

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Výročná správa o činnosti a hospodárení Strediska sociálnych služieb Petržalka za rok 2023

Dokument:	Vypracovali:	Preveril:	Schválil:
Meno a priezvisko	Mgr. Stanislava Šrenkelová, Mgr. Helena Zelenková, Mgr. Edita Ondříková, PhDr. Silvia Lattová, Zuzana Kirschnerová, Ing. Dagmar Veselá	JUDr. Karolína Trankovičová	Mgr. Alena Kočnerová
Funkcia	sociálni pracovníci, ekonóm a referent PAM	manažér kvality	poverená riaditeľka
Dátum	11. 7. 2024	11. 7. 2023	11. 7. 2023
Podpis	Ing. Dagmar Veselá, v. r.	JUDr. Karolína Trankovičová, v. r.	Mgr. Alena Kočnerová, v. r.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Charakteristika organizácie

Stredisko sociálnych služieb Petržalka so sídlom na Mlynarovičovej 23 v Bratislave-Petržalke je verejným poskytovateľom sociálnych služieb so samostatnou právnou subjektivitou a rozpočtovou organizáciou mestskej časti Bratislava-Petržalka, ktorá je jeho zriaďovateľom. Zriadenie Strediska sociálnych služieb Petržalka bolo schválené Uznesením Miestneho zastupiteľstva č. 12 dňa 1. 3. 2003.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo zriadené na základe potrieb občanov a zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v platnom znení. Úlohou Strediska sociálnych služieb Petržalka je zabezpečovať a poskytovať sociálnu službu, a to odbornú činnosť, obslužnú činnosť alebo súbor týchto činností so zameraním podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Stredisko sociálnych služieb Petržalka je svojimi príjmami a výdavkami napojený na rozpočet zriaďovateľa, vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov. Hospodári samostatne podľa schváleného rozpočtu mestskej časti Bratislava-Petržalka na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy a mestskej časti Bratislava-Petržalka, ktorý mu je zverený do správy a taktiež hospodári s vlastným majetkom.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka poskytuje sociálne služby občanom podľa zákona o sociálnych službách, podľa Všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 6/2020 zo dňa 23. júna 2020 o poskytovaní a výške úhrady za sociálne služby (ďalej len „VZN“), v súlade so svojim predmetom činnosti uvedeného v registri poskytovateľov sociálnych služieb.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka poskytuje nasledovné sociálne služby podľa druhu:

- a) sociálne služby krízovej intervencie:
 1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach
 - 1.1. útulok
 - 1.2. zariadenie núdzového bývania
- b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:
 - pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa
- c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:
 1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek:
 - 1.1 zariadenie opatrovateľskej služby

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

2. domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“)
3. prepravná služba

d) podporné služby:

1. odľahčovacia služba.

Sociálne služby sú poskytované terénnou formou a pobytovou formou, a to:

Pobytová forma sociálnej služby

- v zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) podľa § 36 zákona o sociálnych službách. V ZOS sa tiež poskytuje odľahčovacia služba podľa § 54 zákona o sociálnych službách,
 - a) v objekte na Mlynarovičovej 23 v Bratislave-Petržalke s kapacitou 30 lôžok,
 - b) v objekte na Vavilovovej 18 v Bratislave-Petržalke s kapacitou 20 lôžok,
- v zariadení núdzového bývania a útulku s kapacitou 18 lôžok, z toho
 - c) zariadenie núdzového bývania s kapacitou 7 lôžok - podľa § 29 zákona o sociálnych službách (ďalej len „ZNB“),
 - d) útulok s kapacitou 11 lôžok – v zmysle § 26 zákona o sociálnych službách (ďalej len „Útulok“), v zariadeniach bola poskytovaná sociálna služba matkám s deťmi.

Terénna forma sociálnej služby

- opatrovateľská služba (ďalej len „OS“) podľa § 41 zákona o sociálnych službách v domácnosti prijímateľa sociálnej služby. Formou OS sa poskytuje aj odľahčovacia služba podľa § 54 zákona o sociálnych službách ako aj sociálna služba na podporu rodiny s deťmi v zmysle ustanovenia § 31 zákona o sociálnych službách - pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného života a pracovného života.
- prepravná služba (ďalej len „PS“) v zmysle § 42 zákona o sociálnych službách.

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 5 ekonomických stredísk podľa ich činnosti a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka, a to:

správa	1101
zariadenie opatrovateľskej služby	1102
opatrovateľská služba	1103
zariadenie núdzového bývania a útulok	1104
prepravná služba	1105

Organizácia je napojená na rozpočet mestskej časti Bratislava-Petržalka svojimi príjmi a výdavkami a na transfer zo Štátneho rozpočtu.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Činnosť Strediska sociálnych služieb Petržalka

Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „zariadenie“) Strediska sociálnych služieb Petržalka – podľa § 36 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení poskytuje sociálnu službu občanom na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej osoby.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka (ďalej len „Stredisko“) má dve prevádzky zariadenia:

1. zariadenie opatrovateľskej služby Vavilovova 18 s kapacitou 20 lôžok
2. zariadenie opatrovateľskej služby Mlynarovičova 23 s kapacitou 30 lôžok

Forma: pobytová ročná s nepretržitou prevádzkou na obdobie maximálne 1 roka.

Zariadenie opatrovateľskej služby

Percentuálna obsadenosť lôžok v zariadení (mesiac/rok 2023), príjem za pobyt v zariadení (mesiac/rok 2023)

	Mlynarovičova 23			Vavilovova 18		
Rok 2023	kapacita lôžok	% obsadenosť	príjem v €	kapacita lôžok	% obsadenosť	príjem v €
január	30	95		20		
február	30	94		20		
marec	30	98,5		20		
apríl	30	98		20		
máj	30	87		20		
jún	30	90		20		
júl	30	95		20		
august	30	96		20		
september	30	92		20		
október	30	85		20		
november	30	85		20		
december	30	74		20		
spolu		90,80 %				

Prevádzka: Mlynarovičova 23, počet lôžok: 30

V roku 2023 zariadenie na Mlynarovičovej 23 zaevidovalo 83 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby a 23 žiadostí bolo v Evidencii žiadateľov z predchádzajúceho obdobia. V roku 2023 bolo:

- 59 žiadostí vybavených uzatvorením zmluvy o poskytovaní sociálnej služby,
- 45 nevybavených žiadostí (z toho 39 žiadostí je v zozname žiadateľov, títo žiadatelia odmietli nástup do zariadenia, ale mali požiadavku ponechať žiadosť v Evidencii

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

žiadateľov a 8 žiadostí bolo vyradených zo zoznamu žiadateľov z dôvodu úmrtia žiadateľa, alebo z dôvodu umiestnenia žiadateľa v inom zariadení).

V zariadení na Mlynarovičovej 23 sa od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 poskytovala sociálna služba 88 prijímateľom sociálnej služby (ďalej len „prijímateľom“), ktorým je k dispozícii 1 vedúci pracovník/sociálny pracovník, 1 sociálny pracovník, 1 zdravotná sestra, 2 asistentky hygieny a výživy, 2 inštruktori sociálnej rehabilitácie, 11 opatrovateliek a 2 upratovačky.

Rozdelenie prijímateľov podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v zariadení s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovné:

- II. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- III. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- IV. st. = 20 prijímateľov sociálnej služby,
- V. st. = 7 prijímateľov sociálnej služby,
- VI. st. = 61 prijímateľov sociálnej služby.

Z toho: 70 prijímateľov s trvalým bytom v mestskej časti Bratislava-Petržalka,
18 prijímateľov s trvalým bytom v inej mestskej časti.

Z toho: 63 žien,
25 mužov.

- Odľahčovacia služba bola poskytnutá 1 prijímateľovi.
- Bezodkladné umiestnenie bola u 12 prijímateľov.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
 - návratu do domáceho prostredia – 9 prijímateľov,
 - úmrtia – 13 prijímateľov,
 - umiestnenia v inom zariadení sociálnych služieb – 24 prijímateľov.

V zariadení opatrovateľskej služby poskytujeme:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálnu rehabilitáciu
4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
7. zabezpečujeme podmienky pre úschovu cenných vecí

POMOC PRI ODKÁZANOSTI NA POMOC INEJ FYZICKEJ OSOBY

V zariadení poskytujeme sociálnu službu ako komplexnú činnosť, ktorá vychádza z holistického prístupu ku každému prijímateľovi. Cieľom je prinavrátiť schopnosti, zručnosti prijímateľovi po chorobe, úraze, eliminovať zhoršenie zdravotného i sociálneho stavu, podieľať sa na zlepšení zdravotného stavu prijímateľa alebo aspoň udržať stav prijímateľa stabilizovaný a zabráňovať zhoršeniu zdravotného stavu.

Pri nástupe prijímateľa do zariadenia spolupracujú v rámci interdisciplinárneho tímu zdravotná sestra, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a opatrovateľky. V priebehu 6-týždňového

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

adaptačného procesu získavajú o prijímateľovi čo najviac informácií, zisťujú jeho potreby, požiadavky a problémy, ktoré by chcel riešiť. Po uplynutí tohto obdobia zasadne interdisciplinárny tím a nastaví Individuálny plán prijímateľa, v ktorom zohľadnia informácie plynúce z adaptačného procesu, autobiografického portrétu prijímateľa, posúdenia stavu prijímateľa. V Individuálnom pláne spoločne s prijímateľom stanovujú ciele, ktoré majú naplniť požiadavky a naplnenie potrieb prijímateľa, pripraví sa aj Plán programu a aktivít, ktoré majú zabezpečiť realizáciu stanovených cieľov.

SOCIÁLNE PORADENSTVO

Sociálna práca v Stredisku vykonávaná sociálnymi pracovníkmi – sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom, aj prijímateľom už umiestnených priamo v Stredisku. Sociálni pracovníci sú v každodennom kontakte s prijímateľmi a poskytujú im potrebné informácie. Pomáhajú prekonávať rôzne náročné situácie, posudzujú povahu problému, poskytujú základné informácie o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Zariadenie opatrovateľskej služby poskytuje sociálnu rehabilitáciu, či už skupinovú alebo individuálnu prácu s prijímateľom použitím metód sociálnej rehabilitácie s prvkami rôznych terapií. Sociálna rehabilitácia je zameraná na udržanie duševného i fyzického zdravia prijímateľov, je to súbor činností založených na pomoci a podpore odkázaným prijímateľom s cieľom zlepšiť, udržiavať a posilniť ich v sebestačnosti, samostatnosti a nezávislosti.

V Stredisku je jednou z veľmi dôležitých činností aj organizácia voľného času prijímateľov a jeho vyplňanie plánovanými aktivitami. Aktivity obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť a sú zamerané hlavne na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností, znalostí, ale i podpora tvorivej činnosti. Svojim komplexným terapeutickým prístupom umožňujú opäť nadobudnúť stratené motorické a psychické schopnosti po chorobe alebo úraze, prípadne zlepšiť kvalitu života. Vychádzajú z potrieb a záujmov prijímateľa a sú vykonávané denne. Prijímateľ má právo slobodného rozhodnutia a účasti na aktivitách.

Skupinové aktivity s prvkami ergoterapie – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít, ako sú ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady a pod. Seniori pripravovali ozdoby, darčeky a spomienkové predmety na pravidelných týždňových stretnutiach (precvičovanie, opakovanie, nácvik, ukážka). Veľkým potešením našich prijímateľov sú vyvýšené záhony v záhrade zariadenia, ktoré sú využívané na výsadbu rôznych kvetov, ako aj zeleniny, a ovocné kríčky ríbezlí a egrešov, o ktoré sa v rámci aktivít prijímateľa starajú.

Skupinové aktivity s prvkami biblioterapie – čítanie a predčítanie kníh a časopisov, lúštenie krížoviek a hlavolamov, kreslenie a vyplňanie maľovaniek pre dospelých. Veľmi obľúbenými sú aj spoločenské hry najmä bingo, pomocou magnetickej tabule sa prijímateľa zabavia na kvízoch a hlavolamoch, ale využívala sa aj na tréningy pamäte alebo remeniscenciu.

Skupinové aktivity s prvkami muzikoterapie – udržiavanie mentálneho, fyzického a emocionálneho zdravia u prijímateľov hudbou (mobilizácia, pohyb, relax). Vďaka modernej technológii kedy môžeme používať aj prenosné reproduktory, alebo premietacieho plátna a dataprojektor, bolo možné vytvoriť zaujímavé prezentácie, či videá o známych osobnostiach hudby alebo filmu, čo sme vedeli využiť aj pri remeniscencii, kde sme spomínali na „staré“ časy. Obľúbenou aktivitou je aj „domáce kino“ kedy si

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

prijímatelia zažívajú atmosféru kina – premietanie starých filmov a občerstvenie pukancami a rôznymi pochutinami.

Skupinové aktivity s prvkami arteterapie – umenie ako prostriedok komunikácie. Cieľom je rozvíjať kreativitu prijímateľa, jeho schopnosti komunikovať so sebou samým, ale aj s okolím. Uľahčuje vyjadrovanie svojich pocitov, podporuje koncentráciu pozornosti a vnímania (čmáranie ceruzou, koláž, modelovanie, maľba rôznymi technikami).

Veľmi obľúbenou aktivitou je varenie a pečenie rôznych dobrôt, ktoré sa potom využijú ako olovrant alebo desiata. Prijímatelia prechádzajú pod dohľadom celým procesom pečenia, od prípravy cesta až po zdobenie už upečeného koláča alebo prípravy rôznych pochutín pri príležitostiach sviatkov, prípadne rôznych spoločenských akcií.

Individuálne aktivity – u prijímateľov, ktorí sa zo zdravotných dôvodov nemôžu zúčastniť skupinovej aktivity a majú záujem o tieto činnosti, sa vykonávajú individuálne aktivity zamerané na ciele Individuálneho plánu. Sú to najmä aktivity s prvkami biblioterapie, muzikoterapie, aromaterapie.

A mnoho ďalších aktivít, ktoré využíva inštruktor sociálnej rehabilitácie pri práci s prijímateľmi a pri rozvíjaní ich telesných, psychických a sociálnych zručností.

UBYTOVANIE

V zariadení opatrovateľskej služby poskytujeme ubytovanie v trojlôžkových, dvojlôžkových a jednolôžkových izbách, ktoré sú vybavené elektrickými polohovacími posteľami, nočným stolíkom, skriňou, stoličkou, stolíkom a televízorom. V rámci ubytovania je poskytované upratovanie izieb, ako aj pranie osobného oblečenia prijímateľov, ako aj starostlivosť o ich šatstvo a bielizeň.

STRAVOVANIE

Zariadenie zabezpečuje celodennú stravu prijímateľom prostredníctvom dodávateľa stravy CITY GASTRO s. r. o. Strava sa pripravuje s prihliadnutím na určené diéty prijímateľov, a to racionálna, diabetická, šetriaca a bezlaktózová diéta. Jedálny lístok tvorí diétna sestra dodávateľa. Prijímatelia majú na výber z dvoch jedál na obed.

ĎALŠIE SLUŽBY

Pre prijímateľov sú zabezpečované doplnkové služby: služby kňaza, pedikúra – manikúra, kaderník.

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená prostredníctvom Linda ADOS, ktorá zastrešuje rehabilitáciu, ošetrovanie rán a ďalšie úkony, ktoré neposkytuje zariadenie. Zdravotná sestra zariadenia je prijímateľom k dispozícii priamo v zariadení a zabezpečuje napríklad meranie tlaku, meranie hladiny cukru v krvi, dávkovanie liekov podľa rozpisu ošetrojúceho lekára prijímateľa.

Stredisko spolupracuje s inštitúciami a inými sociálnymi zariadeniami, obvodnými a odbornými lekármi.

Venujeme sa ďalšiemu vzdelávaniu pracovníkov, ktorí sa zaškoľujú alebo zúčastňujú školení na rôzne témy.

Spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi. Usporadúvame našim prijímateľom spoločné oslavy narodenín a menín s občerstvením.

V roku 2023 sme v Stredisku uskutočnili nasledujúce akcie:

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Január: privítanie nového roka



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Február: aktivity sociálnej rehabilitácie – pečenie slivkového koláča



Marec: gratulácia prijímateľke sociálnej služby k životnému jubileu



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
		Reg. znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Apríl: aktivity sociálnej rehabilitácie – pečenie jablkovej štrúdle:



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Máj: aktivity sociálnej rehabilitácie – pečenie slivkového koláča



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Jún: aktivity sociálnej rehabilitácie- ranná rozcvička v záhrade a aktivity v záhrade



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Júl: aktivity sociálnej rehabilitácie: kreatívne činnosti v záhrade



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



August- návšteva hudobnej skupiny Petržalčanka



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



September: kreatívne tvorenie



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



Návšteva detí zo ZŠ Citadela

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



Október: vystúpenie pre prijímateľov sociálnej služby – hudobná skupina Petržalčanka



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



Vystúpenie pre prijímateľov sociálnej služby – OZ Niños Latinos

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Ev. č.: 447/127/2024 Reg. znak V13/A5
---	---	--



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

November: kreatívne tvorenie



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

December: vyrábanie vianočných ozdôb



Pečenie vianočného pečiva

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



Zdobenie stromčeka a priestorov zariadenia



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Štedrá večera a rozbaľovanie darčiekov



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „zariadenie“) Strediska sociálnych služieb Petržalka podľa § 36 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení poskytuje sociálnu službu občanom na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej osoby.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka (ďalej len „Stredisko“) má dve prevádzky zariadenia:

1. zariadenie opatrovateľskej služby Vavilovova 18 s kapacitou 20 lôžok
2. zariadenie opatrovateľskej služby Mlynarovičova 23 s kapacitou 30 lôžok

Forma: pobytová ročná s nepretržitou prevádzkou na obdobie maximálne 1 roka.

Zariadenie opatrovateľskej služby

Percentuálna obsadenosť lôžok v zariadení (mesiac/rok 2023), príjem za pobyt v zariadení (mesiac/rok 2023)

	Mlynarovičova 23			Vavilovova 18		
Rok 2023	kapacita lôžok	% obsadenosť	príjem v €	kapacita lôžok	% obsadenosť	príjem v €
január	30	95		20	81,5	
február	30	94		20	83	
marec	30	98,5		20	95,66	
apríl	30	98		20	95	
máj	30	87		20	98,83	
jún	30	90		20	95,33	
júl	30	95		20	94,83	
august	30	96		20	100	
september	30	92		20	97,66	
október	30	85		20	78,66	
november	30	85		20	90,33	
december	30	74		20	90,33	
spolu		90,80 %			91,76 %	

Prevádzka: Mlynarovičova 23, počet lôžok: 30

V roku 2023 zariadenie na Mlynarovičovej 23 a Vavilovovej 18 za evidovalo 83 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby a 23 žiadostí bolo v Evidencii žiadateľov z predchádzajúceho obdobia. V roku 2023 bolo:

- 59 žiadostí vybavených uzatvorením zmluvy o poskytovaní sociálnej služby,
- 45 nevybavených žiadostí (z toho 39 žiadostí je v zozname žiadateľov, títo žiadatelia odmietli nástup do zariadenia, ale mali požiadavku ponechať žiadosť v Evidencii

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

žiadateľov a 8 žiadostí bolo vyradených zo zoznamu žiadateľov z dôvodu úmrtia žiadateľa, alebo z dôvodu umiestnenia žiadateľa v inom zariadení).

V zariadení na Mlynarovičovej 23 sa od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 poskytovala sociálna služba 88 prijímateľom sociálnej služby (ďalej len „prijímateľom“), ktorým je k dispozícii 1 vedúci pracovník/sociálny pracovník, 1 sociálny pracovník, 1 zdravotná sestra, 2 asistentky hygieny a výživy, 2 inštruktori sociálnej rehabilitácie, 11 opatrovateliek a 2 upratovačky.

Rozdelenie prijímateľov podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v zariadení s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovné:

- II. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- III. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- IV. st. = 20 prijímateľov sociálnej služby,
- V. st. = 7 prijímateľov sociálnej služby,
- VI. st. = 61 prijímateľov sociálnej služby.

Z toho: 70 prijímateľov s trvalým bytom v mestskej časti Bratislava-Petržalka,
18 prijímateľov s trvalým bytom v inej mestskej časti.

Z toho: 63 žien,
25 mužov.

- Odľahčovacia služba bola poskytnutá 1 prijímateľovi.
- Bezodkladné umiestnenie bola u 12 prijímateľov.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
 - návratu do domáceho prostredia – 9 prijímateľov,
 - úmrtia – 13 prijímateľov,
 - umiestnenia v inom zariadení sociálnych služieb – 24 prijímateľov.

Prevádzka: Vavilovova 18, počet lôžok: 20

V zariadení na Vavilovovej 18 sa od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 poskytovala sociálna služba 52 prijímateľom sociálnej služby (ďalej len „prijímateľom“), ktorým je k dispozícii 1 vedúci pracovník/sociálny pracovník, 1 zdravotná sestra, 1 asistentka hygieny a výživy, 2 inštruktori sociálnej rehabilitácie, 8 opatrovateliek a 1 upratovačka.

Rozdelenie prijímateľov podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v zariadení s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu bolo nasledovné:

- II. st. = 5 prijímateľov sociálnej služby (1 x posúdenie + 4 x krízová intervencia),
- III. st. = nebola poskytnutá sociálna služba v zariadení,
- IV. st. = 4 prijímatelia sociálnej služby,
- V. st. = 4 prijímatelia sociálnej služby,
- VI. st. = 39 prijímateľov sociálnej služby,

Z toho: 42 prijímateľov s trvalým bytom v mestskej časti Bratislava-Petržalka,
10 prijímateľov s trvalým bytom v inej mestskej časti.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Z toho: 38 žien,
14 mužov.

- Odľahčovacia služba bola poskytnutá 4 prijímateľom.
- Bezodkladné umiestnenie bola u 13 prijímateľov.
- Ukončenie pobytu z dôvodu:
 - návratu do domáceho prostredia – 3 prijímatelia,
 - úmrtia – 4 prijímatelia,
 - umiestnenia v inom zariadení sociálnych služieb – 10 prijímateľov.

V zariadení opatrovateľskej služby poskytujeme:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálnu rehabilitáciu
4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
7. zabezpečujeme podmienky pre úschovu cenných vecí

POMOC PRI ODKÁZANOSTI NA POMOC INEJ FYZICKEJ OSOBY

V zariadení opatrovateľskej služby poskytujeme sociálnej služby ako komplexnú činnosť, ktorá vychádza z holistického prístupu ku každému prijímateľovi. Cieľom je prinavrátiť schopnosti, zručnosti prijímateľovi po chorobe, úraze, eliminovať zhoršenie zdravotného i sociálneho stavu, podieľať sa na zlepšení zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby, alebo aspoň udržať stav prijímateľa a zabráňovať zhoršeniu zdravotného stavu.

Pri nástupe prijímateľa do zariadenia spolupracujú v rámci interdisciplinárneho tímu zdravotná sestra, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a opatrovateľky. V priebehu 6-týždňového adaptačného procesu získavajú o prijímateľovi čo najviac informácií, zisťujú jeho potreby, požiadavky a problémy, ktoré by chcel riešiť. Po uplynutí tohto obdobia zasadne interdisciplinárny tím a nastaví Individuálny plán prijímateľa, v ktorom zohľadnia informácie plynúce z adaptačného procesu, autobiografického portrétu prijímateľa, posúdenia stavu prijímateľa. V Individuálnom pláne spoločne s prijímateľom stanovia ciele, ktoré majú naplniť požiadavky a naplnenie potrieb prijímateľa, pripraví sa aj Plán programu a aktivít, ktoré majú zabezpečiť realizáciu stanovených cieľov.

SOCIÁLNE PORADENSTVO

Sociálna práca v Stredisku vykonávaná sociálnymi pracovníkmi – sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytujú sociálni pracovníci občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby v Stredisku, ich rodinným príslušníkom, aj prijímateľom už umiestnených priamo v Stredisku. Sociálni pracovníci sú v každodennom kontakte s prijímateľmi a poskytujú im potrebné informácie. Pomáhajú prekonávať rôzne náročné situácie, posudzujú povahu problému, poskytujú základné informácie o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Zariadenie opatrovateľskej služby poskytuje sociálnu rehabilitáciu, či už skupinovú alebo individuálnu prácu s prijímateľom použitím metód sociálnej rehabilitácie s prvkami rôznych terapií. Sociálna rehabilitácia je zameraná na udržanie duševného i fyzického zdravia prijímateľov, je to súbor činností založených na pomoci a podpore odkázaným prijímateľom s cieľom zlepšiť, udržiavať a posilniť ich v sebestačnosti, samostatnosti a nezávislosti.

V Stredisku je jednou z veľmi dôležitých činností aj organizácia voľného času prijímateľov a jeho vyplňanie plánovanými aktivitami. Aktivity obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť a sú zamerané hlavne na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností, znalostí, ale i podpora tvorivej činnosti. Svojim komplexným terapeutickým prístupom umožňujú opäť nadobudnúť stratené motorické a psychické schopnosti po chorobe alebo úraze, prípadne zlepšiť kvalitu života. Vychádzajú z potrieb a záujmov prijímateľa a sú vykonávané denne. Prijímateľ má právo slobodného rozhodnutia a účasti na aktivitách.

Skupinové aktivity s prvkami ergoterapie – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít, ako sú ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady a pod. Seniori pripravovali ozdoby, darčeky a spomienkové predmety na pravidelných týždňových stretnutiach (precvičovanie, opakovanie, nácvik, ukážka). Veľkým potešením našich prijímateľov sú vyvýšené záhony v záhrade zariadenia, ktoré sú využívané na výsadbu rôznych kvetov, ako aj zeleniny, a ovocné kríčky ríbezlí a egrešov, o ktoré sa v rámci aktivít prijímateľa starajú.

Skupinové aktivity s prvkami biblioterapie – čítanie a predčítanie kníh a časopisov, lúštenie krížoviek a hlavolamov, kreslenie a vyplňanie maľovaniek pre dospelých. Veľmi obľúbenými sú aj spoločenské hry najmä bingo, pomocou magnetickej tabule sa prijímateľa zabavia na kvízoch a hlavolamoch, ale využívala sa aj na tréningy pamäte alebo remeniscenciu.

Skupinové aktivity s prvkami muzikoterapie – udržiavanie mentálneho, fyzického a emocionálneho zdravia u prijímateľov hudbou (mobilizácia, pohyb, relax). Vďaka modernej technológii kedy môžeme používať aj prenosné reproduktory, alebo premietacieho plátna a dataprojektor, bolo možné vytvoriť zaujímavé prezentácie, či videá o známych osobnostiach hudby alebo filmu, čo sme vedeli využiť aj pri remiscencii, kde sme spomínali na „staré“ časy. Obľúbenou aktivitou je aj „domáce kino“ kedy si prijímateľa zažívajú atmosféru kina – premietanie starých filmov a občerstvenie pukancami a rôznymi pochutinami.

Skupinové aktivity s prvkami arteterapie – umenie ako prostriedok komunikácie. Cieľom je rozvíjať kreativity prijímateľa, jeho schopnosti komunikovať so sebou samým, ale aj s okolím. Uľahčuje vyjadrovanie svojich pocitov, podporuje koncentráciu pozornosti a vnímania (čmáranie ceruzou, koláž, modelovanie, maľba rôznymi technikami).

Veľmi obľúbenou aktivitou je varenie a pečenie rôznych dobrôt, ktoré sa potom využijú ako olovrant alebo desiatu. Prijímateľa prechádzajú pod dohľadom celým procesom pečenia, od prípravy cesta až po zdobenie už upečeného koláča, alebo prípravy rôznych pochutín pri príležitostiach sviatkov, alebo nejakých spoločenských akcií.

Individuálne aktivity – u prijímateľov, ktorí sa zo zdravotných dôvodov nemôžu zúčastniť skupinovej aktivity a majú záujem o tieto činnosti, sa vykonávajú individuálne aktivity zamerané na ciele Individuálneho plánu. Sú to najmä aktivity s prvkami biblioterapie, muzikoterapie, aromaterapie.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

A mnoho ďalších aktivít, ktoré využíva inštruktor sociálnej rehabilitácie pri práci s prijímateľmi a pri rozvíjaní ich telesných, psychických a sociálnych zručností.

UBYTOVANIE

V zariadení opatrovateľskej služby poskytujeme ubytovanie v trojlôžkových, dvojlôžkových a jednolôžkových izbách, ktoré sú vybavené elektrickými polohovacími posteľami, nočným stolíkom, skriňou, stoličkou, stolíkom a televízorom. V rámci ubytovania je poskytované upratovanie izieb, ako aj pranie osobného oblečenia prijímateľov sociálnej služby, ako aj starostlivosť o ich šatstvo a bielizeň.

STRAVOVANIE

Zariadenie zabezpečuje celodennú stravu prijímateľom prostredníctvom dodávateľa stravy CITY GASTRO s. r. o.. Strava sa pripravuje s prihliadnutím na určené diéty prijímateľov, a to racionálna, diabetická, šetriaca a bezlaktózová diéta. Jedálny lístok tvorí diétna sestra dodávateľa. Prijímatelia majú na výber z dvoch jedál na obed.

ĎALŠIE SLUŽBY

Pre prijímateľov sociálnej služby sú zabezpečované doplnkové služby: služby kňaza, pedikúra – manikúra, kaderník.

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená prostredníctvom Linda ADOS, ktorá zastrešuje rehabilitáciu, ošetrovanie rán a ďalšie úkony, ktoré neposkytuje zariadenie. Zdravotná sestra zariadenia je prijímateľom k dispozícii priamo v zariadení a zabezpečuje napríklad meranie tlaku, meranie hladiny cukru v krvi, dávkovanie liekov podľa rozpisu ošetrojúceho lekára prijímateľa.

Stredisko spolupracuje s inštitúciami a inými sociálnymi zariadeniami, obvodnými a odbornými lekármi.

Venujeme sa ďalšiemu vzdelávaniu pracovníkov, ktorí sa zaškoľujú, alebo zúčastňujú školení na rôzne témy.

Spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi. Usporadúvame našim prijímateľom spoločné oslavy narodenín a menín s občerstvením.

V roku 2023 sme v Stredisku uskutočnili nasledujúce akcie:

január 2023 – Spoločenské aktivity – Návšteva hudobného telesa petržalská Melódia

Návšteva hudobného telesa Melódia a s nimi strávené predpoludnie je pre našich prijímateľov sociálnej služby víťaným spestrením všedných dní. Pri krásnych piesňach a nestarnúcich evergreenoch sme si spolu zaspomínali na staré časy. S Melódiou sme si zaspievali rozličné ľudové aj populárne piesne, započúvali sme sa do nádherných tónov hudby a svet bol hneď menej smutný a prázdny.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



február 2023 – Kreatívne aktivity – Fašiangy v Stredisku sociálnych služieb Petržalka

Fašiangy sú tu a my si chceme nielen pripomenúť toto veselé obdobie roka, ale aj skrášliť naše priestory. Z výkresov, farebných papierov a papierových utierok namočených v lepidle vyrábame formu na fašiangovú masku. Trénujeme si jemnú motoriku a fantázia nám pritom pomáha vytvárať formu do masky čerta, princeznej, šaša či vodníka. Čo treba domalujeme vodovými farbami, prilepíme krepové vlasy, oči, uši a masku zavesíme na stenu, aby zdobila našu spoločenskú miestnosť.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



marec 2023 – Tešíme sa z našich terapeutických bábik

Pani riaditeľka, Mgr. Alena Kočnerová obdarovala našich prijímateľov sociálnej služby špeciálnymi terapeutickými bábikami. Tieto bábiky majú schopnosť upokojovať a prinášať radosť do života. Bábiky sú určené nielen pre ľudí s psychickými poruchami, či pre ľudí trpiacich Alzheimerovou chorobou, ale sú to aj vynikajúce maňušky a pomôcka pri zvládaní rôznych napätých situácií, ktoré sa v každom kolektíve môžu vyskytnúť. U nás sa tešia veľkej obľube, putujú z rúk do rúk, potešia dušu a sprevádzajú našich prijímateľov sociálnej služby na denných aktivitách.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

apríl 2023 – Záhradkárské aktivity – Sadíme muškáty

Počasie nám praje, vonku sa pekne oteplilo a dovolilo nám venovať sa záhradkárskym prácam. Do daru sme dostali sadenice muškátov, tak sme sa rozhodli, že si ich posadíme do vyvýšených záhonov v našej záhrade. Prepleli sme zeminu v záhonoch a posadili do nej krásne muškáty. Čo nevyšlo do záhonov, ostalo ešte aj na sadenie do menších kvetináčov, ktoré skrášlia parapety oblokov. Tešíme sa, ako nám tieto nádherné kvety budú spríjemňovať každý deň strávený na terase.



máj 2023 – Tréning pamäte, kreatívne aktivity – Cvičíme si pamäť, maľujeme kamene

Zdravý a činný mozog je potrebný pre dôstojný život človeka. S našimi prijímateľmi sociálnej služby si často trénujeme pamäť. Uskutočňujeme cvičenia na posilnenie a udržanie kognitívnych schopností, a to pomocou rôznych testov, cvičení, kvízov, lúštením krížoviek či dopĺňaním slov do textu. No potrebné je trénovať aj manuálne zručnosti. Výbornou aktivitou na tréning jemnej či hrubej motoriky sú aj výtvarné techniky, ako maľovanie kameňov akrylovými farbami, či vyfarbovanie omaľovávaniek pastelkami.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



jún 2023 - Kulinárske aktivity – Pečieme jablkové štrúdle

Z prebytku jablák si v našom stredisku často vyrábame kompóty, pečieme koláče a pripravujeme si rôzne jablkové pochutiny. Teraz si chystáme chutné, chrumkavé a dobré štrúdle. Naše prijímateľky sociálnej služby nám pomáhajú ošúpať a postrúhať jabĺčka. Uložíme ich na pláty lístkového cesta, posypeme cukrom a škoricou, zvinieme, potrieme žĺtkom a pečieme. Celým naším zariadením sa nesie vôňa škorice a my sa už tešíme, ako si spríjemníme deň kávičkou a jablkovou štrúdlou.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

júl 2023 – Kreatívne aktivity na terase – háčkujeme chobotničky

Nie je nič lepšie na nervy ako pokojná aktivita, ktorá si vyžaduje zamerať pozornosť na presnosť práce a dôkladné vypracovanie výrobku. Našli sme zvyšky vlny a rozhodli sme sa vyrobiť z nej milé chobotničky. Na terase je príjemne, v tieni pod markízou sa našim prijímateľkám sociálnej služby dobre tvorí. K tomu nám vyhráva hudba, rozprávame sa a takto utužujeme priateľské vzťahy v komunite.



august 2023 – Aktivity s prvkami arteterapie – LES

Tento mesiac priblížime našim prijímateľom sociálnej služby prácu s akrylovými a vodovými farbami. Nanášanie farby štetcom na výkres je výborná výtvarná technika pomáhajúca aj jemnej motorike. Maľujeme les, nočnú oblohu a stromy. Miešame farby a prekrývame jednotlivé vrstvy inou farbou. Kto chce, maľuje les, niekto zas obraz podľa vlastnej fantázie. Práca ide našim prijímateľkám sociálnej služby úžasne. Obdivne hľadáme na krásne artefakty, vyrobené s láskou. Pozitívom je aj príjemne a užitočne strávené predpoludnie v našej komunite.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

september 2023 – Spoločenské a hudobné aktivity – skupina Niños Latinos

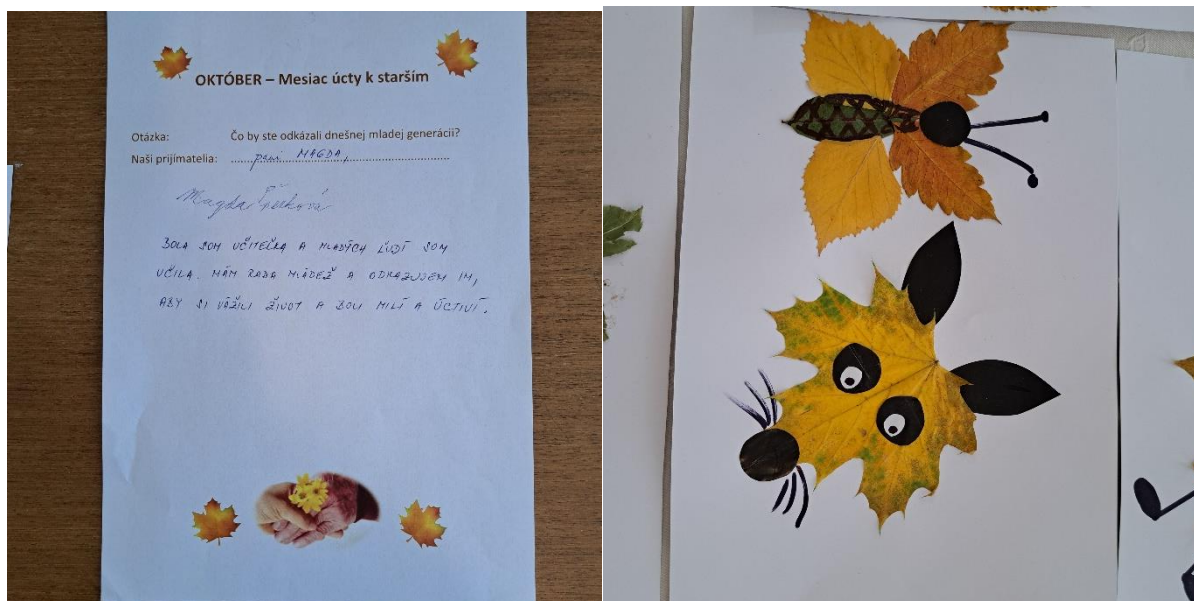
Naše zariadenie navštívili dievčatá z tanečného telesa Niños Latinos. Zatancovali viaceré latinsko-americké tance. Ich pestré kostýmy a rytmy tejto temperamentnej hudby rozihrali krv v žilách všetkých prítomných prijímateľov sociálnej služby i personálu. Mysľou sme sa preniesli do Karibiku a na karneval v Riu. Naši prijímatelia sociálnej služby prežili krásne predpoludnie plné rytmickej hudby a tancov.



október 2023 – Reminiscencie a kreatívne aktivity – Mesiac úcty k starším

Našich prijímateľov sociálnej služby sme sa opýtali, čo by odkázali dnešnej mladej generácii. Boli sme prekvapení, aké zaujímavé a múdre odpovede napísali. Od staršej generácie sa máme čo učiť. Počas októbra sme sa venovali aj tvorivým prácam. Z pozbieraných farebných listov sme vytvárali rôzne tvary, zvieratá, kvety a pod.. Popustili sme uzdu fantázii, a takto sme si spríjemnili sychravé dni.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



november 2023 – Spoločenské aktivity - oslava narodenín

Oslavy jubileí našich prijímateľov sociálnej služby sú vždy spríjemnením dopoludní v rámci komunity. A naši prijímatelia sa na to veľmi tešia. Tentokrát sme oslávenkyne ozdobili čelenkami, ktoré si vlastnoručne vyrobili na kreatívnych aktivitách. Posedenia pri káve, koláčiku a peknej hudbe si naši prijímatelia radi vychutnávajú. Družné rozhovory, spievanie ľudových piesní a posedenie v kruhu priateľov pomáha prijímateľom sociálnej služby načerpať energiu.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

december 2023 – Vianoce v Stredisku sociálnych služieb Petržalka

Vianoce už tradične slávime aj u nás v Stredisku. V období Adventu chystáme s prijímateľmi sociálnej služby vianočnú výzdobu, pečieme vianočné pečivo a v rámci tréningov pamäť sa učíme texty vianočných kolied. Počas kreatívnych aktivít naši prijímatelia vyfarbujú vianočné kartičky so želaniami a dúfajú, že budú obdarovaní milým darčekom. Súčasťou tohoto obdobia je aj čítanie Vianočnej pošty, či návšteva detí z blízkej materskej školy. Potom spolu zasadneme k slávnostne prestretému stolu a pri tónoch Tichej noci vnímame pokojnú vianočnú atmosféru.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

ÚTULOK A ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA

ÚTULOK - podľa § 26 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

V útulku poskytujeme sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že fyzická osoba nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

Forma: pobytová, na dobu určitú, spravidla na 6 mesiacov, najviac však na jeden rok

Kapacita: 11 lôžok

Cieľom poskytovania sociálnej služby v útulku je nielen zabezpečenie dočasného ubytovania pre matky a ich deti, ale predovšetkým pomoc rodine v rôznych oblastiach života tak, aby boli prijímateľky sociálnej služby schopné znova zabezpečiť všetky potreby svojej rodiny nevyhnutné k tomu, aby sa vedeli ďalej v živote posunúť, aby vedeli samostatne čeliť problémom a výzvam, ktoré ich na neľahkej ceste životom postretli a postretnú a najmä, aby predchádzali sociálnemu vylúčeniu. Pri práci s rodinou sa snažíme byť denne v kontakte s rodinou a vnímať tak každodenné potreby jej jednotlivých členov. Rozhovormi, ale aj pozorovaním identifikujeme potreby a požiadavky prijímateľov sociálnej služby a v spolupráci s nimi sa snažíme vzniknuté situácie či problémy riešiť. Okrem bývania teda ponúkame sociálne poradenstvo zamerané napríklad na pomoc pri vybavovaní materskej či základnej školy, pri hľadaní práce od napísania životopisu až po samotný pohovor a nástup do práce, najmä ale na udržanie si práce, na pomoc pri zabezpečení lekárskej starostlivosti, ale aj pri exekúciách, rodinných a vzťahových problémoch. Pomáhame taktiež pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pri spisovaní návrhov na rozvod, na určenie otcovstva a výživného, náhradného výživného či pri vybavovaní štátnych sociálnych dávok alebo pomoci v hmotnej núdzi. V neposlednom rade sa ale zameriavame na pomoc pri hľadaní trvalejšieho bývania a motivujeme prijímateľky sociálnej služby v tejto veci. Taktiež poskytujeme nevyhnutné ošatenie a obuv, prípadne oslovujeme aj sociálne výdajne potravín. Sociálnu pomoc zameriavame prioritne na deti, na ich riadnu starostlivosť a výchovu zo strany matiek. To úzko súvisí aj s rozvojom pracovných a rodičovských zručností, kde pristupujeme k prijímateľkám sociálnej služby individuálne podľa ich potrieb, ale najmä podľa ich schopností a možností.

V roku 2023 sme poskytli sociálnu službu v Útulku: 32 prijímateľom sociálnej služby, z toho 14 matkám a 18 deťom

Podľa veku: do 1 roku – 4 prijímatelia sociálnej služby
od 4 do 7 rokov – 9 prijímateľov sociálnej služby
od 8 do 18 rokov – 4 prijímatelia sociálnej služby
od 19 do 25 rokov – 2 prijímatelia sociálnej služby
od 26 do 64 rokov – 13 prijímateľov sociálnej služby

Počet uzatvorených zmlúv: 10

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA – podľa § 29 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

V zariadení núdzového bývania poskytujeme sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že fyzická osoba nemôže užívať bývanie pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo sa stala obeťou správania iných fyzických osôb.

Forma: pobytová, na dobu určitú, spravidla na 6 mesiacov, najviac však na jeden rok

Kapacita: 7 lôžok

Riešiť nepriaznivú sociálnu situáciu často bezodkladne krízovou intervenciou pomáhame v zariadení núdzového bývania fyzickej osobe, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo sú obmedzené jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb. Ak je potrebné chrániť život a zdravie fyzickej osoby, zabezpečujeme jej anonymitu a utajenie miesta v súvislosti s pobytom v zariadení za účelom ochrany jej súkromia a rodinného života. V našom zariadení núdzového bývania prioritne pomáhame matkám a ich deťom nielen poskytnutím útočiska v podobe dočasného bývania, ale aj sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní ich práv a právom chránených záujmov. Pomáhame pri vybavovaní úradných a právnych záležitostí akými sú napríklad návrh na súd vo veci rozvodu a bezodkladnej úpravy rodičovských práv a povinností voči maloletým deťom. Sociálne poradenstvo a pomoc orientujeme na riešenie dôsledkov fyzického, psychického, sexuálneho či ekonomického násillia. Ku každej rodine v tomto prípade pristupujeme individuálne podľa potreby jej členov. Násillie sa často dotýka nielen žien, ale aj samotných detí. Spolupracujeme s rôznymi pomáhajúci inštitúciami, aby sa čo najskôr pomohlo rodine najmä po psychickej stránke, aj keď často si následky násillia nesú jej členovia po celý život.

V roku 2023 sme poskytli sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania: 26 prijímateľom sociálnej služby, z toho 7 matkám a 19 deťom

Podľa veku: od 1 do 3 rokov – 3 prijímatelia sociálnej služby
od 4 do 7 rokov – 8 prijímateľov sociálnej služby
od 8 do 18 rokov – 10 prijímateľov sociálnej služby
od 19 do 25 rokov – 1 prijímateľ sociálnej služby
od 26 do 64 rokov – 4 prijímatelia sociálnej služby

Počet uzatvorených zmlúv: 5

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

VÝŠKA ÚHRADY ÚTULOK a ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA podľa Všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 6/2020 zo dňa 23. 6. 2020 o poskytovaní a výške úhrady za sociálne služby v platnom znení	
Plnoletá fyzická osoba	2,10 €
1. dieťa	0,70 €
2. dieťa	0,35 €
3. dieťa a ďalšie dieťa	0,20 €

Individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby

Našou prioritou je poskytovanie kvalitných odborných a obslužných činností v zmysle platnej legislatívy s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby zameraných na prevenciu vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca či rodiny. Aby bola pomoc adresná a „šitá na mieru“, s každým prijímateľom sociálnej služby absolvujeme pravidelné sedenia, kde si stanovujeme ciele, teda také kroky, ktoré by viedli k zachovaniu, obnove, no najmä k rozvoju ich schopností s cieľom osamostatniť sa a začleniť sa do spoločnosti. Vedíme prijímateľov sociálnej služby k rozvoju pracovných zručností a hygienickým návykom s dôrazom na udržiavanie čistoty nielen na izbách, ale aj v spoločných priestoroch. Dôraz kladieme na starostlivosť o domácnosť, teda na správnu a riadnu starostlivosť o deti, na ich stravovanie, osobnú hygienu, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, plnenie školskej dochádzky, na dodržiavanie pravidelného denného harmonogramu, najmä pri menších deťoch, a na prípravu na vyučovanie pri starších deťoch. Individuálne pristupujeme k našim prijímateľom sociálnej služby aj pri vybavovaní úradných záležitostí a v rámci sociálneho poradenstva a sieťovania pomáhame pri plnení ich cieľov či už osobných alebo pracovných. Podľa potreby prijímateľov sociálnej služby sprevádzame aj na úradoch či lekárskech vyšetreniach, najmä vyšetreniach maloletých detí. Prijímateľky sociálnej služby motivujeme k samostatnosti a sebestačnosti. V neposlednom rade sa zameriavame na získanie trvalejšieho bývania a najmä na pracovné uplatnenie a udržanie si práce čo najdlhšie a na zlepšenie finančnej situácie. Často pomáhame riešiť dlhy, exekúcie a osobný bankrot, zameriavame sa na finančnú gramotnosť a hospodárenie s finančnými prostriedkami, najmä pri rodinách s nízkym príjmom.

Skupinová sociálna práca s prijímateľmi sociálnej služby

Skupinové aktivity sú v rámci sociálnej rehabilitácie zamerané na aktivity na rozvoj a udržanie pracovných zručností, ale aj rodičovských zručností. Ponúkame aktivity, ktoré sú zamerané na chod domácnosti ako je pomoc pri príprave jedla, zostavenie jedálneho lístka, spísaní zoznamu nákupov, pomoc pri praní, žehlení. Realizujeme sa aj v rámci prác v exteriéri na záhrade. Cieľom je dosiahnutie sebestačnosti v bežných denných činnostiach. Na komunitách spoločne riešime organizačné záležitosti a zároveň aktuálne vzniknuté problémy. Prijímateľky sociálnej služby majú možnosť navrhnúť spoločné aktivity, prípadne spoločne diskutovať o problémoch, predávať si skúsenosti z rôznych oblastí, či vzájomne sa motivovať.

Voľnočasové aktivity

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Pri voľnočasových aktivitách matky motivujeme k tomu, aby s deťmi trávili zmysluplne voľný čas. Na trávenie voľných chvíľ je denne k dispozícii spoločenská miestnosť, kde sa môžu matky s deťmi hrať, kresliť, maľovať, vystrihovať, lepiť, modelovať, môžu pozerat' TV, počúvať CDs, čítať s deťmi knihy, hrať spoločenské hry. S dôrazom na rozvoj rodičovských zručností sa týmto snažíme posilňovať vzťah medzi rodičom a dieťaťom a hrovou formou učiť deti pravidlá, dávať im hranice, motivovať ich k vhodnému správaniu a oceňovať za dobré správanie. Aktivity sú zamerané na nácvik jemnej a hrubej motoriky, grafomotoriky, na edukáciu prostredníctvom kníh, spoločenských hier či tvorenia rôznych výrobkov pri príležitosti sviatku svätého Valentína, Medzinárodného dňa žien, veľkonočných sviatkov, Dňa Zeme, sviatku Dňa matiek, na tému všetkých ročných období, sviatku svätého Mikuláša a Vianoc. Všetky matky spolu s deťmi ozdobujú interiér ako na Veľkú noc, tak aj na vianočné sviatky, vyrábajú ozdoby, vianočné pozdravy, ozdobujú vianočné stromčeky. Snažíme sa, aby rodiny, najmä s najmenšími deťmi, svoje prostredie, kde dočasne žijú, zveľadili tak, aby mali pocit domova a bezpečia.

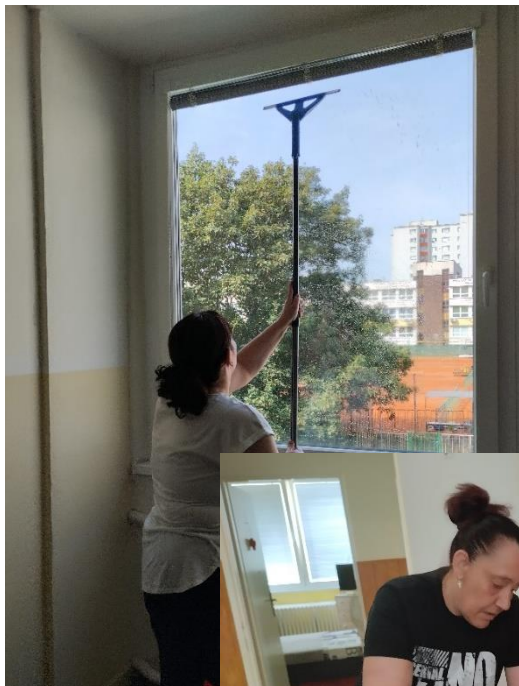
Nezabúdame ani na pohybové aktivity najmä na čerstvom vzduchu – skákaním na trampolíne, loptovými hrami, hádzaním lietajúceho taniera, bicyklovaním, kolobežkovaním, skákaním cez švihadlo, kreslením kriedou na chodník.

Pri práci s rodinou spolupracujeme s materskými a základnými školami, lekármi, centrami poradenstva a prevencie, úradom práce, sociálnych vecí a rodiny (oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, oddelením hmotnej núdze, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok), miestnymi a mestskými úradmi, Centrom právnej pomoci či sprostredkovávame pomoc cez Bezplatné dlhové poradenstvo Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny. Prijímateľom sociálnej služby, ktorí sa ocitli v náhlej finančnej núdzi, pomáhame materiálne, a to poskytnutím nevyhnutných potravín a drogerie, oblečenia, obuvi či školských pomôcok. Túto pomoc získavame od darcov, ktorí nás oslovujú či už jednorazovo alebo pravidelne počas celého roka, no najmä pred vianočnými sviatkami.

Aj tento rok nás oslovil Odbor sociálnych vecí Bratislavského samosprávneho kraja s ponukou zapojiť sa do projektu s názvom „Vyčarujme úsmev rodinám s deťmi“ organizácie Rotary klub Bratislava v spolupráci s obchodným centrom TESCO Zlaté Piesky. Dve rodiny, ktoré to najviac potrebovali, si mohli za 650 € nakúpiť potraviny, drogeriu, spotrebný tovar či hračky. Každý rok nám poskytnú suché potraviny zamestnanci Faurecia Automotive Slovakia s. r. o. Z týchto zásob potravín čerpáme celý rok. Taktiež spoločnosť LIDL opäť prekvapila najmä detičky vianočnými darčekom v rámci Stromu želaní. Firma NAY nám v rámci jesennej materiálnej zbierky darovala šatstvo a neskôr nám priniesli aj výkonný vysávač, ktoré si prijímatelia sociálnej služby veľmi pochvaľujú, ale taktiež aj tablety, ktoré v prípade potreby slúžia pre školopovinné deti. V tomto roku nás prekvapili aj z firmy ZUZINO s. r. o. Pre detičky priniesli mikulášske a vianočné balíčky.

ŽIVOT V ÚTULKU A ZARIADENÍ NÚDZOVÉHO BÝVANIA VO FOTKÁCH

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



V rámci sociálnej rehabilitácie so zameraním na rozvoj pracovných zručností sme okrem iného umývali okná, varili segedínsky guláš, piekli kurčatá a lekvárové buchty.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



Kráča slnko po oblohe, usmieva sa veselo... deti mali možnosť výberu obrázka, následne ho vymaľovali vodovými farbami...

Kvapy, kvapy, kvap, je tu veľký mrak... Deti vystrihovali, zlepovali, kreslili, na mrak vatu nalepili...

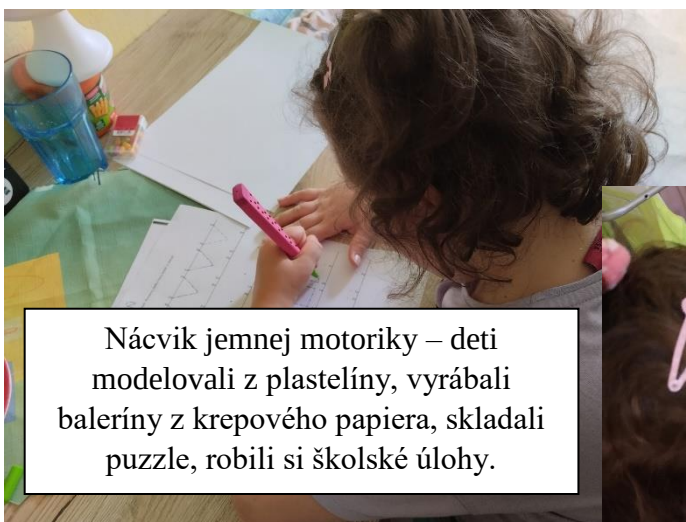


Detičky vyrábali valentínske srdiečka a tulipány k Medzinárodnému dňu žien pre tých, ktorých majú najradšej – pre svoje mamičky. Jedno ♥ a tulipán sa ušiel aj sociálnej pracovníčke. ☺



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Opáchlo už lístie žlté, hnedé, červené, roznieslo po kraji tichý pozdrav jesene... deti vyrábali koláž – vystrihovali, lepili, vymaľovali... učili sa básničky o jeseni. Spolu s mamičkami vyrábali jesenný veniec z vylisovaných listov.



Nácvik jemnej motoriky – deti modelovali z plastelíny, vyrábali baleríny z krepového papiera, skladali puzzle, robili si školské úlohy.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



Oblíbenou činností dětí bylo
kreslení křídou na chodník,
kuželky, skákání na trampolíně.
Poněkteré se učili skákat na
švihadle...



... nesmela chýbať kolobežka a
veľká motorka.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



Aj detičky pomáhali piecť vianočné pečivo z lineckého cesta, vykrajovali rôzne tvary formičkami, ukladali na plech a pozerali cez sklo rúry, ako sa krásne pečú... to bola vôňa!



K vianočnej atmosfére neodmysliteľne patrí vianočný stromček, z ktorého majú najväčšiu radosť tí najmenší... najmä, ak môžu potajomky „kradnúť“ salónky... najprv ho ale musia ozdobiť.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5



Vďaka Bratislavskému samosprávnemu kraju, Rotary klubu Bratislava a obchodnému centru TESCO si naši prijímatelia sociálnej služby mohli nakúpiť, čo najviac potrebovali... pred Vianocami to prišlo vhod.

Predtým ale ešte k nám zavítal svätý Mikuláš, anjel a čert... a prišli hneď niekoľkí...
Ďakujeme študentom externého štúdia Strednej zdravotníckej školy na Strečnianskej 20 v Bratislave a zamestnancom firmy ZUZINO nielen za mikulášske, ale aj vianočné balíčky.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Vďaka zamestnancom spoločnosti Faurecia Automotive Slovakia môžeme po celý rok našim prijímateľom sociálnej služby poskytnúť suché potraviny... Tento rok ale detičky potešili aj vianočnými darčekom.



Spoločnosť LIDL ani tento rok na nás nezabudla a v rámci Stromu želaní podľa želaní detí pripravili každému prekvapenie pod vianočný stromček. Potešili aj mamičky. Tie si pod stromčekom našli balíčky plné vitamínov.



V rámci jesennej materiálnej zbierky k nám zavítali s množstvom šatstva zamestnanci firmy NAY. V predvianočnom čase k nám opäť s radosťou prišli potešiť detičky mikulášskymi balíčkami a taktiež darovali vysávač a niekoľko tabletov. Veľká vďaka všetkým za nezištnú pomoc. Aj vďaka týmto dobrým ľuďom môžeme skvalitniť život tým, ktorí to najviac potrebujú.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Výročná správa OS

Opatrovateľská služba v domácnosti (ďalej len „OS“)

- podľa § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení.

Forma: terénna v domácom prostredí na území mestskej časti Bratislava-Petržalka.
Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej osoby.

Prioritou komunitného plánovania mestskej časti Bratislava-Petržalka, tzn. aj Strediska sociálnych služieb Petržalka je podpora zotrvania klienta, čo najdlhšie v prirodzenom domácom prostredí. Proces domácej opatrovateľskej služby je procesom predchádzania umiestňovania seniorov a občanov so zdravotným znevýhodnením a odkázaných na pomoc druhej osoby do pobytových zariadení. Snahou rozvoja a modernizácie terénnej formy sociálnej služby je, aby sa prijímatelia sociálnej služby cítili príjemne a bezpečne v domácom prostredí.

Hlavným cieľom Strediska sociálnych služieb je zvýšenie dostupnosti a komfortu terénnej opatrovateľskej služby pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím a s nepriaznivým zdravotným stavom.

Opatrovateľskú službu v domácnosti zabezpečujú štyri sociálne pracovníčky v dvoch kanceláriách v budove na Vavilovovej ulici č. 18 na prvom poschodí, ktoré koordinujú prácu opatrovateľiek v domácnosti. Jednou z úloh opatrovateľiek v domácnosti je komunikácia s prijímateľmi sociálnej služby samotnými, s ich rodinou a rodinnými príslušníkmi. Často sú opatrovateľky v domácnosti jedinou a hlavnou spojkou, a to či už v kontakte s inštitúciami Mestská časť Bratislava-Petržalka, ÚPSVaR, alebo zdravotnícke zariadenia, všeobecní a odborní lekári, lekárne a podobne.

Opatrovateľskú službu poskytovalo 40 opatrovateľiek, z toho 38,4 na plný a 2 na skrátený pracovný úväzok. Stredisko zabezpečuje opatrovateľskú službu v domácnosti opatrovateľkami, ktoré sú v pracovnom pomere a na základe uzatvorenej zmluvy žiadateľa so Strediskom sociálnych služieb Petržalka v dohodnutom rozsahu úkonov a to:

- terénnymi opatrovateľkami, ktoré vykonávajú dohodnuté úkony u 4 – 6 prijímateľov sociálnej služby denne na celom území mestskej časti Bratislava-Petržalka,
- individuálnymi opatrovateľkami (1 – 2 klienti denne), a to úkonmi sebaobsluhy, úkonmi starostlivosti o domácnosť a základnými sociálnymi aktivitami alebo vykonávaním dohľadu pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o svoju domácnosť, či sociálnych aktivitách.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo v období od 01.12.2021 do 30.11.2023 zapojené do Národného projektu: „**Podpora opatrovateľskej služby II**“.

Poskytovanie domácej opatrovateľskej služby s cieľom podporiť zotrvanie osôb odkázaných na pomoc inej osoby v rodinnom prostredí.

Do projektu bolo zapojených za celé obdobie trvania projektu 37 zamestnancov opatrovateľiek/opatrovateľov a 106 prijímateľov sociálnej služby.

Prostredníctvom projektu v období od januára do novembra 2023 získalo Stredisko sociálnych služieb Petržalka finančné prostriedky v celkovej výške 177 883,63 Eur.

- Počet prijímateľov sociálnej služby k 01.01.2023 164
- Nový prijímatelia sociálnej služby od 1.1.2023 do 31.12.2023 59
- Počet prijímateľov, ktorým bola poskytnutá OS od 1.1.2023 do 31.12.2023 223
 - z toho: len úkony opatrovateľskej služby 61
 - (terénne opatrovateľky: 24 individuálne opatrovateľky: 37 klientov)
 - donáška, dovoz obeda do domácnosti + iné úkony: 61
 - (terénne opatrovateľky: 31, individuálne opatrovateľky: 30 klientov)
 - len donáška, dovoz obeda do domácnosti 101
 - Spolu donáška obedov do domácnosti : 162

II. 14	III. 3	IV. 30	V. 1	VI. 17	Muži: 65
II. 18	III. 6	IV. 80	V. 5	VI. 49	Ženy: 158

- Ukončené zmluvy o poskytovaní soc. služby 56
- Aktuálny počet prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2023 **167**
 - z toho: len úkony opatrovateľskej služby 45
 - terénne opatrovateľky: 19 klientov,
 - individuálne opatrovateľky: 26 klientov

Spolu donáška obedov do domácnosti : 122

donáška, dovoz obeda do domácnosti + iné úkony: 35
 terénne opatrovateľky: 20 klientov,
 individuálne opatrovateľky: 15 klientov

len donáška, dovoz obeda do domácnosti 87

Stupeň odkázanosti na SS

II. 13	III. 2	IV. 25	V. 1	VI. 11	Muži: 52
II. 13	III. 4	IV. 58	V. 5	VI. 35	Ženy: 115

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Úhrady k 31.12.2023

Prijímatelia sociálnej služby s povinnosťou platiť plnú úhradu	Prijímatelia sociálnej služby s povinnosťou platiť čiastočnú úhradu	Prijímatelia sociálnej služby bez povinnosti platiť úhradu
152	14 na základe Dohody o prístupení záväzku sa platí stanovená výška úhrady za OS	1 na základe Dohody o prístupení záväzku sa platí stanovená výška úhrady za OS

- Počet uzatvorených nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby 59
- Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby 76
- Dohody o prístupení záväzku 30
(úprava dôchodkových dávok k 01.01.2023 +
úprava životného minima a úprava dôchodkových dávok k 01.07.2023)
- Ekonomický prepočet spisovej dokumentácie pri zmene legislatívy 349
(úprava dôchodkových dávok k 01.01.2023 - 165 klientov +
úprava životného minima a úprava dôchodkových dávok k 01.07.2023 - 184
klientov)
- Fyzický stav pracovníkov OS k 31.12.2023 40
- Prepočítaný stav pracovníkov na plný úväzok 38,4
- z toho: individuálne opatrovateľky - fyzický stav 30
 - prepočítaný stav na plný úväzok 28,4
 - terénne opatrovateľky 7
 - vedúca/sociálna prac. 1
 - sociálna prac. 3
- Podnet na podanie súdnych sporov nebol podaný.

Súčasný trend spoločenských, ekonomických, ale aj sociálnych zmien v spoločnosti prináša so sebou predlžovanie pracovného veku strednej generácie. Dôsledkom aj týchto procesov v spoločnosti rastie záujem občanov o využívanie poskytovania terénnej opatrovateľskej služby v domácnosti pre seniorov a ich rodinných príslušníkov v domácnosti.

Stredisko sociálnych služieb aj napriek využitiu všetkých dostupných možností a benefitov k pracovnej pozícii „opatrovateľka v domácnosti“ má nedostatok záujemcov o pracovnú pozíciu opatrovateľka. Väčšina z nás si dokáže predstaviť, ako je práca opatrovateľky nie len fyzicky, ale aj psychicky veľmi náročná, preto správne motivovaný pracovník v sociálnych službách dokáže empaticky a pozitívne ovplyvniť život seniora aj napriek jeho zdravotnému znevýhodneniu.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka využíva všetky prostriedky na to, aby poskytovanie sociálnej služby bolo atraktívne nie len pre prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov, ale zároveň aj pre opatrovateľky.

Zodpovednosť, profesionálnosť, individuálny a dôstojný prístup k prijímateľom sociálnej služby sú každodennou súčasťou práce opatrovateľky v domácnosti.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Práca a mzdy

Personálne zabezpečenie

Stav zamestnancov k 1.1.2023 85, z toho 3 zamestnankyne sú na rodičovskej dovolenke

Stav zamestnancov k 31.12.2023 87, z toho 2 zamestnankyne sú na rodičovskej dovolenke

V priebehu roka bolo prijatých 50 zamestnancov, z toho 50 zamestnancov na pracovnú zmluvu.

V priebehu roka 2023 boli zamestnanci prijatí na tieto pracovné pozície:

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	- 20 zamestnancov
opatrovateľ v domácnosti	- 11 zamestnancov
zdravotná sestra	- 1 zamestnanec
sociálny pracovník	- 8 zamestnanci
inštruktor sociálnej rehabilitácie	- 3 zamestnanci
administratíva (správa)	- 3 zamestnanci
upratovačka	- 1 zamestnanec
pracovník v kuchyni	- 2 zamestnanec
pracovník pri rozvoze obedov do domácnosti	- 1 zamestnanec

Pracovný pomer ukončilo 48 zamestnancov, z toho 48 zamestnancov, ktorých pracovný pomer bol založený pracovnou zmluvou.

Na všetkých úsekoch Strediska došlo k fluktuácii zamestnancov.

Pracovné pomery boli ukončené najmä **v skúšobnej dobe** – 14 zamestnancov na týchto úsekoch:

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	- 4 zamestnanci
opatrovateľ v domácnosti	- 6 zamestnancov
sociálny pracovník	- 2 zamestnanci
upratovačka v zariadení opatrovateľskej služby	- 1 zamestnanec
pracovník pracovne v zariadení opatr. služby	- 1 zamestnanec

Ďalším z dôvodov ukončenia pracovného pomeru bolo ukončenie **dohodou** – 11 zamestnancov na týchto úsekoch:

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	- 7 zamestnanci
sestra v zariadení opatrovateľskej služby	- 1 zamestnanec
opatrovateľ v domácnosti	- 1 zamestnanec
sociálny pracovník – útulok	- 1 zamestnanec
administratíva (správa – referent ekonomiky)	- 1 zamestnanec

Pracovný pomer ukončený na základe **výpovede zamestnanca bez udania dôvodu** – 2 zamestnanci na týchto úsekoch:

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	-	1 zamestnanec
opatrovateľ v domácnosti	-	1 zamestnanec
Zamestnanci ukončili pracovný pomer aj uplynutím doby určitej – 6 zamestnanci na úsekoch:		
opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	-	4 zamestnanci
opatrovateľ v domácnosti	-	1 zamestnanec
sociálny pracovník	-	1 zamestnanec
Zamestnanci ukončili pracovný pomer aj z dôvodu odchodu do starobného dôchodku – 7 zamestnanci na úsekoch:		
upratovačka v zariadení opatrovateľskej služby	-	2 zamestnanci
opatrovateľ v domácnosti	-	4 zamestnanci
sociálny pracovník	-	1 zamestnanec

Od 1.11.2023 sa sociálna služba – rozvoz obedov presunula na úsek oddelenie správy verejných priestranstiev. V nadväznosti na túto skutočnosť došlo k zmene Organizačnej štruktúry, znížením počtu zamestnancov na úseku Opatrovateľská služba, Prepravná služba a Správa.

Na úseku Prepravná služba sme ukončili pracovný pomer s 2 zamestnancami, ktorým boli vyplatené všetky nároky súvisiace s ukončením pracovného pomeru z dôvodu nadbytočnosti. Zamestnancom bolo vyplatené odstupné, preplatená dovolenka a vodičovi bolo na základe poberania invalidného dôchodku vyplatené aj odchodné.

Na úseku Správa bol ukončený pracovný pomer s 1 vodičom. Bolo mu vyplatené odstupné a preplatená dovolenka.

Na úseku Opatrovateľská služba bol ukončený pracovný pomer s 2 vodičmi a 3 zamestnankyňami na rozvoz obedov. Všetkým zamestnancom bolo vyplatené odstupné v rámci Zákonníka práce podľa dĺžky výpovednej doby a doby zamestnania.

Nakoľko sa jednalo o zamestnancov, ktorí mali nárok na vyplatenie nárokov súvisiacich s ukončením pracovného pomeru, boli vyplatené vo výplatnom termíne výplat za mesiac október 2023. Výška odstupného bola od jednomesačného po trojmesačné odstupné. Takže finančné prostriedky plánované na mzdy týchto zamestnancov boli pokryté v rozpočte na rok 2023 daných úsekov.

Miera fluktuácie je 55,81 %.

Činnosť Strediska riadi štatutár – riaditeľka Strediska.

Najväčšie pracovné zaťaženie pre vysokú fluktuáciu kľúčových pracovníkov Strediska (fluktuácia opatrovateľov) mali vedúce jednotlivých Zariadení opatrovateľskej služby. Pri fluktuácii sociálnych pracovníkov najmä na úseku opatrovateľskej služby bola vyťažená riaditeľka Strediska, nakoľko zaškoľovala nových pracovníkov, ale veľa krát ich prácu suplovala.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Snaha o zabezpečenie obsadenia miest opatrovateľiek:

- prostredníctvom Internetového sprievodcu trhom práce – www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk, máme priebežne zverejňované voľné pracovné miesta na pozície opatrovateľka OS, opatrovateľka ZOS, zdravotná sestra ZOS – priebežne obnovované v 2 mesačných intervaloch.
- prostredníctvom pracovného portálu www.profesia.sk
- so záujemcami o prácu, ktorí prídu osobne do Strediska je vedúcou úseku, riaditeľkou Strediska, referentom PaM vykonaný pracovný pohovor a na mieste sú vydané doklady, ktoré sú potrebné k uzatvoreniu pracovnej zmluvy.

Mzdové zabezpečenie zamestnancov

Priemerná mzda zamestnanca za rok 2023 bola vo výške 1294,25 Eur na prepočítaný stav zamestnancov. Prepočítaný stav zamestnancov na 7,5 hod. úväzok bol k 31.12.2023 - 83,6 zamestnancov.

V roku 2023 bolo odpracovaných 6009,00 hod. nadčasov v zariadeniach opatrovateľskej služby. Priemer na 1 opatrovateľa bol 240,36 hodín.

V zmysle Zákonníka práce sú zamestnancom preplácané všetky zákonné náhrady za prácu – príplatky

za prácu v sobotu, nedeľu, prácu v noci, prácu vo sviatok, ako aj všetky náležitosti týkajúca sa práce

nadčas (náhradné voľno za prácu nadčas nie je možné čerpať – nedostatočný počet opatrovateľov v zariadení opatrovateľskej služby).

Vzdelávanie zamestnancov Strediska

Pracovné miesto / Zamestnanec	Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita/Forma	Predpokl. termín	Počet účastníkov	Predpokladaný prednášateľ
riaditeľka	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	09.03.2023-10.03.2023	1	IA MPSVaR SR
	Manažment kvality v sociálnych službách	12.09.2023	1	Inštitút sociálnych a zdravotných vied
	Odborný seminár zameraný na procedurálne podmienky kvality sociálnych služieb	16.05.2023-17.05.2023	1	IA MPSVaR SR
ref. PAM	Legislatívne zmeny vo mzdovej učtárni na rok 2023 + Ročné zúčtovanie dane za rok 2022	25.1.2023	1	Relia s.r.o.
	Praktická aplikácia sociálneho fondu a stravovanie zamestnancov	15.5.2023	1	ext.RZOPO Rovinka
	Zákonník práce – skončenie pracovného pomeru	12.09.2023	1	ext.RVC Rovinka
ekonómka	Novela zákona o finančnej kontrole	5.9.2023	1	ext Poradca podnikateľa s.r.o.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

	Objednávky pri obstarávaní tovarov a služieb	24.8.2023	1	ext Poradca podnikateľa s.r.o.
	Náležitosti účtovných dokladov	19.10.2023	1	ext Poradca podnikateľa s.r.o.
	Ukončenie rozpočtového rok 2023	16.10.2023	1	ext RVC Rovinka
	Účtovná závierka k 31.12.2023 pre rozpočtové a príspevkové organizácie zriadené obcou, mestom, VÚC	8.11.2023	1	ext RVC Rovinka
ref. Ekonomiky	Úhrada dodávateľských faktúr	13.1.2023	1	Relia s.r.o.
	Nové postupy účtovania od 1.1.2023	2.2.2023	1	ext RVC Rovinka
	Verejné obstarávanie, elektronická platforma	22.8.2023	1	PROEKO s.r.o.
	Moderná správa registratúry	21.9.2023	1	PROEKO s.r.o.
Vedúca ZOS	Ľudské práva ako súčasť štandardov kvality implementované do praxe pri poskytovaní sociálnych služieb	25.4.2023-26.4.2023	1	IA MPSVaR SR
	Práca s prijímateľom sociálnej služby - Gorontoooblek	11.7.2023	1	Hartmann-Rico s.r.o.
	Vybrané procedurálne štandardy kvality	16.5.2023-17.5.2023	1	IA MPSVaR SR
	Legislatíva v sociálnych službách	v priebehu roka	Webinäre Akadémien vzdelávania a výskumu v soc. službách	OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v sociál. Službách
	Opatrovateľský a ošetrovateľský proces	vzdelávacie a poradenské piatky	Webinäre Akadémien vzdelávania a výskumu v soc. službách	OZ Akadémia vzdelávania výskumu v soc. Službách
SRHB	Ľudské práva ako súčasť štandardov kvality implementované do praxe pri poskytovaní sociálnych služieb	25.4.2023-26.4.2023	1	IA MPSVaR SR
	Práca s prijímateľom sociálnej služby - Gorontoooblek	11.7.2023	2	Hartmann-Rico s.r.o.
	Kurz inštruktora sociálnej rehabilitácie	14.11.2023- 16.1.2024	2	MN WORK AGENCY
sestry, opatrovateľky	Ľudské práva ako súčasť štandardov kvality implementované do praxe pri poskytovaní sociálnych služieb	25.4.2023-26.4.2023	1	IA MPSVaR SR
	Práca s prijímateľom sociálnej služby - Gorontoooblek	11.7.2023	26	Hartmann-Rico s.r.o.
	Deeskalačné techniky a plánovanie rizík v sociálnych službách – Posudzovanie rizík a rizikový plán	19.10.2023- 20.10.2023	1	Inštitút sociálnych a zdravotných vied
	Deeskalačné techniky a plánovanie rizík v sociálnych službách – Deeskalácia a práca s vlastnými emóciami v sociálnych službách	9.11.2023	1	Inštitút sociálnych a zdravotných vied
	Prevenencia dekubitov	1-4Q	20	vedúci úseku
	Používanie zdravotníckych pomôcok kyslíkových prístrojov a odsávačky	1-4Q	20	vedúci úseku
	Proces opatrovania, stravovania	1-4Q	20	Manažer kvality
	Opatrovateľské štandardy, interné predpisy	1-4Q	20	Manažer kvality
	Polohovanie a manipulácia s klientom pomocou pomôcok, presúvanie imobilného klienta	1-4Q	25	vedúci úseku, sestra
soc. pracovník OS	Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v súlade so zákonom o sociálnych službách	24.3.2023 – 25.3.2023	1	IA MPSVaR.
	Podpora zvyšovania profesionality výkonu a rozvoj ľudských zdrojov v oblasti výkonu a služieb sociálnej inklúzie pre štátnu správu a samosprávu – II. (sociálna posudková činnosť)	3.10.2023	1	Inštitút pre výskum práce a rodiny
opatrovateľky	Proces opatrovania v domácnosti	1-4Q	20	vedúci úseku

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

	Opatrovateľské štandardy, interné predpisy	1-4Q	20	vedúci úseku
soc. pracovník – ZNB a útulok	Podpora ochrany detí pred násilím	2.3.2023	2	ext Ústredie UPSVaR
	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	09.03.2023- 10.03.2023	1	IA MPSVaR SR
	Ako komunikovať s detskou obeťou – obeťou násillia	23.3.2023	2	ext Ústredie UPSVaR
	Implementácia štandardov kvality sociálnych služieb	13.4.2023-14.4.2023	1	IA MPSVaR SR
	Komunikácia s agresívnymi a ochranárskymi rodičmi, zvládanie konfliktných a stresových situácií	21.4.2023	2	ext Ústredie UPSVaR
	Odborný seminár zameraný na procedurálne podmienky kvality sociálnych služieb	16.05.2023- 17.05.2023	1	IA MPSVaR SR
všetci	Školenie BOZP		52	technik BOZP
	Supervízia	4.8.2023, 21.9.2023, 25.9.2023	1	ext. Inštitút pre výskum práce a rodiny

Zo 61 naplánovaných vzdelávacích akcií bolo realizovaných 44 vzdelávacích akcií. Mnoho vzdelávacích aktivít je viazaných na finančné prostriedky. Nakoľko došlo ku kráteniu rozpočtu na rok 2023, niektoré vzdelávacie aktivity boli presunuté do plánu vzdelávania na rok 2024.

% vyhodnotenie absolvovaných vzdelávacích aktivít je 72 %.

Supervízia zamestnancov Strediska

Supervízia v roku 2023 v Stredisku prebehla v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, bola vykonaná formou individuálnou pre 1 zamestnanca. V roku 2023 bola ukončená spolupráca s externou supervízorkou PhDr. Magdalénu Točíkovou. Z tohto dôvodu v roku 2023 nebola vykonaná skupinová supervízia podľa plánu supervízie na rok 2023.

Pracovné miesto	Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita	Termín uskutočnenia	Počet účastníkov	Prednášateľ
Sociálny pracovník OS	Komunikácia s občanom pri posudzovaní individuálnych predpokladov	4.8.2023, 21.9.2023, 25.9.2023	1	Inštitút pre výskum práce a rodiny

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Hospodársko – technická činnosť

Okrem základných povinností hospodárskej správy, ktorými sú bežné opravy a údržba Strediska sociálnych služieb Petržalka a okolia, boli vykonané stavebné opravy a vymaľované izby a kúpeľňa na Vavilovovej 18. V oboch zariadeniach boli vymenené žalúzie na oknách. V ZOS Vavilovova prebehla montáž termostatických ventilov na reguláciu vykurovania.

Boli vykonané zákonné revízie elektroinštalácie, elektrických zariadení, bleskozvodov, výťahu, núdzového osvetlenia a prenosných hasiacich prístrojov.

Ekonomika a účtovníctvo

Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31. 12. 2023

V

Eur				
Návrh ukazovateľa	Schválený rozpočet 2023	Rozpočet upravený 2023	Plnenie k 31.12.2023	% plnenia
Transfer z rozpočtu MČ na prevádzku	1 568 487,00	1 639 201,00	1 613 649,90	98,4
Transfer zo ŠR a EÚ na prevádzku	488 720,00	747 357,00	734 639,86	98,3
Transfer z rozpočtu MČ na investície	0,00	0,00	0,00	0,0
Bežné výdavky	2 057 207,00	2 386 698,00	2 348 429,76	98,4
z toho mzdové výdavky	1 181 341,00	1 316 364,00	1 298 391,18	98,6
Príjmy bežné	447 370,00	609 842,00	644 874,38	105,7
z toho dotácia zo ŠR a EÚ na OS	80 000,00	230 732,00	230 820,40	100,0
Grant	0,00	140,00	140,00	
Správa organizácie – program 10.6.2				
Bežné výdavky spolu	234 740,00	268 031,00	263 343,82	98,3
z toho mzdové výdavky	126 662,00	136 506,00	136 504,23	100,0
z toho zo ŠR a EÚ	0,00	0,00	0,00	0
Príjmy bežné	11 450,00	11 590,00	33 039,79	285,1
Grant	0,00	0,00	140,00	
Program 10.6.1	1 822 467,00	2 118 667,00	2 085 085,94	98,4

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Zariadenie opatrovateľskej služby				
Bežné výdavky spolu	928 477,00	1 178 740,00	1 168 522,87	99,1
z toho zo ŠR	354 720,00	407 807,00	400 428,64	98,2
z toho mzdové výdavky	471 727,00	601 052,00	600 031,63	99,8
príjmy bežné	279 820,00	297 480,00	296 107,64	99,5
Opatrovateľská služba				
bežné výdavky spolu	743 245,00	803 473,00	785 168,22	97,7
z toho zo ŠR a EÚ	80 000,00	270 332,00	269 468,87	99,7
z toho mzdové výdavky	499 932,00	511 191,00	494 451,23	96,7
Príjmy bežné	150 000,00	300 732,00	314 127,10	104,5
Útulok ZNB				
Bežné výdavky spolu	106 211,00	86 777,00	81 783,98	94,2
z toho zo ŠR	54 000,00	63 158,00	58 683,79	92,9
z toho mzdové výdavky	54 725,00	42 652,00	42 441,95	99,5
príjmy bežné	5 100,00	7 481,00	8 635,98	115,4
Prepravná služba				
bežné výdavky spolu	44 534,00	49 677,00	49 610,87	99,9
z toho mzdové výdavky	28 295,00	24 963,00	24 962,14	100,0
príjmy bežné	1 000,00	1 000,00	1 007,40	100,7

**Prehľad príjmov a výdavkov za poskytované služby v Stredisku podľa jednotlivých úsekov
k 31.12.2023 – vyúčtovanie dotácie ŠR:**

1. Zariadenie opatrovateľskej služby Mlynarovičova 23

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	218 064,43 Eur
príspevok MČ	330 454,00 Eur
príjmy za služby	105 150,79 Eur
 Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 30 lôžok	 653 669,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	21 788,97 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 815,75 Eur

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Finančný príspevok MP,SVaR SR	218 064,43 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	105 170,79 Eur
Príspevok MČ	330 454,00 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	292,14 Eur

2. Zariadenie opatrovateľskej služby Vavilovova 18

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	153 742,90 Eur
príspevok MČ	241 278,39 Eur
príjmy za služby	61 024,28 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 20 lôžok	456 045,57 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	22 802,28 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 900,19 Eur
Finančný príspevok MP,SVaR SR	153 742,90 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	61 024,28 Eur
Príspevok MČ	241 278,39 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	254,27 Eur

3. Zariadenie núdzového bývania

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	23 635,75 Eur
príspevok MČ	16 789,03 Eur
príjmy za služby	2 127,25 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 7 lôžok	42 552,03 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	6 079,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	507,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	23 635,75 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	2 127,25 Eur
Príspevok MČ	16 789,03 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	25,32 Eur

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

4. Útulok

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	37 141,91 Eur
príspevok MČ	7 048,59 Eur
príjmy za služby	4 523,76 Eur
Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 11 lôžok	48 714,26 Eur
Náklady na 1 lôžko/rok	4 429,00 Eur
Náklady na 1 lôžko/mesiac	369,00 Eur
Finančný príspevok MPSVaR SR	48 714,26 Eur
Úhrada od prijímateľov SS	4 523,76 Eur
Príspevok MČ	7 048,59 Eur
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	34,27 Eur

Prehľad výnosov a nákladov Strediska za rok 2023 :

1. Náklady

Spotreba materiálu	60 194,03 Eur
Spotreba energie	85 425,41 Eur
Služby	234 055,87 Eur
Osobné náklady	1 968 017,20 Eur
Dane a poplatky	5 176,08 Eur
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	10 287,93 Eur
Odpisy majetku	60 018,48 Eur
Rezervy	895,10Eur
Ostatné finančné náklady	412,70 Eur
Náklady z odvodu príjmov	398 643,40 Eur
Náklady z budúceho odvodu príjmov	6 750,07 Eur

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Náklady spolu

2 8

29 876,27 Eur

2. Výnosy, daň z príjmov a HV

Tržby za vlastné výrobky	377 658,13 Eur
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	27 718,78 Eur
Finančné výnosy	138,00 Eur
Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce	1 613 649,90 Eur
Výnosy z kapitál. transferu z rozpočtu obce	60 018,48 Eur
Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	734 639,86 Eur
Výnosy samosprávy z bežných transferov od ost. subj. mimo VS	140,00 Eur
Výnosy spolu	2 813 963,15 Eur
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-15 913,12 Eur
Výsledok hospodárenia po zdanení	-15 913,12Eur

Ukazovatele rozpočtu

3. Príjmy

Príjmy Strediska za služby k 31.12.2023 dosiahli výšku 644 874,380 EUR, čo predstavuje 105,70 % z celoročného objemu.

- Zariadenie opatrovateľskej služby plní príjmy na 99,50 % z rozpočtovanej výšky. Obložnosť za rok 2023 je 91,00 %. Na plnenie príjmov vplyva posúdenie umiestnených klientov v Stredisku, ktorí sú na 71,42 % posúdení právoplatným rozhodnutím v najvyššom stupni odkázanosti na sociálnu službu, od ktorého sa odvíja i výška úhrady.
- Celkové plnenie príjmov za úsek Opatrovateľskej služby v domácnosti je 104,50 %. Príjmy za služby (poskytovanie opatrovateľskej služby a rozvoz obedov) boli naplnené na 119,0% z dôvodu zvýšeného počtu prijímateľov sociálnej služby. Ostatné príjmy tvorili finančné prostriedky získané z IMPELY MPSVR SR na podporu opatrovateľskej služby.
- Plnenie príjmov v Útulku (kapacita 11 lôžok) dosiahlo 145,9%, obložnosť predstavovala 83,37%. Zariadenie núdzového bývania (kapacita 7 lôžok) naplnilo príjmy do výšky 106,4%, obložnosť bola 89,53%.
- Príjmy úseku Správa dosiahli výšku 285,10 % z celoročného rozpočtu. Prekročenie plnenia príjmov vzniklo z vyúčtovania tepla spoločnosťou Veolia Energia Slovensko za rok 2022 vo výške 122,60 EUR, z ročného zúčtovania VŠZP za rok 2022 vo výške 249,64 EUR, dobropisy 6 650,00 EUR, úhrady nedoplatku za energie za rok 2022 vo výške 388,81 EUR od KMG a vo výške 12 530,38,53 EUR od SMŠ, ktoré majú na základe zmluvy od Strediska prenajaté priestory.
- Úsek Prepravná služba za poskytovanie služieb vykázal príjem vo výške 1 007,40 EUR, čo predstavuje plnenie na 100,70%. Uskutočnilo sa 399 jázd, osobný automobil bol využívaný na

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

prepravu zmluvných prijímateľov sociálnej služby podľa ich požiadaviek, ako aj na prepravu prijímateľov sociálnej služby ZOS a OS do zdravotníckych zariadení a preprava do iného zariadenia mimo Bratislavského kraja prijímateľky sociálnej služby z Útulku.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka prenajíma nebytové priestory na základe uzatvorených zmlúv Súkromnej materskej škole (ďalej len „SMŠ“) a Klubu modernej gymnastiky Danubia (ďalej len „KMG“).

SMŠ: Ročný príjem predstavuje čiastku 45 966,96 EUR. Z toho nájom predstavuje čiastku 11 724,78 EUR (odvedené na účet MČ) a refundácia energií za rok je vo výške 34 242,18 EUR.

KMG: Ročný príjem je vo výške 4 941,36 EUR. Z toho príjem za nájom je vo výške 1 133,94 EUR (odvedené na účet MČ) a refundácia energií je 3 807,42 EUR.

Iné príjmy

V roku 2023 Stredisko získalo :

- od Nadácie Pontis grant v hodnote 140,00 EUR na úpravu záhrady a maľovanie plota v ZOS na Vavilovovej 18 v Bratislave.

Výdavky

Celkové bežné výdavky za roku 2023 organizácia čerpala vo výške 2 348 429,76 EUR čo predstavuje 98,4% z rozpočtu 2023.

Čerpanie mzdových prostriedkov vo výške 1 298 391,18 EUR predstavovalo 98,% z ročného rozpočtu. Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31.12.2023 je 87, priemerný prepočítaný stav pracovníkov na 7,5 hod. úväzok je 83,6. Priemerná mesačná hrubá mzda činí 1 294,25 EUR na prepočítaný stav pracovníkov.

4. Hodnota a pohyb majetku Strediska k 31. 12. 2023

Položka majetku	Stav k 1.1.2023	Prírastky	Úbytky	Stav 31.12.2023
Softvér	2 323,57	0,00	0,00	2 323,57
Stavby	2 080 252,03	0,00	0,00	2 080 252,03
Sam. hnut. veci a súbory	52 454,56	0,00	9 912,44	42 542,12
Dopravné prostriedky	102 227,00	0,00	102 227,00	0,00
Drob. dlhod. hm. majetok	31 406,40	0,00	15 452,58	15 953,82

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Pozemky	349 681,33	0,00	0,00	349 681,33
Spolu hodnota majetku	2 618 344,89	0,00	127 592,02	2 490 752,87
Oprávky	1 133 972,49	60 018,48	113 018,42	1 080 972,55
Zostatková hodnota	1 491 022,40	0,00	81 242,08	1 409 780,32
Drobný hmotný majetok	261 941,22	20 877,02	16 256,28	266 561,96
Operatívna evidencia DHM	13 065,36	906,56	5 249,95	8 721,97

Pohľadávky:

Nad 60 dní po lehote splatnosti

voči prijímateľom sociálnej služby	12 510,85 EUR
dobropisy	153,24 EUR
pohľadávky voči zamestnancom	135,63 EUR
pohľadávky z refundácií	19,22 EUR

Spolu po lehote splatnosti nad 60 dní **12 818,94 EUR**

Do lehoty splatnosti:

voči prijímateľom sociálnej služby	5 308,55
EUR	
pohľadávky voči zamestnancom (splatné v januári 2024)	184,00 EUR

Pohľadávky spolu **18 311,49 EUR**

Nájomcovia Súkromná materská škôlka a Klub modernej gymnastiky nájomné za prenajaté priestory nájomcovia hradia v termíne v zmysle zmluvy o prenájme.

Celkový stav pohľadávok k 31.12.2023 vo výške 18 311,49 je v porovnaní so stavom k 31.12.2022 nižší.

5. Záväzky

Stredisko eviduje záväzky do lehoty splatnosti:

zamestnanci (331)	88 647,82 EUR
odvod do SP (336)	39 728,09 EUR
odvod do ZP (336)	VZP 12 658,52 EUR

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Dôvera	3 798,62 EUR
Union	1 965,27 EUR
odvod do DDP	915,00 EUR
odvod dane (342)	14 023,51 EUR
iné záväzky (379)	6 111,47 EUR
neuhradené faktúry (321)	16 771,37 EUR
Záväzky do lehoty splatnosti spolu	194 093,31 EUR

Dobrovoľníctvo a sponzorstvo

V roku 2023 Stredisko získalo grant od Nadácie Pontis v hodnote 140,00 EUR na maľovanie plotov v areáli na Vavilovovej 18.

Stredisko získalo v roku 2023 nepeňažné dary: PC zostavu LENOVO, vysávač PHILIPS.

Komentár

Stredisko sociálnych služieb Petržalka v roku 2021 uzatvorilo s MPSVR SR zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, poskytovaného z operačného programu ľudské zdroje : „Podpora opatrovateľskej služby II“. Zmluva bola uzatvorená na obdobie od 12/2021 do 11/2023. V roku 2023 Stredisko získalo príspevok vo výške 230 820,40 EUR.

Stredisko v roku 2023 získalo prostredníctvom Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Petržalka dotáciu z MPSVR SR– „stabilizačný príspevok“ vo výške 75 600,00 EUR pre zamestnancov na úsekoch ZOS a OS.

Finančné prostriedky boli použité účelne, hospodárne a efektívne podľa Zákona o rozpočtových pravidlách. Pri obstarávaní tovarov a služieb Stredisko postupovalo v súlade so Zákom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

Účtovníctvo bolo vedené riadne v súlade so Zákom účtovníctva č. 431/2002 Z. z. a zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Stredisko v zmysle Zákona o účtovníctve zostavuje ročnú účtovnú závierku, ktorá je prílohou výročnej správy a obsahuje:

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

- Súvahu
- VZaS
- Poznámky.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pri čerpaní prostriedkov na výdavky pristupovalo veľmi úsporne tak, aby nebol poškodený záujem prijímateľov Strediska sociálnych služieb ani znížená úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Finančné prostriedky vo výške 2 348 429,76 EUR, t. j. 98,40 % zo schváleného rozpočtu boli použité na zabezpečenie sociálnych služieb v jednotlivých zariadeniach Strediska, na mzdy, odvody a prevádzku Strediska.

Ekonomicky oprávnené náklady

6. Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Mlynarovičova, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2023

	Skutočnosť 2023	upravené výdavky	23,34% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	357 049,35	357 049,35	31 454,45	388 504,00
Poistné z miezd	126 076,10	126 076,10	11 427,13	137 503,00
Výdavky na cestovné	3 988,33	3 988,33	429,18	4 418,00
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	42 502,22	41 097,33	1 875,15	42 972,00
Výdavky na materiál	15 384,39	14 598,94	3 488,46	18 087,00
Výdavky na dopravu	-	-	204,40	204,00
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	4 951,20	4 951,20	4 137,14	9 088,00
Nájomné	71,28	71,28	274,59	346,00
Výdavky na služby	99 706,25	25 348,95	4 818,03	30 167,00
z toho stravovanie	13 425,26	13 425,26	530,93	13 956,00
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	26 215,47	5 804,53	2 566,37	8 371,00
Odpisy majetku	-	-	14 008,31	14 008,00

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Spolu	675 944,59	578 986,01	74 683,21	653 669,00
--------------	-------------------	-------------------	------------------	-------------------

EON	653 669,00 €	EON	653
669,00 €			
počet lôžok	30	dotácia SR	
218 064,43 €			
nákl. na lôž./rok	21 788,98 €	prijmy	105
150,79 €			
nákl. na lôž./mes	1 815,75 €	dotácia MČ	330
454,00 €			
nákl. na lôž./deň	60,52 €		

7. Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Vavilovova, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z.
o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2023

	Skutočnosť 2023	upravené výdavky	13,33% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	242 982,28	242 982,28	17 964,34	260 947,00
Poistné z miezd	85 393,02	85 393,02	6 526,29	91 919,00
Výdavky na cestovné	2 684,20	2 684,20	245,11	2 929,00
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	24 575,72	24 575,72	1 070,94	25 647,00
Výdavky na materiál	23 769,97	8 424,93	1 992,34	10 417,00
Výdavky na dopravu	-	-	116,73	117,00
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	1 639,76	1 639,76	2 362,81	4 003,00
Nájomné	-	-	156,82	157,00

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Výdavky na služby	87 689,06	38 092,13	2 751,68	40 844,00
z toho stravovanie	10 504,31€	10 504,31	303,23	10 808,00
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	23 844,27	9 600,27	1 465,71	11 066,00
Odpisy majetku	-	-	8 000,46	8 000,00
Spolu	492 578,28	413 392,31	42 653,23	456 046,00

EON	456 046,00 €	EON	456
046,00 €			
počet lôžok	20	dotácia SR	153
742,90 €			
nákl. na lôž/rok	22 802,28 €	príjmy	61
024,28 €			
nákl. na lôž/mes	1 900,19 €	dotácia MČ	241
278,39 €			
nákl. na lôž./deň	63,34 €		

8. Ekonomicky oprávnené náklady OSvD, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2023

	Skutočnosť 2023	upravené výdavky	45,56% výdavky Správy	Ekonomický oprávnené náklady	Ekonomický oprávnené náklady OS
Mzdy a platy	494 451,23	494 451,23	61 399,51	555 851,00	507 594,00
Poistné z miezd	175 025,04	175 025,04	22 305,92	197 331,00	189 856,00
Výdavky na cestovné	5 009,18	5 009,18	837,76	5 847,00	5 489,00
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	521,63	521,63	3 660,33	4 182,00	3 319,00
Výdavky na materiál	1 638,08	1 638,08	6 809,52	8 448,00	7 290,00
Výdavky na dopravu	7 643,45€	7 643,45	398,98	8 042,00	1 879,00

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	3 816,72	3 816,72	8 075,75	11 892,00	10 909,00
Nájomné	156,24	230,40	536,00	766,00	517,00
Výdavky na služby	37 790,90	37 813,63	9 404,86	47 218,00	42 834,00
z toho stravovanie	28 002,67	28 002,67	1 036,39	29 039,00	26 062,00
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	59 115,75	20 467,28	5 009,60	25 477,00	24 867,00
Odpisy majetku	-	3 888,00	-	3 888,00	778,00
Spolu	785 168,22	750 504,64	118 438,22	868 943,00	795 330,00

EON	868 943,00 €
795 330,00 € počet odpracovaných hodín celkom	71629 hod
	66314 hod
EON na 1 hodinu poskytnutej služby	12,13 €
	11,99 €
EON na rozvoz obedov	73 612,58 €
612,58 €	73
EON na celkom/mesačné	6 134,38 €
134,38 €	6
počet obedov	90
1obed/1mesiac	68,16 €
	68,16 €
1 obed/ 1 deň	3,25 €
€	3,41

9. Ekonomicky oprávnené náklady Útulok, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2023

	Skutočnosť 2023	upravené výdavky	2,22% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Mzdy a platy	21 382,69	21 382,69	2 991,81	24 375,00
Poistné z miezd	4 353,96	4 353,96	1 086,90	5 441,00
Výdavky na cestovné	232,89	232,89	40,82	274,00
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	11 128,67	10 988,67	178,36	11 167,00
Výdavky na materiál	2 788,14	2 289,14	331,81	2 621,00
Výdavky na dopravu	-	-	19,44	19,00
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	362,32	362,32	393,51	756,00
Nájomné	-	-	26,12	26,00
Výdavky na služby	1 666,57	1 666,57	458,27	2 125,00
z toho stravovanie	520,24	520,24	50,50	571,00
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	334,48	334,48	244,10	579,00
Odpisy majetku	-	-	1 332,41	1 332,00
Spolu	42 249,72	41 610,72	7 103,54	48 714,00

EON 48 714,00 €

počet lôžok 11

nákl. na lôž/rok 428,55 €

nákl. na lôž/mes 369,05 €

EON 48 714,00 €

dotácia SR 37 141,91 €

príjmy 4 523,76 €

dotácia MČ 7 048,59 €

10. Ekonomicky oprávnené náklady Zariadenie núdzového bývania, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2023

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

	Skutočnosť 2023	upravené výdavky	1,11% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	21 059,26	21 059,26	1 495,91	22 555,00
Poistné z miezd	7 739,10	7 739,10	543,45	8 283,00
Výdavky na cestovné	352,00	352,00	20,41	372,00
Výdavky na energie,vodu, komunikácie	7 256,93	7 221,93	89,18	7 311,00
Výdavky na materiál	1 269,60	770,60	165,90	937,00
Výdavky na dopravu	-	-	9,72	10,00
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	130,32	130,32	196,75	327,00
Nájomné	-	-	13,06	13,00
Výdavky na služby	1 727,05	1 727,05	229,13	1 956,00
z toho stravovanie	867,39	867,39	25,25	893,00
Výdavky na bežné transfery /odstupné,odchodné,PN	-	-	122,05	122,00
Odpisy majetku	-	-	666,21	666,00
Spolu	39 534,26	39 000,26	3 551,77	42 552,00

ENO 42 552,00 €

počet lôžok 7

nákl. na lôž/rok 6 078,86 €

nákl. na lôž/mes 506,57 €

EON 42 552,03 €

dotácia SR 23 635,75 €

príjmy 2 127,25 €

dotácia MČ 16 789,03 €

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 447/127/2024
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2023	Reg. znak V13/A5

Na záver

Poslanie a vízia

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je poskytovať sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení a Zriaďovacej listiny Strediska sociálnych služieb Petržalka, ako súčasť verejnej politiky sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava - Petržalka.

Hlavnou prioritou je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb prijímateľom sociálnych služieb prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb, uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia Strediska. Priebežne hodnotiť plnenie stanovených merateľných a termínovaných cieľov kvality. Zamestnanci pracujú podľa určených postupov, v ktorých sú jasne určené zodpovednosti a právomoci. Prijímatelia sociálnych služieb sú pri poskytovaní sociálnych služieb rovnocennými partnermi so zamestnancami Strediska ako

s poskytovateľmi služieb. Spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov sa pravidelne monitoruje.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka sa chce pri plnení svojich úloh a kompetencií stať najvyhľadávanejším sociálnym zariadením poskytujúcim vysoko kvalitné sociálne služby spĺňajúce individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb.

Hlásime sa k hodnotám, ktoré definujú kvalitné poskytované sociálne služby a umožňujú prijímateľom sociálnych služieb Strediska tráviť každodenný život v prostredí, ktoré vytvára teplo domova, s pocitom bezpečia, ochrany a dodržiavania ľudských práv. Rešpektujeme ľudskú dôstojnosť a sociálne práva, a to všetko s ľudským empatickým prístupom. Investujeme do vzdelania zamestnancov pripravených na riešenie potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Politika

Stredisko sociálnych služieb Petržalka zabezpečuje kvalitu svojich služieb prostredníctvom kvalifikovaného personálu, ktorý uplatňuje profesionálny a individuálne orientovaný prístup pri práci s prijímateľom sociálnych služieb a uspokojovaní ich potrieb.