
	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Výročná správa o činnosti a hospodárení Strediska sociálnych služieb Petržalka za rok 2020

Dokument:	Vypracovala:	Preveril:	Schválil:
Meno a priezvisko	Ing. Dagmar Veselá	Mgr. Stanislava Šrenkelová	Mgr. Soňa Chanečková
Funkcia	ekonóm/sociálny pracovník	manažér kvality	riaditeľka
Dátum	13.07.2021	13.07.2021	13.07.2021
Podpis	Vl.r. Veselá	Vl.r. Šrenkelová	Vl.r. Chanečková



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

A. Charakteristika organizácie

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo zriadené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Petržalka uznesením č. 12 zo dňa 1. 3. 2003 ako rozpočtová organizácia, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet zriaďovateľa - Mestskú časť Bratislava-Petržalka. Stredisko vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov, hospodári samostatne, podľa schváleného rozpočtu mestskej časti na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta SR Bratislavy a Mestskej časti Bratislava-Petržalka zverený mu do správy a hospodári tiež s vlastným majetkom.

Stredisko sociálnych služieb ako účelové sociálne zariadenie bolo zriadené na základe potrieb občanov a zákona o obecnom zriadení na zabezpečovanie sociálnych služieb spojených s poskytovaním odbornej metodologickej, sociálno-právnej a materiálnej pomoci občanom mestskej časti Bratislava-Petržalka so sídlom na Mlynarovičovej 23, Bratislava.

Stredisko sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) v súlade so svojím predmetom činnosti a v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečuje služby občanom prostredníctvom:

Pobytovej formy

- Zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) v zmysle § 36 zákona o sociálnych službách,
 - a) v objekte na Mlynarovičovej 23, s kapacitou 30 lôžok,
 - b) v objekte na Vavilovovej 18, s kapacitou 20 lôžok,
- Domov pre rodičov a deti (ďalej len „DpRaD“), s kapacitou 18 lôžok,
 - c) Zariadení núdzového bývania s kapacitou 7 lôžok podľa § 29 zákona o sociálnych službách (ďalej len „ZNB“),
 - d) Útulku pre matky s deťmi s kapacitou 11 lôžok podľa § 26 zákona o sociálnych službách (ďalej len „Útulok“),

Terénnej formy

- Opatrovateľskej služby (ďalej len „OSvD“), v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách v domácnosti prijímateľa sociálnych služieb,
- Prepravná služba (ďalej len „PS“) v zmysle § 42 zákona o sociálnych službách,


Podprahovej sociálnej služby

- podľa § 54 Zákona - odľahčovacia služba sa vykonáva terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona) a pobytovou sociálnou službou (ZOS § 36 Zákona, ak je voľne miesto v ZOS),
- sociálna služba na podporu rodiny s deťmi podľa § 31 Zákona - Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života - terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona).

Prepravnej služby

- Prepravná služba (ďalej len „PS“), ktorá sa poskytuje v zmysle § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Od 1.8.2020 sa riadime Všeobecným záväzným nariadením mestskej časti Bratislava-Petržalka č.6/2020 o poskytovaní a výške úhrady za sociálne služby.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 5 ekonomických stredísk podľa ich činnosti a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka, a to:

Správa Strediska	1101
Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS	1102
Domáca opatrovateľská služba OSvD	1103
Domov pre rodičov a deti DpRaD	1104
Prepravná služba PS	1105

Organizácia je napojená na rozpočet Mestskej časti Bratislava-Petržalka svojimi príjmami a výdavkami a na transfer zo Štátneho rozpočtu.

B. Činnosť Strediska

Na poskytovanie sociálnych služieb v Stredisku slúžia tieto úseky:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“)

podľa § 36 Zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová s nepretržitou prevádzkou na dobu určitú 1 rok.

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázane na pomoc inej fyzickej osoby.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka zaevidovalo 147 žiadostí o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v Zariadení opatrovateľskej služby, z toho bolo:

- 111 vybavených žiadostí,

- 36 nevybavených žiadostí spolu za ZOS Vavilovova a Mlynarovičova (z toho 22 žiadostí je v zozname žiadateľov, 14 žiadostí bolo vyradených zo zoznamu žiadateľov z dôvodu úmrtia žiadateľa, alebo z dôvodu umiestnenia žiadateľa v inom zariadení).

<i>Prevádzka:</i>	Vavilovova 18	počet lôžok: 20
<i>Prevádzka:</i>	Mlynarovičova 23	počet lôžok: 30

Toho času v:


- ZOS na Vavilovovej 18 sa poskytuje starostlivosť 20 klientom prostredníctvom : 9,5 opatrovateľiek, 1 vedúca/ sociálny pracovník , 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie, 1 upratovačka, 1 zdravotná sestra.
- V Zariadení opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej 23 sa poskytuje starostlivosť 30 klientom, ktorým je k dispozícii 1 vedúci pracovník/sociálny pracovník, 1 zdravotná sestra, 3 asistentky hygieny a výživy, 2 inštruktori sociálnej rehabilitácie, 12 opatrovateľiek a 2 upratovačky.

1.1. Štatistické ukazovatele

V roku 2020 sa poskytovala starostlivosť v ZOS 111 klientom.

Rozdelenie klientely podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v ZOS s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovne:

- II. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- III st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- IV st. = 8,
- V. st. = 12,
- VI. st. = 91.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Z toho : 106 klientom trvale bytom MČ Petržalka
5 klientov mimo Petržalky

Z toho: 79 žien
32 mužov

- Odľahčovacia služba bola poskytnutá 0 klientom.
- Krízová intervencia 11 klientom.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
- návrat do domáceho prostredia 2 klienti,
- zomreli 19 klienti,
- umiestnení v inom zariadení sociálnych služieb- 6 klientov.

Percentuálna obsadenosť lôžok v stredisku (mesiac/rok 2020), príjem za pobyt v stredisku (mesiac/rok 2020)

ZOS	Mlynarovičova 23		Vavilovova 18	
Rok 2020	kapacita lôžok	% obsadenosť	kapacita lôžok	% obsadenosť
január	30	96	20	94,83
február	30	88	20	87,16
marec	30	93	20	97,33
apríl	30	98	20	85,33
máj	30	97	20	82,66
jún	30	92	20	80,16
júl	30	91	20	86,83
august	30	95	20	82,16
september	30	94	20	87,16
október	30	89	20	84,5
november	30	94	20	80,5
december	30	87	20	85,33
spolu		92,83 %		86,16%


1.2. Poskytované služby

V Zariadení opatrovateľskej služby je našim hlavným cieľom zabezpečiť a poskytovať klientom kvalitné odborné a obslužné činnosti v zmysle platnej legislatívy s dôrazom na prihládanie a dodržanie individuálnych potrieb prijímateľov.

Stredisko zabezpečuje stravovanie klientov prostredníctvom dodávateľa stravy CITY GASTRO s. r. o., ktorý poskytuje celodennú stravu. Strava sa pripravuje s prihliadnutím na určené diéty klientov, a to racionálna, diabetická a šetriaca diéta. Jedálny lístok tvorí diétna sestra dodávateľa. Klienti, ktorí odoberajú racionálnu diétu, majú na výber z dvoch jedál na obed.

Zariadenie zabezpečuje aj doplnkové služby pre prijímateľov sociálnej služby (služby kňaza, pedikúra – manikúra, kaderník, masáže). Počas pandémie koronavírusu boli tieto služby poskytované len počas uvoľnených opatrení, v čase prvej a druhej vlny tieto služby boli zastrešované pracovníkmi Strediska.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená prostredníctvom Linda ADOS, ktorá zastrešuje rehabilitáciu, ošetrovanie rán a ďalšie úkony, ktoré neposkytuje zariadenie. Zdravotná sestra zariadenia je klientom denne k dispozícii priamo v zariadeniach.

Stredisko je sťažovým pracoviskom pre študentov:

- Strednej zdravotníckej školy, Strečnianska ul.,
- Univerzity Komenského Pedagogická fakulta UK,
- VŠ zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety,
- BM AGENCY - opatrovateľský kurz.

Nariadením regionálnym úradom verejného zdravotníctva v súvislosti s ohrozením verejného zdravia sa 6. marca uzatvorili zariadenia pred návštevníkmi zariadení a tak týmto dňom sa výučba v zariadeniach na rok 2020 ukončila do odvolania.

1.3. Sociálna práca v Stredisku je

vykonávaná sociálnymi pracovníkmi = sociálne poradenstvo: Poskytujeme odbornú činnosť - základné sociálne poradenstvo, prostredníctvom sociálnych pracovníkov občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku a to rodinným príslušníkom ako aj klientom už umiestneným priamo v Stredisku. Sociálni pracovníci sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnej služby a poskytujú im potrebné informácie. Pomáhajú im prekonávať rôzne náročné situácie, posudzujú povahu problému, poskytujú základné informácie o možnostiach riešenia a podľa potreby aj odporúčania a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

1.4. Skupinová a individuálna práca s klientom, formou poskytovanej služby sociálnej rehabilitácie

Pri nástupe klienta do Zariadenia spolupracujú v rámci interdisciplinárneho tímu zdravotná sestra, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a opatrovateľky. Počas šesť týždňového adaptačného procesu získavajú o klientovi, čo najviac informácií. Po uplynutí doby adaptácie nastaví interdisciplinárny tím „Individuálny plán klienta“ s ohľadom na informácie plynúce z adaptačného procesu, autobiografického portrétu a posúdenia stavu klienta, v ktorom sa určia ciele ošetrovateľského a opatrovateľského procesu, ako aj sociálnej rehabilitácie. Pripraví sa Plán programu aktivít, ktoré zabezpečujú realizáciu stanovených cieľov.


Zariadenie opatrovateľskej služby poskytuje sociálnu rehabilitáciu, či už skupinovú alebo individuálnu prácu s klientom použitím metód sociálnej rehabilitácie s prvkami rôznych terapií.

V Stredisku je jednou z veľmi dôležitých činností aj organizácia voľného času klientov a jeho vyplňanie plánovanými aktivitami. Aktivity obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť a sú zamerané hlavne na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností, znalostí, ale i podpora tvorivej činnosti. Svojim komplexným terapeutickým prístupom umožňujú opäť nadobudnúť stratené motorické a psychické schopnosti po chorobe alebo úraze, prípadne zlepšiť kvalitu života. Vychádzajú z potrieb a záujmov klienta a sú vykonávané denne. Klient má právo slobodného rozhodnutia a účasti na aktivitách.

Rok 2020 bol z dôvodu šírenia sa vírusového ochorenia COVID-19 značne odlišný od predchádzajúcich rokov, a to výrazne práve v oblasti sociálnej rehabilitácie. Vzhľadom na to, že počas prvej a druhej vlny opatrení bol vyhlásený zákaz skupinových aktivít. Sociálna rehabilitácia bola vykonávaná len individuálne, alebo v zmysle aktuálnych opatrení, t. j. v malých skupinách.

Skupinové aktivity s prvkami ergoterapie – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít, ako sú ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady a pod. Seniori pripravovali ozdoby, darčeky a spomienkové predmety na pravidelných týždňových stretnutiach (precvičovanie, opakovanie, nácvik, ukážka).



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Skupinové aktivity s prvkami biblioterapie – čítanie a predčítanie kníh a časopisov, lúštenie krížoviek a hlavolamov, kreslenie a vyplňanie maľovaniek pre dospelých.

Skupinové aktivity s prvkami muzikoterapie – udržiavanie mentálneho, fyzického a emocionálneho zdravia u klientov hudbou (mobilizácia, pohyb, relax).

Skupinové aktivity s prvkami arteterapie – umenie ako prostriedok komunikácie. Cieľom je rozvíjať kreativitu klienta, jeho schopnosti komunikovať so sebou samým, ale aj s okolím. Uľahčuje vyjadrovanie svojich pocitov, podporuje koncentráciu pozornosti a vnímania (čmáranie ceruzou, koláž, modelovanie, maľba rôznymi technikami).

Veľmi obľúbenou aktivitou je varenie a pečenie rôznych dobrôt, ktoré sa potom využijú ako olovrant alebo desiata. Klienti prechádzajú pod dohľadom celým procesom pečenia, od prípravy cesta až po zdobenie už upečeného koláča.

Individuálne aktivity – u klientov, ktorí sa zo zdravotných dôvodov nemôžu zúčastniť skupinovej aktivity a majú záujem o tieto činnosti, sa vykonávajú individuálne aktivity zamerané na ciele Individuálneho plánu. Sú to najmä aktivity s prvkami biblioterapie, muzikoterapie, aromaterapie.

A mnoho ďalších aktivít, ktoré využíva inštruktor sociálnej rehabilitácie pri práci s klientmi a pri rozvíjaní ich telesných, psychických a sociálnych zručností.

Spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi. Usporadúvame našim klientom spoločné oslavy narodenín a menín s občerstvením, taktiež rok 2020 priniesol určité obmedzenia aj v možnostiach uskutočnenia osláv.


1.5. Život počas pandémie v zariadeniach opatrovateľskej služby

V roku 2020 sa nám nepodarilo zrealizovať mnoho naplánovaných aktivít pre pandémiu ochorenia COVID – 19. Vytvoril sa krízový štáb, ktorý pravidelne zasadal a riešil situáciu, sledoval a sleduje vyhlásenia a odporúčania. Od prvej chvíle sme pravidelne a pravdivo informovali zamestnancov a personál o všetkých opatreniach. Vykonávala a dodržiavala sa zvýšená hygiena a dezinfekcia všetkých plôch. Zamestnanci a klienti nosili ochranné rúška a respirátory, dodržiavalo sa ROR(rúška-odstup-ruky), ihneď bol vydaný zákaz vstupu do budovy, nepúšťali sa návštevy. Všetky priestory sa dezinfikovali germicídnymi žiaričmi a UV lampou na dennej báze, dezinfikovali sa nákupy klientov, po lekárskom ošetrení/vyšetrení sa klienti umiestňovali do vytvorených karanténnych/izolačných izieb. Pravidelne sa merala telesná teplota 2 x denne, pravidelne sme testovali v týždenných intervaloch a pri každom podozrení na ochorenie COVID -19, vykonávali sa antigénne a PCR testy. Skupinové aktivity vyhlásením krízového riadenia mimoriadnych situácií sa dočasne prerušili a minimalizovali, pre zabránenie šírenia infekcie. S klientmi sa vykonávala individuálna činnosť, dodržiavali sa však všetky opatrenia a dodržiavalo ROR (rúška-odstup-ruky). Stretávanie klientov bolo v malých skupinách s dodržaním odstupov medzi klientmi. V rámci stretnutí a hlavne individuálne sme denne informovali klientov o aktuálnej situácii o ochorení na COVID-19 o postupoch a všetkých opatreniach.

Pri uvoľňovaní opatrení sa vykonávali a prebiehali dopredu objednané návštevy a stretnutia najčastejšie v exteriéri s dodržaním všetkých opatrení. Klientom a ich rodinným príslušníkom počas celého roka bol a je umožnený telefonický kontakt, kontakt bez dotykov cez vstupné dvere s dodržaním ROR (rúška-odstup-ruky). Vstup do Zariadenia bol umožnený návštevám klientov v terminálnom štádiu života a tiež farárovi. Spoveď bola zabezpečená s dodržaním OOP pre klientov na komunikačnej terase.

Službukonajúci personál sa venoval klientom individuálne vo zvýšenej miere, aby eliminoval čo najviac absenciu návštev rodinných príslušníkov pre opatrenia. Blahoželali sme všetkým klientom k ich sviatkom, piekli sme si koláče, vytvárali sme atmosféru našim úsmevom a častým dotykom, pohladkaním,



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

urobili sme si výzdobu k sviatkom. Veľmi milo nás prekvapila firma Tchibo, ktorá nám opakovane darovala pre klientov a zamestnancov kávu v dvoch košoch, firma Cukrari.sk zazvonili a podali 8 krabíc zákuskov a tort.



Dostali sme pirohy, domáce koláče, dezinfekčné prostriedky, rukavice, rúška od neznámych ľudí ako poďakovanie za prácu, ktorú vykonávame.

Navštívil nás i neznámy MIKULÁŠ, ktorý zazvonil pri dverách Strediska a doniesol pre klientov bohaté balíčky. Vianočné sviatky prežili naši klienti vďaka našim pracovníkom v láske a pohode. Rovnako ako každý rok tak aj v roku 2020 napriek všadeprítomnému COVID – 19 sa nám podarilo splniť Vianočné pranie klientov za pomoci našich donorov a tiež nás prekvapili balíčkami a milou besiedkou na komunikačnej terase deti z anglickej MŠ Vavilovova 18.

Zariadenie sa nám podarilo udržať čisté, nikto z nás neochorel na COVID – 19 až do 21. decembra. V ZOS na Mlynarovičovej sme zaznamenali pozitívne testovaných 5 zamestnancov a 2 prijímateľov nášho zariadenia a tak na nariadenie RÚVZ Bratislava bola v ZOS Mlynarovičová nariadená karanténa až do 15. januára 2021. Vytvorili sa dva tímy, ktoré poskytovali starostlivosť oddelene v bielej zóne a v covidovej zóne a postupovalo sa v zmysle krízového plánu Strediska. Následne bolo vykonané aj testovanie PCR testami, ktoré potvrdilo prítomnosť koronavírusu v zariadení u viacerých klientov a zamestnancov. Po tomto výsledku boli prvé dva tímy vymenené a nastúpili nové dva tímy, ktoré pokračovali v poskytovaní starostlivosti počas karantény.

Vianoce pre našich klientov boli pochmúrnejšie, ale personál našich zariadení sa snažil a spríjemnil sviatočné chvíle v čo najlepšej atmosfére.

1.6. Naše akcie v priereze roka

Január 2020

Do nového roka nám prišli všetko dobré popriať a zabaviť nás deti z folklórneho súboru Gerulata.



Február 2020

Do zariadenia opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej prišiel podpredseda vlády pán Richard Raši pri príležitosti získania dotácie na nákup 13 polohovateľných postelí pre klientov zariadenia.



Marec 2020

V marci zasiahla Slovensko epidémia v dôsledku šírenia koronavírusu spôsobujúceho ochorenie COVID-19, čo pre naše Stredisko znamenalo zavedenie mnohých opatrení. Okrem povinného nosenia rúšok, ktoré sa stali samozrejmosťou, veľmi výrazným opatrením bol zákaz návštev v Stredisku. Pozastavili sa skupinové aktivity, klientom sme sa venovali hlavne individuálne. Zavládla neistota, keďže nikto nevedel do kedy bude toto obdobie trvať. Klienti o to viac potrebovali starostlivosť zamestnancov a zároveň bolo potrebné zabezpečiť zariadení pred nákazou, najmä zvýšenou dezinfekciou všetkých povrchov a celého prostredia, taktiež bolo nutné pripraviť zariadenia aj na prípad nákazy.

Apríl 2020

Vzhľadom na riziko šírenia ochorenia COVID-19 bolo prijaté opatrenie otestovať všetkých zamestnancov a klientov Strediska PCR testami. Výsledky testov boli na všetkých úsekoch negatívne. Pracovníci naďalej pri práci používali OOPP a v zariadení prebiehala precízna každodenná dezinfekcia všetkých povrchov, ako aj dezinfekcia priestorov prostredníctvom germicídnych žiaričov. Klienti mali i naďalej zákaz návštev. Kontakt bol vynahrádzaný videohovormi cez aplikáciu Skype, bol zabezpečený telefonický kontakt, prípadne návšteva klienta „cez sklo“, keď klienta od jeho príbuzného oddeľovali presklenné dvere, takže sa mohli vidieť, a aby sa aj počuli, tak sa použili mobily. Všetky prijaté veci pre klientov sú ošetrené germicídnym žiaričom, aby boli bezpečné pre klienta. Zamestnanci sú upozorňovaní na dôležitosť dodržiavania všetkých opatrení, najmä zvýšenú hygienu rúk, obmedzenie stretávať sa s cudzími ľuďmi, a najmä na zodpovedný prístup, aby sme ochránili našich klientov a zamestnancov pred nákazou.



Máj 2020

Vzhľadom na pretrvávajúci zákaz vstupu do zariadení a následne obmedzený kontakt klientov s vonkajším svetom prišli dobrovoľníci s nápadom „Hodina pre seniora“, do ktorého sme sa radi zapojili. Dobrovoľníci telefonicky kontaktovali našich klientov a viedli s nimi rozhovory na rôzne témy, či už o živote, cestovaní, deťoch, zdraví, alebo o čomkoľvek, o čom sa klienti potrebovali vyrozprávať.



Pani Gabriela z kvetinárstva „Nevšedné Kytice“ sa po prečítaní článku o projekte Hodina pre seniora rozhodla, že daruje živé kvetiny našim obyvateľom zariadenia opatrovateľskej služby. Oslovila preto realizačný tím projektu, konkrétne pani Koblížkovú, ktorá sprostredkovala a zorganizovala stretnutie s riaditeľkou Strediska. Tá kvety prevzala a s radosťou ich odovzdala našim klientom, ale i zamestnanom. Nádherné kytice zo živých kvietkov viazané s láskou milo prekvapili, veľmi potešili a zároveň spríjemnili deň mnohým ľuďom.

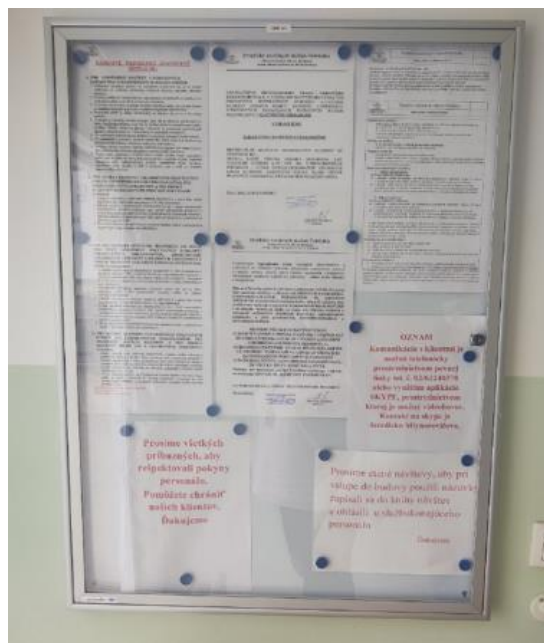


Jún 2020

V Stredisku sa konalo druhé testovanie zamestnancov a klientov na výskyt ochorenia COVID-19, tentokrát rýchlo testami. Výsledky boli opäť negatívne.



V júni sa rozhodlo o postupnom uvoľňovaní prijatých opatrení. Povolili sa návštevy v záhrade areálu za podmienok dodržiavania odstupov a nosenia OOPP. Stredisko pripravilo všetky priestory na príchod prvých návštevníkov, boli vyznačené miesta pre návštevy a vyvesené všetky dôležité oznamy.



Júl 2020

V rámci uvoľňovania opatrení mohli klientov zariadenia navštevovať príbuzní a blízki v záhrade zariadenia za určitých podmienok. Niektorí klienti využili aj možnosť ísť domov na pár dní na priepustku. Hodina pre seniora: Po uvoľnení opatrení došlo aj k osobnému zoznámeniu dobrovoľníkov a seniorov. Pán Kubánka s pani Belešovou



August 2020

Napriek zložitému roku sme počas roka nezabúdali ani na sviatky našich klientov, po uvoľnení opatrení sme spoločne oslávili narodeniny a meniny s našimi oslávencami.



Leto prinieslo i priestor na spoločne aktivity trávené príjemného času na terasách



September 2020

S očakávaným príchodom druhej vlny pandémie koronavírusu Stredisko prijalo niekoľko opatrení, medzi ktorými bola aj dezinfekcia interiéru a exteriéru Strediska. Dezinfekciu vykonali dobrovoľníci z Dobrovoľnej záchranej brigády civilnej ochrany.





Klientky zariadenia opatrovateľskej služby si v rámci sociálnej rehabilitácie napiekli muffiny, ktoré si vychutnali pri poobednej kávičke.



Október 2020

V rámci sociálnej rehabilitácie sme rozdelili klientov do menších skupín, podelili si úlohy a výsledkom boli chutné jablkové štrúdle.



V októbri sa uskutočnilo prvé celoplošné testovanie antigénovými testami na COVID-19 všetkých zamestnancov a klientov Strediska. Výsledky boli negatívne.



November 2020

Klienti si spoločne napiekli lokše, vygúľali, upiekli, pekne omastili a potom si spoločne na nich pochutili.



December 2020

Napriek ťažkým časom sme aj tento rok privítali a oslávili Mikuláša, ktorý našim klientom za odmenu priniesol mikulášske balíčky.



V dôsledku obmedzení nebolo možné tento rok uskutočniť tradičné besiedky detí. Náhradným riešením boli vianočné pozdravy od detí zo školy Felix, za ktoré sa klienti poďakovali odpísaním listov, pripravili im sladkosti a pozdravy.



S blížiacimi sa Vianocami sme aj tento rok pripravili pre našich klientov „stromček želaní“ v spolupráci so spoločnosťou Asseco CE. Klienti si vytvorili ozdoby na stromček, v ktorých boli ukryté ich prania. Zamestnanci spoločnosti Asseco CE si rozobrali tieto želania a pre klientov pripravili vianočné darčeky.



K Vianociam neodmysliteľne patrí aj vianočné pečenie a výzdoba. Naši klienti si opäť v rámci sociálnej rehabilitácie napiekli a ozdobili vianočné medovníčky, sušené jabĺčka a iné dobroty. Taktiež si pripravili svietniky na stôl.



V decembri sme sa zapojili aj do dobrovoľníckej akcie „Vianočná pošta“, dobrovoľníci z celého Slovenska posielali listy našim klientom. Zapojili sa aj dobrovoľníci z projektu „Hodina pre seniora“, ktorí našim klientom pripravili aj ozdoby a milé drobnosti.



Predvianočné obdobie nám prišli spríjemniť aj koledníci, ktorí nám zahrali a zaspievali najznámejšie vianočné koledy.



Zo spoločnosti Asseco CE nám priniesli vianočné darčeky pre našich klientov zo „Stromčeka želaní“.




Stredisko sociálnych služieb Petržalka sa prihlásilo aj do ďalšieho dobrovoľníckeho projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“. Dobrovoľníci nám priniesli pre našich klientov krásne zabalené darčeky.



Do tejto akcie sa zapojila aj MŠ a ZŠ Briliant star z Vavilovovej, ktoré nám taktiež priniesli darčeky pre našich klientov



Bohužiaľ 21.12. 2020 prišla izolácia a ochorenie. Vianoce pre našich klientov boli pochmúrnejšie, ale personál našich zariadení sa snažil a spríjemnil sviatočné chvíle v čo najlepšej atmosfére.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

2. Opatrovateľská služba v domácnosti (ďalej len „OS“)

podľa § 41 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: terénna v domácom prostredí na území MČ Petržalky .

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej osoby.

Podpora zotrvania klienta v prirodzenom domácom prostredí, v ktorom sa cíti príjemne a bezpečne a na predchádzanie ich umiestňovania do pobytových zariadení prostredníctvom rozvoja a modernizácie terénnej formy sociálnych služieb je prioritou komunitného plánovania Mestskej časti Bratislava-Petržalka, tzn. i Strediska sociálnych služieb Petržalka.

Naším hlavným cieľom je zvýšenie dostupnosti a komfortu terénnej opatrovateľskej služby pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím s nepriaznivým zdravotným stavom a pre seniorov. Domáce prostredie je pre seniorov, ale aj pre ostatných tou najlepšou alternatívou a odkázaní ľudia na pomoc iných si to bezpochyby zaslúžia.

Opatrovateľskú službu v domácnosti zabezpečujú dve sociálne pracovníčky v dvoch kanceláriách v budove na Vavilovovej na prvom podlaží, ktoré koordinujú celú sociálnu službu a opatrovateľky v domácnosti. Ich dôležitou úlohou je komunikácia s klientom samotným, s jeho rodinou a rodinnými príslušníkmi, s rôznymi inštitúciami (úradmi, zdravotníckymi zariadeniami a ostatnou sociálnou sieťou).

Od 1.8.2020 sa riadime Všeobecným záväzným nariadením mestskej časti Bratislava-Petržalka č.6/2020 o poskytovaní a výške úhrady za sociálne služby.

Opatrovateľskú službu poskytovalo 37 opatrovateľiek, z toho 34 na plný a 3 na skrátený pracovný úväzok.

Stredisko zabezpečuje opatrovateľskú službu v domácnosti opatrovateľkami ktoré sú v pracovnom pomere a na základe uzatvorenej zmluvy klienta so Strediskom v dohodnutom rozsahu úkonov a to:


- terénnymi opatrovateľkami, ktoré vykonávajú dohodnuté úkony u 4 - 6 klientov denne na celom území MČ Petržalka,
- individuálnymi opatrovateľkami (1-2 klienti denne) a to úkonmi sebaobsluhy, úkonmi starostlivosti o domácnosť a základnými sociálnymi aktivitami alebo vykonávaním dohľadu pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o svoju domácnosť či sociálnych aktivitách.

Stredisko má toho času 3 autá na účely zabezpečenia opatrovateľskej služby, ktoré zabezpečujú rozvoz obedov, a to v počte 100-120 obedov denne.

Od marca 2019 je Stredisko zapojené, prostredníctvom IA MPSVaR SR, do projektu operačného programu Ľudské zdroje na podporu opatrovateľskej služby v domácnosti v trvaní 26 mesiacov. Rozhodnutím IA MPSVaR SR nám schválili výšku nenávratného finančného príspevku. Cieľom tohto projektu je zlepšenie prístupu k cenovo dostupným, trvalo udržateľným a kvalitným službám vrátane zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb. V roku 2020 sme získali prostredníctvom projektu 106 746,00 Eur. Do projektu je zapojených 25 opatrovateľiek a financovanie je vykonávané formou refundácie finančných prostriedkov.

Počas pandémie Stredisko i pri poskytovaní sociálnej služby v domácnosti klienta riešilo prísne opatrenie proti šíreniu ochorenia Covid-19. Opatrovateľkám priamo do domácnosti klienta boli pravidelne vodičmi opatrovateľskej služby doručené ochranné pomôcky a dezinfekčné prostriedky. Pracovné výkazy



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

preberali zamestnanci za prísnych epidemiologických opatrení. U dvoch klientov pozitívne testovaných bolo potrebné, aby opatrovatelky poskytovali sociálnu službu naďalej. Prísne dodržiavanie epidemiologických opatrení i v domácnosti klienta ochránilo naše opatrovatelky a zostali zdravé. Stredisko umožnilo opatrovatelkám, ktoré navštevovali viacero domácností, prepravovať sa služobným autom- prepravnej služby, aby sa eliminovala možnosť nákazy v hromadnej mestskej doprave.

Opatrovateľky boli pravidelne testované nielen podľa usmernení MPSVaR SR, ale aj podľa potreby a požiadaviek zamestnancov

2.1. Štatistické ukazovatele:

- Počet prijímateľov sociálnej služby k 01.01.2020 169
- Nový prijímatelia SS od 1.1.2020 do 31.12.2020 51
- Počet prijímateľov SS, ktorým bola poskytnutá OSvD od 1.1.2020 do 31.12.2020 220

Stupeň odkázanosti na sociálnu službu

II. 16	III. 11	IV. 22	V. 3	VI. 13	Muži: 65
II. 19	III. 6	IV. 70	V. 6	VI. 54	Ženy: 155

- Počet vydaných žiadostí 56 (+ z web. str)
- Počet vybavených žiadostí 45
- Počet uzatvorených nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby 51
- Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby 67
- Dohody o prístupí záväzku 37
(úprava dôchodkových dávok k 01.01.2020 a úprava životného minima k 01.07.2020)
- Ekonomický prepočet spisovej dokumentácie pri zmene legislatívy 333
(úprava dôchodkových dávok k 01.01.2020 - 169 klientov a úprava životného minima k 01.07.2020 - 164 klientov)

K 31.12.2020 bol aktuálny počet klientov **169**, z toho sa poskytovali:


- len úkony opatrovateľskej služby (napr. osobná hygiena, upratovanie.....): 51 klientom
- (terénne opatrovatelky: 29 klientov, individuálne opatrovatelky: 22 klientov)
- donáška, dovoz obeda do domácnosti + iné dohodnuté úkony: 32 klientom
- (terénne opatrovatelky: 38, individuálne opatrovatelky: 27 klientov)
- samostatná donáška, dovoz obeda do domácnosti: 104 klientom

V ostatných rokoch neustále rastie záujem občanov o poskytovanie terénnej opatrovateľskej služby v domácnosti. Stredisko aj napriek využitiu všetkých dostupných možností má stále nedostatok zamestnancov na pracovnú pozíciu opatrovatelky.

Je to práca fyzicky a psychicky veľmi náročná a zo strany uchádzačov o zamestnanie je o túto pracovnú pozíciu malý záujem.

Aj napriek tomu sa snažíme poskytovať sociálnu službu zodpovedne a na dobrej profesionálnej úrovni. Rozhodujúcim kritériom je spokojnosť našich klientov.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

3. Domov pre rodičov a detí (ďalej len „DpRaD“)

podľa §§ 26, 29 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová, na dobu určitú

Druh:

- **Zariadenie núdzového bývania** (ďalej len „ZNB“), (7 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemôžu užívať bývanie pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo sa stali obeťami násilia iných fyzických osôb.
- **Útulok pre matky s deťmi** (ďalej len „Útulok“), (11 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

3.1. Útulok pre matky s deťmi

Klientom zariadenia poskytujeme pomoc pri riešení svojej životnej situácie, najmä poskytnutím ubytovania, pomocou pri hľadaní práce či trvalejšieho bývania, sociálnym poradenstvom. Pri kontakte s rodinou nie len rozhovormi, ale najmä sledovaním ich praktického života v rodine zisťujeme do akej miery (so zvláštnym dôrazom na potreby detí) je rodina schopná zabezpečiť potreby jednotlivých členov.

3.1.1. Štatistické údaje za rok 2020

Sociálna služba bola poskytnutá	28 klientom 13 matkám 15 deťom
Počet uzatvorených zmlúv	9
Počet uzatvorených dodatkov k zmluvám	14

3.2. Zariadenie núdzového bývania

Sociálna služba umožňuje sociálnym poradenstvom prechodne na niekoľko mesiacov poskytovať bývanie pre matky s deťmi, ale aj pomoc pri hľadaní práce, písanie návrhov na súd bezodkladnou úpravou rodičovských práv a povinností, či už je na nich samých páchané násilie alebo sú poznačené násilným vzťahom partnera, násilím či už psychickým, fyzickým, ekonomickým a sociálnym.

3.2.1. Štatistické údaje za rok 2020

Sociálna služba bola poskytnutá	13 klientom 6 matkám 7 deťom
Počet uzatvorených zmlúv	3
Počet uzatvorených dodatkov k zmluvám:	9


3.3. Individuálny prístup ku klientom

Našou prioritou je poskytovanie kvalitných odborných a obslužných činností v zmysle platnej legislatívy s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov zameraných na pomoc pri každodennom živote, pomoc pri výkone ich povinností.

Jedná sa o pomoc pri príprave stravy, čistenie, upratovanie, dezinfekcia, pranie, udržiavanie čistoty v interiéri aj v exteriéri, pomoc pri príprave na vyučovanie, pomoc pri starostlivosti o deti, hospodárenie s finančnými prostriedkami.

V čase núdzového stavu mali k dispozícii prístup na internet (využívanie pri online vyučovaní) s možnosťou využívania 3 notebookov a 1 tabletu, ktoré darovala Petržalská hokejová liga, o.z. pod vedením poslanca MZ mestskej časti Petržalka p. Miroslava Dragúňa.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Na základe individuálneho plánovania hľadáme i nové možnosti riešenia aktuálnych životných okolností.

3.4. Skupinová sociálna práca s klientkami

Skupinové aktivity vyhlásením krízového riadenia mimoriadnych situácií počas ochorenia na COVID-19 sme minimalizovali, aby sme zabránili šíreniu koronavírusu. Stretávali sme sa na krátku dobu, v menších skupinkách, stretnutia boli zamerané na denné informovanie o aktuálnej situácii o ochorení na COVID-19, o postupoch hygienicko-epidemiologických opatrení.

Stretávali sme sa aj v exteriéri, za dodržiavania hygienicko-epidemiologických opatrení. Svoj voľný čas klienti využívali na pobyt na čerstvom vzduchu, hry s loptou.

Denne je k dispozícii knižnica, spoločenská miestnosť s možnosťou hrania, strávenia voľných chvíľ či pozerania TV, DVD za neustáleho dodržiavania hygienicko-epidemiologických opatrení.

Pravidelne spolupracujeme s oddelením SPODaSK, sociálnych dávok, políciou, súdmi, obcou, školami, lekármi.

3.5. Opatrenia krízového riadenia Strediska

V zariadeniach DpRaD pandémie taktiež zmenila spoločný a spoločenský život našich mamičiek a detí. Od prvej chvíle sme pravidelne a pravdivo informovali našich klientov o všetkých opatreniach. Vykonávala a dodržiavala sa zvýšená hygiena a dezinfekcia všetkých plôch. Zamestnanci a klienti nosili ochranné rúška a respirátory, dodržiavalo sa pravidlo ROR (rúško – odstup – ruky).

Mamičky opúšťali zariadenia zriedkavo hlavne na zabezpečenie nákupov, návštev u lekára. Všetky priestory sa dezinfikovali germicídnym žiaričom a UV lampou na dennej báze, tak ako aj nákupy klientov. Pravidelne sa merala telesná teplota, pravidelne sme testovali matky pri každom podozrení na ochorenie COVID-19, vykonávali sa antigénne testy. Skupinové aktivity vyhlásením núdzového stavu ochorenia na COVID-19 sa dočasne prerušili a minimalizovali, pre zabránenie šírenia infekcie.

V súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia COVID-19 bolo potrebné obmedziť pohyb klientov i mimo priestorov zariadenia. V tejto súvislosti sme postupy realizovali v súlade s možnosťami a potrebami klientov, s prihliadnutím na individuálnu situáciu klientov. Ak išlo o trvalý pracovný pomer a klient musel pracovať, rešpektovali sme jeho situáciu za dodržiavania hygienických pravidiel s jeho vybavenosťou osobných ochranných prostriedkov, s pravidelným testovaním Ag testami na ochorenie Covid-19.

Voľnočasové aktivity sme vykonávali v menšej skupinke s dvomi - tromi klientmi, pri dodržiavaní odstupov, s rúškami na tvári. Využívali sme spoločenskú miestnosť, kde sa deti voľne hrali, pozerali rozprávky, čítali knižky podľa vlastného výberu, kreslili si, či strihali rôzne obrázky, hrali sa s plastelínou a modelovali.



Počas ustátia ťažkého obdobia pandémie sme dokázali udržať rodinnú pohodu, klienti využívali moderné technológie-wifi, notebooky, pri komunikácii s rodinnými príslušníkmi.

Mamičky s deťmi aj tento rok radostne očakávali príchod Mikuláša, ktorý bol spojený s rozsvietením stromčeka. Pán Mário a pani Katarína, urobili radosť deťom, ktoré obdarovali mikulášskymi darčekom.

Rovnako ako každý rok i tento rok pomohol splniť deťom tie najtajnejšie želania Lidl formou akcie „Strom vianočných prání“. Pod krásne vyzdobeným stromčekom boli poukladané darčeky od výmyslu sveta - lego, detský kočík, odrážadlo, oblečenie, ale aj množstvo iných darčekom, ktoré si sami vybrali.

Okrem iného sa mamičky taktiež pripravovali na krásne Vianočné sviatky a spoločne si napiekli voňavé vianočné pečivo.



Poslanec Miroslav Dragúň s dobrovoľníkmi z hokejbalového družstva, nakúpili a pripravili krásne Vianoce pre naše mamičky a deti, množstvom darčekom, elektroniky, drogérie, potravín i množstva trvanlivých potravín, ktoré sú odkázané na pomoc druhých a ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi . Potraviny pomohli zmierniť ich ťažkú životnú situáciu.




4. Prepravná služba

Stredisko od 01.10.2017 prevádzkuje novozriadenú sociálnu službu - prepravnú službu (ďalej len „PS“), ktorá sa poskytuje v zmysle § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe (ďalej len „prijímateľ“) s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Nepriaznivý zdravotný stav fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti .

Prepravná služba sa poskytuje na území mesta Bratislava v pracovných dňoch pondelok až piatok osobným motorovým vozidlom SEAT ALHAMBRA.

Táto služba zabezpečuje pomoc klientovi pri riešení odkázanosti na pomoc inej osoby prostredníctvom individuálnej prepravy a odľahčenie rodinných príslušníkov pri preprave do denného stacionára, pri návšteve lekára, nemocnice, pri vybavovaní úradných záležitostí a pod.

Príjmy úseku Prepravná služba dosiahli čiastku 330,50 Eur. Uskutočnilo sa 115 jász, nakoľko vyhlásením núdzového stavu z dôvodu pandémie COVID-19 a prijatím opatrení vládou SR a vyhlásením opatrení ÚVZ sa prepravná služba od 09. 03. 2020 neposkytovala.

Počas tohto obdobia, opatrením Krízového štábu Strediska od 09.03.2020 sa dočasne prerušila prepravná služba len pre klientov, ktorí sú vo svojich domácnostiach, aby sa minimalizovala možnosť nákazy v našich zariadeniach.

Auto prepravnej služby sa začalo využívať na prepravu opatrovateliek, ktoré vykonávajú svoju prácu v domácnostiach klientov a ktoré vo svojej náplni majú návštevu viacerých klientov. Tým Stredisko eliminovala možnosť nákazy ochorenia Covid-19 pri preprave hromadnými dopravnými prostriedkami.

Ďalšou úlohou prepravnej služby bolo zabezpečiť návštevu zdravotníckych zariadení našim klientom umiestneným v pobytových zariadeniach, ktoré sa vykonávali taktiež za prísnych epidemiologických opatrení so snahou zabránenie šírenia infekcie a minimalizovať možnosť nákazy ochorenia Covid-19.

Sociálna práca v Stredisku

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom a klientom umiestneným v vašich zariadeniach.

Sociálne pracovníčky sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytujú im informácie, rady, pomáhajú im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia, resp. pred začatím poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti, šetrením v jeho prirodzenom prostredí získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie.


Poradenstvo pokračuje i po prijatí do zariadení. Sociálne pracovníčky pokračujú v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program, aktivity, stanovujú individuálny plán a sú nápomocné pri jeho uskutočňovaní.

S klientmi využívajúcimi opatrovateľskú službu v domácnosti sociálni pracovníci pracujú priebežne na riešení ich potrieb v rámci svojich kompetencií.

5. Úsek správy Strediska

Úsek správy plnil bežné úlohy a činnosti na úseku práca a mzdy, ekonomicko-hospodárskej, koncepcnej a riadiacej činnosti v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade s platnou legislatívou, s organizačným a prevádzkovým poriadkom.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

5.1. Práca a mzdy

5.1.1. Personálne zabezpečenie

Stav zamestnancov k 1.1.2020	80
Stav zamestnancov k 31.12.2020	88

Zvýšenie počtu zamestnancov oproti roku 2019:

- 1 referent ekonomiky
- 1 SRHB ZOS Mlynarovičova
- 3 pracovné zmluvy na projekt Pracuj a zmeň svoj život

V decembri 2020 Stredisko uzatvorilo dohodu s ÚPSVaR na projekt „Pracuj a zmeň svoj život“ na základe čoho sme prijali troch pracovníkov na plný úväzok mimo organizačnej štruktúry. Projekt je zameraný na pomoc organizáciám, ktoré vykonávajú činnosť sociálnych služieb na ozdravenie organizácií po pandémii ochorenia COVID19.

V priebehu roka bolo prijatých 44 zamestnancov a 43 ukončených pracovných pomerov.

V priebehu roka odišlo 12 pracovníkov na úseku správa : 1 vodič, 3x referent ekonomiky, 2x referend správy majetku 4 x referent PAM a 2 koordinátorky prepravnej služby. Počas pandémie odmietali pracovníci nosiť rúška, pracovať v zariadení žiadali homofíse a nezvládali prácu. 7 pracovníkov ukončili pracovný pomer v skúšobnej dobe a niektorí do jedného mesiaca.

Boli prijatí 4 sociálni pracovníci a 6 ukončili pracovný pomer. Jedna pracovníčka ukončila pracovný pomer odchodom do dôchodku, 4 pracovníčky odišli v skúšobnej dobe a jedna ukončila pracovný pomer po 7 mesiacoch. Zo 6 pracovníčok boli 3 pracovníčka na pozíciu vedúci /sociálny pracovník ZOS

Na pracovnej pozícii opatrovateľka v priebehu roka bolo ukončených 24 pracovných pomerov a opätovne boli pracovné miesta obsadené novými opatrovateľkami. Z celkového počtu tvorí 13 miest úsek ZOS, ostatných 11 bolo na úseku OSvD.

Na úseku ZOS boli pracovné pomery ukončené z dôvodu: 1x odchod do dôchodku, 1x študent vysokej školy odbor ošetrovateľstvo a má podmienku pracovať v zdravotníctve, 10x sa ukončil pracovný pomer v skúšobnej dobe dohodou pre nespokojnosť zamestnávateľa, 3 pracovné pomery ukončili pracovný pomer z dôvodu, že už nechcú vykonávať prácu opatrovateľky (obchod, taxikár, sociálny pracovník), 2 opatrovateľky odišli pracovať do Rakúska, 2 pracovníčky pre zlý zdravotný stav ukončili pracovný pomer.

Na úseku OSvD boli pracovné pomery ukončené z dôvodu: 9x odchod do dôchodku alebo pracovali ako dôchodkyne a počas pandémie ukončili PP, 1x odmieta testovanie a nosenie rúšok. 1x odchod do Rakúska.


Najväčšie pracovné zaťaženie pre vysokú fluktuáciu kľúčových pracovníkov Strediska (ved ZOS, ekonóm, referent správy majetku, personalista a vedúci ZOS) mala riaditeľka Strediska nakoľko nielen zaškoľovala nových pracovníkov, ale veľa krát ich prácu suplovala.

Miera fluktuácie je 49%.

Činnosť Strediska riadi štatutár – riaditeľka Strediska.

- Plánované miesto Manažéra kvality, ktorý bude dohliadať na dodržiavanie štandardov kvality v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorého úlohou je zachovanie všetkých doteraz poskytovaných služieb na požadovanej úrovni a jej zvyšovanie – nie je obsadené.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Snaha o zabezpečenie obsadenia miest opatrovateliek:

- prostredníctvom Internetového sprievodcu trhom práce – www.istp.sk máme zverejnené voľné pracovné miesta na pozície Opatrovateľka OS, opatrovateľka ZOS – priebežne obnovované v 2 mesačných intervaloch
- prostredníctvom pracovného portálu www.profesia.sk
- so záujemcami o prácu, ktorí prídu osobne do Strediska je vedúcou úseku vykonaný pracovný pohovor a na mieste sú vydané doklady, ktoré sú potrebné k uzatvoreniu pracovnej zmluvy.

5.1.2. Mzdové zabezpečenie zamestnancov

Priemerná mzda


Úsek	Priemerná mesačná mzda	
Zamestnanec Strediska	1014,80	
ZOS opatrovateľka	1101,36	* 2321 hod nadčas/ Priemer 116 hod. 1 opatrovateľka
OSvD opatrovateľka	880,08	

V zmysle Zákonníka práce sú zamestnancom preplácané všetky zákonné náhrady za prácu – príplatky za prácu v sobotu, nedeľu, prácu v noci, prácu vo sviatok, ako aj všetky náležitosti týkajúca sa práce nadčas (náhradné voľno za prácu nadčas v opodstatnených prípadoch nie je možné čerpať – hlavne u opatrovateľov a zdravotných sestier).


5.1.3. Vzdelávanie zamestnancov Strediska

Vzdelávanie zamestnancov Strediska Pracovné miesto		Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita	Termín uskutočnenia	Počet účastníkov	Prednášateľ
Plán vzdelávania	riaditeľka	Externý audítora so zameraním na sociálne služby	02.05.2020 09.05.2020	1	OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v soc. službách v spolupráci s Tabita s r.o.
Neplánované vzdelávanie -	riaditeľka, vedúca ZOS, soc. pracovník OS	Ako pracovať so strachom a neznámymi situáciami v zariadeniach sociálnych služieb počas krízového obdobia	05.11.2020	3	OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v soc. službách
Neplánované vzdelávanie -	riaditeľka, vedúca ZOS	Ako motivovať seba aj druhých v náročných podmienkach	12.11.2020	3	OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v soc. službách.
Neplánované vzdelávanie -	riaditeľka, vedúca ZOS	Vedenie tímu ako príležitosť rozvíjať seba aj druhých	19.11.2020	3	OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v soc. službách.
Neplánované vzdelávanie -	riaditeľka, vedúca ZOS	Sociálna izolácia - pre niekoho postach, pre iného príležitosť	26.11.2020	3	OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v soc. službách




	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5


Plán vzdelávania	ref. PaM	Ročné zúčtovanie dane za rok 2019, zmeny v mzdovej legislatíve	28.01.2020	1	RVC Rovinka
Plán vzdelávania	ref. PaM	Ochrana osobných údajov v personálnej, mzdovej agende + pravidlá pre prácu z domu		1	online seminár PROFIVZDELÁVANIE.SK
Plán vzdelávania	ref. PaM	Zrážky zo mzdy a exekučné zrážky zo mzdy po 1.7.2020		1	online seminár PROFIVZDELÁVANIE.SK
Plán vzdelávania	ref. PaM	Odmeňovanie niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v roku 2020		1	online seminár EDOS-PEM
Plán vzdelávania	ref. PaM	Dizajn manuál, interné predpisy a procesy v praxi			interné školenie - porada
Plán vzdelávania	ref. PaM	Zákonník práce		1	online
Plán vzdelávania	ref. PaM	Uzávierka v mzdovej účtárni		1	online RVC Rovinka
Plán vzdelávania	ref. Ekonomiky	Kurz pre rozpočtové organizácie - účtovanie, účtovanie dotácií, príspevkov, rozpočtových príjmov a výdavkov	28.09.2020 16.10.2020	2	Agentúr JASPIS
Plán vzdelávania	ref. Ekonomiky	Zmeny účtovania v rozpočtovej organizácii na rok 2020	neuskutočnené - mimoriadna situácia Covid-19		
Plán vzdelávania	ref. Ekonomiky	Novela zákona o verejnom obstarávaní	21.10.2020	1	PROEKO
Plán vzdelávania	ref. Ekonomiky	Ročná závierka, konsolidácia na rok 2020	neuskutočnené - mimoriadna situácia Covid-19		
Plán vzdelávania	ref. Ekonomiky	Ekonomky obcí Polročné pracovné stretnutie ekonómov a účtovníkov miest a obcí	21.09.2020 22.09.2020 23.09.2020	3	RVC Martin
Neplánované vzdelávanie - ref. Ekonomiky		Hmotný a nehmotný majetok	10.09.2020	1	sféra, a.s.
Plán vzdelávania	ref. Ekonomiky	Výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov-zodpovedná osoba	01.10.2020	1	Agentúr JASPIS
Plán vzdelávania	ref. Ekonomiky	Dizajn manuál, interné predpisy a procesy v praxi			interné školenie - porada
Plán vzdelávania	ref. Ekonomiky	Ročná závierka, konsolidácia na rok 2020	neuskutočnené - mimoriadna situácia Covid-19		

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka		Ev. č.: 326/1678/2021	
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020			Reg. znak V13/A5

Plán vzdelávania	ref. SM	Dizajn manuál, interné predpisy a procesy v praxi			interné školenie - porada
Plán vzdelávania	ref. SM	Verejné obstarávanie	neuskutočené - mimoriadna situácia Covid-19		
Plán vzdelávania	ref. SM	Registratúra a majetok		1	PROEKO
Plán vzdelávania	vodič	Preškolenie vodičov		3	Technik BOZP
Neplánované vzdelávanie - ZOS, správa		Sociálne služby v zariadeniach pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek - čo robíme dobre a čo nie - poznatky z výkonu dohľadu	08.10.2020	3	Tatra akadémia, Prievidza
Plán vzdelávania	Vedúca ZOS	Dizajn manuál, interné predpisy a procesy v praxi	05.07.2020		interné školenie - porada
Plán vzdelávania	Vedúca ZOS	Caresee - dokumentácia v elektronickej podobe	10.08.2020	online, video - certifikát	ext. CareSee s.r.o.
Plán vzdelávania	SRHB	Caresee - dokumentácia v elektronickej podobe	10.08.2020	online, video - certifikát	ext. CareSee s.r.o.
Plán vzdelávania	sestry, opatrovatelky ZOS	Caresee - dokumentácia v elektronickej podobe	10.08.2020	online, video - certifikát	ext. CareSee s.r.o.
Plán vzdelávania	sestry, opatrovatelky ZOS	Komunikácia s klientom s demenciou	10.09.2020	15	interné školenie - porada
Plán vzdelávania	sestry, opatrovatelky ZOS	Prevencia dekubitov	10.09.2020	15	interné školenie - porada
Plán vzdelávania	sestry, opatrovatelky ZOS	Používanie zdvíhacieho zariadenia pri manipulácii s klientom	13.12.2020	15	interné školenie - porada
Plán vzdelávania	sestry, opatrovatelky ZOS	Odborná spôsobilosť pre vykonávanie epidemiologicky závažných činností		osvedčenie odbornej spôsobilosti	RÚVZ

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Plán vzdelávania	sestry, opatrovatel'ky ZOS	Polohovanie a manipulácia s klientom pomocou pomôcok, presúvanie imobilného klienta	20.09.2020	15	interné školenie - porada
Neplánované vzdelávanie		Epidemiologické opatrenie v Covidovom prostredí	25.12.2020	8	Intervenčný tím MZ SR
Neplánované vzdelávanie - OS		Kvalita v opatrovateľskej službe - Národný projekt Podpora rozvoja a dostupnosti terénnej opatrovateľskej služby	02.09.2020	2	Implementačná agentúra MPSVR SR
Plán vzdelávania	soc. pracovník	Starostlivosť o klienta v odpore			interné školenie - porada
Plán vzdelávania	soc. pracovník	Dizajn manuál, interné predpisy a procesy v praxi			interné školenie - porada
Plán vzdelávania	soc. pracovník	Prvá pomoc	neuskutočnené - mimoriadna situácia Covid-19		
Plán vzdelávania	opatrovatel'ky OS	Dokumentačný systém opatrovateľskej starostlivosti podľa Moniky Krohwinkel - posúdenie stavu PSS a domáceho prostredia - posúdenie rizík			interné školenie - porada
Plán vzdelávania	opatrovatel'ky OS	Starostlivosť o klienta s Alzheimerovou chorobou			interné školenie - porada
Plán vzdelávania	opatrovatel'ky OS	Starostlivosť o klienta v odpore			interné školenie - porada
Plán vzdelávania	opatrovatel'ky OS	Prvá pomoc	neuskutočnené - mimoriadna situácia Covid-19		
Neplánované vzdelávanie - DpRaD		Zvyšovanie povedomia o problematike násilia na deťoch, scitlivovanie odbornej verejnosti a podpora realizácie aktivít vo všetkých relevantných oblastiach ochrany detí pred násilím	25.09.2021	1	ÚPSVaR Bratislava
Plán vzdelávania	soc. pracovník DpRaD	Krízová intervencia rodiny	neuskutočnené - mimoriadna situácia Covid-19		
Plán vzdelávania	ref. PS	Správa registratúra a reg. poriadok od 1.3.2019	neuskutočnené - mimoriadna situácia Covid-20		
Plán vzdelávania	ref. PS	Komunikačné zručnosti	neuskutočnené - mimoriadna situácia Covid-19		

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Plán vzdelávania	všetci	Periodické školenie BOZP		záznam z interného školenia	technik BOZP
Plán vzdelávania	všetci	práca s PC - Excel	21.09.2020	5	ItCrab
Plán vzdelávania	všetci	OOÚ - pravidelné preškolenie	21.09.2020	25	ItCrab


Vzdelávacie akcie neboli vykonané hlavne na úseku opatrovateľskej služby v domácnosti nakoľko sa nedalo takéto vzdelávanie zabezpečiť z dôvodu vyhláseného núdzového stavu so zákazom vychádzania. Stredisko počas pandémie využívalo online semináry hlavne pre pracovníčky správy- ekonóm, referent správy majetku, referent PAM. Riaditeľka a vedúce zariadení využívali Webináre, ktoré bezplatne pripravovalo OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v soc. služ. v spolupráci s TABITOU s.r.o. Webináre boli neplánované vzdelávania, ale veľmi poučné a uvoľňujúce v období pandémie. Medzi neplánované vzdelávania patrilo i vzdelávanie Intervenčného tímu MZ na podporu a usmernenie epidemiologických opatrení v Covidovom prostredí v období karantény zariadení.

Vyhodnotenia absolvovaných vzdelávacích aktivít – 79%.

5.1.4. Supervízia zamestnancov Strediska

Supervízia v roku 2020 v Stredisku prebehla v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, bola vykonaná formou skupinovú pre 28 zamestnancov. Supervíziu pre odborných zamestnancov vykonala formou zmluvy o vykonaní práce externá supervízorka PhDr. Magdaléna Točíková na tému: Dokumentačný systém Moniky Krohwinkel.

Pracovné miesto		Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita	Termín uskutočnenia	Počet účastníkov	Prednášateľ
Plán supervízie	vedúce ZOS, zdrav.sestry, DpRaD	Pochopenie významu správneho vedenia spisovej dokumentácie, Reflexia záťažových situácií	25.06.2020	8	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	zdrav.sestry, opatrovatelia	Nastavenie vhodnej komunikácie zamestnancov pri práci s klientom, Komunikácia odborných zamestnancov – vzájomná spolupráca	16.07.2020	10	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	zdrav.sestry, opatrovatelia	Nepresahovanie kompetencií opatrovateľov do ošetrovateľského procesu. Zvládnutie záťažových situácií.	20.08.2020	9	Magdaléna Točíková - Supervízia
	Individuálna supervízia	Zvládnutie záťažových situácií	11.12.2020	1	Magdaléna Točíková - Supervízia

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Podľa plánu supervízie na rok 2020 sa neuskutočnili 3 semináre z dôvodu mimoriadnej situácie – Covid-19.

5.2. Hospodársko – technická činnosť

Okrem základných povinností hospodárskej správy, ktorými sú bežné opravy a údržba Strediska sociálnych služieb Petržalka a okolia, v tomto roku práca referenta správy majetku bola nasmerovaná na zabezpečovanie priestorov zariadenia a prípravu na možnú karanténu na všetkých úsekoch Strediska. Nákupy OOPP ako sú ochranné jednorazové overaly, štíty, okuliare, jednorazové rukavice ale aj zvýšené množstva dezinfekčných prostriedkov pre dodržanie epidemiologických opatrení v období pandémie. Modernizácia zariadení v tomto roku nebola možná a problematické bolo vykonať i bežné zákonne revízie a opravy, ktoré si vyžadovali vstup cudzích osôb počas núdzového stavu.

Stredisko predložilo prostredníctvom MČ Bratislava-Petržalka návrh na uchádzanie sa o dotáciu podľa Vyhláška č. 22 Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR z 19.01.2011 a zákona č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR. Minister práce a sociálnych vecí pridelil MČ Petržalka dotáciu v roku 2020 vo výške 11 000 Eur kapitálových výdavkov na kúpu motorového vozidla pre účely poskytovania opatrovateľskej služby a rozvozu stravy pre klientov.


Opäť aj tento rok sme sa zapojili do kampane dobrovoľníkov, pandemická situácia a opatrenia MPSVaR nám neumožnila túto aktivitu naplniť.

5.3. Ekonomika a účtovníctvo

5.3.1. Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31. 12. 2020

	V Eur			
Návrh ukazovateľa	Schválený rozpočet 2020	Rozpočet upravený 2020	Plnenie k 31.12.2020	% plnenia
Transfér z rozpočtu MČ na prev.	1 225 821,00	1 229 692,00	1 213 049,35	98,6
Transfér zo ŠR a EÚ na prev.	418 672,00	513 349,00	512 056,82	99,7
z toho finančný príspevok z MPSVaR	318 672,00	342 528,00	342 582,00	100
z toho dotácia z ministerstva financií	0,00	11 600,00	11 600,00	100
z toho projekt pracuj zmeň svoj život	0,00	2 139,00	1 619,60	75,71
z toho odmena počas I. vlny pandémie	0,00	48 636,00	47 864,00	98,4
Dary	0,00	0,00	1 900,00	100
Transfér z rozpočtu MČ na inv.	14 000,00	14 000,00	0,00	0
Bežné výdavky	1 644 493,00	1 743 041,00	1 725 806,17	99,0
z toho mzdové výdavky	1 027 448,00	1 082 245,00	1 071 632,79	99,0
Grant	0,00	0,00	0,00	0
Príjmy	380 648,00	401 133,00	448 793,29	111,9
z toho dotácia zo ŠR a EU na opatr.slуж	100 000,00	106 746,00	106 745,22	100
z toho dary Tatrabanka	0,00	0,00	1 900,00	100
z toho dotácia z ministerstva financií	0,00	11 600,00	11 600,00	100
z toho projekt pracuj zmeň svoj život	0,00	2 139,00	36 897,93	1725
Správa organizácie – program 10.6.2				
Bežné výdavky spolu	189 792,00	209 835,00	207 388,23	98,8
z toho zo ŠR	0,00	4 514,00	3 994,60	88,5
z toho mzdové výdavky	95 016,00	126 089,00	125 134,15	99,2




	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

kapitálové výdavky	14 000,00	14 000,00	0,00	0
Grant	0,00	0,00	0,00	0
príjmy	10 618,00	12 044,00	38 047,58	315,9
Program 10.6.1	1 454 701,00	1 533 206,00	1 518 417,94	99,0
Zariadenie opatrovateľskej služby				
Bežné výdavky spolu	686 709,00	792 914,00	789 504,68	99,6
z toho zo ŠR	286 272,00	341 816,00	341 816,00	100
z toho mzdové výdavky	414 926,00	462 629,00	462 572,27	100
kapitálové výdavky	0,00	0,00	0,00	0
príjmy	191 530,00	203 130,00	210 771,42	103,8
Opatrovateľská služba v domácnosti				
bežné výdavky spolu	644 520,00	631 955,00	624 378,75	98,8
toho zo ŠR a EU	100 000,00	106 746,00	106 745,22	100
z toho mzdové výdavky	446 378,00	429 401,00	422 436,83	98,4
príjmy	170 000,00	177 459,00	194 419,04	109,6
z toho zo ŠR A EU	100 000,00	106 746,00	106 745,22	100
Domov pre rodičov a deti				
Bežné výdavky spolu	83 354,00	67 318,00	64 835,63	96,3
z toho zo ŠR	32 400,00	34 084,00	34 084,00	100
z toho mzdové výdavky	45 521,00	36 263,00	34 596,82	95,4
príjmy	6 500,00	6 500,00	5 224,75	80,4
Prepravná služba				
bežné výdavky spolu	40 118,00	41 019,00	39 698,88	96,8
z toho zo ŠR	0,00	1 544,00	1 544,00	100
z toho mzdové výdavky	25 607,00	27 863,00	26 892,72	96,5
príjmy	2 000,00	2 000,00	330,50	16,5

Prehľad príjmov a výdavkov za poskytované služby v Stredisku podľa jednotlivých úsekov k 31.12.2020 – vyúčtovanie dotácie ŠR:

Zariadenie opatrovateľskej služby Mlynarovičova 23

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	188 760,00 Eur
príspevok MČ	237 381,00 Eur
príjmy za služby	129 097,00 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 30 lôžok	555 238,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	18 507,94 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 542,33 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	188 760,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	129 097,00 Eur
Príspevok MČ	237 381,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	358,60 Eur

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Zariadenie opatrovateľskej služby Vavilovova 18

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	121 368,00 Eur
príspevok MČ	110 800,00 Eur
príjmy za služby	68 174,00 Eur

Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 20 lôžok	300 343,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	15 017,11 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 251,43 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	121 368,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	68 174,00 Eur
Príspevok MČ	110 800,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	248,06 Eur

Zariadenie núdzového bývania

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	12 600,00 Eur
príspevok MČ	16 754,72 Eur
príjmy za služby	2 172,20 Eur

Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 7 lôžok	32 526,92 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	4 504,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	375,33 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	12 600,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	150,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	2 172,20 Eur
Príspevok MČ	16 754,72 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	199,46 Eur

Útulok

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	19 800,00 Eur
príspevok MČ	20 501,92 Eur
príjmy za služby	3 052,55 Eur

Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 11 lôžok	43 354,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	3 941,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	328,42 Eur


Finančný príspevok MPSVaR SR	19 800,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/mesiac	150,00 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. Služieb	3 052,55 Eur
Príspevok MČ	20 501,92 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	155,32 Eur

5.3.2. Prehľad výnosov a nákladov Strediska za rok 2020 :

5.3.2.1. Náklady

Spotreba materiálu	80 860,86 Eur
Spotreba energie	47 979,93 Eur
Služby	75 618,55 Eur
Osobné náklady	1 508 175,50 Eur
Dane a poplatky	5 209,26 Eur
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	106,61 Eur



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Odpisy majetku	68 102,22 Eur
Tvorba ostatných oprav. položiek z prev. činnosti	0,00 Eur
Ostatné finančné náklady	407,65 Eur
Náklady z odvodu príjmov	285 663,20 Eur
Náklady z budúceho odvodu príjmov	7 078,06 Eur
Náklady spolu	2 079 201,84 Eur

5.3.2.2. Výnosy, daň z príjmov a HV

Tržby za vlastné výrobky	278 412,66 Eur
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	13 424,63 Eur
Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prev. Činnosti	0,00 Eur
Finančné výnosy	203,59 Eur
Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce	1 213 125,08 Eur
Výnosy z kapitál. transferu z rozpočtu obce	68 012,22 Eur
Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	512 756,82 Eur
Výnosy samosprávy z bežných transferov od ost. subj. mimo VS	0,00 Eur
Výnosy spolu	2 085 935,00 Eur
Výsledok hospodárenia pred zdanením	299,26 Eur
Splatná daň z príjmov	1,01 Eur
Výsledok hospodárenia po zdanení	6 822,15 Eur

5.3.3. Ukazovatele rozpočtu

5.3.3.1. Príjmy

Rozpočtované príjmy Strediska za služby k 31. 12. 2020 dosiahli výšku 448.793,29 Eur, čo predstavuje 111,90 % z celoročného objemu.

Zariadenie opatrovateľskej služby plní príjmy na 103,80 % z rozpočtovanej výšky. Na prekročenie plnenia príjmov vplyva umiestnenie klientov, ktorí sú na 90 % posúdení právoplatným rozhodnutím v najvyššom stupni odkázanosti na sociálnu službu, od ktorého sa odvíja i výška úhrady.


Plnenie príjmov za poskytované služby Opatrovateľskej služby v domácnosti je 109,60 %. Prekročenie plnenia príjmov vzniklo najmä z dôvodu zvýšeným počtom klientov odkázaných na pomoc inej osoby v domácom prostredí.

Plnenie príjmov Domova pre rodičov a deti je na 80,40 %. Obložnosť v roku 2020 dosahovala 80 %. Rozpočet bol stanovený na 90 % obložnosti.

Príjmy úseku Správa dosiahli výšku 315,90 % z celoročného rozpočtu. Prekročenie plnenia príjmov je najmä z dôvodu príjmu z projektu pracuj zmeň svoj život, ktorý stredisko získalo v decembri 2020 na 9 mesiacov. Príjem na rok 2020 z toho predstavoval 1 426,00 Eur, zvyšná suma bola odvedená na MČ Bratislava Petržalka a následne bude v roku 2021 zaslaná späť Stredisku na 8 zvyšných mesiacov projektu. Prekročenie vzniklo aj na základe plnenia splátkového kalendára Klubom modernej gymnastiky vo výške 156,00 Eur a úhrady nedoplatku za energie za rok 2019 vo výške 2 458,62 Eur SMLS, ktorá má na základe zmluvy od Strediska prenajaté priestory. Tieto finančné prostriedky boli odvedené na mestskú časť Bratislava Petržalka dňa 30. 06. 2020.

Príjmy úseku Prepravná služba dosiahli čiastku 330,50 Eur. Uskutočnilo sa 115 jazd. Vyhlásením núdzového stavu z dôvodu pandémie COVID-19 a prijatím opatrení vládou SR a vyhlásením opatrení ÚVZ sa prepravná služba od 09. 03. 2020 nevykonávala. Finančné prostriedky boli využité pre potreby Strediska a osobný automobil bol využívaný na prepravu klientov ZOS do zdravotníckych zariadení.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Iné príjmy

V prvom polroku 2020 Stredisko získalo grant

- od Nadácie Tatra Banky v hodnote 700,00 Eur. na projekt „Aktivity v teréne počas krízy vyvolanej pandémie COVID-19“
- grant od Nadácie Tatra Banky v hodnote 1 200,00 Eur na dobrovoľnícky projekt „Sprievodca seniorov po Bratislave“
- Uznesením vlády Slovenskej Republiky č. 574 Stredisko získalo 11 600,00 € na nákup polohovacích postelí, ktoré boli zakúpené v druhom polroku 2020.

5.3.3.2. Výdavky

Celkové bežné výdavky za roku 2020 organizácia čerpala vo výške 1 725 806,17 Eur čo predstavuje 99 % z rozpočtu 2020.

Čerpanie mzdových prostriedkov vo výške 1 071 632,79 Eur predstavovalo 99% z ročného rozpočtu. Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31. 12. 2020 je 88, priemerný prepočítaný stav pracovníkov na 7,5 hod. úväzok je 79. Priemerná mesačná hrubá mzda činí 1 014,36 Eur. Zvýšenie priemernej mzdy ovplyvnila pandémia – zvýšené množstvo nadčasov, vyplatenie neaktívnej pohotovosti v zariadení a získaná dotácia na odmeny počas prvej vlny pandémie.

Celkové výdavky, ktoré boli vynaložené v súvislosti s pandemickou situáciou Covid-19 činili v roku 2020 sumu 18 300,47 Eur (zabezpečenie najmä OOPP, dezinfekcie, iné materiálne zabezpečenie).

Hodnota a pohyb zvereného majetku Strediska k 31. 12. 2020

Položka majetku	Stav k 1.1.2020	Prírastky	Úbytky	Stav 31.12.2020
Softvér	2 323,57	0,00	0,00	2 323,57
Stavby	2 056 876,23			2 056 876,23
Sam. hnut. veci a súbory	51 771,97			51 771,97
Dopravné prostriedky	78 907,00			78 907,00
Drob. dlhod. hm. majetok	44 473,43		14 147,56	30 325,87
Pozemky	349 681,33			349 681,33
Spolu hodnota majetku	2 584 033,53		14 147,56	2 569 885,97
Oprávky	959 928,46	68 102,22	14 147,56	1 013 883,12
Zostatková hodnota	1 624 105,07			1 556 002,85
Drobný hmotný majetok	213 583,38	20 169,58	10 290,01	222 462,95
Operatívna evidencia DHM	18 927,43	1 424,46		20 351,89

Pohľadávky:


Nad 60 dní po lehote splatnosti :

voči prijímateľom SS	10 617,97 Eur
dobropisy	153,56 Eur
z refundácii energii KMG	30,48 Eur
pohľadávky voči zamestnancom	104,83 Eur
Spolu po lehote splatnosti nad 60 dní	10 906,84 Eur

Do lehoty splatnosti:

voči prijímateľom SS	6 080,12 Eur
Pohľadávky spolu	16 986,96 Eur



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Nájomcovia Súkromná materská škôlka a Klub modernej gymnastiky nájomné za prenajaté priestory nájomcovia hradia v termíne v zmysle zmluvy o prenájme a splátkového kalendára.

Celkový stav pohľadávok k 31.12.2020 vo výške 16.986,96 je v porovnaní so stavom k 31.12.2019 nižší.

Závázky

Stredisko eviduje záväzky do lehoty splatnosti:

z titulu miezd za jún 2020

zamestnanci (331)

77 467,27 Eur

odvod do SP (336)

38 375,71 Eur

odvod do ZP (336) :

VZP

12 116,90 Eur

Dôvera

2 735,36 Eur

Union

561,70 Eur

odvod do DDP

4 671,00 Eur

odvod dane (342)

14 045,87 Eur

iné záväzky (379)

3 721,92 Eur

neuhradené faktúry (321)

915,98 Eur

Záväzky do lehoty splatnosti spolu

154 611,71 Eur


5.3.4. Dobrovoľníctvo a sponzorstvo

V prvom polroku 2020 Stredisko získalo grant od Nadácie Tatra Banky v hodnote 700,00 Eur na projekt „Aktivity v teréne počas krízy vyvolanej pandémie COVID-19“. Finančné prostriedky boli využité na zakúpenie 2 germicidných žiarivov vo výške 780 Eur. Od Nadácie Tatra Banky sme dostali ešte jeden grant a to v hodnote 1 200,00 Eur na dobrovoľnícky projekt „Sprievodca seniorov po Bratislave“ projekt z dôvodu pandémie COVID-19 nebol realizovaný. Po dohode s poskytovateľom grantu boli finančné prostriedky boli odvedené na MČ Bratislava Petržalka v decembri 2020. V roku 2021 budú finančné prostriedky zaslané späť Stredisku a projekt bude realizovaný v roku 2021. Stredisko v tomto roku získalo od štátu (Uznesením vlády Slovenskej Republiky č. 574) finančné prostriedky na nákup nových polohovacích postelí v hodnote 11 600,00 Eur. V decembri Petržalská hokejbalová liga, o. z. darovala stredisku finančný dar vo výške 650,00 Eur na zorganizovanie výletu, návštevy kultúrnych alebo športových podujatí pre deti s rodičmi v Domove pre rodičov a deti v rámci Strediska sociálnych služieb Petržalka. Finančné prostriedky sa budú čerpať až v roku 2021 z dôvodu pandemickej situácie ochorenia COVID -19.

Stredisko okrem peňažného grantu získalo aj nepenažné dary :

- Od anonymného zdroja úsek ZOS Vavilovova dostal žehličku AEG Perfect 4040 Inox
- Pani Dukosová venovala porcelán pre zariadenie opatrovateľskej služby v hodnote 100,00 Eur
- Od firmy BM Centrum s.r.o. sme dostali drogistický tovar pre osobnú hygienu klientov v hodnote 150,00 Eur
- Pani Krajčovičová darovala stredisku nerezový vozík, dva glukomry a zdravotný materiál v celkovej výške 209,04 Eur.
- Pán Uškert daroval stredisku Notebook Lenovo E530
- Spoločnosť Hartman RICO daroval 70 kusov ochranných podložiek na posteľné lôžka v celkovej hodnote 766,50 Eur.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

5.3.5. Komentár

Finančné prostriedky boli použité účelne, hospodárne a efektívne podľa Zákona o rozpočtových pravidlách. Pri obstarávaní tovarov a služieb Stredisko postupovalo v súlade so Zákom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

Účtovníctvo bolo vedené riadne v súlade so Zákom účtovníctva č. 431/2002 Z. z. a zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Stredisko v zmysle Zákona o účtovníctve zostavuje ročnú účtovnú závierku, ktorá je prílohou výročnej správy a obsahuje:

- Súvahu
- VZaS
- Poznámky.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pri čerpaní prostriedkov na výdavky pristupovalo veľmi úsporne tak, aby nebol poškodený záujem prijímateľov Strediska sociálnych služieb ani znížená úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Finančné prostriedky vo výške 1 725 806,17 EUR, t. j. 99,0 % zo schváleného rozpočtu boli použité na zabezpečenie sociálnych služieb v jednotlivých zariadeniach Strediska a to na mzdy, odvody, prevádzku Strediska.

Kapitálové prostriedky vo výške 14 000 Eur na zabudovanie klimatizácie v budove zariadenia opatrovateľskej služby Mlynarovičova neboli použité z dôvodu šírenia sa pandemického ochorenia COVID-19. Po dohode so zriaďovateľom budú finančné prostriedky na tento účel použité v roku 2021.

Celkové výdavky, ktoré boli vynaložené v súvislosti s pandemickou situáciou Covid-19 činili v roku 2020 sumu 1 830,47 Eur (zabezpečenie najmä OOPP, dezinfekcie, iné materiálne zabezpečenie).

5.3.6. Ekonomicky oprávnené náklady

Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Mlynarovičova, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019

	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	24,69% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	303 217,67 €	303 217,67 €	30 515,00 €	333 733,00 €
Poistné z miezd	103 763,86 €	103 763,86 €	10 654,00 €	114 417,00 €
Výdavky na cestovné	2 753,81 €	2 753,81 €	369,00 €	3 123,00 €
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	27 672,57 €	26 668,61 €	1 280,00 €	27 949,00 €
Výdavky na materiál	37 456,23 €	27 252,09 €	3 581,00 €	30 833,00 €
Výdavky na dopravu	- €		461,00 €	461,00 €
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	4 178,73 €	3 264,49 €	182,00 €	3 447,00 €
Nájomné	- €		1,00 €	1,00 €
Výdavky na služby	33 583,56 €	18 286,51 €	3 110,00 €	21 396,00 €
z toho stravovanie	- €			- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	2 968,81 €	2 968,81 €	88,00 €	3 057,00 €

Odpisy majetku	- €	- €	16 821,25 €	16 821,00 €
Spolu	515 595,24 €	488 175,85 €	67 062,25 €	555 238,00 €

ENO	555 238,00 €	ENO	555 238,00 €
počet lôžok	30	dotácia SR	188 760,00 €
nákl. na lôž/rok	18 507,94 €	príjmy	129 097,00 €
nákl. na lôž/mes	1 542,33 €	dotácia MČ	237 381,00 €
nákl. na lôž./deň	51,41 €		

Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Vavilovová, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019

	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	24,69% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	159 354,60 €	159 354,60 €	18 297,00 €	177 651,00 €
Poistné z miezd	55 607,32 €	55 607,32 €	6 388,00 €	61 995,00 €
Výdavky na cestovné	1 435,55 €	1 435,55 €	221,00 €	1 657,00 €
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	13 890,70 €	13 890,70 €	767,00 €	14 658,00 €
Výdavky na materiál	19 253,40 €	16 134,84 €	2 147,00 €	18 282,00 €
Výdavky na dopravu	- €	- €	277,00 €	277,00 €
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	953,14 €	656,40 €	109,00 €	766,00 €
Nájomné	- €	- €	1,00 €	1,00 €
Výdavky na služby	21 317,69 €	12 439,59 €	1 865,00 €	14 304,00 €
z toho stravovanie	- €	- €	- €	- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	2 097,04 €	2 097,04 €	53,00 €	666,00 €
Odpisy majetku	- €	- €	10 085,94 €	10 086,00 €
Spolu	273 909,44 €	261 616,04 €	40 210,94 €	300 343,00 €

ENO	300 343,00 €	ENO	300 343,00 €
počet lôžok	20	dotácia SR	121 368,00 €
nákl. na lôž/rok	15 017,11 €	príjmy	68 174,00 €
nákl. na lôž/mes	1 251,43 €	dotácia MČ	110 800,00 €
nákl. na lôž./deň	41,71 €		

Ekonomicky oprávnené náklady OSvD, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019


	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	51,76% výdavky Správy	Ekonomický oprávnené náklady	Ekonomicky oprávnené náklady OS
Mzdy a platy	422 436,83 €	422 436,83 €	63 945,93 €	486 383,00 €	444 778,00 €
Poistné z miezd	146 970,93 €	146 970,93 €	22 324,99 €	169 296,00 €	154 603,00 €
Výdavky na cestovné	3 885,27 €	3 885,27 €	773,36 €	4 659,00 €	4 181,00 €

Výdavky na energie, vodu, komunikácie	552,16 €	552,16 €	2 682,30 €	3 234,00 €	2 660,00 €
Výdavky na materiál	7 884,34 €	7 884,34 €	7 503,43 €	15 388,00 €	14 940,00 €
Výdavky na dopravu	2 435,23 €	2 435,23 €	966,76 €	3 402,00 €	337,00 €
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	2 556,91 €	2 556,91 €	382,07 €	2 939,00 €	2 920,00 €
Nájomné	168,46 €	168,46 €	1,86 €	170,00 €	35,00 €
Výdavky na služby	25 107,02 €	25 107,02 €	6 516,40 €	31 623,00 €	28 770,00 €
z toho stravovanie	- €	- €	- €	- €	- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	12 381,60 €	12 381,60 €	185,27 €	12 567,00 €	12 558,00 €
Odpisy majetku	- €	- €	35 249,71 €	35 250,00 €	26 941,00 €
Spolu	624 378,75 €	624 378,75 €	140 532,09 €	764 911,00 €	692 723,00 €

ENO	764 911,00 €	692 723,00 €
počet odpracovaných hodín celkom	56984 hod	53046 hod
ENO na 1 hodinu poskytnutej služby	13,42 €	13,06 €
ENO na rozvoz obedov	72 187,89 €	72 187,89 €
ENO na celkom/mesčné	6 015,66 €	6 015,66 €
počet obedov	80	80
1 obed/1mesiac	75,20 €	75,20 €
1 obed/ 1 deň	3,58 €	3,76 €

Ekonomicky oprávnené náklady Útulok, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019

	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	24,69% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	20 878,94 €	20 878,94 €	2 285,55 €	23 164,00 €
Poistné z miezd	7 531,71 €	7 531,71 €	797,94 €	8 330,00 €
Výdavky na cestovné	289,20 €	289,20 €	27,64 €	317,00 €
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	5 853,77 €	5 853,77 €	95,87 €	5 950,00 €
Výdavky na materiál	1 868,03 €	1 868,03 €	268,19 €	2 136,00 €
Výdavky na dopravu	- €	- €	34,55 €	35,00 €
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	105,56 €	105,56 €	13,66 €	119,00 €
Nájomné	- €	- €	0,07 €	- €
Výdavky na služby	1 487,58 €	1 487,58 €	232,91 €	1 720,00 €
z toho stravovanie	- €	- €	- €	- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	316,80 €	316,80 €	6,62 €	323,00 €
Odpisy majetku	- €	- €	1 259,89 €	1 260,00 €
Spolu	38 331,59 €	38 331,59 €	5 022,89 €	43 354,00 €

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

ENO	43 354,00 €	ENO	43 354,00 €
počet lôžok	11	dotácia SR	19 800,00 €
nákl. na lôž/rok	3 941,00 €	príjmy	3 052,55 €
nákl. na lôž/mes	328,42 €	dotácia MČ	20 501,92 €
nákl. na lôž./deň	10,95 €		

Ekonomicky oprávnené náklady Zariadenie núdzového bývania, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2019

	Skutočnosť 2019	upravené výdavky	24,69% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	13 717,88 €	13 717,88 €	2 285,55 €	16 003,40 €
Poistné z miezd	4 478,88 €	4 478,88 €	797,94 €	5 276,80 €
Výdavky na cestovné	102,09 €	102,09 €	27,64 €	129,70 €
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	4 430,31 €	4 430,31 €	95,87 €	4 526,20 €
Výdavky na materiál	2 083,78 €	2 083,78 €	268,19 €	2 352,00 €
Výdavky na dopravu	- €	- €	34,55 €	34,60 €
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	105,56 €	105,56 €	13,66 €	119,20 €
Nájomné	- €	- €	0,07 €	0,10 €
Výdavky na služby	1 420,70 €	1 420,70 €	232,91 €	1 653,60 €
z toho stravovanie	- €	- €	- €	- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	164,84 €	164,84 €	6,62 €	171,50 €
Odpisy majetku	- €	- €	1 259,89 €	1 259,90 €
Spolu	26 504,04 €	26 504,04 €	5 022,89 €	31 527,00 €

ENO	31 527,00 €	ENO	32 526,92 €
počet lôžok	7	dotácia SR	12 600,00 €
nákl. na lôž/rok	4 504,00 €	príjmy	2 172,20 €
nákl. na lôž/mes	375,33 €	dotácia MČ	16 754,72 €
nákl. na lôž./deň	12,51 €		


C. Záver

Stredisko v roku 2020 prechádzala ťažkým obdobím vyhlásením Mimoriadnej situácií a následne striedanie núdzového stavu uznesením vlády Slovenskej republiky. Dňa 05.03.2020 vyhlásil štatutár Mgr. Soňa Chanečková krízové riadenie a to príkazom riaditeľa č.5/2020 a následne z dôvodu zmeny zamestnanca 07.04.2020 taktiež príkazom riaditeľa č. 7/2020.

Stredisko schválilo tím krízového štábu, ktorý dohliadal na dodržiavanie usmernení RUVZ a MPSVaR SR. Tím prijímal opatrenia na zabezpečenie týchto usmernení a rozhodnutí. Stredisko vypracovalo Krízový plán na riadenie činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení.

Stredisko je príkazom MPSVaR SR určené za subjekt hospodárskej mobilizácie.




	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

Stredisko zabezpečuje plnenie požiadaviek v zmysle Pandemického plánu MPSVR SR, usmernení MPSVaR SR a COVID automatu pre zariadenia sociálnych služieb. Zároveň vyhodnocujú opatrenia v zmysle Krízového plánu.

Aby Stredisko stále zvyšovalo úroveň kvality sociálnych služieb a plnilo svoje poslanie a víziu zadalo si úlohy a ciele tak, aby zvyšovalo úroveň poskytovaných sociálnych služieb, ktoré sú zamerané na prijímateľa sociálnych služieb, posilnenie profesionality pracovníkov, ale i na prevádzkovo hospodársku činnosť podľa reálnej potreby obyvateľov mestskej časti Bratislava-Petržalka. Doterajšie výsledky a skúsenosti potvrdzujú správne smerovanie Strediska a jej postavenie ako významného subjektu v oblasti poskytovania sociálnych služieb občanom.


Vyhodnotenie cieľov, ktoré si Stredisko stanovilo na rok 2020 až 2021

cieľ	obsah	vyhodnotenie
1	Recertifikácia zavedenia a používania systému manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016 v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovršili dôchodkový vek, poskytovania terénnych sociálnych služieb (opatrovateľská služba v domácnosti) pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a poskytovania celoročných pobytových sociálnych služieb pre matky s deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii a sociálnej núdzi.	Audit je naplánovaný na máj 2021
2	Podpora projektu opatrovateľskej služby v domácnosti	Stredisko úspešne formou refundácie získava finančné prostriedky v zmysle zmluvy uzatvorenou s Implementačnou agentúrou MPSVR SR „Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, poskytovaného z operačného programu Ľudské zdroje na podporu opatrovateľskej služby“. Zmluva sa končí dňom 16.04.2021 a Stredisko má záujem zareagovať na ďalšiu výzvu podporu opatrovateľskej služby v domácnosti, ktorá by mala byť vyhlásená v prvom polroku 2021.
3	Aplikovanie dokumentačného systému CARESEE do praxe	Stredisko podpísalo zmluvu v decembri 2020
4	Zaobstaranie kvalitného internetového pokrytia a Firewall zabezpečenia s počítačovou technikou pre potreby Strediska a pre využívanie softvérového systému Caresee	Práca na počítačoch je pre pracovníkov veľmi sťažená z dôvodu výpadku internetu. Pandémia nedovolila tento cieľ naplniť v roku 2020. Zakúpenia počítačovej techniky a zabezpečenia kvalitného internetového pripojenia prenesieme na rok 2021

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

5	Zabezpečiť podmienky pre rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti pracovníkov	Stredisko má záujem o vzdelávanie pracovníkov a z toho dôvodu si tento cieľ zadefinovalo do monitorovania zriaďovateľom a tým i do rozpočtu Strediska ako i do komunitného plánu mestskej časti Bratislava-Petržalka
6	Zlepšenie opatrovateľského procesu prostredníctvom modernej technológie	Stredisko má záujem o modernizáciu techniky pri manipulácii s klientom. V roku 2020 sa zakúpili 2 zdvíhacie zariadenie SARA v hodnote 6 500.-Eur
7	Modernizácia objektu zariadenia opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej montážou klimatizácie, skrášľovanie exteriéru	Stredisko má záujem riešiť nepriaznivú situáciu v obytnej časti ZOS a to znížením vysokých izbových teplôt v letných mesiacoch zabudovaním klimatizačných jednotiek v zariadení. Zabudovaním klimatizačných jednotiek odstránime nezhodu s vyhláškou MZ č.210/2016 a Zákonom č. 448/2008 Zb., ktorý určujú podmienky kvality sociálnych služieb a hlavne spríjemníme pobyt pre imobilných klientov Strediska v letných mesiacoch. Predpokladaná cena je 14 700Eur na jedno zariadenie. Stredisko získalo do rozpočtu túto sumu v kapitálových výdavkoch na rok 2020. Bohužiaľ pandemická situácia nám nedovolila zrealizovať túto montáž a preto Stredisko požiadalo o presunutie týchto finančných prostriedkov na rok 2021. Predpokladáme, že sa nám podarí v tomto ťažkom období zabezpečiť montáž klímy.
8	Obnova vozového parku pre potreby zabezpečenia obedov pre klientov Strediska	Stredisko prostredníctvom zriaďovateľa žiadalo MPSVaR SR o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a dotácie na podporu vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona 544/2010 Zb na nákup osobného motorového vozidla na rozvoz obedov na podporu poskytovania terénnej formy sociálnej služby zabezpečiť dovoz teplého jedla minimálne 45 prijímateľom sociálnych služieb v mestskej časti Bratislava- Petržalka. Stredisko predložilo žiadosť už v roku 2019 kedy sme boli neúspešní a a opätovne v decembri 2020. MPSVaR oznámilo zriaďovateľovi, že sme boli úspešní a finančné prostriedky sme získali.
9	Požiadavka Strediska na rekonštrukciu budovy Vavilovova, alebo presťahovania zariadenia ZOS do iných vyhovujúcich priestorov na poskytovanie sociálnej služby ZOS	Stredisko vypracovalo už v minulosti projekt na rekonštrukciu a nadstavbu budovy na Vavilovovej a projekt rekonštrukciu na budovy Hrobákovej . Zastupiteľstvo MČ BA-Petržalka nieje naklonené k modernizácii budovy a hlavne odstránenie nezhody v priestorovom vybavení zariadenia. Nedalo priestor Stredisku opätovne navrhnúť zlepšenie. Cieľ na nové priestory alebo zrekonštruované priestory pre poskytovanie pobytovej sociálnej služby je prioritou Strediska



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 326/1678/2021
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2020	Reg. znak V13/A5

		<p>V roku 2020 Stredisko vypracovalo lokálny plán v objekte na Vavilovovej , ale sa nedostal na zastupiteľstvo, prešiel len komisiami sociálnou a majetkovou. Návrh komisií predložil starostovi návrh na získanie budovy, ktorá je toho času nevyužívaná na Osuského ulici. Po niekoľkých prehliadkach vzišiel návrh na určenie budovy pre ZOS . Toho času sa začínajú vykonávať projektové práce na prestavbu budovy pre účely ZOS.</p>
--	--	---

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je snaha umožniť ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii zotrvať v spoločnosti ako jej rovnocenní členovia, žiť nezávisle v kontakte s inými osobami. Tieto služby by sa mali poskytovať tak, aby nevznikali závislosti na službách poskytovateľov, práve naopak ich aktivovali a podporovali v osobnom raste a samostatnosti.

Naše služby sú zamerané na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov. Spokojnosť klientov so službami, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia zariadenia sú dôležité kritéria hodnotenia kvality zariadenia, čo je našou najväčšou prioritou.

Záverom možno konštatovať, že Stredisko svojou prácou prispieva k zvyšovaniu kvality života prijímateľa sociálnych služieb, ale i kvality prostredia v ktorom žije.

