
	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Výročná správa o činnosti a hospodárení Strediska sociálnych služieb Petržalka za rok 2021

Dokument:	Vypracovala:	Preveril:	Schválil:
Meno a priezvisko	Ing. Dagmar Veselá Mgr. Stanislava Šrenkelová, Zuzana Kirschnerová	Mgr. Stanislava Šrenkelová	Mgr. Soňa Chanečková
Funkcia	ekonóm/sociálny pracovník/ referent PAM	manažér kvality	riaditeľka
Dátum	13.07.2022	13.07.2022	13.07.2022
Podpis	Vl.r. Veselá	Vl.r. Šrenkelová	Vl.r. Chanečková



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

A. Charakteristika organizácie

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo zriadené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Petržalka uznesením č. 12 zo dňa 1. 3. 2003 ako rozpočtová organizácia, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet zriaďovateľa - Mestskú časť Bratislava-Petržalka. Stredisko vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov, hospodári samostatne, podľa schváleného rozpočtu mestskej časti na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta SR Bratislavy a Mestskej časti Bratislava-Petržalka zverený mu do správy a hospodári tiež s vlastným majetkom.

Stredisko sociálnych služieb ako účelové sociálne zariadenie bolo zriadené na základe potrieb občanov a zákona o obecnom zriadení na zabezpečovanie sociálnych služieb spojených s poskytovaním odbornej metodologickej, sociálno-právnej a materiálnej pomoci občanom mestskej časti Bratislava-Petržalka so sídlom na Mlynarovičovej 23, Bratislava.

Stredisko sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) v súlade so svojím predmetom činnosti a v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečuje služby občanom prostredníctvom:

Pobytovej formy

- Zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) v zmysle § 36 zákona o sociálnych službách,
 - a) v objekte na Mlynarovičovej 23, s kapacitou 30 lôžok,
 - b) v objekte na Vavilovovej 18, s kapacitou 20 lôžok,
- Domov pre rodičov a deti (ďalej len „DpRaD“), s kapacitou 18 lôžok,
 - c) Zariadení núdzového bývania s kapacitou 7 lôžok podľa § 29 zákona o sociálnych službách (ďalej len „ZNB“),
 - d) Útulku pre matky s deťmi s kapacitou 11 lôžok podľa § 26 zákona o sociálnych službách (ďalej len „Útulok“),

Terénnej formy

- Opatrovateľskej služby (ďalej len „OSvD“), v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách v domácnosti prijímateľa sociálnych služieb,
- Prepravná služba (ďalej len „PS“) v zmysle § 42 zákona o sociálnych službách,

Podprahovej sociálnej služby


- podľa § 54 Zákona - odľahčovacia služba sa vykonáva terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona) a pobytovou sociálnou službou (ZOS § 36 Zákona, ak je voľne miesto v ZOS),
- sociálna služba na podporu rodiny s deťmi podľa § 31 Zákona - Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života - terénnou sociálnou službou (OS v domácnosti prijímateľa § 41 Zákona).

Prepravnej služby

- Prepravná služba (ďalej len „PS“), ktorá sa poskytuje v zmysle § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Od 1.8.2020 sa riadime Všeobecným záväzným nariadením mestskej časti Bratislava-Petržalka č.6/2020 o poskytovaní a výške úhrady za sociálne služby.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 5 ekonomických stredísk podľa ich činnosti a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka, a to:

Správa Strediska	1101
Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS	1102
Domáca opatrovateľská služba OSvD	1103
Domov pre rodičov a deti DpRaD	1104
Prepravná služba PS	1105

Organizácia je napojená na rozpočet Mestskej časti Bratislava-Petržalka svojimi príjmami a výdavkami a na transfer zo Štátneho rozpočtu.

B. Činnosť Strediska

Na poskytovanie sociálnych služieb v Stredisku slúžia tieto úseky:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“)

podľa § 36 Zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová s nepretržitou prevádzkou na dobu určitú 1 rok.

Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázane na pomoc inej fyzickej osoby.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka zaevidovalo 137 žiadostí o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v Zariadení opatrovateľskej služby, z toho bolo:

- 101 vybavených žiadostí,

- 36 nevybavených žiadostí spolu za ZOS Vavilovova a Mlynarovičova (z toho 20 žiadostí je v zozname žiadateľov, 16 žiadostí bolo vyradených zo zoznamu žiadateľov z dôvodu úmrtia žiadateľa, alebo z dôvodu umiestnenia žiadateľa v inom zariadení).

Prevádzka: Vavilovova 18 počet lôžok: 20

Prevádzka: Mlynarovičova 23 počet lôžok: 30

Toho času v:

- ZOS na Vavilovovej 18 sa poskytuje starostlivosť 20 klientom prostredníctvom : 9,0 opatrovateľiek, 1 vedúca/ sociálny pracovník , 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie, 1 upratovačka, 1 zdravotná sestra.
- V Zariadení opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej 23 sa poskytuje starostlivosť 30 klientom, ktorým je k dispozícii 1 vedúci pracovník/sociálny pracovník, 1 zdravotná sestra, 3 asistentky hygieny a výživy, 2 inštruktori sociálnej rehabilitácie, 11 opatrovateľiek a 2 upratovačky.


1.1. Štatistické ukazovatele

Stredisko sociálnych služieb Petržalka v roku 2021 zaevidovalo 116 žiadostí o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v Zariadení opatrovateľskej služby, z toho bolo:

- 75 vybavených žiadostí,
- 41 nevybavených žiadostí spolu za ZOS Vavilovova a Mlynarovičova (z toho 34 žiadostí je v zozname žiadateľov, 7 žiadostí bolo vyradených zo zoznamu žiadateľov z dôvodu úmrtia žiadateľa, alebo z dôvodu umiestnenia žiadateľa v inom zariadení).

V roku 2021 sa poskytovala starostlivosť v ZOS 115 klientom.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Rozdelenie klientely podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v ZOS s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovne:

- II. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- III st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- IV st. = 17,
- V. st. = 8,
- VI. st. = 90.

Z toho : 108 klientom trvale bytom MČ Petržalka
7 klientov mimo Petržalky

Z toho: 78 žien
37 mužov


- Odľahčovacia služba bola poskytnutá 2 klientom.
- Krízová intervencia 9 klientom.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
- návrat do domáceho prostredia 14 klienti,
- zomreli 16 klienti,
- umiestnení v inom zariadení sociálnych služieb- 35 klientov.

Percentuálna obsadenosť lôžok v stredisku (mesiac/rok 2021), príjem za pobyt v stredisku (mesiac/rok 2021)

ZOS	Mlynarovičova 23		Vavilovova 18	
	kapacita lôžok	% obsadenosť	kapacita lôžok	% obsadenosť
Rok 2021				
január	30	82,80	20	78,30
február	30	91,55	20	76,20
marec	30	96,66	20	75,30
apríl	30	96,22	20	76,40
máj	30	94,08	20	78,30
jún	30	93,77	20	74,20
júl	30	93,98	20	76,50
august	30	100	20	74,30
september	30	96,44	20	74,25
október	30	96,45	20	73,60
november	30	97,11	20	73,50
december	30	95,16	20	74,50
spolu		94,52		

1.2. Poskytované služby

V Zariadení opatrovateľskej služby je našim hlavným cieľom zabezpečiť a poskytovať klientom kvalitné odborné a obslužné činnosti v zmysle platnej legislatívy s dôrazom na prihliadanie a dodržanie individuálnych potrieb prijímateľov.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Stredisko zabezpečuje stravovanie klientov prostredníctvom dodávateľa stravy CITY GASTRO s. r. o., ktorý poskytuje celodennú stravu. Strava sa pripravuje s prihliadnutím na určené diéty klientov, a to racionálna, diabetická a šetriaca diéta. Jedálny lístok tvorí diétna sestra dodávateľa. Klienti, ktorí odoberajú racionálnu diétu, majú na výber z dvoch jedál na obed.

Pre prijímateľov sociálnej služby sú zabezpečované doplnkové služby (služby kňaza, pedikúra – manikúra, kaderník). Počas pandémie koronavírusu boli tieto služby poskytované len počas uvoľnených opatrení, v čase druhej a tretej vlny tieto služby boli zastrešované pracovníkmi Strediska.

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená prostredníctvom Linda ADOS, ktorá zastrešuje rehabilitáciu, ošetrovanie rán a ďalšie úkony, ktoré neposkytuje zariadenie. Zdravotná sestra zariadenia je klientom denne k dispozícii priamo v Stredisku a zabezpečuje aj niektoré ošetrovateľské úkony.

Pri nástupe klienta do Zariadenia spolupracujú v rámci interdisciplinárneho tímu zdravotná sestra, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a opatrovateľky. V priebehu 6-týždňového adaptačného procesu získavajú o klientovi čo najviac informácií, zisťujú jeho potreby, požiadavky a problémy, ktoré by chcel riešiť. Po uplynutí tohto obdobia zasadne interdisciplinárny tím a nastaví Individuálny plán klienta, v ktorom zohľadnia informácie plynúce z adaptačného procesu, autobiografického portrétu klienta, posúdenia stavu klienta. V Individuálnom pláne spoločne s klientom stanovujú ciele klienta, ktorých cieľom je splnenie požiadaviek a naplnenie potrieb klienta, pripraví sa aj Plán programu a aktivít, ktoré majú zabezpečiť realizáciu stanovených cieľov.

1.2.1 Zariadenie opatrovateľskej služby poskytuje sociálnu rehabilitáciu, či už skupinovú alebo individuálnu prácu s klientom použitím metód sociálnej rehabilitácie s prvkami rôznych terapií.

V Stredisku je jednou z veľmi dôležitých činností aj organizácia voľného času klientov a jeho vyplňanie plánovanými aktivitami. Aktivity obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť a sú zamerané hlavne na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností, znalostí, ale i podpora tvorivej činnosti. Svojim komplexným terapeutickým prístupom umožňujú opäť nadobudnúť stratené motorické a psychické schopnosti po chorobe alebo úraze, prípadne zlepšiť kvalitu života. Vychádzajú z potrieb a záujmov klienta a sú vykonávané denne. Klient má právo slobodného rozhodnutia a účasti na aktivitách.


Rok 2021 bol z dôvodu šírenia sa vírusového ochorenia COVID-19 odlišný od predchádzajúcich rokov, vzhľadom na obmedzenia, ktoré vyplývali z prevencie šírenia tohto ochorenia. Sociálna rehabilitácia bola vykonávaná vždy podľa aktuálnej situácie a usmernení MPSVaR a RÚVZ SR.

Skupinové aktivity s prvkami ergoterapie – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít, ako sú ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady a pod. Seniori pripravovali ozdoby, darčeky a spomienkové predmety na pravidelných týždňových stretnutiach (precvičovanie, opakovanie, nácvik, ukážka). Nesmiernym potešením našich klientov bola realizácia umiestnenia vyvýšených záhonov v záhrade zariadenia, ktoré sa zakúpili vďaka projektu SPP ako aj financií z poslaneckých priorít poslancov MČ Petržalka.

Skupinové aktivity s prvkami biblioterapie – čítanie a predčítanie kníh a časopisov, lúštenie krížoviek a hlavolamov, kreslenie a vyplňanie maľovaniek pre dospelých. Veľmi obľúbenými sú aj spoločenské hry najmä bingo, pomocou magnetickej tabule sa klienti zabavia na kvízoch a hlavolamoch, ale využívala sa aj na tréningy pamäte alebo remeniscenciu.

Skupinové aktivity s prvkami muzikoterapie – udržiavanie mentálneho, fyzického a emocionálneho zdravia u klientov hudbou (mobilizácia, pohyb, relax). Vďaka modernej technológii kedy môžeme používať aj prenosné reproduktory, alebo premietacieho plátna a dataprojektor, bolo možné vytvoriť zaujímavé prezentácie, či videá o známych osobnostiach hudby alebo filmu, čo sme vedeli využiť aj pri remiscencii, kde sme spomínali na „staré“ časy.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Skupinové aktivity s prvkami arteterapie – umenie ako prostriedok komunikácie. Cieľom je rozvíjať kreativity klienta, jeho schopnosti komunikovať so sebou samým, ale aj s okolím. Uľahčuje vyjadrovanie svojich pocitov, podporuje koncentráciu pozornosti a vnímania (čmáranie ceruzou, koláž, modelovanie, maľba rôznymi technikami).

Veľmi obľúbenou aktivitou je varenie a pečenie rôznych dobrôt, ktoré sa potom využijú ako olovrant alebo desiata. Klienti prechádzajú pod dohľadom celým procesom pečenia, od prípravy cesta až po zdobenie už upečeného koláča.

Individuálne aktivity – u klientov, ktorí sa zo zdravotných dôvodov nemôžu zúčastniť skupinovej aktivity a majú záujem o tieto činnosti, sa vykonávajú individuálne aktivity zamerané na ciele Individuálneho plánu. Sú to najmä aktivity s prvkami biblioterapie, muzikoterapie, aromaterapie.

A mnoho ďalších aktivít, ktoré využíva inštruktor sociálnej rehabilitácie pri práci s klientmi a pri rozvíjaní ich telesných, psychických a sociálnych zručností.

1.2.2 Sociálna práca v Stredisku vykonávaná sociálnymi pracovníkmi – sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo je odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom, aj klientom už umiestnených priamo v Stredisku. Sociálni pracovníci sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnej služby a poskytujú im potrebné informácie. Pomáhajú prekonávať rôzne náročné situácie, posudzujú povahu problému, poskytujú základné informácie o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Poskytujeme základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, rehabilitácie poskytované Linda ADOS, spolupracujeme s inštitúciami a inými sociálnymi zariadeniami, obvodnými a odbornými lekármi.

Venujeme sa ďalšiemu vzdelávaniu pracovníkov, ktorí sa zaškoľujú, alebo zúčastňujú školení na rôzne témy, taktiež v závislosti od aktuálnej pandemickej situácie či už prezenčne alebo online formou.

Spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi. Usporadúvame našim klientom spoločné oslavy narodenín a menín s občerstvením, taktiež rok 2021 priniesol určité obmedzenia aj v možnostiach uskutočnenia osláv, podľa aktuálnej situácie sa uskutočňovali aj oslavy.

Vzhľadom na pandémiu koronavírusu bol kontakt klientov s príbuznými umožnený vždy v súlade s opatreniami a usmerneniami. Počas uvoľnenia opatrení prebiehali návštevy v exteriéri zariadenia alebo v prípade zlého počasia sa uskutočňovali v interiéri zariadenia vo vyhradenej miestnosti, ak to aktuálna situácia v zariadení umožňovala.

1.3. Život počas pandémie v zariadeniach opatrovateľskej služby

V roku 2021 sa nám nepodarilo zrealizovať mnoho naplánovaných aktivít pre pandémiu ochorenia COVID – 19. Krízový štáb Strediska pravidelne zasadal a riešil situáciu, sledoval a sleduje vyhlásenia a odporúčania. Pravidelne a pravdivo sme informovali zamestnancov a klientov o všetkých opatreniach. Vykonávala a dodržiavala sa zvýšená hygiena a dezinfekcia všetkých plôch. Zamestnanci a klienti nosili ochranné rúška a respirátory, dodržiavalo sa ROR(rúška-odstup-ruky Pravidelne sa merala telesná teplota 2 x denne, pravidelne sme testovali v dvoj týždenných intervaloch a pri každom podozrení na ochorenie COVID -19, vykonávali sa antigénne a PCR testy. Skupinové aktivity počas riadenia mimoriadnych situácií sa dočasne prerušili a minimalizovali, pre zabránenie šírenia infekcie. S klientmi sa vykonávala hlavne individuálna činnosť, dodržiavali sa však všetky opatrenia a dodržiavalo ROR (rúška-odstup-ruky).

Pri uvoľňovaní opatrení sa vykonávali a prebiehali dopredu objednané návštevy a stretnutia najčastejšie v exteriéri s dodržaním všetkých opatrení. Klientom a ich rodinným príslušníkom počas celého roka bol a je umožnený telefonický kontakt, kontakt bez dotykov cez vstupné dvere s dodržaním ROR (rúška-odstup-ruky). Vstup do Zariadenia bol umožnený návštevám klientov v terminálnom štádiu života a tiež farárovi. Spoveď bola zabezpečená s dodržaním OOP pre klientov na komunikačnej terase.

Službukonajúci personál sa venoval klientom individuálne vo zvýšenej miere, aby eliminoval čo najviac absenciu návštev rodinných príslušníkov pre opatrenia. Blahoželali sme všetkým klientom k ich sviatkom, piekli sme si koláče, vytvárali sme atmosféru našim úsmevom a častým dotykom, pohladkaním, urobili sme si výzdobu k sviatkom.

1.4. Naše akcie v priereze roka

Január 2021

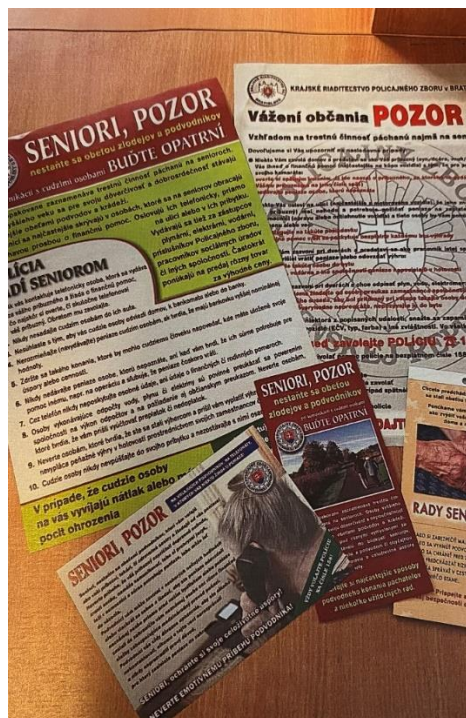


Február 2021

Vo februári sme oslávili fašiangy, spoločne sme si napiekli chutné šišky a zabavili sme sa pri dobrej hudbe. Vytvorili sme si masky a tak si v rámci reminiscencie zaspomínali na fašiangové zábavy.



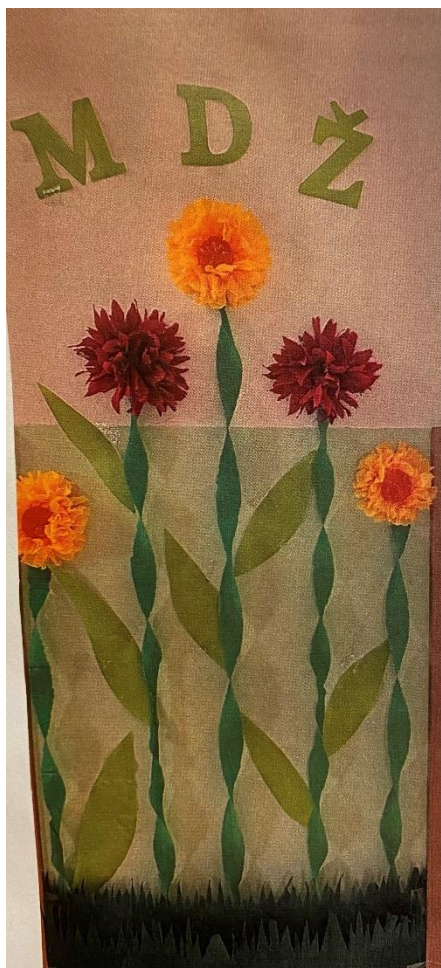
V spolupráci s Políciou SR sme mali besedu na tému: Bezpečná jeseň života. Informovali sme našich klientov o možných nástrahách podvodníkov a zlodějov a rozdali sme klientom informačné materiály od polície.



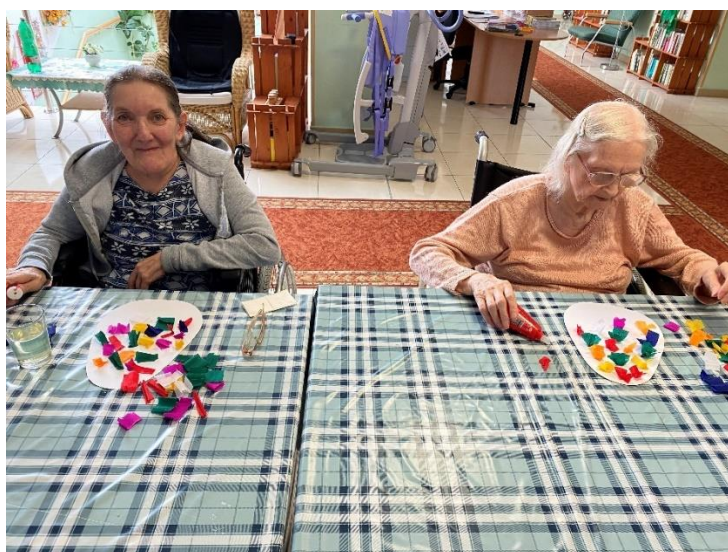
Marec 2021

8. marec je venovaný všetkým ženám a ani my sme na tie naše v zariadení nezabudli. Každéj sme podarovali kvietok a posedeli sme si pri šálke chutnej kávy a pri príjemnej muzike sme si spolu pospievali. Počas spoločných denných aktivít sme si vyrobili kvetinovú výzdobu k MDŽ, a skráslili si tak naše zariadenie.





Tento rok nás čakala Veľká noc hneď začiatkom apríla, preto sme sa spoločne počas dopoludní na aktivitách sociálnej rehabilitácie venovali výrobe veľkonočných dekorácií a pečeniu chutných koláčov, aby sme si spríjemnili Veľkonočné sviatky aj u nás v zariadení.





Apríl 2020

Začiatkom mesiaca bola Veľká noc a preto sme si pochutnali na veľkonočnom baránkovi a koláčoch ktoré sme si napiekli a strávili spolu príjemné chvíle.



V rámci reminiscencie sme si zaspomínali na tradičné nárečové výrazy, hlavne na tie bratislavské-prešporácke. Zábavnou scénkou sme si zlepšili naše dopoludnie a všetci sa z chuti zasmiali.



Vonku začalo pekné počasie, vhodné na výsadbu a tak sme aj naše aktivity presunuli do našej záhrady a venovali sme sa výsadbe a zeleniny a kvetín do našich vyvýšených záhonov.





Máj 2021

Nášmu klientovi pánovi Jurajovi sa začiatkom mesiaca dostalo pocty od poľského prezidenta Andrzeje Dudu. Za svoje celoživotné zásluhy dostal najvyššie poľské vyznamenanie Zlatý kríž.



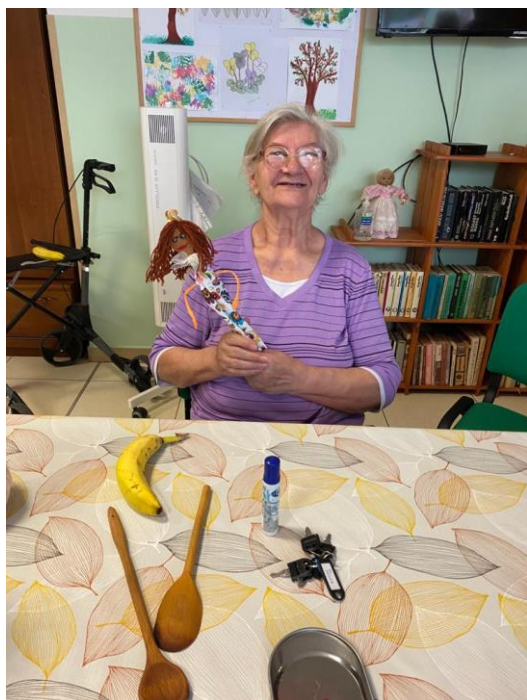
Tento mesiac boli naši klienti prvýkrát očkovaní vakcínou proti COVID-19. Do zariadenia nám dorazil výjazdový očkovací tím a v priebehu chvíle boli naši klienti zaočkovaní. Očkovanie prebehlo za hladko a bez komplikácií.



Každoročne patrí druhá májová nedeľa všetkým mamičkám, aj my v našom stredisku sme si pripomenuli tento krásny sviatok. V rámci reminiscencie sme zamerali naše spomienky do detstva, pospomínali sme na pekné časy, pripomenuli sme si lásku našich mám i starých mám. Aby sme krásne spomienky umocnili aj kreatívnou aktivitou, použili sme techniku strihania papiera a lepenia, ktorou prijímatelia vyrobili veniec z papierových srdiečok, ktoré vlastnoručne vystrihli, pomaľovali vodovými farbami alebo lepili z farebného papiera.



Zaspomínali na slovenské ľudové tradície a remeslá a vytvorili sme si spoločne bábiky z varešky odeté v krojoch a tiež si precvičili našu jemnú motoriku vyfarbovaním obrázkov s ľudovou tematikou. Táto aktivita našim klientom vytvorila úsmev na tvári a oživila spomienky na obdobie ich mladosti.



Jún 2021

Začiatok júna sa pre našich klientov niesol v kultúrnom duchu. Do záhrady zariadenia nám prišli zahrať a zaspievať hudobníci a umelci zo SEUK-u, majstri Peter Niňaj a Róbert Puškár. Klientov takto vytiahli z bežných dní a spríjemnili im popoludnie.



Vonku sa nám oteplilo a preto aj naše aktivity sme presmerovali do záhrady zariadenia, pokiaľ nám nezačali veľké horúčavy. Radi sme si spolu pocvičili a pospievali hneď z rána na terase a neskôr sa presunuli pod stromy v záhrade a viedli diskusie na rôzne témy alebo len tak počúvali dobrú hudbu.



Koncom mesiaca k nám do zariadenia opäť prišiel mobilný očkovací tím, aby našich klientov zaočkoval druhou vakcínou proti ochoreniu COVID-19. Očkovanie prebehlo opäť hladko a bez zbytočných komplikácií.



Vďaka nášmu sponzorovi (Tatra banka) mohlo vedenie Strediska pripraviť pre našich prijímateľov výlet Vláčikom Blaváčikom spojený nielen s krásnou prehliadkou bratislavských dominánt, ale aj s pútavým výkladom o histórii mesta. Naši prijímatelia ocenili tento nádherný výlet, občerstvili sa bagetou a minerálnou vodou a cestou späť do Strediska družne diskutovali o nových poznatkoch a zážitku z tohoto milého dňa.



Júl 2020

V rámci uvoľňovania opatrení mohli klientov zariadenia navštevovať príbuzní a blízki v záhrade zariadenia. Niektorí klienti využili aj možnosť ísť domov na pár dní.

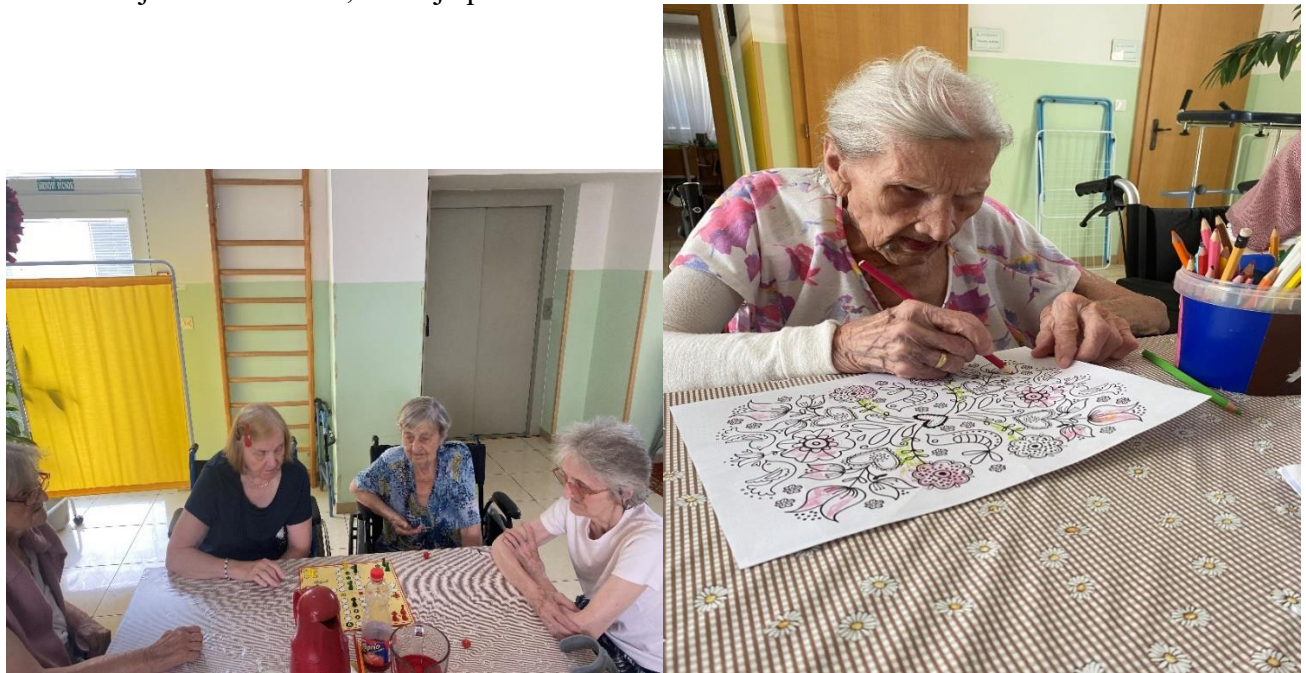
Počas mesiaca sme sa starali o naše vyvýšene záhony, dokonca sme začali zberať našu prvú úrodu, ktorú sme si dávali k raňajkám.



Letné teploty sa už vyšplhali vysoko, ale našim prijímateľom je vonku na terase príjemne. Využívame chladnejšie rána na terase Strediska a tvoríme z farebného papiera letné zátišie s plachetnicou, ba i hmyz - včielky, lienky. Práca ide našim prijímateľom od ruky, deň si spríjemňujeme diskusiou, spievaním piesní a pri práci s papierom, nožnicami, lepidlom a fixami využívame techniky lepenia, strihania a kreslenia. Niektorí hrajú spoločenské hry a trénujú sa v trpezlivosti, súťaživosti.



I vo vnútri zahrali spoločenské hry ako BINGO, Človeče nehnevaj sa alebo sme si vyfarbovali obrázky a tak trénovali jemnú motoriku, ktorá je pre klientov veľmi dôležitá.



August 2021

Počas horúceho augusta sme si pozbierali dopestovanú úrodu a postarali sa o naše kvetinové a vyvýšené záhony.



September 2021

September sa niesol v znamení kultúry pre našich klientov. Vďaka spolupráci s Občianskym združením Hodina pre seniora Hanky Koblíškovéj do nášho zariadenia zavítali herci Oľga Belešová a Roman Pomajbo a pobavili našich klientov divadelným predstavením s názvom ZOZNAMKA alebo Prečo ešte nemám svojho Milana?

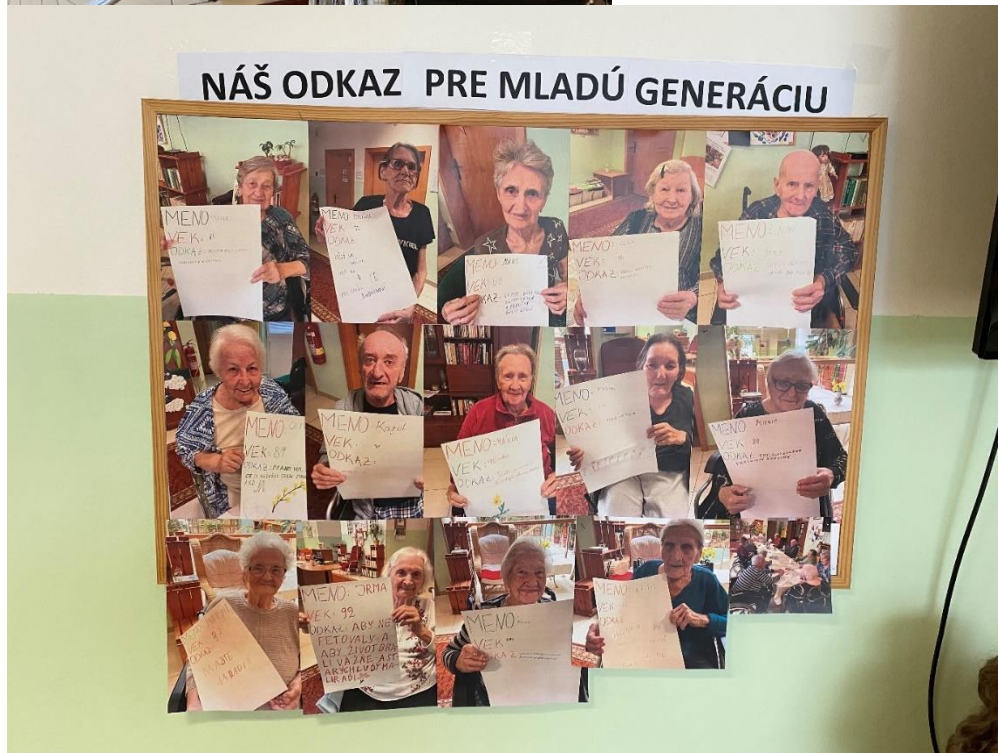


September prináša aj zmeny počasia, ale nám je v našej dennej miestnosti príjemne. Vietor fúka len nakreslený na omaľovánkach, ktoré usilovne vyfarbujú naši prijímatelia. Bystria si pozornosť, rozvíjajú kreativitu a tiež upevňujú medziľudské vzťahy, nakoľko pracujú v skupinách, kolektívne si vypomáhajú pri lepení farebných dielov na papierového šarkana. Iná skupinka používa techniku maľovania temperovými farbami pomocou vatovej tyčinky a vytvára krásne mandaly.



Október 2021

Október je mesiacom úcty k starším a preto sme si s klientmi zariadenia napísali odkazy pre mladú generáciu a zaspomínali pri tom na naše životy, životné príbehy. Táto aktivita klientov veľmi bavila a vyčarovala úsmev na tvári.



Počas októbra nezabúdame ani na výzdobu zariadenia a s tým spojený tréning jemnej motoriky.



November 2021

Rok prežitý v pandémie bol pre našich prijímateľov veľmi ťažký. Boli dlho zatvorení v Stredisku, bez možnosti návštev v rodinách, bez výletov a spoločenských podujatí, preto sme sa rozhodli spríjemniť im toto ťažké obdobie divadelným predstavením. Naše zariadenie poctili svojou návštevou komici, pani Oľga Belešová a pán Roman Pomajbo so svojim predstavením Zoznamka. Iskrivým humorom aj interaktívnym zapojením prijímateľov do deja rozveselili našich prijímateľov. Toto predstavenie malo veľkú odozvu a takýto typ humoru človek nezažije ani v divadle. Aj takéto veselé chvíle a zážitky prispievajú k zlepšeniu duševného zdravia prijímateľov sociálnych služieb.



V novembri bolo zariadenie na Mlynarovičovej opäť v karanténe z dôvodu výskytu ochorenia Covid-19 u klienta, skupinové aktivity boli počas tohto obdobia prerušené a ku klientom sa chodilo podľa možnosti individuálne.

Aj počas tohto zložitého obdobia sme nezabúdali na oslávcov.



December 2021

December nám začal aj tento rok tradične príchodom Mikuláša, ktorý rozdal klientom mikulášske balíčky.



Počas adventného obdobia sme spolu s klientmi vyzdobili naše zariadenie, tvorili vianočné svietniky, postavili vianočný stromček a piekli vianočné koláče, ktoré k tomuto obdobiu patria. Ako minulý rok aj teraz si na nás spomenuli deti zo školy Félix, cirkevnej školy, ako aj rôzni ľudia z projektu „Vianočná pošta“.



Do projektu koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok sa zapojili aj žiaci MŠ a ZŠ Briliant star z Vavilovovej, ktoré nám taktiež priniesli darčeky pre našich klientov.



Aj tento rok si na našich klientov spomenuli dobrí ľudia, konkrétne manažment Auparku a spoločnosť Matoni potešili našich klientov darčekom z projektov Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok, ako aj zamestnanci spoločnosti Asseco CE, ktorí aj tento rok pripravili darčeky v rámci projektu Stromček želaní. Darčeky sme rozdali klientom na vianočnom posedení, na ktorom sme odprezentovali rok 2021 peknou prezentáciou, zaspomínali sme si na všetko, čo sme prežili.





Na Štedrý večer sme pripravili pre klientov, ktorí nemohli ísť domov štedrovečerný stôl a všetci klienti spolu strávili tento večer ako jedna rodina.



Po Vianociach sme si spolu prichystali občerstvenie aj na Silvestra.



Rok 2021 bol v našom zariadení zaujímavý, plný zaujímavých udalostí, aktivít, stretnutí a akcií, ktoré nám priniesli veľa radosti a smiechu. Rok 2021 bol aj náročný pre personál z dôvodu väčšej záťaže počas pandémie Covid-19, ale aj pre klientov, ktorí boli odlúčení od svojich blízkych. Tento rok nám priniesol mnoho momentov, kedy sa prejavila ľudskosť a dobro aj cudzích ľudí, ktorí v týchto časoch myslia na našich klientov, ale aj zamestnancov, začo sme im zo srdca vďační.

2. Opatrovateľská služba v domácnosti (ďalej len „OSvD“)

podľa § 41 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: terénna v domácom prostredí na území MČ Petržalky .


Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej osoby.

Podpora zotrvania klienta v prirodzenom domácom prostredí, v ktorom sa cíti príjemne a bezpečne a na predchádzanie ich umiestňovania do pobytových zariadení prostredníctvom rozvoja a modernizácie terénnej formy sociálnych služieb je prioritou komunitného plánovania Mestskej časti Bratislava-Petržalka, tzn. i Strediska sociálnych služieb Petržalka.

Naším hlavným cieľom je zvýšenie dostupnosti a komfortu terénnej opatrovateľskej služby pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím s nepriaznivým zdravotným stavom a pre seniorov. Domáce prostredie je pre seniorov, ale aj pre ostatných tou najlepšou alternatívou a odkázaní ľudia na pomoc iných si to bezpochyby zaslúžia.

Opatrovateľskú službu v domácnosti zabezpečujú dve sociálne pracovníčky v dvoch kanceláriách v budove na Vavilovovej na prvom podlaží, ktoré koordinujú celú sociálnu službu a opatrovateľky v domácnosti. Ich dôležitou úlohou je komunikácia s klientom samotným, s jeho rodinou a rodinnými príslušníkmi, s rôznymi inštitúciami (úradmi, zdravotníkymi zariadeniami a ostatnou sociálnou sieťou).

Od 1.8.2020 sa riadime Všeobecným záväzným nariadením mestskej časti Bratislava-Petržalka č.6/2020 o poskytovaní a výške úhrady za sociálne služby.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Opatrovateľskú službu poskytovalo 37 opatrovateliek, z toho 34 na plný a 3 na skrátenej pracovný úväzok.

Stredisko zabezpečuje opatrovateľskú službu v domácnosti opatrovatelkami ktoré sú v pracovnom pomere a na základe uzatvorenej zmluvy klienta so Strediskom v dohodnutom rozsahu úkonov a to:

- terénnymi opatrovatelkami, ktoré vykonávajú dohodnuté úkony u 4 - 6 klientov denne na celom území MČ Petržalka,
- individuálnymi opatrovatelkami (1-2 klienti denne) a to úkonmi sebaobsluhy, úkonmi starostlivosti o domácnosť a základnými sociálnymi aktivitami alebo vykonávaním dohľadu pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o svoju domácnosť či sociálnych aktivitách.

Stredisko má toho času 3 autá na účely zabezpečenia opatrovateľskej služby, ktoré zabezpečujú rozvoz obedov, a to v počte 100-120 obedov denne.

Stredisko je od apríla 2021 zapojené, prostredníctvom IA MPSVaR SR, do projektu operačného programu Ľudské zdroje na podporu opatrovateľskej služby v domácnosti v trvaní 26 mesiacov. Rozhodnutím IA MPSVaR SR nám schválili výšku nenávratného finančného príspevku, najviac vo výške 408 000,00Eur Cieľom tohto projektu je zlepšenie prístupu k cenovo dostupným, trvalo udržateľným a kvalitným službám vrátane zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb. Podpora opatrovateľskej služby spočíva v príspevku na mzdu opatrovatelky, a to vo výške 680 € na jedno pracovné miesto. Do projektu je zapojených 26 opatrovateliek a financovanie je vykonávané formou refundácie finančných prostriedkov.

Počas mimoriadnej situácie z dôvodu pandémie Stredisko i pri poskytovaní sociálnej služby v domácnosti klienta riešilo prísne opatrenie proti šíreniu ochorenia Covid-19. Opatrovateľkám priamo do domácnosti klienta boli pravidelne vodičmi opatrovateľskej služby doručené ochranné pomôcky a dezinfekčné prostriedky. Pracovné výkazy preberali zamestnanci za prísnych epidemiologických opatrení. U dvoch klientov pozitívne testovaných bolo potrebné, aby opatrovatelky poskytovali sociálnu službu naďalej. Prísne dodržiavanie epidemiologických opatrení i v domácnosti klienta ochránilo naše opatrovatelky a zostali zdravé. Stredisko umožnilo opatrovatelkám, ktoré navštevovali viacero domácnosti, prepravovať sa služobným autom- prepravnej služby, aby sa eliminovala možnosť nákazy v hromadnej mestskej doprave.

Opatrovateľky boli pravidelne testované nielen podľa usmernení MPSVaR SR, ale aj podľa potreby a požiadaviek zamestnancov

2.1. Štatistické ukazovatele:


- Počet prijímateľov sociálnej služby k 01.01.20201 178
- Nový prijímatelia od 1.1.2021 do 31.12.2021 58
- Počet prijímateľov , ktorým bola poskytnutá OSvD od 1.1.2021 do 31.12.2021 236

Stupeň odkázanosti na sociálnu službu

II. 10	III. 4	IV. 30	V. 2	VI. 18	Muži: 64
II. 18	III. 5	IV. 89	V. 8	VI. 52	Ženy: 172

- Počet vydaných žiadostí 60 (+ z web. str)
- Počet vybavených žiadostí 58
- Počet uzatvorených nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby 58



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

- Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby 20
- Dohody o prístupí záväzku 40
(úprava dôchodkových dávok k 01.01.2021 a úprava životného minima k 01.07.2021)
- Ekonomický prepočet spisovej dokumentácie pri zmene legislatívy 389
(úprava dôchodkových dávok k 01.01.2021 - 178 klientov a úprava životného minima k 01.07.2021 - 211 klientov)

K 31.12.2021 bol aktuálny počet klientov **149**, z toho sa poskytovali:

- len úkony opatrovateľskej služby (napr. osobná hygiena, upratovanie.....): 34 klientom (terénne opatrovateľky: 14 klientov, individuálne opatrovateľky: 20 klientov)
- donáška, dovoz obeda do domácnosti + iné dohodnuté úkony: 38 klientom (terénne opatrovateľky: 21, individuálne opatrovateľky: 17 klientov)
- samostatná donáška, dovoz obeda do domácnosti: 77 klientom

V ostatných rokoch neustále rastie záujem občanov o poskytovanie terénnej opatrovateľskej služby v domácnosti. Stredisko aj napriek využitiu všetkých dostupných možností má stály nedostatok zamestnancov na pracovnú pozíciu opatrovateľky.

Je to práca fyzicky a psychicky veľmi náročná a zo strany uchádzačov o zamestnanie je o túto pracovnú pozíciu malý záujem.

Aj napriek tomu sa snažíme poskytovať sociálnu službu zodpovedne a na dobrej profesionálnej úrovni. Rozhodujúcim kritériom je spokojnosť našich klientov.

3. Domov pre rodičov a deti (ďalej len „DpRaD“)

podľa §§ 26, 29 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Forma: pobytová, na dobu určitú

Druh:

- **Zariadenie núdzového bývania** (ďalej len „ZNB“), (7 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemôžu užívať bývanie pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo sa stali obeťami násilia iných fyzických osôb.
- **Útulok pre matky s deťmi** (ďalej len „Útulok“), (11 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.


3.1. Útulok pre matky s deťmi

Klientom zariadenia poskytujeme pomoc pri riešení svojej životnej situácie, najmä poskytnutím ubytovania, pomocou pri hľadaní práce či trvalejšieho bývania, sociálnym poradenstvom. Pri kontakte s rodinou nie len rozhovormi, ale najmä sledovaním ich praktického života v rodine zisťujeme do akej miery (so zvláštnym dôrazom na potreby detí) je rodina schopná zabezpečiť potreby jednotlivých členov.

3.1.1. Štatistické údaje za rok 2021

Sociálna služba bola poskytnutá	29 klientom 11 matkám 18 deťom
Počet uzatvorených zmlúv	8
Počet uzatvorených dodatkov k zmluvám	4



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

3.2. Zariadenie núdzového bývania

Sociálna služba umožňuje sociálnym poradenstvom prechodne na niekoľko mesiacov poskytovať bývanie pre matky s deťmi, ale aj pomoc pri hľadaní práce, písanie návrhov na súd bezodkladnou úpravou rodičovských práv a povinností, či už je na nich samých páchané násilie alebo sú poznačené násilným vzťahom partnera, násilím či už psychickým, fyzickým, ekonomickým a sociálnym.

3.2.1. Štatistické údaje za rok 2021

Sociálna služba bola poskytnutá	19 klientom 8 matkám 11 deťom
Počet uzatvorených zmlúv	3
Počet uzatvorených dodatkov k zmluvám:	9

3.3. Individuálny prístup ku klientom

Našou prioritou je poskytovanie kvalitných odborných a obslužných činností v zmysle platnej legislatívy s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov zameraných na pomoc pri každodennom živote, pomoc pri výkone ich povinností.

Jedná sa o pomoc pri príprave stravy, čistenie, upratovanie, dezinfekcia, pranie, udržiavanie čistoty v interiéri aj v exteriéri, pomoc pri príprave na vyučovanie, pomoc pri starostlivosti o deti, hospodárenie s finančnými prostriedkami.

V čase núdzového stavu mali k dispozícii prístup na internet (využívanie pri online vyučovaní) s možnosťou využívania 3 notebookov a 1 tabletu, ktoré darovala Petržalská hokejová liga, o. z. pod vedením poslanca MZ mestskej časti Petržalka p. Miroslava Dragúňa.

Na základe individuálneho plánovania hľadáme i nové možnosti riešenia aktuálnych životných okolností.

3.4. Skupinová sociálna práca s klientkami

Skupinové aktivity vyhlásením krízového riadenia mimoriadnych situácií počas ochorenia na COVID-19 sme minimalizovali, aby sme zabránili šíreniu koronavírusu. Stretávali sme sa na krátku dobu, v menších skupinkách, stretnutia boli zamerané na denné informovanie o aktuálnej situácii o ochorení na COVID-19, o postupoch hygienicko-epidemiologických opatrení.

Stretávali sme sa aj v exteriéri, za dodržiavania hygienicko-epidemiologických opatrení. Svoj voľný čas klienti využívali na pobyt na čerstvom vzduchu, hry s loptou.

Denne je k dispozícii knižnica, spoločenská miestnosť s možnosťou hrania, strávenia voľných chvíľ či pozerania TV, DVD za neustáleho dodržiavania hygienicko-epidemiologických opatrení.

Pravidelne spolupracujeme s oddelením SPODaSK, sociálnych dávok, políciou, súdmi, obcou, školami, lekármi.

3.5. Opatrenia krízového riadenia Strediska

V zariadeniach DpRaD pandémia taktiež zmenila spoločný a spoločenský život našich mamičiek a detí. Od prvej chvíle sme pravidelne a pravdivo informovali našich klientov o všetkých opatreniach. Vykonzerovala a dodržiavala sa zvýšená hygiena a dezinfekcia všetkých plôch. Zamestnanci a klienti nosili ochranné rúška a respirátory, dodržiavalo sa pravidlo ROR (rúško – odstup – ruky).



Mamičky opúšťali zariadenia zriedkavo hlavne na zabezpečenie nákupov, návštev u lekára. Všetky priestory sa dezinfikovali germicídnym žiaričom a UV lampou na dennej báze, tak ako aj nákupy klientov. Pravidelne sa merala telesná teplota, pravidelne sme testovali matky pri každom podozrení na ochorenie COVID -19, vykonávali sa antigénne testy. Skupinové aktivity vyhlásením núdzového stavu ochorenia na COVID-19 sa dočasne prerušili a minimalizovali, pre zabránenie šírenia infekcie.

3.6 Aktivity a činnosť v roku 2021

Poslanec Miroslav Dragúň poskytol s dobrovoľníkmi z hokejbalového družstva peňažný dar aby sa mohli tri naše deti zo Strediska počas leta kedy sa opatrenia trochu uvoľnili zúčastniť denného letného tábora „Benjamíni.“ Stredisko za ostatnú časť peňažného daru zakúpilo trampolínu, ktorá je postavená v areáli záhrady a slúži na relax i zábavu aj pre nás všetkých.



Voľná hra



Oslava narodenín



V lete sa naše deti a ich mamičky zariadenia zapojili do projektu Vláčik Blaváčik spolu so seniormi zariadenia opatrovateľskej služby . Tešili sa krásnemu zážitku z jazdy vo vláčiku Blaváčiku, ktorý ich odviezol až na Bratislavský hrad.

Pre všetkých to bol veľmi pekne strávený deň.




Okrem peňažného daru opäť aj tento rok pán poslanec Miroslav Dragún a členovia Petržalskej Hokejbalovej ligy opäť pripravili krásne Vianoce pre naše mamičky a deti, nakúpili množstvo darčiekov, drogérie, potravín i množstvo trvanlivých potravín, ktoré sú odkázané na pomoc druhých a ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi. Potraviny pomohli zmierniť ich ťažkú životnú situáciu.



Rovnako ako každý rok i tento rok pomohol splniť deťom tie najtajnejšie želania Lidl formou akcie Stromu vianočných prianí. Pod krásne vyzdobeným stromčekom boli poukladané darčeky od výmyslu sveta, lego, oblečenie, ale aj množstvo iných darčiekov, ktoré si sami vybrali.

Deťom a mamičkám zo Strediska prišli popriať pokojné a veselé Vianoce i pracovníci mestskej časti Bratislava- Petržalka. Pre každú rodinu pripravili vianočný balíček, v ktorom nájdú pod vianočným stromčekom niečo pre poučenie a niečo pre potešenie. Zároveň odovzdali i krásne vianočné priania, ktoré pripravili žiaci zo základných škôl v Petržalke. Vianočné pozdravy mamičky prečítali svojim deťom pri vianočnom stromčeku.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

4. Prepravná služba

Stredisko od 01.10.2017 prevádzkuje novozriadenú sociálnu službu - prepravnú službu (ďalej len „PS“), ktorá sa poskytuje v zmysle § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe (ďalej len „prijímateľ“) s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.

Nepriaznivý zdravotný stav fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti .

Prepravná služba sa poskytuje na území mesta Bratislava v pracovných dňoch pondelok až piatok osobným motorovým vozidlom SEAT ALHAMBRA.

Táto služba zabezpečuje pomoc klientovi pri riešení odkázanosti na pomoc inej osoby prostredníctvom individuálnej prepravy a odľahčenie rodinných príslušníkov pri preprave do denného stacionára, pri návšteve lekára, nemocnice, pri vybavovaní úradných záležitostí a pod.

Počas tohto obdobia, opatrením Krízového štábu Strediska od 09.03.2020 sa dočasne prerušila prepravná služba len pre klientov, ktorí sú vo svojich domácnostiach, aby sa minimalizovala možnosť nákazy v našich zariadeniach.

Auto prepravnej služby sa začalo využívať na prepravu opatrovateliek, ktoré vykonávajú svoju prácu v domácnostiach klientov a ktoré vo svojej náplni majú návštevu viacerých klientov. Tým Stredisko eliminovala možnosť nákazy ochorenia Covid-19 pri preprave hromadnými dopravnými prostriedkami.


Ďalšou úlohou prepravnej služby bolo zabezpečiť návštevu zdravotníckych zariadení našim klientom umiestneným v pobytových zariadeniach, ktoré sa vykonávali taktiež za prísnych epidemiologických opatrení so snahou zabránenie šírenia infekcie a minimalizovať možnosť nákazy ochorenia Covid-19.

Sociálna práca v Stredisku

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom a klientom umiestneným v vašich zariadeniach.

Sociálne pracovníčky sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytujú im informácie, rady, pomáhajú im prekonať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia, resp. pred začatím poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti, šetrením v jeho prirodzenom prostredí získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Poradenstvo pokračuje i po prijatí do zariadení. Sociálne pracovníčky pokračujú v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program, aktivity, stanovujú individuálny plán a sú nápomocné pri jeho uskutočňovaní.

S klientmi využívajúcimi opatrovateľskú službu v domácnosti sociálni pracovníci pracujú priebežne na riešení ich potrieb v rámci svojich kompetencií.

5. Úsek správy Strediska

Úsek správy plnil bežné úlohy a činnosti na úseku práca a mzdy, ekonomicko-hospodárskej, koncepcnej a riadiacej činnosti v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade s platnou legislatívou, s organizačným a prevádzkovým poriadkom.

5.1. Práca a mzdy

5.1.1. Personálne zabezpečenie

Stav zamestnancov k 1.1.2021 88

Stav zamestnancov k 31.12.2021 89

Zvýšenie počtu zamestnancov oproti roku 2020:

1 referent OSvD

1 administratívny pracovník

Zvýšenie počtu zamestnancov oproti roku 2020 je o dvoch pracovníkov z dôvodu zmeny organizačnej štruktúry od 16.09.2021:

V septembri 2021 bola ukončená dohoda s ÚPSVaR na projekt „Pracuj a zmeň svoj život“ na základe čoho sme mali ku dňu ukončenia projektu iba jedného zamestnanca na plný úväzok mimo organizačnej štruktúry. Tento zamestnanec ostal aj naďalej zamestnancom Strediska ako referent OSvD. Projekt bol zameraný na pomoc organizáciám, ktoré vykonávajú činnosť sociálnych služieb na ozdravenie organizácií po pandémii ochorenia COVID19. Zamestnanec na pracovnej pozícii referent OSvD zodpovedá za úplnosť dokumentov predkladaných k projektu EÚ, vedie evidenciu úhrad a pohľadávok za poskytovanú službu klientov, zabezpečuje všetky potrebné úkony pri zabezpečovaní donášky obedov klientov a s tým spojené činnosti.

Zamestnanec na pracovnej pozícii administratívny zamestnanec zodpovedá za správu registratúry Strediska, zabezpečuje písomný styk Strediska – podateľňa (došla a odoslaná pošta) v zmysle IP Registratúry poriadok Strediska. Zabezpečuje administratívne činnosti úseku správa, ako aj ostatných úsekov.


V priebehu roka bolo prijatých 56 zamestnancov, z toho 53 zamestnancov na pracovnú zmluvu a 3 zamestnanci na dohodu o vykonaní práce.

Pracovný pomer ukončilo 51 zamestnancov, z toho 48 zamestnancov, ktorých pracovný pomer bol založený pracovnou zmluvou a 3 zamestnanci vykonávajúci práce na základe dohody o vykonaní práce.

Na všetkých úsekoch Strediska došlo k fluktuácii zamestnancov. Ani jeden pracovný pomer nebol ukončený vypovedanou zo strany zamestnávateľa.

Miera fluktuácie je 57%.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Činnosť Strediska riadi štatutár – riaditeľka Strediska.

Najväčšie pracovné zaťaženie pre vysokú fluktuáciu kľúčových pracovníkov Strediska (referent správy majetku, personalista, referent ekonomiky, ako aj na úseku ZOS – fluktuácia opatrovateľov) mala riaditeľka Strediska, nakoľko nielen zaškoľovala nových pracovníkov, ale veľa krát ich prácu suplovala.

Snaha o zabezpečenie obsadenia miest opatrovateliek:

- prostredníctvom Internetového sprievodcu trhom práce – www.istp.sk, www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk, máme zverejnené voľné pracovné miesta na pozície opatrovateľka OS, opatrovateľka ZOS, zdravotná sestra ZOS – priebežne obnovované v 2 mesačných intervaloch.
- prostredníctvom pracovného portálu www.profesia.sk
- so záujemcami o prácu, ktorí prídu osobne do Strediska je vedúcou úseku, riaditeľkou Strediska vykonaný pracovný pohovor a na mieste sú vydané doklady, ktoré sú potrebné k uzatvoreniu pracovnej zmluvy.

Mzdové zabezpečenie zamestnancov

Priemerná mzda


Úsek	Priemerná mesačná mzda	
Zamestnanec Strediska	1207,01	
ZOS opatrovateľka	1373,83	* 4705,5 hod nadčas/ Priemer 213 hod. 1 opatrovateľka
OSvD opatrovateľka	994,52	

V zmysle Zákonníka práce sú zamestnancom preplácané všetky zákonné náhrady za prácu – príplatky za prácu v sobotu, nedeľu, prácu v noci, prácu vo sviatok, ako aj všetky náležitosti týkajúca sa práce nadčas (náhradné voľno za prácu nadčas v opodstatnených prípadoch nie je možné čerpať – hlavne u opatrovateľov a zdravotných sestier).

Vzdelávanie zamestnancov Strediska


Pracovné miesto / Zamestnanec	Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita/Forma	Predpokl. termín	Počet účastníkov	Predpokladaný prednášateľ
riaditeľka	Krízový manažment MPSVaR SR	v priebehu roka	1	MPSVaR SR
	Cesta k vnútornej sile a posilneniu duševnej imunity	14.1.2021	Webinäre Akadémien vzdelávania a výskumu v soc. službách	OZ Akadémia vzdelávania výskumu v soc. Službách
	Aktuálne otázky v sociálnej oblasti	8.9.2021 - 10.9.2021	1	Asociácia vzdelávania samospráv
	Akreditovaný vzdelávací program MBA Riadenie sociálnych služieb	v priebehu roka	2	Asociácia odborných pracovníkov sociálnych služieb OZ
	Legislatíva v sociálnych službách	v priebehu roka	Webinäre Akadémien vzdelávania a výskumu v soc. službách	OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v sociál. Službách



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

ref. PAM	Ročné zúčtovanie dane za rok 2020, zmeny v mzdovej legislatíve	1Q	1	ext.RZOPO Rovinka
	Ochrana osobných údajov v personálnej, mzdovej agende + pravidlá pre prácu z domu	3.11.2021	1	Ing. Michal Dzurenko, Osobnyudaj.sk s.r.o.
	Zrážky zo mzdy a exekučné zrážky zo mzdy po 1.7.2021	2Q	1	online seminár PROFIVZDELÁVANIE.S K
	Odmeňovanie niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v roku 2021	23.2.2021	1	seminár EDOS-SMART
	Dizajn manuál, interné predpisy a procesy v praxi	2-3Q	1	porada
	Zákonník práce	3Q	1	ext. PP
	Uzávierka v mzdovej účtárni	4Q	1	ext.RVC Rovinka
	ref. Ekonomiky	Kurz pre rozpočtové organizácie - účtovanie, účtovanie dotácií, príspevkov, rozpočtových príjmov a výdavkov - Novela zákona o účtovníctve, Digitalizácia účtovníctva	2.12.2021	1
Ročná závierka, konsolidácia na rok 2021 - Účtovná závierka pre RO a PO zriadených obcou k 31.12.2021		19.11.2021	1	ext RVC Rovinka
Ekonomky obcí Polročné pracovné stretnutie ekonómov a účtovníkov miest a obcí		2Q	1	ext
ref. Ekonomiky	Výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov-zodpovedná osoba	3.11.2021	4	Ing. Michal Dzurenko, Osobnyudaj.sk s.r.o.
	Dizajn manuál, interné predpisy a procesy v praxi	2-3Q	1	porada
	Konsolidovaná účtovná závierka v samospráve a prehľad aktuálnych osobitostí súvisiacich s Covid opatreniami	27.4.2021	1	ext RVC Rovinka
	Verejné obstarávanie - všetko o zadávaní zákaziek s nízkou hodnotou a "malých zákaziek" + novinky a pripravované zmeny	25.8.2021	1	PROEKO s.r.o.
	Registratúra a majetok - Bšeobecné zásady správy registratúry a povinnosti pôvodcov registratúry vyplývajúce z nových/novelizovaných predpisov a novej kategorizácie pôvodcov registratúry	24.11.2021	1	Verlag Dashofer
vodič	Preškolenie vodičov	16.2.2021, 22.11.2021	1	Technik BOZP
Vedúca ZOS	Caresee - dokumentácia v elektronickej podobe	2Q	2	ext. CareSee s.r.o.
SRHB	Metodika a proces IPSRHB	3Q	3	Manžer kvality
	Caresee - dokumentácia v elektronickej podobe	2Q	3	ext. CareSee s.r.o.
sestry, opatrovatelky	Caresee - dokumentácia v elektronickej podobe	2Q	25	ext. CareSee s.r.o.
	Komunikácia s klientom s demenciou	2-3Q	2	ext.
	Prevenca dekubitov	1-4Q	25	vedúci úseku
	Používanie zdravotníckych pomôcok kyslíkových prístrojov a odsávačky	2-3Q	28	vedúci úseku
	Proces opatrovania, stravovania	2-3Q	28	Manažer kvality
	Opatrovateľské štandardy, interné predpisy	3Q	21	Manažer kvality
	Odborná spôsobilosť pre vykonávanie epidemiologicky závažných činností	3-4Q	3	RÚVZ
	Polohovanie a manipulácia s klientom pomocou pomôcok, presúvanie imobilného klienta	2-3Q	25	ext.
	soc. pracovník	Starostlivosť o klienta v odpore	1Q	1
Dostupná OS v domácnosti		2-3Q	3	IA MPSVaR



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

	Prvá pomoc	2-3Q	1	ext.
opatrovateľky	Dokumentačný systém opatrovateľskej starostlivosti podľa Moniky Krohwinkel - posúdenie stavu PSS a domáceho prostredia-posúdenie rizík	21.9.2021	3	riaditeľka Strediska
	Starostlivosť o klienta s Alzheimerovou chorobou	2-4Q	30	ext
	Starostlivosť o klienta v odpore		30	ext
	Prvá pomoc	2-3Q	30	ext
soc. pracovník	Krízová intervencia rodiny - Podpora ochrany detí pred násilím	15.11.2021	2	ext Ústredie UPSVaR
ref. PS	Správa registratúra a reg. poriadok od 1.3.2019	3-4Q	1	PROEKO
	Komunikačné zručnosti	3Q	1	ext
všetci	Ochrana osobných údajov v personálnej, mzdovej agende + pravidlá pre prácu z domu	3.11.2021	90	Ing. Michal Dzurenko, Osobnyudaj.sk s.r.o.
	Periodické školenie BOZP	3Q	90	technik BOZP
	Supervízia	2-4Q	90	ext. Supervízor PhDr. Magdaléna Točíková
	práca s PC - Excel	3Q	10	ItCrab
	OOÚ - pravidelné preškolenie	4Q	90	ItCrab

Zo 47 naplánovaných vzdelávacích akcií bolo realizovaných 31 a 4 absolvované vzdelávacie akcie Stredisko neplánovalo. Vzdelávacie akcie neboli vykonané hlavne na úseku opatrovateľskej služby v domácnosti nakoľko sa nedalo takéto vzdelávanie zabezpečiť z dôvodu vyhláseného mimoriadneho a núdzového stavu v súvislosti s pandémiou ochorenia Covid-19. Stredisko počas pandémie využívalo online semináre hlavne pre pracovníčky správy - ekonóm, referent správy majetku. Riaditeľka a vedúce zariadení využívali Webináre, ktoré bezplatne pripravovalo OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách v spolupráci s TABITOU s.r.o.

Webináre boli neplánované vzdelávania, ale veľmi poučné a uvoľňujúce v období pandémie. Medzi neplánované vzdelávania patrilo i vzdelávanie Intervenčného tímu MZ na podporu a usmernenie epidemiologických opatrení v Covidovom prostredí v období karantény zariadení.

% vyhodnotenie absolvovaných vzdelávacích aktivít je 66%.


Vzdelávacie akcie, ktoré nebolo možné v roku 2021 pre pandémiu Covid-19 absolvovať sa naplánovali na absolvovanie v pláne vzdelávania na rok 2022.

Supervízia zamestnancov Strediska

Supervízia v roku 2021 v Stredisku prebehla v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, bola vykonaná formou skupinovú pre 70 zamestnancov. Supervíziu pre odborných zamestnancov vykonala formou zmluvy o vykonaní práce externá supervízorka PhDr. Magdaléna Točíková na tému: Dokumentačný systém Moniky Krohwinkel.

Pracovné miesto	Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita	Termín uskutočnenia	Počet účastníkov	Prednášateľ	
	Individuálna supervízia	Zvládanie záťažovej situácie	03.08.2021	1	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	riaditeľka, vedúce ZOS	Príprava zamestnancov	03.08.2021	3	Magdaléna Točíková - Supervízia



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

		k digitalizácii dokumentácie			
Plán supervízie	opatrovatelia OS	Individuálny prístup ku klientovi v domácnosti	03.11.2021	34	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	zdravotné sestry, opatrovatelia	Zvládanie záťažových situácií	03.11.2021	17	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	zdravotné sestry, opatrovatelia	Individuálny prístup ku klientovi	03.11.2021	15	Magdaléna Točíková - Supervízia

Podľa plánu supervízie na rok 2021 sa neuskutočnili 4 semináre z dôvodu mimoriadnej situácie – Covid-19.

Semináre supervízie, ktoré nebolo možné v roku 2021 pre pandémiu Covid-19 absolvovať sa naplánovali v Pláne supervízie zamestnancov na rok 2022.

5.2 Hospodársko – technická činnosť

Okrem základných povinností hospodárskej správy, ktorými sú bežné opravy a údržba Strediska sociálnych služieb Petržalka a okolia, aj v tomto roku práca referenta správy majetku bola nasmerovaná na zabezpečovanie priestorov zariadenia a prípravu na možnú karanténu na všetkých úsekoch Strediska. Bol zaznamenaný zvýšený nákup OOPP ako sú ochranné jednorazové overaly, štíty, okuliare, jednorazové rukavice, ale aj dezinfekčných prostriedkov pre dodržanie epidemiologických opatrení v období pandémie.


V zariadení na Mlynarovičovej ulici bola nainštalovaná klimatizácia. Boli vykonané zákonné revízie elektroinštalácie, elektrických zariadení, bleskozvodov, výťahu, núdzového osvetlenia a prenosných hasiacich prístrojov. Z finančných prostriedkov určených na poslanecké priority bol zrealizovaný projekt „Zaobstaranie kvalitného internetového pokrytia a Firewall zabezpečenia s počítačovou technikou pre potreby Strediska pre využívanie softvérového systému Caresee – starostlivosť, ktorú vidieť“.

Ekonomika a účtovníctvo

Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31. 12. 2021

Návrh ukazovateľa	Schválený rozpočet 2021	Rozpočet upravený 2021	Plnenie k 31.12.2021	V Eur
				% plnenia
Transfér z rozpočtu MČ na prev.	1 396 012,00	1 351 421,00	1 323 247,71	97,9
Transfér zo ŠR a EÚ na prev.	382 528,00	597 678,00	581 749,97	97,3
Transfér z rozpočtu MČ na inv.	14 000,00	22 409,00	22 408,45	100,0
Bežné výdavky	1 778 540,00	1 951 349,00	1 923 174,30	97,7
z toho mzdové výdavky	1 058 386,00	1 148 300,00	1 146 231,71	99,8
Grant	0,00	2 250,00	2 250,00	100,0
Príjmy	407 194,00	566 571,00	564 222,60	99,6
z toho dotácia zo ŠR a EU na opatr.služ	40 000,00	88 798,00	88 797,92	100,0
z toho dotácia Projekt „Pracuj..“	0,00	35 279,00	35 278,33	100,0
Z toho dotácia COVID-19	0,00	75 300,00	75 299,30	100,0
Správa organizácie – program 10.6.2				
Bežné výdavky spolu	191 400,00	237 814,00	230 449,34	96,9



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5


z toho zo ŠR	0,00	28 041,00	12 926,38	46,1
z toho mzdové výdavky	108 308,00	120 369,00	119 555,43	99,3
kapitálové výdavky	14 000,00	15 327,00	15 326,74	100,0
Grant	0,00	1 600,00	1 600,00	100,0
príjmy	11 274,00	39 315,00	44 294,37	112,7
Program 10.6.1	1 587 140,00	1 713 535,00	1 692 724,96	98,8
Zariadenie opatrovateľskej služby				
Bežné výdavky spolu	794 664,00	914 352,00	895 096,04	97,9
z toho zo ŠR	310 128,00	380 703,00	380 703,00	100,0
z toho mzdové výdavky	421 101,00	491 732,00	491 364,32	99,9
kapitálové výdavky	0,00	7 082,00	7 081,71	100,0
príjmy	279 820,00	311 011,00	297 102,31	95,5
Opatrovateľská služba v domácnosti				
bežné výdavky spolu	668 760,00	684 173,00	683 918,20	100,0
z toho zo ŠR a EU	40 000,00	136 778,00	135 964,55	99,4
z toho mzdové výdavky	457 853,00	468 376,00	467 523,62	99,8
príjmy	110 000,00	206 778,00	213 497,31	103,2
z toho zo ŠR a EU	40 000,00	136 778,00	136 777,22	100
Domov pre rodičov a deti				
Bežné výdavky spolu	83 598,00	79 426,00	78 423,27	98,7
z toho zo ŠR	32 400,00	51 051,00	51 051,04	100,0
z toho mzdové výdavky	45 517,00	43 914,00	43 880,74	99,9
príjmy	5 100,00	7 362,00	7 664,11	104,1
Grant	0,00	650,00	650,00	100,0
Prepravná služba				
bežné výdavky spolu	40 118,00	35 584,00	35 287,45	99,2
z toho zo ŠR	0,00	1 105,00	1 105,00	100,0
z toho mzdové výdavky	25 607,00	23 909,00	23 907,60	100,0
príjmy	1 000,00	2 105,00	1 664,50	79,1

Prehľad príjmov a výdavkov za poskytované služby v Stredisku podľa jednotlivých úsekov k 31.12.2021 – výúčtovanie dotácie ŠR:

Zariadenie opatrovateľskej služby Mlynarovičova 23

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	204 276,00 Eur
príspevok MČ	224 738,00 Eur
príjmy za služby	106 744,00 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 30 lôžok	535 758,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	17 858,59 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 488,22 Eur
Finančný príspevok MP,SVaR SR	204 276,00 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	106 744,00 Eur
Príspevok MČ	224 738,00 Eur



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5


Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	296,51 Eur
Zariadenie opatrovateľskej služby Vavilovova 18	
transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	143 376,00 Eur
príspevok MČ	131 857,00 Eur
príjmy za služby	55 444,00 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 20 lôžok	330 677,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	16 533,88 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 377,82 Eur
Finančný príspevok MP,SVaR SR	143 376,00 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	55 444,00 Eur
Príspevok MČ	131 857,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	231,02 Eur
Zariadenie núdzového bývania	
transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	18 856,85 Eur
príspevok MČ	21 354,84 Eur
príjmy za služby	1 075,60 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 7 lôžok	41 287,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	5 898,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	491,50 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	18 856,85 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/1 deň	4,93151 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	1 075,60 Eur
Príspevok MČ	21 354,84 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	12,80 Eur
Útulok	
transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	29 632,19 Eur
príspevok MČ	9 244,12 Eur
príjmy za služby	4 326,51 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 11 lôžok	43 202,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	3 928,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	327,33 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	29 632,19 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/1 deň	4,93151 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	4 326,51 Eur
Príspevok MČ	9 244,12 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	32,77 Eur

Prehľad výnosov a nákladov Strediska za rok 2021 :

1. Náklady

Spotreba materiálu	73 473,70 Eur
Spotreba energie	43 929,26 Eur
Služby	174 548,34 Eur



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Osobné náklady	1 615 903,04 Eur
Dane a poplatky	5 209,26 Eur
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	1 586,99 Eur
Odpisy majetku	66 090,21 Eur
Ostatné finančné náklady	402,21 Eur
Náklady z odvodu príjmov	358 834,35 Eur
Náklady z budúceho odvodu príjmov	6 353,04 Eur
Náklady spolu	2 346 330,40 Eur

Výnosy, daň z príjmov a HV

Tržby za vlastné výrobky	350 307,59 Eur
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	16 752,17 Eur
Finančné výnosy	207,00 Eur
Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce	1 323 247,42 Eur
Výnosy z kapitál. transferu z rozpočtu obce	66 090,21 Eur
Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	581 749,97 Eur
Výnosy samosprávy z bežných transferov od ost. subj. mimo VS	2 250,00 Eur
Výnosy spolu	2 340 604,36 Eur
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-5 726,04 Eur
Výsledok hospodárenia po zdanení	-5 726,04 Eur

Ukazovatele rozpočtu

2. Príjmy

Príjmy Strediska za služby k 31.12.2021 dosiahli výšku 564.444,60 EUR, čo predstavuje 99,60 % z celoročného objemu.


Zariadenie opatrovateľskej služby plní príjmy na 95,50 % z rozpočtovanej výšky (v rozpočte počítané s 90 % obložnosťou). Obložnosť za rok 2021 je 89,22 %. V zariadení opatrovateľskej služby na Vavilovovej nebola naplnená obslužnosť z dôvodu povinnosti zriadiť izolačné miestnosti v zmysle opatrení MPSVaR SR počas vyhlásenia núdzového stavu a mimoriadnej situácie. Na plnenia príjmov ďalej vplyva umiestnenie klientov, ktorí sú na 90 % posúdení právoplatným rozhodnutím v najvyššom stupni odkázanosti na sociálnu službu, od ktorého sa odvíja i výška úhrady.

Celkové plnenie príjmov za úsek Opatrovateľskej služby v domácnosti je 103,20 %. Príjmy za služby /poskytovanie opatrovateľskej služby a rozvoz obedov/ boli naplnené na 109,6% z dôvodu zvýšeného počtu poberateľov sociálnej služby. Ostatné príjmy tvorili finančné prostriedky získané z IA MPSVR SR na podporu opatrovateľskej služby, prostriedky z projektu „Pracuj a zmeň svoj život“ a mimoriadne

Plnenie príjmov Domova pre rodičov a deti za služby je 105,90 %. V rámci Domova pre rodičov a deti funguje zariadenie Útulok pre matky s deťmi / kapacita 11 lôžok/, kde obložnosť dosiahla 93,03% a Zariadenie núdzového bývania / kapacita 7 lôžok/, obložnosť bola 32,13%.

Príjmy úseku Správa dosiahli výšku 112,70 % z celoročného rozpočtu. Prekročenie plnenia príjmov vzniklo z vyúčtovania tepla spoločnosťou Veolia Energia Slovensko za rok 2020 vo výške 2 974,46EUR, úhrady nedoplatku za energie za rok 2020 vo výške 546,29 EUR od SMŠ, od KMG vo výške 96,86EUR, ktoré majú na základe zmluvy od Strediska prenajaté priestory.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Úsek Prepravná služba za poskytovanie služieb vykázal príjem vo výške 559,50 EUR. Uskutočnilo sa 478 jász. Vyhlásením núdzového stavu z dôvodu pandémie COVID 19 a prijatím opatrení vládou SR a vyhlásením opatrení ÚVZ sa prepravná služba vykonávala len pre potreby Strediska a osobný automobil bol využívaný na prepravu klientov ZOS a OSVD do zdravotníckych zariadení

Iné príjmy

V roku 2021 Stredisko získalo :

- a) od Nadácie SPP grant v hodnote 400,00 EUR na vybudovanie vyvýšených záhonov v ZOS Mlynarovičova.

Výdavky

Celkové bežné výdavky za roku 2021 organizácia čerpala vo výške 1 907 247,68 EUR čo predstavuje 97,7% z rozpočtu 2021.

Kapitálové výdavky Stredisko vyčerpalo v plnej výške – 22 408,45EUR.

Čerpanie mzdových prostriedkov vo výške 1 146 231,71,79 EUR predstavovalo 99,8% z ročného rozpočtu. Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31.12.2021 je 89, priemerný prepočítaný stav pracovníkov na 7,5 hod. úvazok je 80,2. Priemerná mesačná hrubá mzda činí 1 207,01 EUR na prepočítaný stav pracovníkov. Zvýšenie priemernej mzdy ovplyvnila pandémia – zvýšené množstvo nadčasov, vyplatenie neaktívnej pohotovosti v zariadení a získané dotácie na odmeny počas pandémie.

Hodnota a pohyb zvereného majetku Strediska k 31. 12. 2021


Položka majetku	Stav k 1.1.2021	Prírastky	Úbytky	Stav 31.12.2021
Softvér	2 323,57	0,00	0,00	2 323,57
Stavby	2 056 876,23	16 574,20	0,00	2 073 450,43
Sam. hnut. veci a súbory	51 771,97	7 081,71	6 399,12	52 454,56
Dopravné prostriedky	78 907,00	0,00	0,00	78 907,00
Drob. dlhod. hm. majetok	30 325,87	2 161,06	0,00	32 486,93
Pozemky	349 681,33			349 681,33
Spolu hodnota majetku	2 569 885,97	25 816,97	6 399,12	2 589 303,82
Oprávky	1 013 883,12	6 595,18	68 251,27	1 075 539,21
Zostatková hodnota	1 556 002,85	32 412,15	74 650,39	1 513 764,61
Drobný hmotný majetok	222 462,95	28 794,82	12 141,66	239 116,11
Operatívna evidencia DHM	13 903,56	1 378,32	2 324,75	12 957,13

Pohľadávky:

Nad 60 dní po lehote splatnosti :

voči prijímateľom soc. služby	11 622,37 EUR
dobropisy	143,56 EUR
nájom	483,62 EUR
pohľadávky voči zamestnancom	30,62 EUR



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

pohľadávky z refundácií	19,22 EUR
Spolu po lehote splatnosti nad 60 dní	11 299,39 EUR
Do lehoty splatnosti:	
voči prijímateľom SS	6 217,10 EUR
dobropisy	944,72 EUR
Pohľadávky spolu	19 461,21 EUR

Nájomcovia Súkromná materská škôlka a Klub modernej gymnastiky nájomné za prenajaté priestory nájomcovia hradia v termíne v zmysle zmluvy o prenájme a splátkového kalendára.

Celkový stav pohľadávok k 31.12.2021 vo výške 19 461,21 je v porovnaní so stavom k 31.12.2019 vyšší.

Závazky

Stredisko eviduje záväzky do lehoty splatnosti:

z titulu miezd za december 2021

zamestnanci (331)		78 607,60 EUR
odvod do SP (336)		41 413,85 EUR
odvod do ZP (336)	VZP	11 478,88 EUR
	Dôvera	3 190,76 EUR
	Union	2 606,74 EUR
odvod do DDP		851,00 EUR
odvod dane (342)		14 579,42 EUR
iné záväzky (379)		3 373,12 EUR
neuhradené faktúry (321)		17 796,95 EUR
Záväzky do lehoty splatnosti spolu		173 898,32 EUR

Dobrovoľníctvo a sponzorstvo


V roku 2020 Stredisko získalo grant od Nadácie Tatra Banky v hodnote 1 200,00 Eur na dobrovoľnícky projekt „Sprievodca seniorov po Bratislave“ projekt z dôvodu pandémie COVID-19 nebol realizovaný. Po dohode s poskytovateľom grantu boli finančné prostriedky boli odvedené na MČ Bratislava Petržalka v decembri 2020. V roku 2021 boli finančné prostriedky zaslané späť Stredisku a projekt bol realizovaný v júni 2021. V decembri roku 2020 Petržalská hokejbalová liga, o. z. darovala finančný dar vo výške 650,00 Eur na zorganizovanie výletu, návštevy kultúrnych alebo športových podujatí pre deti s rodičmi v Domove pre rodičov a deti v rámci Strediska sociálnych služieb Petržalka. Finančné prostriedky sa z dôvodu pandemickej situácie ochorenia COVID -19 čerpali v roku 2021. Deti sa počas prázdnin zúčastnili letného tábora. Ďalej sme od Nadácie SPP získali grant v hodnote 400,00 EUR na vybudovanie vyvýšených záhonov v ZOS Mlynarovičova.

Stredisko okrem peňažného grantu získalo aj nepeňažné dary :

- invalidný vozík,
- nerezový vozík,
- antidekubitné matrace,
- ochrany na lôžka.

Komentár



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Stredisko sociálnych služieb Petržalka v roku 2019 uzatvorilo s Implementačnou agentúrou MPSVR SR „Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku“, poskytovaného z operačného programu Ľudské zdroje na podporu opatrovateľskej služby. Zmluva bola uzatvorená na obdobie od 03/2019 do 04/2021. V roku 2021 Stredisko získalo príspevok vo výške 88 797,92EUR.

Stredisko v roku 2021 získalo z MPSVR SR : „Dotáciu na podporu humanitárnej pomoci“ / infekčný príplatok pre zamestnancov/ vo výške 5 265,00EUR, dotáciu pre zamestnancov za obdobie II. vlny pandémie COVID-19 vo výške 37 857,00EUR a dotáciu na jednorazové odmeny vo výške 32 177,60EUR. Prostredníctvom MÚ Bratislava-Petržalka bola MPSVR SR Stredisku sociálnych služieb poskytnutá dotácia na výživové doplnky pre klientov a zamestnancov Strediska vo výške 2 160,00EUR.

Finančné prostriedky boli použité účelne, hospodárne a efektívne podľa Zákona o rozpočtových pravidlách. Pri obstarávaní tovarov a služieb Stredisko postupovalo v súlade so Zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

Účtovníctvo bolo vedené riadne v súlade so Zákonom účtovníctva č. 431/2002 Z. z. a zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Stredisko v zmysle Zákona o účtovníctve zostavuje ročnú účtovnú závierku, ktorá je prílohou výročnej správy a obsahuje:

- Súvahu
- VZaS
- Poznámky.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pri čerpaní prostriedkov na výdavky pristupovalo veľmi úsporne tak, aby nebol poškodený záujem prijímateľov Strediska sociálnych služieb ani znížená úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Finančné prostriedky vo výške 1 907 247,68 EUR, t. j. 97,70 % zo schváleného rozpočtu boli použité na zabezpečenie sociálnych služieb v jednotlivých zariadeniach Strediska a to na mzdy, odvody, prevádzku Strediska.

Kapitálové prostriedky 22 408,45EUR boli použité na zabudovanie klimatizácie v budove zariadenia opatrovateľskej služby Mlynarovičova vo výške 15 326,83EUR a 7 081,71EUR bolo použitých na zakúpenie sprchovacích hygienických stoličiek pre obe ZOS.

Ekonomicky oprávnené náklady

1. **Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Mlynarovičova, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2021**

	Skutočnosť 2021	upravené výdavky	23,34% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	302 574,56 €	286 324,56 €	27 021,00 €	313 346,00 €
Poistné z miezd	106 468,81 €	100 940,81 €	9 683,00 €	110 624,00 €
Výdavky na cestovné	2 406,79 €	2 406,79 €	339,00 €	2 746,00 €
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	26 618,45 €	25 284,96 €	1 065,00 €	26 350,00 €
Výdavky na materiál	25 807,03 €	24 115,50 €	2 644,00 €	26 760,00 €



Výdavky na dopravu	- €		499,00 €	499,00 €
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	3 731,00 €	3 731,00 €	76,00 €	3 807,00 €
Nájomné	- €		84,00 €	84,00 €
Výdavky na služby	85 061,02 €	25 089,65 €	8 384,00 €	33 474,00 €
z toho stravovanie	- €			- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	2 492,49 €	2 492,49 €	151,00 €	2 643,00 €
Odpisy majetku	- €	- €	15 425,00 €	15 425,00 €
Spolu	555 160,15 €	470 385,76 €	65 371,00 €	535 758,00 €

EON 535 758,00 €
počet lôžok 30
nákl. na lôž/rok 17 858,59 €
nákl. na lôž/mes 1 488,22 €
nákl. na lôž./deň 49,61 €


EON 535 758,00 €
dotácia SR 204 276,00 €
príjmy 106 744,00 €
dotácia MČ 224 738,00 €

2. Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Vavilovova, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2021

	Skutočnosť 2021	upravené výdavky	13,33% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	188 789,76 €	181 789,76 €	15 342,00 €	197 222,00 €
Poistné z miezd	67 042,02 €	64 629,02 €	5 530,00 €	70 159,00 €
Výdavky na cestovné	1 412,42 €	1 412,42 €	194,00 €	1 606,00 €
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	10 710,53 €	10 710,53 €	608,00 €	11 319,00 €
Výdavky na materiál	17 687,67 €	16 367,18 €	1 510,00 €	17 877,00 €
Výdavky na dopravu	- €	- €	285,00 €	285,00 €
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	1 162,28 €	1 162,28 €	44,00 €	1 206,00 €
Nájomné	- €	- €	48,00 €	48,00 €
Výdavky na služby	50 248,22 €	14 388,03 €	4 788,00 €	19 176,00 €
z toho stravovanie	- €	- €	- €	- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	2 882,99 €	2 882,99 €	86,00 €	2 969,00 €
Odpisy majetku	- €	- €	8 810,00 €	8 810,00 €
Spolu	339 935,89 €	293 342,21 €	37 335,00 €	330 677,00 €

EON 330 677,00 €
počet lôžok 20
nákl. na lôž/rok 16 533,88 €
nákl. na lôž/mes 1 377,82 €
nákl. na lôž./deň 45,93 €

EON 330 677,00 €
dotácia SR 143 376,00 €
príjmy 55 444,00 €
dotácia MČ 131 857,00 €

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Ekonomicky oprávnené náklady OSvD, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2021


	Skutočnosť 2021	upravené výdavky	47,78% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady	Ekonomicky oprávnené náklady OS
Mzdy a platy	467 523,62 €	432 929,11 €	63 945,93 €	488 244,00 €	462 753,00 €
Poistné z miezd	162 225,21 €	136 892,60 €	19 822,53 €	156 715,00 €	141 914,00 €
Výdavky na cestovné	4 264,75 €	3 702,82 €	694,68 €	4 397,00 €	3 894,00 €
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	550,40 €	550,40 €	2 180,21 €	2 731,00 €	2 189,00 €
Výdavky na materiál	2 785,38 €	2 785,38 €	5 413,01 €	8 198,00 €	7 390,00 €
Výdavky na dopravu	5 250,68 €	5 250,68 €	1 021,82 €	6 272 €	2 024,00 €
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	2 882,66 €	2 882,66 €	156,44 €	3 039,00 €	3 032,00 €
Nájomné	230,40 €	230,40 €	172,01 €	402,00 €	210,00 €
Výdavky na služby	29 806,80 €	28 570,62 €	17 162,96 €	45 734,00 €	43 702,00 €
z toho stravovanie	- €	- €	- €	- €	- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	8 398,30 €	8 398,30 €	308,23 €	8 707,00 €	8 692,00 €
Odpisy majetku	- €	10 364,79 €	- €	10 365,00 €	2 073,00 €
Spolu	683 918,20 €	632 557,76 €	102 246,97 €	734 804,00 €	677 873,00 €

EON	734 804,00 €	677 873,00 €
počet odpracovaných hodín celkom	57823 hod	54864 hod
EON na 1 hodinu poskytnutej služby	12,71 €	12,36 €
EON na rozvoz obedov	56 931,31 €	56 931,31 €
EON na celkom/mesačné	4 744,28 €	4 744,28 €
počet obedov	62	62
1 obed/1mesiac	76,52 €	76,52 €
1 obed/ 1 deň	3,64 €	3,83 €

Ekonomicky oprávnené náklady Útulok, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2021

	Skutočnosť 2021	upravené výdavky	1,66% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	20 487,09 €	19 637,09 €	1 921,79 €	21 559,00 €
Poistné z miezd	7 915,43 €	7 617,43 €	688,69 €	8 306,00 €
Výdavky na cestovné	285,27 €	285,27 €	24,13 €	309,00 €
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	5 652,52 €	5 492,52 €	75,75 €	5 568,00 €
Výdavky na materiál	3 012,96 €	2 932,96 €	188,06 €	3 121,00 €
Výdavky na dopravu	- €	- €	35,50 €	36,00 €



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	204,00 €	204,00 €	5,44 €	209,00 €
Nájomné	- €	- €	5,98 €	6,00 €
Výdavky na služby	2 524,64 €	1 874,64 €	596,29 €	2 471,00 €
z toho stravovanie	- €	- €	- €	- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	349,49 €	349,49 €	10,71 €	360,00 €
Odpisy majetku	- €	- €	1 097,10 €	1 097,00 €
Spolu	40 431,40 €	38 393,40 €	4 649,44 €	43 043,00 €

EON	43 043,00 €	EON	43 043,00 €
počet lôžok	11	dotácia SR	29 632,19 €
nákl. na lôž/rok	3 913,00 €	príjmy	4 326,51 €
nákl. na lôž/mes	326,08 €	dotácia MČ	9 084,12 €

Ekonomicky oprávnené náklady Zariadenie núdzového bývania, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2021


	Skutočnosť 2021	upravené výdavky	24,69% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	23 393,65 €	22 543,65 €	1 921,79 €	24 465,00 €
Poistné z miezd	7 914,69 €	7 630,69 €	688,69 €	8 319,00 €
Výdavky na cestovné	256,04 €	256,04 €	24,13 €	280,00 €
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	2 768,29 €	2 763,29 €	75,75 €	2 839,00 €
Výdavky na materiál	1 425,14 €	1 205,14 €	188,06 €	1 393,00 €
Výdavky na dopravu	- €	- €	35,50 €	36,00 €
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	96,80 €	96,80 €	5,44 €	102,00 €
Nájomné	- €	- €	5,98 €	6,00 €
Výdavky na služby	2 137,26 €	2 137,26 €	596,29 €	2 734,00 €
z toho stravovanie	- €	- €	- €	- €
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	- €	- €	10,71 €	11,00 €
Odpisy majetku	- €	- €	1 097,10 €	1 097 €
Spolu	37 991,87 €	36 632,87 €	4 649,44 €	41 282,00 €

ENO	41 282,00 €	EON	41 282,00 €
počet lôžok	7	dotácia SR	18 856,85 €
nákl. na lôž/rok	5 897,00 €	príjmy	1 075,60 €
nákl. na lôž/mes	491,42 €	dotácia MČ	21 349,86 €

5.2.



Stredisko sociálnych služieb Petržalka
je certifikované
TÜV SÜD Slovakia s.r.o. podľa STN EN ISO 9001:2016

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

C. Záver

Stredisko v roku 2021 opäť prechádzala ťažkým obdobím vyhlásením Mimoriadnej situácií a následne striedanie núdzového stavu uznesením vlády Slovenskej republiky. Stredisko je príkazom MPSVaR SR určené za subjekt hospodárskej mobilizácie.


Stredisko má schválený tím krízového štábu, ktorý dohliada na dodržiavanie usmernení RUVZ a MPSVaR SR. Tím prijíma opatrenia na zabezpečenie týchto usmernení a rozhodnutí. Stredisko validuje Krízový plán na riadenie činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení v zmysle Pandemického plánu MPSVR SR, usmernení MPSVaR SR a COVID automatu pre zariadenia sociálnych služieb. Zároveň vyhodnocujú opatrenia v zmysle Krízového plánu.

Aby Stredisko stále zvyšovalo úroveň kvality sociálnych služieb a plnilo svoje poslanie a víziu zadalo si úlohy a ciele tak, aby zvyšovalo úroveň poskytovaných sociálnych služieb, ktoré sú zamerané na prijímateľa sociálnych služieb, posilnenie profesionality pracovníkov, ale i na prevádzkovo hospodársku činnosť podľa reálnej potreby obyvateľov mestskej časti Bratislava-Petržalka. Doterajšie výsledky a skúsenosti potvrdzujú správne smerovanie Strediska a jej postavenie ako významného subjektu v oblasti poskytovania sociálnych služieb občanom.


Vyhodnotenie cieľov, ktoré si Stredisko stanovilo na rok 2020 až 2021

cieľ	obsah	vyhodnotenie
1	Recertifikácia zavedenia a používania systému manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016 v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, poskytovania terénnych sociálnych služieb (opatrovateľská služba v domácnosti) pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a poskytovania celoročných pobytových sociálnych služieb pre matky s deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii a sociálnej núdzi.	Audit je naplánovaný na jún 2022
2	Podpora projektu opatrovateľskej služby v domácnosti	Stredisko úspešne formou refundácie získava finančné prostriedky v zmysle zmluvy uzatvorenej s Implementačnou agentúrou MPSVR SR „Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku“, poskytovaného z operačného programu ľudské zdroje na podporu opatrovateľskej služby“. Zmluva sa skončila dňa 16.04.2021 a Stredisko nový projekt Podpora opatrovateľskej služby II
3	Aplikovanie dokumentačného systému CARESEE do praxe	Stredisko podpísalo zmluvu v decembri 2020



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

		Starostlivosť, ktorá vidieť prostredníctvom dokumentačného systému, ktorá zjednoduší prácu našim pracovníkom. Počas zavedenia tohto dokumentačného systému boli zistené nedostatky v internetovom pripojení v rámci budovy, takže bolo potrebné zabezpečiť pokrytie wifi siete, taktiež bolo potrebné zabezpečiť praktické podmienky napr. stojany na tablety na chodbách a izbách. Následne sa spustilo nahadzovanie údajov do systému, vytvorenie užívateľského konta pre každého zamestnanca, a začali sme so zaškoloňovaním personálu.
4	Zaobstaranie kvalitného internetového pokrytia a Firewall zabezpečenia s počítačovou technikou pre potreby Strediska a pre využívanie softvérového systému Caresee.	Podarilo sa zabezpečiť skvalitnenie internetového pokrytia prostredníctvom poslaneckých priorít a to vo výške 4 500 Eur.
5	Zabezpečiť podmienky pre rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti pracovníkov	Stredisko má záujem o vzdelávanie pracovníkov a z toho dôvodu si tento cieľ zadefinovalo do monitorovania zriaďovateľom a tým i do rozpočtu Strediska ako i do komunitného plánu mestskej časti Bratislava-Petržalka.
6	Zlepšenie opatrovateľského procesu prostredníctvom modernej technológie	Stredisko má neustály záujem o modernizáciu techniky pri manipulácii s klientom. V roku 2021 sa zakúpili 2 sprchovacie stoličky na elektrické ovládanie.
7	Modernizácia objektu zariadenia opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej montážou klimatizácie, skrášľovanie exteriéru	V roku 2021 sa podarilo modernizovať priestory zariadenia na Mlynarovičovej 23 a to montážou klimatizácie na prízemí a poschodí zariadenia.
8	Obnova vozového parku pre potreby zabezpečenia obedov pre klientov Strediska	V roku 2021 sa podarilo získať pre potreby strediska ďalšie motorové vozidlo na rozvoz obedov v rámci poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti.
9	Požiadavka Strediska na rekonštrukciu budovy Vavilovova, alebo presťahovania zariadenia ZOS do iných vyhovujúcich priestorov na poskytovanie sociálnej služby ZOS	Stredisko vypracovalo už v minulosti projekt na rekonštrukciu a nadstavbu budovy na Vavilovovej a projekt rekonštrukciu na budovy Hrobákovej . Zastupiteľstvo MČ BA-Petržalka nie je naklonené k modernizácií budovy a hlavne odstránenie nehody v priestorovom vybavení zariadenia. Nedalo priestor Stredisku opätovne navrhnúť zlepšenie. Cieľ na nové priestory alebo zrekonštruované priestory pre poskytovanie

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 544/2156/2022
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2021	Reg. znak V13/A5

		<p>pobytovej sociálnej služby je prioritou Strediska</p> <p>V roku 2020 Stredisko vypracovalo lokálny plán v objekte na Vavilovovej, ale sa nedostal na zastupiteľstvo, len prešiel komisiami. Návrh komisií predložil starostovi návrh na získanie budovy, ktorá je toho času nevyužívaná. Po niekoľkých prehlídkach vzišiel návrh na určenie budovy pre ZOS . Toho času sa začínajú vykonávať projektové práce na prestavbu budovy pre účely ZOS.</p>
--	--	---

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je snaha umožniť ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii zotrvať v spoločnosti ako jej rovnocenní členovia, žiť nezávisle v kontakte s inými osobami. Tieto služby by sa mali poskytovať tak, aby nevznikali závislosti na službách poskytovateľov, práve naopak ich aktivovali a podporovali v osobnom raste a samostatnosti.

Naše služby sú zamerané na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov. Spokojnosť klientov so službami, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia zariadenia sú dôležité kritéria hodnotenia kvality zariadenia, čo je našou najväčšou prioritou.

Záverom možno konštatovať, že Stredisko svojou prácou prispieva k zvyšovaniu kvality života prijímateľa sociálnych služieb, ale i kvality prostredia v ktorom žije.

