




**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Strediska sociálnych služieb Petržalka
za rok 2022**

Dokument:	Vypracovali:	Preveril:	Schválil:
Meno a priezvisko	Mgr. Stanislava Šrenkelová, Bc. Eva Pikusová, PhDr. Silvia Lattová, Zuzana Kirschnerová, Ing. Dagmar Veselá	Mgr. Stanislava Šrenkelová	Mgr. Alena Kočnerová
Funkcia	ekonóm, sociálni pracovníci/referent PAM	manažér kvality	poverená riaditeľka
Dátum	10. 7. 2023	10. 7. 2023	10. 7. 2023
Podpis	Ing. Dagmar Veselá, v. r.	Mgr. Stanislava Šrenkelová, v. r.	Mgr. Alena Kočnerová, v. r.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Charakteristika organizácie

Stredisko sociálnych služieb Petržalka je verejný poskytovateľ so samostatnou právnou subjektivitou, ktorý bol zriadený mestskou časťou Bratislava-Petržalka, schválený Uznesením Miestneho zastupiteľstva č. 12 zo dňa 1. 3. 2003 ako rozpočtová organizácia. Stredisko sociálnych služieb Petržalka je svojimi príjmami a výdavkami napojený na rozpočet zriaďovateľa, vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov. Hospodári samostatne podľa schváleného rozpočtu mestskej časti Bratislava-Petržalka na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy a mestskej časti Bratislava-Petržalka, ktorý mu je zverený do správy a taktiež hospodári s vlastným majetkom.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo zriadené na základe potrieb občanov a zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v platnom znení na zabezpečovanie sociálnych služieb spojených s poskytovaním odbornej, metodologickej, sociálno-právnej a materiálnej pomoci obyvateľom mestskej časti Bratislava-Petržalka so sídlom na Mlynarovičovej 23 v Bratislave.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) v súlade so svojím predmetom činnosti a v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb zabezpečuje sociálnu službu občanom, a to

Pobytovú formu sociálnej služby

- v zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) podľa § 36 zákona o sociálnych službách. V ZOS sa tiež poskytuje odľahčovacia služba podľa § 54 zákona o sociálnych službách,
 - a) v objekte na Mlynarovičovej 23 v Bratislave s kapacitou 30 lôžok,
 - b) v objekte na Vavilovovej 18 v Bratislave s kapacitou 20 lôžok,
- v zariadení núdzového bývania a útulku s kapacitou 18 lôžok, z toho
 - c) zariadenie núdzového bývania s kapacitou 7 lôžok - podľa § 29 zákona o sociálnych službách (ďalej len „ZNB“),
 - d) útulok s kapacitou 11 lôžok – v zmysle § 26 zákona o sociálnych službách (ďalej len „Útulok“), v zariadeniach bola poskytovaná sociálna služba matkám s deťmi.

Terénnu formu sociálnej služby


- opatrovateľská služba (ďalej len „OS“) podľa § 41 zákona o sociálnych službách v domácnosti prijímateľa sociálnej služby. Formou OS sa poskytuje aj odľahčovacia služba podľa § 54 zákona o sociálnych službách ako aj sociálna služba na podporu rodiny s deťmi v zmysle ustanovenia § 31 zákona o sociálnych službách - pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života.

Inú formu sociálnej služby

- prepravná služba (ďalej len „PS“) v zmysle § 42 zákona o sociálnych službách.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka sa od 1. 8. 2020 riadi Všeobecným záväzným nariadením mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 6/2020 zo dňa 23. 6. 2020 o poskytovaní a výške úhrady za sociálne služby v znení Všeobecne záväzného nariadenia č. 1/2021 z 9. 2. 2021 a Všeobecne záväzného nariadenia č. 3/2022 z 22. 2. 2022.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 5 ekonomických stredísk podľa ich činnosti a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka, a to:

správa	1101
zariadenie opatrovateľskej služby	1102
opatrovateľská služba	1103
zariadenie núdzového bývania a útulok	1104
prepravná služba	1105

Organizácia je napojená na rozpočet mestskej časti Bratislava-Petržalka svojimi príjmami a výdavkami a na transfer zo Štátneho rozpočtu.

Činnosť Strediska sociálnych služieb Petržalka

ZOS Strediska sociálnych služieb Petržalka poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. ZOS poskytuje sociálnu službu ako komplexnú činnosť, ktorá vychádza z holistického prístupu ku každému prijímateľovi sociálnej služby. Cieľom je prinavrátenie schopností, zručností prijímateľovi sociálnej služby po chorobe, úraze, eliminovanie zhoršenia zdravotného i sociálneho stavu, podieľanie sa na zlepšení zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby alebo aspoň udržanie stavu prijímateľa sociálnej služby a zabránenie zhoršeniu zdravotného stavu.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka má dve prevádzky zariadenia opatrovateľskej služby:

1. zariadenie opatrovateľskej služby na Vavilovovej 18 v Bratislave s kapacitou 20 lôžok
2. zariadenie opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej 23 v Bratislave s kapacitou 30 lôžok

Forma: pobytová s nepretržitou prevádzkou na obdobie maximálne 1 roka.


Stredisko sociálnych služieb Petržalka zaevidovalo 124 žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v zariadení opatrovateľskej služby a 34 žiadostí bolo v evidencii žiadateľov z predchádzajúceho obdobia. V roku 2022 bolo:

- 76 žiadostí vybavených uzatvorením zmluvy o poskytovaní sociálnej služby,
- 82 nevybavených žiadostí spolu za obe ZOS (z toho 41 žiadostí je v zozname žiadateľov, títo žiadatelia odmietli nástup do zariadenia, ale mali požiadavku ponechať žiadosť v evidencii žiadateľov a 41 žiadostí bolo vyradených zo zoznamu žiadateľov z dôvodu úmrtia žiadateľa alebo z dôvodu umiestnenia žiadateľa v inom zariadení).

Percentuálna obsadenosť lôžok v ZOS (mesiac/rok 2022), príjem za pobyt v ZOS
(mesiac/rok 2022)

Rok 2022	Mlynarovičova 23		Vavilovova 18	
	kapacita lôžok	% obsadenosť	kapacita lôžok	% obsadenosť
január	30	95,16	20	84,68
február	30	96,43	20	85,00
marec	30	99,68	20	88,39
Apríl	30	89,56	20	72
Máj	30	95,59	20	89,03



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Jún	30	94,56	20	91,16
Júl	30	95,59	20	89,03
August	30	96,67	20	97,74
september	30	96,33	20	100
Október	30	93,66	20	100
november	30	95,11	20	93,17
december	30	93,44	20	92,26
spolu		95,15		90,21

ZOS Mlynarovičova 23, Bratislava, počet lôžok: 30

V ZOS na Mlynarovičovej 23 v Bratislave sa od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 poskytovala sociálna služba 77 prijímateľom sociálnej služby, ktorým boli k dispozícii: 1 vedúci pracovník/sociálny pracovník, 1 zdravotná sestra, 2 asistentky hygieny a výživy, 2 inštruktori sociálnej rehabilitácie, 11 opatrovateliek a 2 upratovačky.

Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v ZOS s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovné:

- II. stupeň = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení
- III. stupeň = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení
- IV. stupeň = 22 prijímateľov sociálnej služby
- V. stupeň = 9 prijímateľov sociálnej služby
- VI. stupeň = 46 prijímateľov sociálnej služby.

Z toho: 70 prijímateľov sociálnej služby s trvalým bytom v mestskej časti Bratislava-Petržalka
7 prijímateľov sociálnej služby s trvalým bytom z inej mestskej časti, obce, či mesta.

Z toho: 54 žien
23 mužov

- Odfahčovacia služba bola poskytnutá 1 prijímateľovi sociálnej služby.
- Krízová intervencia bola poskytnutá pre 12 prijímateľov sociálnej služby.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
 - návratu do domáceho prostredia – 6 prijímateľov sociálnej služby,
 - úmrtia – 9 prijímateľov sociálnej služby,
 - umiestnenia v inom zariadení sociálnych služieb – 9 prijímateľov sociálnej služby.


ZOS Vavilovova 18 v Bratislave, počet lôžok: 20

V ZOS na Vavilovovej 18 v Bratislave sa od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 poskytovala sociálna služba 47 prijímateľom sociálnej služby, ktorým boli k dispozícii: 1 vedúci pracovník/sociálny pracovník, 1 zdravotná sestra, 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie, 10 opatrovateliek a 1 upratovačka.

Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v ZOS s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovné:

- II. stupeň = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení
- III. stupeň = 1 prijímateľ sociálnej služby
- IV. stupeň = 7 prijímateľov sociálnej služby
- V. stupeň = 5 prijímateľov sociálnej služby



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

- VI. stupeň = 34 prijímateľov sociálnej služby.

Z toho: 45 prijímateľov sociálnej služby s trvalým bytom v mestskej časti Bratislava-Petržalka
2 prijímatelia sociálnej služby s trvalým bytom z inej mestskej časti, obce, či mesta.

Z toho: 32 žien
15 mužov

- Odľahčovacia služba nebola poskytnutá žiadnemu prijímateľovi sociálnej služby.
- Krízová intervencia bola poskytnutá u 1 prijímateľa sociálnej služby.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
 - návratu do domáceho prostredia – 4 prijímatelia sociálnej služby,
 - úmrtia – 10 prijímateľov sociálnej služby,
 - umiestnenia v inom zariadení sociálnych služieb – 7 prijímateľov sociálnej služby.

ZOS zabezpečovalo celodennú stravu prijímateľom sociálnej služby prostredníctvom dodávateľa stravy CITY GASTRO, s. r. o. Strava sa pripravuje s prihliadnutím na určené diéty prijímateľov sociálnej služby, a to racionálna, diabetická, šetriaca a bezlaktózová diéta. Jedálny lístok tvorí diétna sestra dodávateľa. Prijímatelia majú na výber z dvoch jedál na obed.

Pre prijímateľov sociálnej služby sú zabezpečované doplnkové služby (služby kňaza, pedikúra – manikúra, kaderník). Počas pandémie koronavírusu boli tieto služby poskytované v súlade s opatreniami RÚVZ SR.

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená prostredníctvom Linda ADOS, ktorá zastrešuje rehabilitáciu, ošetrovanie rán a ďalšie úkony, ktoré neposkytuje ZOS. Zdravotná sestra bola prijímateľom k dispozícii priamo v ZOS a zabezpečovala činnosti súvisiace s dodržiavaním liečebného režimu a niektoré ošetrovateľské úkony.


Pri nástupe prijímateľa do ZOS spolupracujú v rámci interdisciplinárneho tímu zdravotná sestra, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a opatrovateľky. V priebehu 6-týždňového adaptačného procesu získavajú o prijímateľovi sociálnej služby čo najviac informácií, zisťujú jeho potreby, požiadavky a problémy, ktoré by chcel riešiť. Po uplynutí tohto obdobia zasadne interdisciplinárny tím a nastaví Individuálny plán prijímateľa, v ktorom zohľadnia informácie plynúce z adaptačného procesu, autobiografického portrétu a posúdenia stavu prijímateľa sociálnej služby. V Individuálnom pláne spoločne s prijímateľom sociálnej služby stanovujú ciele, ktoré majú naplniť požiadavky a naplnenie potrieb prijímateľa sociálnej služby, pripraví sa aj Plán programu a aktivít, ktoré majú zabezpečiť realizáciu stanovených cieľov.

Zariadenie opatrovateľskej služby poskytuje sociálnu rehabilitáciu, či už skupinovú alebo individuálnu prácu s prijímateľom použitím metód sociálnej rehabilitácie s prvkami rôznych terapií. Sociálna rehabilitácia je zameraná na udržanie duševného i fyzického zdravia prijímateľov sociálnej služby. Je to súbor činností založených na pomoci a podpore odkázaným prijímateľom sociálnej služby s cieľom zlepšiť, udržiavať a posilniť ich v sebestačnosti, samostatnosti a nezávislosti.

V ZOS je jednou z veľmi dôležitých činností aj organizácia voľného času prijímateľov sociálnej služby a jeho vyplňanie plánovanými aktivitami. Aktivity obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť a sú zamerané hlavne na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností, znalostí, ale i podporu tvorivej činnosti. Svojim komplexným terapeutickým prístupom umožňujú opäť nadobudnúť stratené motorické a psychické schopnosti po chorobe alebo úraze, prípadne zlepšiť kvalitu života. Vychádzajú z potrieb a záujmov prijímateľa sociálnej služby a sú vykonávané denne. Prijímateľ sociálnej služby má právo slobodného rozhodnutia a účasti na aktivitách.

Skupinové aktivity s prvkami ergoterapie – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít, ako sú ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady a pod., prijímatelia sociálnej služby pripravovali ozdoby, darčeky a spomienkové predmety na pravidelných týždňových



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

stretnutiach (precvičovanie, opakovanie, nácvik, ukážka). Veľkým potešením našich prijímateľov sociálnej služby sú vyvýšené záhony v záhrade zariadenia, ktoré sú využívané na výsadbu rôznych kvetov, ako aj zeleniny. V roku 2022 bola záhrada obohatená o ovocné kríčky ríbezlí a egrešov, o ktoré sa taktiež starajú prijímatelia sociálnej služby v spolupráci s personálom zariadenia, a ktoré sa zakúpili vďaka projektu SPP, ako aj financií z poslancov mestskej časti Bratislava-Petržalka.

Skupinové aktivity s prvkami biblioterapie – čítanie a predčítanie kníh a časopisov, lúštenie krížoviek a hlavolamov, kreslenie a vyplňanie maľovaniek pre dospelých. Veľmi obľúbenými sú aj spoločenské hry najmä bingo. Pomocou magnetickej tabule sa prijímatelia sociálnej služby zabavia na kvízoch a hlavolamoch. Aktivity sa využívajú aj na tréningy pamäte a reminiscenciu.

Skupinové aktivity s prvkami muzikoterapie – udržiavanie mentálneho, fyzického a emocionálneho zdravia u prijímateľov sociálnej služby hudbou (mobilizácia, pohyb, relax). Vďaka modernej technológii môžeme používať aj prenosné reproduktory, premietacie plátno a dataprojektor, bolo možné vytvoriť zaujímavé prezentácie, či videá o známych osobnostiach hudby alebo filmu, čo sme vedeli využiť aj pri reminiscencii, kde sme spomínali na „staré“ časy.

Skupinové aktivity s prvkami arteterapie – umenie ako prostriedok komunikácie. Cieľom je rozvíjať kreativitu prijímateľa sociálnej služby, jeho schopnosti komunikovať so sebou samým, ale aj s okolím. Uľahčuje vyjadrovanie svojich pocitov, podporuje koncentráciu pozornosti a vnímania (čmáranie ceruzou, koláž, modelovanie, maľba rôznymi technikami).

Veľmi obľúbenou aktivitou je varenie a pečenie rôznych dobrôt, ktoré sa potom využijú ako olovrant alebo desiata. Prijímatelia prechádzajú pod dohľadom celým procesom pečenia, od prípravy cesta až po zdobenie už upečeného koláča.

Individuálne aktivity – u prijímateľov sociálnej služby, ktorí sa zo zdravotných dôvodov nemôžu zúčastniť skupinovej aktivity a majú záujem o tieto činnosti, sa vykonávajú individuálne aktivity zamerané na ciele Individuálneho plánu. Sú to najmä aktivity s prvkami biblioterapie, muzikoterapie, aromaterapie.

A mnoho ďalších aktivít, ktoré využíva inštruktor sociálnej rehabilitácie pri práci s prijímateľmi sociálnej služby a pri rozvíjaní ich telesných, psychických a sociálnych zručností.

Sociálna práca v Stredisku sociálnych služieb Petržalka vykonávaná sociálnymi pracovníkmi – sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci fyzickým osobám, ktoré žiadajú o poskytovanie sociálnej služby v ZOS, ich rodinným príslušníkom aj prijímateľom sociálnej služby, ktorým sa už sociálna služba poskytuje. Sociálni pracovníci sú v každodennom kontakte s prijímateľmi sociálnej služby a poskytujú im potrebné informácie. Pomáhajú prekonávať rôzne náročné situácie, posudzujú povahu problému, poskytujú základné informácie o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Okrem základného sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, a rehabilitácií poskytovaných Linda ADOS, spolupracujeme s inštitúciami a inými sociálnymi zariadeniami, obvodnými a odbornými lekármi.

Venujeme sa ďalšiemu vzdelávaniu pracovníkov, ktorí sa zaškoľujú, alebo zúčastňujú školení na rôzne témy, taktiež v závislosti od aktuálnej pandemickej situácie či už prezenčne alebo online formou.

Spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi. Usporadúvame našim prijímateľom spoločné oslavy narodenín a menín s občerstvením, taktiež rok 2022 priniesol najmä v prvej polovici roka určité obmedzenia vzhľadom na pretrvávajúcu mimoriadnu situáciu spojenú so šírením ochorenia Covid-19, čím boli určité obmedzenia v možnostiach uskutočnenia osláv, ktoré sa mohli uskutočňovať vždy podľa aktuálnej situácie a usmernení RÚVZ SR.

Vzhľadom na pandémiu koronavírusu bol kontakt prijímateľov sociálnej služby s príbuznými umožnený vždy v súlade s opatreniami a usmerneniami. Počas uvoľnenia opatrení prebiehali návštevy v exteriéri zariadenia alebo v prípade zlého počasia sa uskutočňovali v interiéri zariadenia vo vyhradenej miestnosti, ak to aktuálna situácia v zariadení umožňovala.

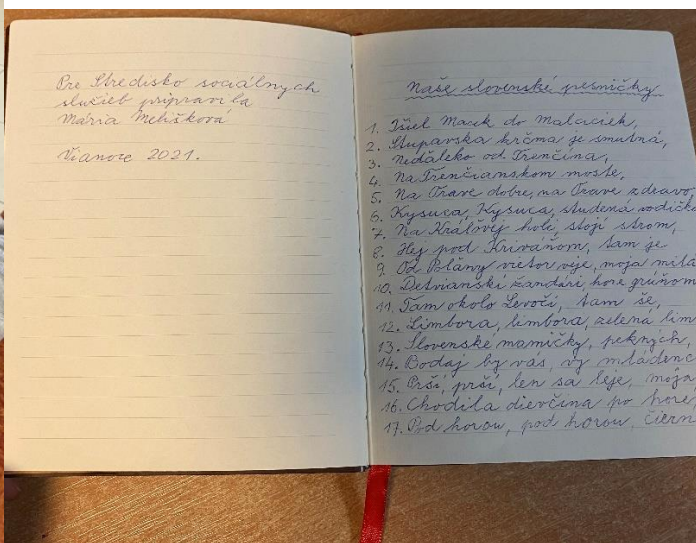
V roku 2022 sme v Stredisku sociálnych služieb Petržalka uskutočnili nasledujúce akcie:

JANUÁR

Naši prijímatelia sociálnej služby sa radi venujú kreatívnym prácam, pri ktorých si zároveň precvičujú aj jemnú motoriku. Téma bola namaľovať zimné stromy. Prijímatelia sociálnej služby zariadenia opatrovateľskej služby na Vavilovovej 18 maľujú na výkres vodovými farbami podľa predlohy zimnú krajinu so stromami a darí sa im znamenite.



V zariadení opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej 23 pani Melišková na začiatku roka popriala všetkým prijímateľom sociálnych služieb všetko dobré do Nového roku a darovala zariadeniu ručne písaný spevník obľúbených piesní, aby nám bolo veselšie.



S pani Etelou Čekovskou sme spoločne oslávili jej narodeniny, krásnych 101 rokov. Oslava prebiehala v spoločnosti prijímateľov sociálnej služby ako aj blízkych rodinných príslušníkov.



FEBRUÁR

Február v znamení fašiangov. Počas aktivít sme si vyrábali masky na fašiangovú zábavu, pripravovali si chutné šišky a spolu sa veselo zabávali.



Február je najkratším mesiacom roka, pripomíname si históriu sviatku svätého Valentína. V zariadení na Vavilovovej 18 sme si prichystali náš strom lásky, ozdobili sme vetvičky drobnými srdiečkami

z modelovacej hmoty, vodovými farbami sme namaľovali mozaikové srdcia a pripravili sme si chutný skladaný smotanovo-píškotový koláč s ovocím.

V zariadení na Mlynarovičovej 23 sme si v rámci reminiscencie spoločne zaspomínali na naše lásky a neskôr počas kreatívnej činnosti vyrobili Valentínky.





MAREC

V obidvoch zariadeniach sme si aj tento rok naše ženy uctili kvetinou k Medzinárodnému dňu žien, spoločne sme sa porozprávali pri koláčiku a kávičke a zaspomínali na pekné časy.





S pánom Jozefom Krejčím sme spoločne oslávili jeho životné jubileum, a to 90-te narodeniny!



V marci sa s nami rozlúčil pán Vojtech Lengyel, ktorému sa u nás zlepšil zdravotný stav tak, že sa opäť vrátil domov!



APRÍL

Začiatkom apríla sme sa začali chystať na blížiacu sa Veľkú noc.



Naše Veľkonočné pečenie a tréning motoriky pri maľovaní medovníčkov.



V apríli sme oslávili krásne životné jubileum, a to 90-te narodeniny pani Kubáňovej.



MÁJ

V máji sme zahájili práce v našej záhrade a vysadili sme planty a kvety.



Druhá májová nedeľa patrí všetkým mamičkám. Aj v našom Stredisku sociálnych služieb Petržalka sme si pripomenuli tento krásny sviatok. V rámci reminiscencie sme zamerali naše spomienky na detstvo, na to, ako sme vychovávali deti, pripomenuli sme si lásku našich mamičiek i starých mám. Krásne spomienky sme umocnili aj kreatívnou aktivitou, použili sme techniku strihania a lepenia farebného papiera alebo sme maľovali farbami na výkres srdiečka, ktoré prijímatelia vlastnoručne vystrihli, pomalovali vodovými farbami a nalepili na výkres. Takto sme pripravili mamičkám strom lásky.



V záhrade sme trávili veľa času. Práce vo vyvýšených záhonoch sú v obidvoch zariadeniach obľúbenou aktivitou.



Práca ide našim prijímateľom ako od ruky a krásne prostredie nám spríjemní chvíle trávené v záhrade.



JÚN

Jún sme privítali pečením. Spoločne sme si všetci trénovali naše ruky a napiekli mrkvové šatôčky.



Svojím vystúpením náš prišli potešiť deti zo ZŠ CITADELA.





V priebehu júna k nám prišli aj deti zo ZŠ FÉLIX a predviedli nám svoje vystúpenie.





JÚL

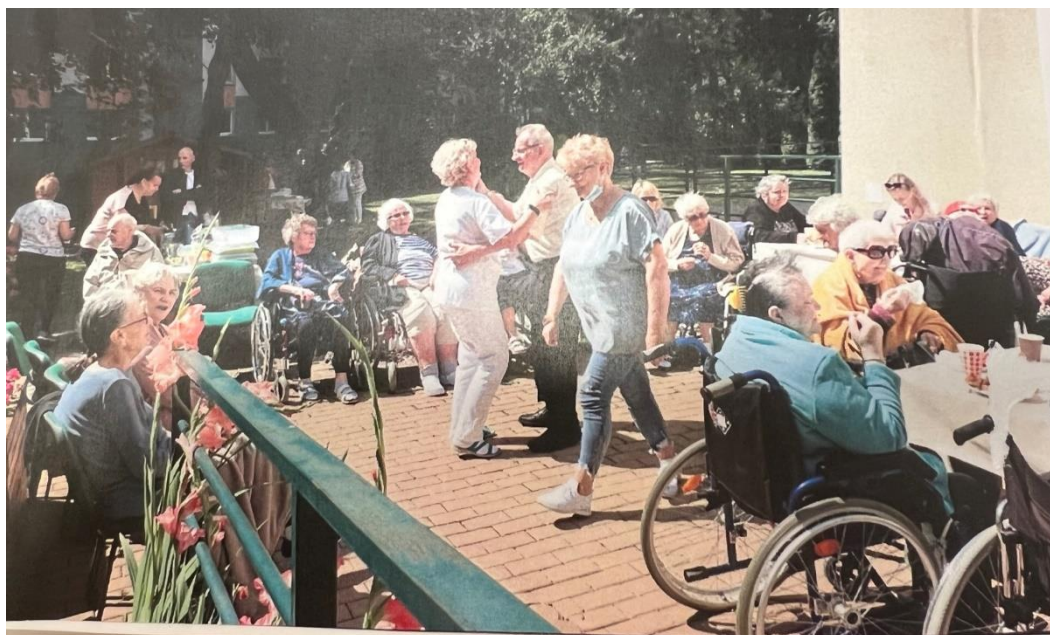
Leto sme zahájili pečením jahodovej bublaniny, ktorú sme si prichystali na našu letnú grilovačku!





Takto dobre sme sa zabavili v našej záhrade počas letnej grilovačky.





Horúce letné dni sme trávili aj s tvorivou činnosťou a hraním spoločenských hier.



Venovali sme sa aj starostlivosti o naše kvietky v záhrade.



AUGUST

August sme začali v našej krásnej záhrade.



Počas veľkých horúčav sme vo vnútri tvorili lapače snov.



S pani Meliškovou sme oslávili jej narodeniny!



A spoločne s pani Dubovskou sme oslávili aj jej narodeniny, dokonca si spoločne zaspievali pri živej hudbe, ktorú dostala ako darček od dcéry.



SEPTEMBER

September sme zahájili dobrou a chutnou jablčkovou štrúdl'ou. Úroda jablák bola veľká. Využili sme schopnosti a zručnosti našich prijímateľiek sociálnej služby, ktoré majú bohaté skúsenosti s prípravou jablkovej štrúdle a napiekli sme chutnú dobrotu v oboch zariadeniach opatrovateľskej služby.





Aj v septembri sme veľa času tráviť v našej záhradke, zberali sme úrodu a starali sa o kvety. Taktiež sme tvorili – vyrábali šarkanov, ktorí nám skrášlia naše priestory, ako aj ďalšie výtvyry.



OKTÓBER

V októbri pri príležitosti mesiaca úcty k starším nás prišli potešiť svojim programom deti zo ZŠ CITADELA.





Počas aktivít sme vyrábali jesenné dekorácie. Taktiež sme trénovali jemnú a hrubú motoriku vtláčaním šupiek z pistáciových orieškov do kruhu z plastelíny.





Naše záhrady sme si odeli do jesenných farieb, aby sa nám v nich lepšie stretávalo.



Naše poobedie sme si spríjemnili pri tónoch harmoniky a spolu si veselo zaspievali.



NOVEMBER

Počas aktivít sme trénovali jemnú motoriku.



V rámci reminiscencie sme si zaspomínali prostredníctvom dokumentu na maestra Juraja Kubánku, ktorý bol prijímateľom sociálnej služby v našom zariadení opatrovateľskej služby.



Do zariadenia nás prišli pozrieť a ukázať svoj program deti zo ZŠ FÉLIX.



Čítali sme si príbehy na pokračovanie. Niektoré príbehy boli poučné, niektoré humorné, niektoré nás chytili za srdiečko, no všetky boli také zo života. Aj takéto veselé chvíle a zážitky prispievajú k zlepšeniu duševného zdravia našich prijímateľov sociálnej služby.



Na Martina sme si zaspomínali na tradíciu tohto mena a súčasne sme zagratalovali pánovi Martinovi Šišťíkovi k jeho sviatku.



DECEMBER

Pomaly sa nám blížia vianočné sviatky, tak sme začali zdobiť vianočný stromček a chystať vianočnú výzdobu.



Tradične aj tento rok navštívil naše zariadenia opatrovateľskej služby čert a jeho pomocníci anjeli. Mikuláš bol odhodlaný rozdávať sladkosti, ale čert negoval všetky dobré skutky. Nakoniec to dobre dopadlo a našimi zariadeniami sa niesol smiech a dobrá nálada.





Dni Adventu strávili naši prijímatelia sociálnej služby v pokojnej atmosfére, ktorú dopĺňala vôňa medovníčkov, ktoré prijímatelia sociálnej služby piekli v rámci aktivít sociálnej rehabilitácie.





O spríjemnenie atmosféry sa postarali aj deti zo ZŠ Budatínska, ktoré nám pripravili milé vystúpenie.



Veľkým potešením bolo aj čítanie vianočnej pošty.



Vyvrcholením vianočných príprav bolo spoločné vianočné posedenie, pri spoločnom stole sme si zaspievali vianočné koledy, pochutili si na vlastnoručne prichystanom občerstvení a na záver potešili každého prijímateľa sociálnej služby vianočným darčekom, o ktoré sa postarali dobrovoľníci spoločnosti Asseco Central Europe z projektu Stromček želaní ako aj ďalší sponzori, rodičia a deti z jasiel' Anjelič a tiež deti z materskej školy Brilliant Stars International School.








Štedrovečerná večera. Pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí z rôznych dôvodov nemohli byť v kruhu svojich najbližších, Stredisko sociálnych služieb Petržalka v oboch zariadeniach pripravilo spoločnú štedrovečernú večeru, aby sa aj oni v tento sviatočný čas cítili ako doma a strávili Vianoce v príjemnej atmosfére.





	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Opatrovateľská služba

- Počet prijímateľov sociálnej služby k 1. 1. 2022 149
- Noví prijímatelia sociálnej služby od 1. 1. 2022 do 31. 12. 22 61
- **Počet prijímateľov, ktorým bola poskytnutá opatrovateľská služba od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 210**

z toho: len úkony opatrovateľskej služby 71
 (terénne opatrovateľky: 34 individuálne opatrovateľky: 37 prijímateľov sociálnej služby)
 donáška, dovoz obeda do domácnosti + iné úkony: 53
 (terénne opatrovateľky: 32, individuálne opatrovateľky: 21 prijímateľov sociálnej služby)
 len donáška, dovoz obeda do domácnosti 86
 Spolu donáška obedov do domácnosti: 139

Stupeň odkázanosti na opatrovateľskú službu


II. 10	III. 2	IV. 25	V. 3	VI. 11	Muži: 52
II. 20	III. 4	IV. 81	V. 7	VI. 46	Ženy: 158

- Ukončené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby 45
- **Aktuálny počet prijímateľov sociálnej služby k 31. 12. 2022 165**

z toho: len úkony opatrovateľskej služby
 (terénne opatrovateľky: 27, individuálne opatrovateľky: 32 prijímateľov sociálnej služby)
 donáška, dovoz obeda do domácnosti + iné úkony: 33
 (terénne opatrovateľky: 12, individuálne opatrovateľky: 21 prijímateľov sociálnej služby)
 len donáška, dovoz obeda do domácnosti 73
 Spolu donáška obedov do domácnosti: 106


Stupeň odkázanosti na opatrovateľskú službu

II. 10	III. 2	IV. 18	V. 1	VI. 9	Muži: 41
II. 12	III. 4	IV. 66	V. 4	VI. 38	Ženy: 124

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

• Počet uzatvorených nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby	61
• Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby	84
• Dohody o priznaní záväzku (úprava dôchodkových dávok k 1. 1. 2022 + úprava životného minima k 1. 7. 2022)	32
• Ekonomický prepočet spisovej dokumentácie pri zmene legislatívy (úprava dôchodkových dávok k 1. 1. 2022 + úprava životného minima k 1. 7. 2022)	329 149 180
• Fyzický stav pracovníkov opatrovateľskej služby k 30. 12. 2022	45
• Prepočítaný stav pracovníkov na plný úväzok	42
z toho: individuálne opatrovateľky - fyzický stav	32
prepočítaný stav na plný úväzok	30
- terénne opatrovateľky	7
- vedúca/sociálna pracovník	1
- vodič	2

Nebol podnet na podanie súdnych sporov.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Útulok a Zariadenie núdzového bývania - podľa § 26 a § 29 zákona o sociálnych službách

Forma: pobytová, na dobu určitú

Druh:

- a) **Útulok** (ďalej len „Útulok“), (11 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že fyzická osoba nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.
- b) **Zariadenie núdzového bývania** (ďalej len „ZNB“), (7 lôžok) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že fyzická osoba nemôže užívať bývanie pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo sa stala obeťou násillia iných fyzických osôb.

Útulok

Naším cieľom je vytvoriť pre prijímateľov sociálnej služby dostatočne podnetné a bezpečné prostredie s takými podmienkami, ktoré im umožnia samostatný stabilný návrat do spoločnosti s využitím vlastných zdrojov a síl. Pri kontakte s rodinou nielen rozhovormi, ale najmä sledovaním ich praktického života v rodine zisťujeme, do akej miery so zvláštnym dôrazom na potreby detí je rodina schopná zabezpečiť potreby jednotlivých členov. Prijímateľom sociálnej služby zariadenia poskytujeme pomoc pri riešení svojej životnej situácie, ktorú nedokážu vyriešiť vlastnými silami. Sociálnu pomoc im poskytujeme najmä bývaním, sociálnym poradenstvom, pomocou pri hľadaní práce, či trvalejšieho bývania, pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní dávok hmotnej núdze, dotácií pre deti, náhradného výživného, spisovaním návrhov na súd a iné. Ďalej sociálni pracovníci prijímateľom sociálnej služby pomáhajú so zabezpečením starostlivosti o nezaopatrené deti a pri ich výchove.

V roku 2022 sme poskytli sociálnu službu v Útulku: 21 prijímateľom sociálnej služby, z toho 10 matkám a 11 deťom


Počet uzatvorených zmlúv: 5

Zariadenie núdzového bývania

Prijímateľom sociálnej služby poskytujeme pomoc a podporu ohrozeným rodinám v ich ťažkých životných situáciách. Prechodne na niekoľko mesiacov umožňujeme bývanie pre matky s deťmi, poskytujeme útočisko s pocitom bezpečia. Pomáhame im pri zabezpečovaní ich základných životných potrieb. Individuálnym prístupom a skupinovými sedeniami formou komunit sa snažíme riešiť nepriaznivé situácie prijímateľov sociálnej služby, či už je na nich samých páchané násillie alebo sú poznačené vzťahom s násilným partnerom, násillím psychickým, fyzickým, ekonomickým, či sexuálnym. Pomáhame pri spisovaní návrhov na súd bezodkladnou úpravou rodičovských práv a povinností.

V roku 2022 sme poskytli sociálnu službu v zariadení núdzového bývania: 10 prijímateľom sociálnej služby, z toho 3 matkám a 7 deťom

Počet uzatvorených zmlúv: 4

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby

Našou prioritou je poskytovanie kvalitných odborných a obslužných činností v zmysle platnej legislatívy s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby zameraných na prevenciu vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca, rodiny, zachovať, obnoviť, alebo sa zamerať i na rozvoj jeho schopností viesť samostatný život. V rámci individuálneho plánu prijímateľa sociálnej služby sociálny pracovník s prijímateľom sociálnej služby spolu pracuje pri stanovení cieľov, čo sa má zmeniť a ako by mala vyzerat' jeho lepšia budúcnosť, aby sa zlepšil jeho ďalší život. Následne realizujeme jednotlivé stanovené ciele, ktoré raz za štvrt'rok vyhodnocujeme. Okrem iného vedieme rodičov a ich deti k rozvoju pracovných zručností a hygienickým návykom, návykom správneho stolovania, udržiavania čistoty na izbách a v spoločných priestoroch a podobne. Deti majú možnosť prípravy na vyučovanie za pomoci sociálnych pracovníkov.

Na základe individuálneho plánovania hľadáme i nové možnosti riešenia aktuálnych životných okolností, riešime počítačovú gramotnosť (vedieť si napísať životopis), pripraviť sa na pracovný pohovor, ale taktiež pomáhame pri riešení aktuálnej finančnej situácie so zameraním na finančnú gramotnosť, hospodárenie s finančnými prostriedkami.

Skupinová sociálna práca s prijímateľmi sociálnej služby

Skupinové aktivity sú zamerané na aktivity na pravidelné udržanie a rozvíjanie pracovných zručností. Ponúkame aktivity, ktoré sú zamerané na chod domácnosti ako pomoc pri príprave jedla, zostavenie jedálneho lístka, spísaní zoznamu nákupov, rozvrhnutie času. Cieľom je dosiahnutie sebestačnosti v bežných denných činnostiach ako je udržiavanie čistoty na izbách, v spoločných priestoroch. Na komunitách riešime organizačné záležitosti a zároveň aktuálne vzniknuté problémy. Svoj voľný čas prijímateľa sociálnej služby využívajú hlavne pobytom na čerstvom vzduchu na záhrade alebo na neďalekom detskom ihrisku, kde sa deti hrajú s loptou, kreslia na chodníky, alebo využívajú našu trampolínu na záhrade.

Na trávenie voľných chvíľ je denne k dispozícii knižnica, spoločenská miestnosť s možnosťou hrania spoločenských hier, pozerania TV, DVD, počúvania pesničiek či len tak na posedenie a oddych.

Pravidelne spolupracujeme s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny (oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, oddelením hmotnej núdze, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok), obcou, školami, lekármi, políciou, súdmi.

Naďalej pomáhame prijímateľom sociálnej služby, ktorí sa ocitli v náhlej finančnej núdzi, vydaním nevyhnutných potravín a drogérie, oblečenia, obuvi a školských pomôcok.

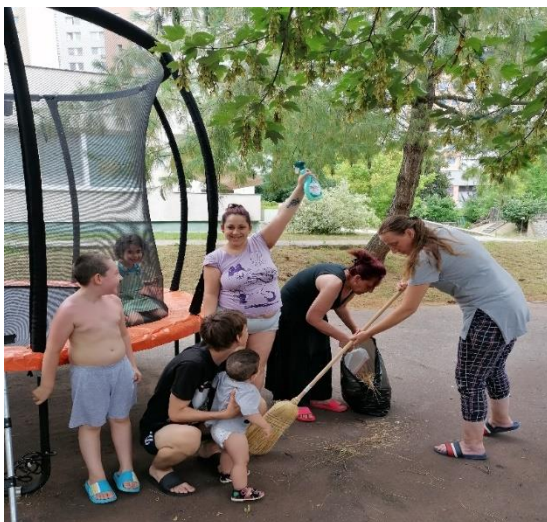
I tento rok sa nám podarilo zapojiť jednu rodinu (matku s tromi maloletými deťmi, ktorá sa nachádzala v nepriaznivej situácii, do projektu na finančnú pomoc vo výške 450 € s názvom „Vyčarujme úsmev rodinám s deťmi“ organizácie Rotary klub Bratislava v spolupráci s obchodným centrom TESCO Zlaté Piesky pod záštitou predsedu Bratislavského samosprávneho kraja, Mgr. Juraja Drobu.

Voľnočasové aktivity

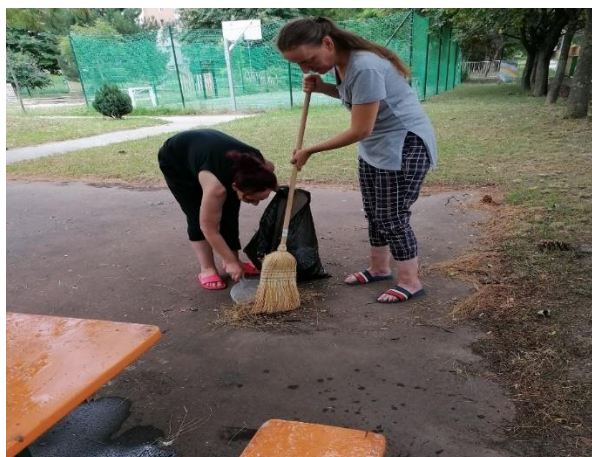
Vytvárame rodinnú pohodu i skrášľovaním nášho interiéru, spolu oslavujeme a trávime voľný čas pri rôznych príležitostiach ako sú oslavy narodenín, Medzinárodný deň detí, sviatky jari, vianočné sviatky. Prijímateľa sociálnej služby boli pozvaní do kina Národnej rady Slovenskej republiky, kde sa konala predpremiéra nového slovenského koprodukčného filmu Čiapka, ktorý bol venovaný práve rodinám s deťmi. Premietanie sa uskutočnilo 20. októbra 2022. Tvorcovia filmu sa spojili s občianskym združením Návrat, aby priniesli tému psychických potrieb dnešných detí a tému pomoci rodinám v kríze aj do parlamentu.



Život v našom zariadení



Prijímatelia sociálnej služby sa v rámci rozvoja pracovných zručností zapojili i do vonkajšieho skrášľovania prostredia.



Prijímatelia sociálnej služby si vyčistili po zime lavicu a stôl, kde trávia chvíle voľného času napríklad i popíjaním kávičky.



Do čistenia areálu sa zapojili i naše detičky.

Rovnako sa deti tešili na čerstvo pripravené langoše.





Prijímatelia sociálnej služby sa pripravovali na čas vianočný, piekli spolu medovníky a koláče.





Prišiel predvianočný čas. Nielen deti, ale aj „dospeláci“ nedočkavo čakali na príchod Mikuláša, ktorý ich obdaril sladkosťami.



S veľkou krabicou zavítali do Strediska sociálnych služieb Petržalka aj zamestnanci mestskej časti Bratislava-Petržalka. Našich prijímateľov sociálnej služby nečakane potešili sladkými medovníkmi, ktoré nechýbali na vianočnom prestretom stole.



Spoločnosť Cukrári.sk obdarovala Stredisko sociálnych služieb Petržalka krabicami plnými vianočného pečiva. Pri sviatočnom stole spravili radosť našim detičkám a mamičkám, na ktorých si určite pochutali.


Rovnako ako každý rok i tento rok pomohla splniť deťom tie najtajnejšie želania spoločnosť Lidl formou akcie Strom vianočných prání. Pod krásne vyzdobeným stromčekom boli poukladané darčeky od výmyslu sveta - lego, bábiky, oblečenie, ale aj množstvo iných darčiekov, ktoré si sami vybrali.



Zamestnanci firmy Faurecia Automotive Slovakia, s. r. o., zakúpili vianočné darčeky pre naše detičky, ktoré si ich želali mať pod stromčekom. Zamestnanci firmy darčeky kúpili, zabalili, označili menom a priniesli do zariadenia. Tieto darčeky sa rozdali konkrétnym deťom priamo na Štedrý večer. Taktiež sa postarali aj o nákup a dodanie suchých trvanlivých potravín.



Prijímatelia sociálnej služby zasadli spoločne za bohato prestretý štedrovečerný stôl. Prípravám štedrovečerného stola venovali mimoriadnu pozornosť, slávnostne si ho vyzdobili, čím si dotvorili príjemnú vianočnú atmosféru. Na stole nechýbala skvelá kapustnica, či oblátky s medom a vianočné pečivo, vyprášaná ryba a majonézový šalát.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Prepravná služba

Stredisko sociálnych služieb Petržalka od 1. 10. 2017 prevádzkuje novozriadenú sociálnu službu - prepravnú službu, ktorá sa poskytuje v zmysle § 42 zákona o sociálnych službách.

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.

Nepriaznivý zdravotný stav fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.


Prepravná služba sa poskytuje na území mesta Bratislava v pracovných dňoch pondelok až piatok osobným motorovým vozidlom SEAT ALHAMBRA.

Táto služba zabezpečuje pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri riešení odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby prostredníctvom individuálnej prepravy pri preprave napríklad do denného stacionára, pri návšteve lekára, nemocnice, pri vybavovaní úradných záležitostí a pod.

Príjmy úseku Prepravná služba dosiahli čiastku 1 091,00 EUR. Uskutočnilo sa 459 jász, plnenie bolo na 109,10 %. Osobné motorové vozidlo bolo využívané na prepravu zmluvných prijímateľov sociálnej služby podľa ich požiadaviek, ako aj na prepravu prijímateľov sociálnej služby ZOS a OS do zdravotníckych zariadení.

Počas tohto obdobia sa opatrením Krízového štábu Strediska sociálnych služieb Petržalka od 9. 3. 2020 prepravná služba poskytovala len pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí sú vo svojich domácnostiach, aby sa minimalizovala možnosť nákazy v našich zariadeniach sociálnych služieb.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Úsek správy Strediska sociálnych služieb Petržalka

Úsek správy plnil bežné úlohy a činnosti na úseku práca a mzdy, ekonomicko-hospodárskej, koncepcnej a riadiacej činnosti v súlade so záväznými ukazovateľmi schváleného rozpočtu a v súlade s platnou legislatívou, s organizačným a prevádzkovým poriadkom.

Práca a mzdy

Personálne zabezpečenie

Stav zamestnancov k 1. 1. 2022	93, z toho 4 zamestnankyne sú na rodičovskej dovolenke
Stav zamestnancov k 31. 12. 2022	89, z toho 3 zamestnankyne sú na rodičovskej dovolenke

V priebehu roka bolo prijatých 51 zamestnancov, z toho 51 zamestnancov na pracovnú zmluvu.

V priebehu roka 2022 boli zamestnanci prijatí na tieto pracovné pozície:

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	- 19 zamestnancov
opatrovateľ v domácnosti	- 8 zamestnancov
zdravotná sestra	- 4 zamestnanci
sociálny pracovník	- 10 zamestnancov
inštruktor sociálnej rehabilitácie	- 2 zamestnanci
administratíva (správa, prepravná služba)	- 4 zamestnanci
upratovačka	- 1 zamestnanec
pracovník v kuchyni	- 1 zamestnanec
pracovník pri rozvoze obedov do domácnosti	- 2 zamestnanci

Pracovný pomer ukončilo 58 zamestnancov, z toho 58 zamestnancov, ktorých pracovný pomer bol založený pracovnou zmluvou.

Na všetkých úsekoch Strediska sociálnych služieb Petržalka došlo k fluktuácii zamestnancov. Jeden pracovný pomer bol ukončený výpoveďou zo strany zamestnávateľa – zmena organizačnej štruktúry. Zrušené pracovné miesto administratívneho pracovníka na úseku správy.


Počas pandémie odmietali pracovníci nosiť rúška, pracovať v zariadení, žiadali home office a nezávládali prácu.

Pracovné pomery boli ukončené najmä v skúšobnej dobe – 25 zamestnancov na týchto úsekoch:

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	- 13 zamestnancov
opatrovateľ v domácnosti	- 1 zamestnanec
zdravotná sestra	- 2 zamestnanci
sociálny pracovník	- 5 zamestnanci
administratíva (správa, prepravná služba)	- 2 zamestnanci,
z toho 1 koordinátor prepravnej služby a 1 zamestnanec referent správy majetku	
inštruktor sociálnej rehabilitácie	- 2 zamestnanci

Ďalším z dôvodov ukončenia pracovného pomeru bolo ukončenie dohodou – 11 zamestnancov na týchto úsekoch:

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	- 5 zamestnanci
sestra v zariadení opatrovateľskej služby	- 2 zamestnanci
opatrovateľ v domácnosti	- 2 zamestnanci
pomocník v kuchyni	- 1 zamestnanec
administratíva (správa – referent ekonomiky)	- 1 zamestnanec

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Pracovný pomer ukončený na základe **výpovede zamestnanca bez udania dôvodu** – 15 zamestnancov na týchto úsekoch:

- | | |
|--|------------------|
| opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby | - 4 zamestnanci |
| opatrovateľ v domácnosti | - 6 zamestnanci |
| sociálny pracovník | - 3 zamestnanci |
| administratíva (správa) | - 2 zamestnanci, |
| z toho 1 zamestnanec referent správy majetku, 1 zamestnanec referent ekonomiky | |

Zamestnanci ukončili pracovný pomer aj uplynutím **doby určitej** – 4 zamestnanci na úsekoch:

- | | |
|--|-----------------|
| opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby | - 2 zamestnanci |
| opatrovateľ v domácnosti | - 1 zamestnanec |
| sociálny pracovník | - 1 zamestnanec |

Zamestnanci ukončili pracovný pomer aj z dôvodu **odchodu do starobného dôchodku** – 2 zamestnanci na úsekoch:

- | | |
|--|-----------------|
| opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby | - 1 zamestnanec |
| sociálny pracovník | - 1 zamestnanec |

Miera fluktuácie je 66,29 %.

Činnosť Strediska sociálnych služieb Petržalka riadi štatutár – riaditeľ.

Najväčšie pracovné zaťaženie pre vysokú fluktuáciu kľúčových pracovníkov Strediska sociálnych služieb Petržalka (fluktuácia opatrovateľov) mali vedúce jednotlivých zariadení opatrovateľskej služby a pri fluktuácii sociálnych pracovníkov riaditeľka, nakoľko nielen zaškoľovala nových pracovníkov, ale veľakrát ich prácu suplovala.

Snaha o zabezpečenie obsadenia miest opatrovateľiek:

- prostredníctvom Internetového sprievodcu trhom práce – www.istp.sk, www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk, máme priebežne zverejňované voľné pracovné miesta na pozície opatrovateľka OS, opatrovateľka ZOS, zdravotná sestra ZOS, sociálny pracovník – priebežne obnovované v 2 mesačných intervaloch.
- prostredníctvom pracovného portálu www.profesia.sk
- so záujemcami o prácu, ktorí prídu osobne do Strediska sociálnych služieb Petržalka, je vedúcou úseku, riaditeľkou, referentom personalistiky a miezd vykonaný pracovný pohovor a na mieste sú vydané doklady, ktoré sú potrebné k uzatvoreniu pracovnej zmluvy.


Mzdové zabezpečenie zamestnancov

Priemerná mzda zamestnanca za rok 2022 bola vo výške 1265,22 Eur. Prepočítaný stav zamestnancov na 7,5 hod. úväzok bol k 31. 12. 2022 – 79 zamestnancov.

V roku 2022 bolo odpracovaných 5362,25 hodín nadčasov v zariadeniach opatrovateľskej služby. Priemer na 1 opatrovateľa bol 282,25 hodín.


V zmysle Zákonníka práce sú zamestnancom preplácané všetky zákonné náhrady za prácu – príplatky za prácu v sobotu, nedeľu, prácu v noci, prácu vo sviatok, ako aj všetky náležitosti týkajúca sa práce nadčas (náhradné voľno za prácu nadčas v opodstatnených prípadoch nie je možné čerpať – hlavne u opatrovateľov v zariadení opatrovateľskej služby).



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Vzdelávanie zamestnancov Strediska

Pracovné miesto / Zamestnanec	Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita/Forma	Predpokl. termín	Počet účastníkov	Predpokladaný prednášateľ
riaditeľka	Krízový manažment MPSVaR SR	v priebehu roka	1	MPSVaR SR
	Opatrovateľský a ošetrovateľský proces	vzdelávacie a poradenské piatky	Webinár Akadémií vzdelávania a výskumu v sociálnych službách	OZ Akadémia vzdelávania výskumu v sociálnych službách
	Aktuálne otázky v sociálnej oblasti	14.3.2022 – 15.3.2022	1	Asociácia vzdelávania samospráv
	Aktuálne otázky v sociálnej oblasti	5.9.2022 – 6.9.2022	1	Asociácia vzdelávania samospráv
	Nové kritéria v štandardoch kvality – novela zákona	5.12.2022	1	IA MPSVaR
	Zabezpečenie kvality v čase krízy	8.12.2022	1	TABITA s.r.o.
	Akreditovaný vzdelávací program MBA Riadenie sociálnych služieb – Komunikácia v sociálnych službách	v priebehu roka	1	Asociácia odborných pracovníkov sociálnych služieb OZ – TABITA s.r.o.
	Legislativa v sociálnych službách	v priebehu roka	Webinár Akadémií vzdelávania a výskumu v soc. službách	OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách
Referent personalistiky a miezd	Aktuálne otázky v sociálnej oblasti, zmeny v mzdovej legislatíve	17.2.2022	1	ext.RZOPO Rovinka
	Ochrana osobných údajov v personálnej, mzdovej agende + pravidlá pre prácu z domu	11.10.2022	1	Ing. Michal Dzurenko, Osobnyudaj.sk s.r.o.
	Aktuality z oblasti sociálneho poistenia	21.4.2022	1	Verlag Dashöfer
	Odmeňovanie niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v roku 2022	4.4.2022	1	PROEKO s.r.o.
	Nemocenské dávky v roku 2022 a ich čerpanie – povinnosti zamestnávateľa	25.5.2022	1	Verlag Dashöfer
	Mzdová a personálna agenda	21.6.2022	1	ext. RVC Rovinka
	Novela Zákonníka práce od 01.11.2022	20.9.2022	1	ext.RVC Rovinka
	Účtovníctvo a rozpočtovníctvo v roku 2022 v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených obcou, mestom, VÚC	17.3.2022	1	ext RVC Rovinka
ekonomka	Novela zákona o finančnej kontrole	4.4.2022	1	ext Poradca podnikateľa s.r.o.
	Vnútorne predpisy pre oblasť vedenia účtovníctva pre obce, mestá, rozpočtové a príspevkové organizácie	5.4.2022	1	ext RVC Rovinka
	Finančné výkazníctvo v obciach, rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených obcou	12.4.2022	1	ext RVC Rovinka
	Účtovná závierka k 31.12.2022 pre rozpočtové a príspevkové organizácie zriadené obcou, mestom, VÚC	22.11.2022	1	ext RVC Rovinka
	Základy elektronizácie pre účtovníkov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií	22.2.2022	1	ext RVC
referent Ekonomiky	Začínáme s verejným obstarávaním	15.3.2022, 18.3.2022, 22.3.2022	1	ext PROEKO s.r.o.
	Pohľadávky a záväzky podľa postupov účtovania, zúčtovacie vzťahy (obce, mestá, rozpočtové organizácie, príspevkové organizácie, školy)	10.5.2022	1	ext RVC Rovinka
	Inventarizácia majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov pre obce a ich rozpočtové a príspevkové organizácie z pohľadu účtovníctva	27.9.2022	1	ext RVC Rovinka
	Preškolenie vodičov	19.4.2022	4	Technik BOZP
Vedúca ZOS	Caresee - dokumentácia v elektronickej podobe	4Q	2	ext. CareSee s.r.o.
	Zabezpečenie kvality v čase krízy	8.12.2022	1	TABITA s.r.o.
	Legislativa v sociálnych službách	v priebehu roka	Webinár Akadémií vzdelávania a výskumu v soc. službách	OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v sociál. službách
	Akreditovaný vzdelávací program MBA Riadenie sociálnych služieb – Komunikácia v sociálnych službách	v priebehu roka	1	Asociácia odborných pracovníkov sociálnych služieb OZ – TABITA s.r.o.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

	Opatrovateľský a ošetrovateľský proces	vzdelávacie a poradenské pulty	Webinára Akadémií vzdelávania a výskumu v soc. službách	OZ Akadémií vzdelávania výskumu v soc. Službách	
Sociálna rehabilitácia	Zavádzanie kvality do praxe – odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom projekte Kvalita sociálnych služieb	2.6.2022 – 3.6.2022	1	IA MPSVaR	
	Kurz inštruktora sociálnej rehabilitácie	1.7.2022 – 17.8.2022	2	TABITA s.r.o.	
	Caresee - dokumentácia v elektronickej podobe	4Q	2	ext. CareSee s.r.o.	
sestry, opatrovateľky	Caresee - dokumentácia v elektronickej podobe	4Q	5	ext. CareSee s.r.o.	
	Prevenčia dekubitov	1-4Q	20	vedúci úseku	
	Používanie zdravotníckych pomôcok kyslíkových prístrojov a odsávačky	1-4Q	20	vedúci úseku	
	Proces opatrovania, stravovania	1-4Q	20	Manažér kvality	
	Opatrovateľské štandardy, interné predpisy	1-4Q	20	Manažér kvality	
	Polohovanie a manipulácia s klientom pomocou pomôcok, presúvanie imobilného klienta	1-4Q	25	vedúci úseku, sestra	
	sociálny pracovník OS	Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v súlade so zákonom o sociálnych službách	24.3.2023 – 25.3.2023	1	IA MPSVaR.
		Ľudské práva v sociálnych službách – Dobá prax	5.12.2022	1	ext Tatra akadémia
opatrovateľky	Ľudské práva v sociálnych službách – Dobá prax	5.12.2022	10	ext Tatra akadémia	
sociálny pracovník – Zariadenie núdzového bývania a útulok	Krízová intervencia rodiny - Podpora ochrany detí pred násilím		2	ext Ústredie PSVaR	
	Metodika zberu administratívnych dát o partnerskom násilí na ženách v sociálnych službách	30.6.2022	2	ext Inštitút pre výskum práce a rodiny	
	Multidisciplinárny prístup pri riešení násilí, rovesníckeho násilí a šikany	17.2.2022	2	ext Ústredie PSVaR	
všetci	Dodržiavanie zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov	11.10.2022, 12.12.2022	87	Ing. Michal Dzurenko, Osobnyudaj.sk s.r.o.	
	Periodické školenie BOZP	19.4.2022			
	Supervízia	7.4.2022	52	technik BOZP	
	Supervízia	3-4Q	73	ext. Supervízor PhDr. Magdaléna Točíková	
	Periodické školenie BOZP – práce vo výškach	19.4.2022	8	technik BOZP	


Z 56 naplánovaných vzdelávacích akcií bolo realizovaných 37 a 11 absolvovaných vzdelávacích akcií Stredisko sociálnych služieb Petržalka neplánovalo. Vzdelávacie akcie neboli vykonané hlavne na úseku opatrovateľskej služby v domácnosti, nakoľko nebolo možné takéto vzdelávanie zabezpečiť z dôvodu vyhláseného mimoriadneho a núdzového stavu v súvislosti s pandemiou ochorenia Covid-19. Stredisko sociálnych služieb Petržalka počas pandémie využívalo online semináre, hlavne pre pracovníčky správy - ekonóm, referent správy majetku. Riaditeľka a vedúce zariadení využívali Webinára, ktoré bezplatne pripravovalo OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách v spolupráci s TABITOU, s. r. o. Webinára boli neplánované vzdelávania, ale veľmi poučné a uvoľňujúce v období pandémie. Medzi neplánované vzdelávania patrilo i vzdelávanie Intervenčného tímu MZ na podporu a usmernenie epidemiologických opatrení v covidovom prostredí v období karantény zariadení.

Percentuálne vyhodnotenie absolvovaných vzdelávacích aktivít je 86 %.

Vzdelávacie akcie, ktoré nebolo možné v roku 2022 absolvovať, sa naplánovali na absolvovanie v pláne vzdelávania na rok 2023.

Supervízia zamestnancov Strediska



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Supervízia v roku 2022 v Stredisku sociálnych služieb Petržalka prebehla v zmysle zákona o sociálnych službách, bola vykonaná skupinovou formou pre 68 zamestnancov. Supervíziu pre odborných zamestnancov vykonala formou zmluvy o vykonaní práce externá supervízorka PhDr. Magdaléna Točíková na tému: Zvládanie záťažových situácií.

Pracovné miesto		Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita	Termín uskutočnenia	Počet účastníkov	Prednášateľ
Plán supervízie	riaditeľka, vedúce ZOS	Zvládanie záťažových situácií	11.10.2022	1	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	riaditeľka, vedúce ZOS, vedúca OS	Zvládanie záťažových situácií	12.12.2022	5	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	opatrovatelia OS	Zvládanie záťažových situácií	11.10.2022	12	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	opatrovatelia OS	Zvládanie záťažových situácií	12.12.2022	26	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	zdravotné sestry, opatrovatelia ZOS	Zvládanie záťažových situácií	11.10.2022	21	Magdaléna Točíková - Supervízia
Plán supervízie	zdravotné sestry, sociálny pracovník	Zvládanie záťažových situácií	12.12.2022	3	Magdaléna Točíková - Supervízia

Podľa plánu supervízie na rok 2022 sa neuskutočnili 2 semináre z dôvodu mimoriadnej situácie – Covid-19.

Semináre supervízie, ktoré nebolo možné v roku 2022 pre pandémiu Covid-19 absolvovať, sa naplánovali v Pláne supervízie zamestnancov na rok 2023.

Hospodársko–technická činnosť

Okrem základných povinností hospodárskej správy, ktorými sú bežné opravy a údržba Strediska sociálnych služieb Petržalka a okolia, boli zabezpečené a odstránené havarijné stavy v priestoroch Strediska sociálnych služieb Petržalka – prasknuté potrubie na vykurovanie, oprava radiátora, spadnutý strop.


Boli vykonané zákonné revízie elektroinštalácie (následne odstránené zistené nedostatky), elektrických zariadení, bleskozvodov, výťahu, núdzového osvetlenia a prenosných hasiacich prístrojov. V ZOS Mlynarovičova 23 v Bratislave prebehla montáž termostatických ventilov na reguláciu vykurovania. V oboch zariadeniach boli namontované závesy na izbách prijímateľov sociálnej služby (zabezpečenie intimity klienta pri vykonávaní napr. hygienických úkonov).

Ekonomika a účtovníctvo

Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31. 12. 2022

Návrh ukazovateľa	Schválený rozpočet 2022	Upravený rozpočet 2022	V Eur	
			Plnenie k 31. 12. 2022	% plnenia
Transfer z rozpočtu MČ na prevádzku	1 415 327,00	1 444 010,00	1 372 180,48	95,0
Transfer zo ŠR a EÚ na prevádzku	460 052,00	660 459,00	647 129,92	98,0
Transfer z rozpočtu MČ na investície	0,00	13 452,00	13 451,60	100,0
Bežné výdavky	1 875 379,00	2 104 469,00	2 019 810,40	96,0
z toho mzdové výdavky	1 085 838,00	1 200 617,00	1 174 294,54	97,8



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5


Príjmy bežné	447 369,00	588 908,00	613 305,92	104,2
z toho dotácia zo ŠR a EU na opatrovateľskú službu	80 000,00	221 539,00	221 537,09	100,0
Grant	0,00	0,00	500,00	
Správa organizácie program 10.6.2				
Bežné výdavky spolu	215 831,00	238 897,00	229 376,05	96,0
z toho mzdové výdavky	118 274,00	126 157,00	123 554,31	97,9
z toho zo ŠR a EÚ	0,00	0,00	0,00	0
Príjmy bežné	11 449,00	11 449,00	14 412,28	125,9
Program 10.6.1	1 659 548,00	1 865 572,00	1 790 434,35	96,0
Zariadenie opatrovateľskej služby				
Bežné výdavky spolu	841 344,00	967 367,00	930 739,20	96,2
z toho zo ŠR	347 652,00	389 690,00	381 420,69	97,9
z toho mzdové výdavky	433 083,00	481 839,00	477 728,22	99,1
kapitálové výdavky	0,00	13 452,00	13 451,60	100,0
príjmy bežné	279 820,00	289 540,00	297 411,05	102,9
Grant	0,00	0,00	500,00	
Opatrovateľská služba				
Bežné výdavky spolu	680 267,00	733 971,00	711 556,69	96,9
z toho zo ŠR a EÚ	80 000,00	210 604,00	210 602,09	100,0
z toho mzdové výdavky	459 767,00	507 461,00	488 157,37	96,2
Príjmy bežné	150 000,00	280 604,00	292 053,69	104,1
ZNB a Útulok				
Bežné výdavky spolu	97 117,00	120 598,00	107 250,83	88,9
z toho zo ŠR	32 400,00	60 165,00	55 107,14	91,6
z toho mzdové výdavky	49 107,00	57 295,00	57 167,64	99,8
príjmy bežné	5 100,00	6 315,00	8 337,90	132,0
Prepravná služba				
Bežné výdavky spolu	40 820,00	43 636,00	40 887,63	93,7
z toho mzdové výdavky	25 607,00	27 865,00	27 687,00	99,4
príjmy bežné	1 000,00	1 000,00	1 091,00	109,1

Prehľad príjmov a výdavkov za poskytované služby v Stredisku sociálnych služieb Petržalka podľa jednotlivých úsekov k 31. 12. 2022 – vyúčtovanie dotácie ŠR:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej 23 v Bratislave

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	209 328,00 Eur
príspevok MČ	196 980,00 Eur
príjmy za služby	109 291,00 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72) 30 lôžok	515 599,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	17 186,64 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 432,22 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	209 328,00 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	109 291,00 Eur



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Príspevok MČ	196 980,00 Eur
Priemerná úhrada od prijímateľov sociálnej služby na 1 lôžko/mesiac	303,59 Eur

2. Zariadenie opatrovateľskej služby na Vavilovovej 18 v Bratislave

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	145 392,00 Eur
príspevok MČ	137 631,00 Eur
príjmy za služby	62 106,00 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 20 lôžok	345 129,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	17 256,46 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 438,04 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	145 392,00 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	62 106,00 Eur
Príspevok MČ	137 631,00 Eur
Priemerná úhrada od prijímateľov sociálnej služby na 1 lôžko/mesiac	258,78 Eur

3. Zariadenie núdzového bývania

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	21 000,00 Eur
príspevok MČ	30 269,80 Eur
príjmy za služby	1 980,40 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72) 7 lôžok	53 250,20 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	7 607,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	634,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	21 000,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/1 deň	8,21918 Eur
Úhrada od prijímateľov soc. služieb	1 980,40 Eur
Príspevok MČ	30 269,80 Eur
Priemerná úhrada od prijímateľov sociálnej služby na 1 lôžko/mesiac	23,57 Eur

4. Útulok


transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	33 000,00 Eur
príspevok MČ	20 633,35 Eur
príjmy za služby	5 142,50 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§ 72) 11 lôžok	58 776,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	5 343,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	445,25 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	33 000,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 lôžko/1 deň	8,21918 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	5 142,50 Eur
Príspevok MČ	20 633,35 Eur
Priemerná úhrada od prijímateľov sociálnej služby na 1 lôžko/mesiac	38,96 Eur

Prehľad výnosov a nákladov Strediska za rok 2022 :

1. Náklady

Spotreba materiálu	63 762,94 Eur
Spotreba energie	73 783,23 Eur



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Služby	211 487,20 Eur
Osobné náklady	1 675 441,63 Eur
Dane a poplatky	5 176,68 Eur
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	1 752,98 Eur
Odpisy majetku	59 513,81 Eur
Ostatné finančné náklady	1 205,20 Eur
Náklady z odvodu príjmov	384 870,75 Eur
Náklady z budúceho odvodu príjmov	7 754,42 Eur
Náklady spolu	2 484 748,84 Eur

2. Výnosy, daň z príjmov a HV

Tržby za vlastné výrobky	377 266,50 Eur
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	12 910,44 Eur
Finančné výnosy	165,61 Eur
Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce	1 372 180,48 Eur
Výnosy z kapitálového transferu z rozpočtu obce	59 513,81 Eur
Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	647 129,92 Eur
Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo VS	500,00 Eur
Výnosy spolu	2 469 666,76 Eur
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-15 082,08 Eur
Výsledok hospodárenia po zdanení	-15 082,08 Eur


Ukazovatele rozpočtu

3. Príjmy

Príjmy Strediska za služby k 31. 12. 2022 dosiahli výšku 613.805,60 EUR, čo predstavuje 99,60 % z celoročného objemu.

- Zariadenie opatrovateľskej služby plní príjmy na 102,90 % z rozpočtovanej výšky (v rozpočte počítané s 90 % obložnosťou). Obložnosť za rok 2022 je 90,00 %. Na plnenie príjmov vplyva posúdenie umiestnených klientov v Stredisku sociálnych služieb Petržalka, ktorí sú na 66,50 % posúdení právoplatným rozhodnutím v najvyššom stupni odkázanosti na sociálnu službu, od ktorého sa odvíja i výška úhrady.
- Celkové plnenie príjmov za úsek Opatrovateľskej služby je 104,10 %. Príjmy za služby (poskytovanie opatrovateľskej služby a rozvoz obedov) boli naplnené na 116,4% z dôvodu zvýšeného počtu poberateľov sociálnej služby. Ostatné príjmy tvorili finančné prostriedky získané z IA MPSVR SR na podporu opatrovateľskej služby.
- Plnenie príjmov ZNB a Útulku za služby je 132,00 %. V rámci ZNB a Útulku funguje zariadenie Útulok pre matky s deťmi (kapacita 11 lôžok), kde obložnosť dosiahla 94,57% a Zariadenie núdzového bývania (kapacita 7 lôžok), obložnosť bola 84,83%.
- Príjmy úseku Správa dosiahli výšku 125,90 % z celoročného rozpočtu. Prekročenie plnenia príjmov vzniklo z vyúčtovania tepla spoločnosťou Veolia Energia Slovensko za rok 2021 vo výške 901,93 EUR, z ročného zúčtovania VŠZP za rok 2021 vo výške 189,57 EUR, úhrady nedoplatku za energie za rok 2021 vo výške 672,06 EUR od SMS, od KMG vo výške 669,53 EUR, ktoré majú na základe zmluvy od Strediska sociálnych služieb Petržalka prenajaté priestory.
- Úsek Prepravná služba za poskytovanie služieb vykázal príjem vo výške 1 091,00 EUR, čo predstavuje plnenie na 109,10%. Uskutočnilo sa 459 jazd, osobný automobil bol využívaný na prepravu zazmluvnených prijímateľov sociálnej služby podľa ich požiadaviek, ako aj na prepravu klientov ZOS a OS do zdravotníckych zariadení.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Stredisko sociálnych služieb Petržalka prenajíma nebytové priestory na základe uzatvorených zmlúv Súkromnej materskej školy a Klubu modernej gymnastiky Danubia.

SMŠ: Ročný príjem predstavuje čiastku 35 918,72 EUR. Z toho nájom predstavuje čiastku 10 611,69 EUR (odvedené na účet MČ) a refundácia energií za rok je vo výške 25 335,04 EUR.

KMG: Ročný príjem je vo výške 4 553,10 EUR. Z toho príjem za nájom je vo výške 1 026,54 EUR (odvedené na účet MČ) a refundácia energií je 3 519,04 EUR.

Iné príjmy

V roku 2022 Stredisko získalo :

- a) od Nadácie SPP grant v hodnote 500,00 EUR na vybudovanie vyvýšených záhonov v ZOS na Mlynarovičovej 23 v Bratislave.

4. Výdavky

Celkové bežné výdavky za roku 2022 organizácia čerpala vo výške 2 019 810,40 EUR čo predstavuje 96,00 % z rozpočtu 2022.

Kapitálové výdavky Stredisko sociálnych služieb Petržalka vyčerpalo v plnej výške – 13 451,60 EUR.

Čerpanie mzdových prostriedkov vo výške 1 174 294,54 EUR predstavovalo 97,80 % z ročného rozpočtu. Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31. 12. 2022 je 86, priemerný prepočítaný stav pracovníkov na 7,5 hod. úväzok je 79. Priemerná mesačná hrubá mzda činí 1 265,22 EUR na prepočítaný stav pracovníkov.

5. Hodnota a pohyb majetku Strediska sociálnych služieb Petržalka k 31. 12. 2022

Položka majetku	Stav k 1.1.2022	Prírastky	Úbytky	Stav 31.12.2022
Softvér	2 323,57	0,00	0,00	2 323,57
Stavby	2 073 450,43	6 801,60	0,00	2 080 252,03
Sam. hnut. veci a súbory	52 454,56	0,00	0,00	52 454,56
Dopravné prostriedky	78 907,00	23 320,00	0,00	102 227,00
Drob. dlhod. hm. majetok	32 486,93	0,00	1 080,53	31 406,40
Poskytnuté preddavky	0,00	6 650,00	0,00	6 650,00
Pozemky	349 681,33			349 681,33
Spolu hodnota majetku	2 589 303,82	36 771,60	1 080,53	2 624 994,89
Oprávky	1 075 539,21	1 080,53	59 513,81	1 133 972,49
Zostatková hodnota	1 513 764,61	44 653,73	67 395,94	1 491 022,40
Drobný hmotný majetok	239 116,11	32 656,19	9 831,08	261 941,22
Operatívna evidencia DHM	12 931,24	663,48	529,36	13 065,36


Pohl'adávky:

Nad 60 dní po lehote splatnosti:

voči prijímateľom sociálnej služby
dobropisy
nájom

10 848,78 EUR
143,56 EUR
9,68 EUR



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

pohľadávky voči zamestnancom	135,63 EUR
pohľadávky z refundácií	19,22 EUR
Spolu po lehote splatnosti nad 60 dní	11 156,87 EUR
Do lehoty splatnosti:	
voči prijímateľom SS	7 724,52 EUR
pohľadávky voči zamestnancom (splatné v januári 2023)	7 271,55 EUR
Pohľadávky spolu	26 152,94 EUR

Nájomcovia Súkromná materská škôlka a Klub modernej gymnastiky nájomné za prenajaté priestory nájomcovia hradia v termíne v zmysle zmluvy o prenájme a splátkového kalendára.

Celkový stav pohľadávok k 31. 12. 2022 vo výške 26 152,94 EUR je v porovnaní so stavom k 31. 12. 2021 vyšší.

6. Závazky

Stredisko sociálnych služieb Petržalka eviduje záväzky do lehoty splatnosti: z titulu miezd za december 2022

zamestnanci (331)		80 563,35 EUR
odvod do SP (336)		40 541,19 EUR
odvod do ZP (336)	VšZP	12 528,13 EUR
	Dôvera	4 024,55 EUR
	Union	1 992,06 EUR
odvod do DDP		826,00 EUR
odvod dane (342)		15 701,55 EUR
iné záväzky (379)		2 042,29 EUR
neuhradené faktúry (321)		31 595,10 EUR
Záväzky do lehoty splatnosti spolu		189 814,22 EUR

Dobrovoľníctvo a sponzorstvo


V roku 2022 Stredisko sociálnych služieb Petržalka získalo grant od Nadácie SPP v hodnote 500,00 EUR na vybudovanie vyvýšených záhonov v ZOS na Mlynarovičovej 23 v Bratislave.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka získalo v roku 2022 nepeňažné dary: 2 kusy - invalidný vozík, 2 kusy - G-aparát (chodúľ), sprchovací invalidný vozík, matrac, ochrany na lôžka, 2 kusy - chladnička.

Komentár

Stredisko sociálnych služieb Petržalka v roku 2021 uzatvorilo s MPSVR SR zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku poskytovaného z operačného programu ľudské zdroje: „Podpora opatrovateľskej služby II“. Zmluva bola uzatvorená na obdobie od 12/2021 do 11/2023. V roku 2022 Stredisko sociálnych služieb Petržalka získalo príspevok vo výške 129 546,35 EUR.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Stredisko v roku 2022 získalo z MPSVR SR: „Dotáciu na podporu humanitárnej pomoci“ (infekčný príplatok pre zamestnancov) vo výške 10 935,00 EUR, dotáciu na energie vo výške 30 200,00 EUR.

Finančné prostriedky boli použité účelne, hospodárne a efektívne podľa Zákona o rozpočtových pravidlách. Pri obstarávaní tovarov a služieb Stredisko sociálnych služieb Petržalka postupovalo v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.


Účtovníctvo bolo vedené riadne v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a zákona o sociálnych službách. Stredisko sociálnych služieb Petržalka v zmysle zákona o účtovníctve zostavuje ročnú účtovnú závierku, ktorá je prílohou výročnej správy a obsahuje:

- Súvahu
- VZaS
- Poznámky

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pri čerpaní prostriedkov na výdavky pristupovalo veľmi úsporne tak, aby nebol poškodený záujem prijímateľov sociálnej služby Strediska sociálnych služieb Petržalka ani znížená úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Finančné prostriedky vo výške 2 019 810,40 EUR, t. j. 96,00 % zo schváleného rozpočtu boli použité na zabezpečenie sociálnych služieb v jednotlivých zariadeniach Strediska sociálnych služieb Petržalka, a to na mzdy, odvody a prevádzku.

Kapitálové prostriedky 13 451,60 EUR boli použité na nainštalovanie pergoly na terase v zariadení opatrovateľskej služby na Mlynarovičovej 23 v Bratislave vo výške 6 801,60 EUR a 6 650,00 EUR bolo použitých na zakúpenie záhradného domčeka.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Záver

Stredisko sociálnych služieb Petržalka sa snaží neustále zvyšovať úroveň kvality sociálnych služieb a naplňovať svoje poslanie a víziu.

Poslanie a vízia

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je poskytovať sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách a zriaďovacej listiny ako súčasť verejnej politiky sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava-Petržalka.

Hlavnou prioritou je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb prijímateľom sociálnych služieb prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť prijímateľov sociálnej služby, uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia Strediska, priebežné hodnotenie plnenia stanovených merateľných a termínovaných cieľov kvality. Zamestnanci pracujú podľa určených postupov, v ktorých sú jasne určené zodpovednosti a právomoci. Prijímatelia sociálnej služby sú pri poskytovaní sociálnych služieb rovnocennými partnermi so zamestnancami Strediska ako s poskytovateľmi služieb. Spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov sa pravidelne monitoruje.


Stredisko sociálnych služieb Petržalka sa chce pri plnení svojich úloh a kompetencií stať najvyhľadávanejším sociálnym zariadením poskytujúcim vysoko kvalitné sociálne služby spĺňajúce individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb.

Hlásime sa k hodnotám, ktoré definujú kvalitné poskytované sociálne služby a umožňujú prijímateľom sociálnych služieb Strediska tráviť každodenný život v prostredí, ktoré vytvára teplo domova, s pocitom bezpečia, ochrany a dodržiavania ľudských práv. Rešpektujeme ľudskú dôstojnosť a sociálne práva a to všetko s ľudským empatickým prístupom. Investujeme do vzdelania zamestnancov pripravených na riešenie potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Politika

Stredisko sociálnych služieb Petržalka zabezpečuje kvalitu svojich služieb prostredníctvom kvalifikovaného personálu, ktorý uplatňuje profesionálny a individuálne orientovaný prístup voči svojim prijímateľom sociálnych služieb a ich potrebám.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 394/149/2023
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2022	Reg. znak V13/A5

Stredisko sociálnych služieb Petržalka si na zvyšovanie úrovne kvality poskytovaných sociálnych služieb stanovilo tieto ciele:

Cieľ	Obsah	Rok
Cieľ 1	Recertifikácia zavedenia a používania systému manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016 v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, poskytovania terénnych sociálnych služieb (opatrovateľská služba v domácnosti) pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a poskytovania celoročnej pobytovej sociálnej služby pre matky s deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii a sociálnej núdzi.	2022-2024
Cieľ 2	Podpora projektu opatrovateľskej služby v domácnosti	2022-2024
Cieľ 3	Zabezpečiť podmienky pre rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti pracovníkov	2022-2024
Cieľ 4	Zlepšovanie opatrovateľského procesu prostredníctvom modernej technológie	2022-2024
Cieľ 5	Skrášlenie exteriéru zariadenia na Mlynarovičovej, vybudovanie prístrešku, alebo altánku pre klientov.	2022-2024
Cieľ 6	Vybudovanie ovocnej záhradky pre klientov	2022
Cieľ 7	Obnova vozového parku pre potreby zabezpečenia obedov pre prijímateľov sociálnej služby Strediska	2024
Cieľ 8	Požiadavka Strediska presťahovať zariadenie ZOS do iných vyhovujúcich priestorov pre poskytovanie sociálnej služby ZOS	2022-2024
Cieľ 9	Implementácia Štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby do praxe po schválení zákona o inšpekcii v sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	2022
Cieľ 10	Vytvorenie priestoru – ambulancie praktického lekára prijímateľov sociálnej služby zariadení opatrovateľskej služby.	2022

V Stredisku sociálnych služieb Petržalka bol vykonaný 24. 6. 2022 druhý stupeň auditu STN EN ISO 9001: 2016 bez vývoja, ktorého záver bol:

System manažérstva kvality je udržiavaný na veľmi dobrej úrovni a je podporovaný vedením Strediska sociálnych služieb Petržalka.

