojou prácou prispieva k zvyšovaniu kvality života prijímateľa sociálnych služieb, ale i kvality prostredia v ktorom žije.

Aby Stredisko stále zvyšovalo úroveň kvality sociálnych služieb a plnilo svoje poslanie a víziu zadalo si úlohy a ciele tak, aby zvyšovalo úroveň poskytovaných sociálnych služieb, ktoré sú zamerané na prijímateľa sociálnych služieb, posilnenie profesionality pracovníkov, ale i na prevádzkovo hospodársku činnosť podľa reálnej potreby obyvateľov mestskej časti Bratislava-Petržalka. Doterajšie výsledky a skúsenosti potvrdzujú správne smerovanie Strediska a jej postavenie ako významného subjektu v oblasti poskytovania sociálnych služieb občanom.