

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Strediska sociálnych služieb Petržalka
za rok 2024**

Dokument:	Vypracovali:	Preveril:	Schválil:
Meno a priezvisko	PhDr. Silvia Lattová Mgr. Helena Zelenková, Mgr. Katarína Puchalová, Mgr. Bibiana Pristachová, Zuzana Kirschnerová, Bc. Michaela Čováková	JUDr. Karolína Trankovičová	Mgr. Alena Kočnerová
Funkcia	sociálni pracovníci, referent PAM a ekonóm	manažér kvality	poverená riaditeľka
Dátum	14. 7. 2025	14. 7. 2025	14. 7. 2025
Podpis	Mgr. Alena Kočnerová, v. r.	JUDr. Karolína Trankovičová, v. r.	Mgr. Alena Kočnerová, v. r.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

CHARAKTERISTIKA ORGANIZÁCIE

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo zriadené na základe Uznesenia č. 12 Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Petržalka zo dňa 1. 3. 2003, ako rozpočtová organizácia mestskej časti Bratislava-Petržalka.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka je svojimi príjmami a výdavkami napojené na rozpočet zriaďovateľa a transfer štátneho rozpočtu. Vystupuje vo vlastnom mene a nesie zodpovednosť vyplývajúcu z týchto vzťahov. Hospodári podľa schváleného rozpočtu mestskej časti Bratislava-Petržalka na príslušný rok, spravuje majetok hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy a mestskej časti Bratislava-Petržalka, ktorý mu je zverený do správy a taktiež hospodári s vlastným majetkom.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka je verejným poskytovateľom sociálnych služieb zapísaným v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja. Stredisko sociálnych služieb Petržalka má sídlo na adrese Mlynarovičova 2572/23, 851 03 Bratislava-Petržalka a identifikačné číslo (IČO) 31814735. Štatutárnym orgánom Strediska sociálnych služieb Petržalka ako právnickej osoby ako aj zodpovedným zástupcom za poskytovanie sociálnych služieb je riaditeľ.

Úlohou Strediska sociálnych služieb Petržalka je zabezpečovať a poskytovať sociálnu službu, a to odbornú činnosť, obslužnú činnosť alebo súbor týchto činností so zameraním podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Stredisko sociálnych služieb Petržalka poskytuje sociálne služby občanom podľa zákona o sociálnych službách, podľa novoprijatého Všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 1/2024 zo dňa 6. februára 2024 o poskytovaní sociálnych služieb a určovaní úhrad za ich poskytovanie účinného od 1. marca 2024 a v súlade so svojim predmetom činnosti uvedeného v Registri poskytovateľov sociálnych služieb.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka poskytuje nasledovné sociálne služby podľa druhu:

- a) sociálne služby krízovej intervencie:
 1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach
 - 1.1. útulok
 - 1.2. zariadenie núdzového bývania
- b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:
 - pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa
- c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

veku, ktorými sú:

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek:

- 1.1 zariadenie opatrovateľskej služby
2. domáca opatrovateľská služba
3. prepravná služba

d) podporné služby:

1. odľahčovacia služba.

Sociálne služby sú poskytované terénnou formou a pobytovou formou, a to:

Terénna forma sociálnej služby

- opatrovateľská služba (ďalej len „OS“) podľa § 41 zákona o sociálnych službách v domácnosti prijímateľa sociálnej služby. Formou OS sa poskytuje aj odľahčovacia služba podľa § 54 zákona o sociálnych službách ako aj sociálna služba na podporu rodiny s deťmi v zmysle ustanovenia § 31 zákona o sociálnych službách – pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladienia rodinného života a pracovného života,
- prepravná služba v zmysle § 42 zákona o sociálnych službách.

Na základe žiadosti Strediska sociálnych služieb Petržalka z 29.1.2024 Bratislavský samosprávny kraj rozhodnutím číslo 6642/2024/ORF-9 z 25.3.2024 vymazal sociálnu službu ID 5329492 – prepravnú službu z Registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Pobytová forma sociálnej služby

- v zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) podľa § 36 zákona o sociálnych službách. V ZOS sa tiež poskytuje odľahčovacia služba podľa § 54 zákona o sociálnych službách,
 - a) v objekte na Mlynarovičovej 23 v Bratislave-Petržalke s kapacitou 30 lôžok,
 - b) v objekte na Vavilovovej 18 v Bratislave-Petržalke s kapacitou 20 lôžok,
 - v zariadení núdzového bývania a útulku s kapacitou 18 lôžok, z toho
 - a) útulok s kapacitou 11 lôžok – v zmysle § 26 zákona o sociálnych službách
 - b) zariadenie núdzového bývania s kapacitou 7 lôžok - podľa § 29 zákona o sociálnych službách
- V útulku a zariadení núdzového bývania bola poskytovaná sociálna služba matkám s deťmi.

Rozpočtová skladba organizácie je rozdelená do 4 ekonomických stredísk podľa ich činností a zdrojov financovania v zmysle Organizačného poriadku Strediska sociálnych služieb Petržalka, a to:

správa	1101
zariadenie opatrovateľskej služby	1102
opatrovateľská služba	1103
zariadenie núdzového bývania a útulok	1104

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

ČINNOSŤ STREDISKA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PETRŽALKA

Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „zariadenie“) Strediska sociálnych služieb Petržalka v súlade s ustanovením § 36 zákona o sociálnych službách poskytuje sociálnu službu fyzickým osobám na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, pričom ide o fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka (ďalej len „Stredisko“) **prevádzkuje dve zariadenia:**

1. zariadenie na Mlynarovičovej 23, 851 03 Bratislava-Petržalka s kapacitou 30 lôžok a
2. zariadenie na Vavilovovej 18, 851 01 Bratislava-Petržalka s kapacitou 20 lôžok.

Sociálna služba sa v zariadeniach Strediska poskytuje **pobytovou celoročnou formou s nepretržitou prevádzkou na určité obdobie**, ktoré je stanovené na 3 mesiace s možnosťou predĺženia o 3 mesiace v jednom kalendárnom roku.

Percentuálna obsadenosť lôžok v zariadeniach Strediska za rok 2024

Rok 2024	Mlynarovičova 23		Vavilovova 18	
	kapacita lôžok	% obsadenosť	kapacita lôžok	% obsadenosť
január	30	82,80 %	20	98,80 %
február	30	85,17 %	20	87,16 %
marec	30	82,26 %	20	84,00 %
apríl	30	76,56 %	20	80,33 %
máj	30	74,19 %	20	86,00 %
jún	30	85,22 %	20	87,83 %
júl	30	87,31 %	20	90,16 %
august	30	88,28 %	20	88,16 %
september	30	73,00 %	20	90,33 %
október	30	77,74 %	20	87,16 %
november	30	58,00 %	20	90,50 %
december	30	72,37 %	20	93,50 %

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

V zariadeniach sa poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
7. zabezpečenie podmienok pre úschovu cenných vecí.

1. POMOC PRI ODKÁZANOSTI NA POMOC INEJ FYZICKEJ OSOBY

V zariadeniach sa poskytuje sociálna služba zameraná na pomoc fyzickej osobe, ktorá nie je schopná samostatne vykonávať aktivity denného režimu. Zabezpečuje sa komplexná starostlivosť s cieľom prinavrátiť schopnosti a zručnosti po úraze či chorobe, zamestnanci zariadení sa snažia zastabilizovať a eliminovať zhoršenie zdravotného stavu. Ku každému prijímateľovi sociálnej služby sa pristupuje individuálne podľa jeho schopností a možností, aby sa zachovala jeho integrita, aby sa opäť zaradil do spoločnosti a aby sa predišlo sociálnej exklúzii. V rámci interdisciplinárneho tímu, ktorý pozostáva zo sestry, sociálneho pracovníka, opatrovateľov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie sa vychádza z holistického prístupu. Po nástupe v priebehu 3-týždňového adaptačného procesu sa získava o prijímateľovi sociálnej služby čo najviac informácií, zisťujú sa jeho potreby fyzické, sociálne, psychické či spirituálne. Po adaptačnom období sa na základe všetkých získaných informácií aj z autobiografického portréту prijímateľa sociálnej služby a posúdenia jeho stavu, opäť stretne interdisciplinárny tím, aby sa spolu s prijímateľom sociálnej služby nastavil individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie. Ciele stanovené v individuálnom pláne, ktoré nadväzujú na požiadavky a potreby prijímateľa sociálnej služby, sa po čase vyhodnotia a stanovujú sa nové ciele alebo ostávajú ciele, na ktorých sa naďalej pracuje.

2. SOCIÁLNE PORADENSTVO

Sociálni pracovníci zariadení Strediska na Mlynarovičovej 23 a Vavilovovej 18 poskytujú sociálne poradenstvo fyzickým osobám, ktoré žiadajú o poskytovanie sociálnej služby pobytovou formou, či už telefonicky alebo pri osobnom stretnutí, rodinným príslušníkom, ale aj prijímateľom sociálnej služby už počas poskytovania sociálnej služby. Posudzujú povahu problému, poskytujú základné informácie o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčajú a sprostredkujú ďalšiu odbornú pomoc. V rámci sociálneho poradenstva sa riešili napríklad ďalšie možnosti riešenia nepriaznivej životnej situácie a poskytovania sociálnej služby v ďalšom zariadení podľa potrieb prijímateľa sociálnej služby. Sociálni pracovníci pomohli pri vybavovaní rôznych úradných záležitostí, ako napríklad vybavenie starobného dôchodku, doručenie starobného dôchodku do zariadenia, pomoc pri vybavovaní odkázanosti na sociálnu službu, pri riešení finančnej pomoci nízkopríjmovým prijímateľom sociálnej služby atď.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

3. SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Zariadenia Strediska poskytujú svojim prijímateľom sociálnej služby široké spektrum činností zameraných na sociálnu rehabilitáciu, ktorá prebieha formou individuálnej alebo skupinovej práce. Táto rehabilitácia využíva rôzne overené metódy a techniky, pričom je obohatená o prvky rôznych druhov terapií. Hlavným cieľom týchto aktivít je podpora a udržiavanie fyzického i psychického zdravia, zvyšovanie kvality života prijímateľov sociálnej služby a posilňovanie ich sebestačnosti, samostatnosti a nezávislosti. Sociálna rehabilitácia predstavuje súbor cielene vykonávaných činností, ktoré sú zamerané na pomoc prijímateľom sociálnej služby odkázaným na podporu iných. Pomáha im udržať, prípadne opäť nadobudnúť schopnosti, ktoré im umožňujú viesť aktívnejší a plnohodnotnejší život. Rehabilitačné aktivity sú pritom vždy prispôbené individuálnym potrebám, záujmom a zdravotnému stavu každého prijímateľa sociálnej služby.

Organizácia voľného času tvorí neoddeliteľnú súčasť života v zariadeniach Strediska na Mlynarovičovej 23 a Vavilovovej 18. Voľnočasové aktivity majú zábavno-terapeutický charakter a sú zamerané na rozvoj telesných, psychických aj sociálnych zručností a schopností. Podporujú tvorivosť, posilňujú vzťahy medzi prijímateľmi sociálnej služby a zároveň prispievajú k udržiavaniu ich aktívneho životného štýlu. Aktivity prebiehajú na dennej báze a sú prístupné každému prijímateľovi sociálnej služby, pričom sa rešpektuje jeho právo slobodného rozhodnutia a dobrovoľnej účasti.

Zariadenia sa snažia vytvárať bezpečné a podnetné prostredie, ktoré podporuje aktívne starnutie a dôstojný život prijímateľov sociálnej služby, ale taktiež vhodné a bezpečné miesto pre „mladšie ročníky“, teda pre tých, ktorí sa zotavujú napríklad po úraze. Cez pestré, terapeuticky zamerané aktivity sa darí udržiavať fyzickú i duševnú vitalitu, napomáhať pri sociálnej integrácii a zároveň prinášať radosť a naplnenie do každodenného života. Pri špeciálnych príležitostiach ako sú napríklad Deň matiek, Október - mesiac úcty k starším či vianočné sviatky, zariadenia spolupracujú so základnými školami Félix a Citadela a s tanečnou skupinou Ninos Latinos, ktorí prinášajú kultúrne zážitky priamo prijímateľom sociálnej služby.

Skupinové aktivity s prvkami ergoterapie, biblioterapie, muzikoterapie, arteterapie

Ergoterapia zahŕňa rôzne praktické činnosti, ktoré posilňujú jemnú motoriku, kreativitu a pracovné návyky prijímateľov sociálnej služby. Tieto činnosti zahŕňajú ručné práce (napr. pletenie, štrikovanie, výroba dekorácií), starostlivosť o kvety a izbové rastliny, tvorbu darčiekov a spomienkových predmetov počas tematických stretnutí, práce pri úprave okolia zariadení a záhrad Strediska na Mlynarovičovej 23 i Vavilovovej 18. Starostlivosť o záhony v záhradách Strediska podporuje pohybovú aktivitu a poskytuje pocit zodpovednosti a užitočnosti u prijímateľov sociálnej služby.

Biblioterapia sa realizuje formou čítania a predčítania kníh a časopisov, lúštenia krížoviek a hlavolamov, kreslenia a vyfarbovania antistresových omaľovánok. Tieto aktivity stimulujú pamäť, koncentráciu, fantáziu, jazykové schopnosti aj jemnú motoriku. Veľkej obľube sa tešia aj spoločenské hry, napríklad bingo a človeče, nehnevaj sa, ktoré podporujú komunikáciu, sústredenosť, súťaživosť a spoluprácu.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Hudba ako terapeutický nástroj napomáha udržiavať mentálnu, emocionálnu a fyzickú rovnováhu. Pri muzikoterapii sa využívajú spoločné hudobné stretnutia so spevom a pohybom, relaxačné hudobné bloky, počúvanie obľúbenej hudby s využitím moderných technológií. V rámci muzikoterapie sa realizujú aj tematické prezentácie a videá o známych osobnostiach hudby a filmu, ktoré slúžia aj ako prostriedok reminiscencie, teda spomínania na minulé obdobia. Obľúbenou aktivitou je aj „domáce kino“, ktoré vytvára autentickú atmosféru kinosály – premietajú sa staršie filmy či dokumenty. K domácejmu kinu patrí vždy aj podávanie kávy, čaju či drobných pochutín.

Arteterapia slúži ako prostriedok sebaujdenia a komunikácie cez výtvarné a tvorivé aktivity. Cieľom je podporiť kreativitu, zlepšiť sústredenie a spracovanie emócií. Medzi obľúbené aktivity patria kreslenie, maľovanie a tvorba dekorácií, varenie a pečenie sladkých a slaných dobrôt, ktoré sa využívajú ako súčasť občerstvenia počas desiaty či olovrantu v zariadeniach Strediska, pričom prijímatelia sociálnej služby sú aktívne zapájaní do celého procesu – od prípravy surovín až po servírovanie.

Individuálne aktivity

Pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí sa z dôvodu zdravotného stavu nemôžu zúčastniť skupinových aktivít, sú k dispozícii individuálne činnosti v zariadeniach Strediska. Tie sú navrhnuté podľa Individuálneho plánu každého prijímateľa sociálnej služby a zameriavajú sa najmä na čítanie a rozhovory (biblioterapia), počúvanie hudby, spev alebo relaxáciu (muzikoterapia), rozvoj jemnej motoriky a pamäťových schopností. Individuálnymi činnosťami sa inštruktori sociálnej rehabilitácie snažia, aby sa každý prijímateľ sociálnej služby v zariadení cítil príjemne a nemal pocit nečinnosti či nedocenenia.

4. UBYTOVANIE

V zariadení Strediska na Mlynarovičovej 23 sa poskytuje ubytovanie v dvojlôžkových a jednolôžkových izbách a v zariadení na Vavilovovej 18 v dvojlôžkových a trojlôžkových izbách. Izby sú vybavené elektrickými polohovacími posteľami, nočnými stolíkmi, skriňami, stoličkami, stolikom a televíznym prijímačom. Imobilným prijímateľom sociálnej služby, ktorí sú odkázaní len na lôžko, sa poskytujú aj antidekubitné matrace s kompresorom, aby sa ich zdravotný stav v dôsledku imobility nezhoršoval. V rámci ubytovania v zariadeniach Strediska na Mlynarovičovej 23 a Vavilovovej 18 je zabezpečované každodenné upratovanie izieb a spoločných priestorov, ako aj pranie a žehlenie osobného oblečenia prijímateľov sociálnej služby a posteľnej bielizne.

5. STRAVOVANIE

Stravovanie sa v zariadeniach Strediska zabezpečuje prostredníctvom dodávateľa stravy CITY GASTRO, s. r. o. Prijímatelia sociálnej služby odoberajú stravu päťkrát denne, pričom je prispôbená ich zdravotnému stavu. Zabezpečovaná strava je v súlade s rôznymi diétami, ktoré majú prijímatelia sociálnej služby. Zariadenia Strediska na Mlynarovičovej 23 zabezpečujú stravu racionálnu, diabetickú, šetriacu, bezlepkovú a bezlaktózovú. Jedálňiček

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

zostavuje nutričný terapeut a je zostavený tak, aby strava bola nutrične vyvážená a plnohodnotná. Druh diéty je možné v priebehu poskytovania sociálnej služby meniť podľa potrieb prijímateľa sociálnej služby, na základe žiadosti prijímateľa prijímateľa sociálnej služby, prípadne odporúčania ošetrojúceho lekára prijímateľa sociálnej služby. Ku kvalite poskytovania stravy sa majú prijímatelia sociálnej služby možnosť vyjadriť v pravidelných intervaloch v dotazníku spokojnosti.

6. ĎALŠIE SLUŽBY

Prijímatelia sociálnej služby v zariadeniach Strediska na Mlynarovičovej 23 i na Vavilovovej 18 mali možnosť využiť počas celého kalendárneho roka 2024 služby kňaza, ktorý zariadenie navštevuje podľa potrieb prijímateľov sociálnej služby, služby pedikérky a manikérky či kaderníka. Prijímateľom sociálnej služby sú usporadúvame spoločné oslavy narodenín a menín s občerstvením.

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti LINDA, ktorá zastrešuje ošetrovanie rán a ďalšie úkony, ktoré neposkytujú zariadenia Strediska. Rehabilitáciu vykonáva Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti HARRIS, prípadne iná agentúra podľa výberu prijímateľa sociálnej služby. Meranie tlaku a glykémie, dávkovanie liekov podľa rozpisu ošetrojúceho lekára prijímateľa sociálnej služby zabezpečujú sestry zariadení. Zariadenia spolupracujú s rodinnými príslušníkmi, inštitúciami a inými sociálnymi zariadeniami, obvodnými a odbornými lekármi za účelom zabezpečenia, čo možno najkvalitnejšieho poskytovania sociálnej služby v zariadeniach Strediska. V rámci profesionálneho rastu zamestnancov a skvalitňovania sociálnych služieb sa každoročne pre zamestnancov zabezpečuje supervízia a vzdelávanie prostredníctvom školení na rôzne témy.

Zariadenie Mlynarovičova 23 – počet lôžok 30

V roku 2024 zariadenie na Mlynarovičovej 23 **prijalo 130 žiadostí** o poskytovanie sociálnej služby a 34 žiadostí bolo v Evidencii žiadateľov z predchádzajúceho sledovaného obdobia.

V roku 2024 bolo:

107 žiadostí vybavených **uzatvorením zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**,

58 žiadostí bolo nevybavených, z ktorých 34 žiadostí je evidovaných v zozname žiadateľov, títo žiadatelia odmietli nástup do zariadenia, ale požiadali, aby ich žiadosť bola naďalej vedená v evidencii žiadateľov a 24 žiadostí bolo vyradených zo zoznamu žiadateľov z dôvodu úmrtia žiadateľa alebo z dôvodu umiestnenia žiadateľa v inom zariadení sociálnych služieb.

V zariadení na Mlynarovičovej 23 sa od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 poskytovala sociálna služba 107 prijímateľom sociálnej služby, ktorým je k dispozícii 1 vedúci pracovník/sociálny pracovník, 1 sociálny pracovník, 1 sestra, 2 asistentky hygieny a výživy, 2 inštruktorky sociálnej rehabilitácie, 11 opatrovateľov a 2 upratovačky.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Prijímatelia sociálnej služby sú v zariadení na Mlynarovičovej 23 rozdelení podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu v zmysle právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. V roku 2024 boli prijímatelia sociálnej služby rozdelení nasledovne:

- II. st. odkázanosti bolo prijatých 9 žiadateľov,
- III. st. odkázanosti – nebola poskytnutá sociálna služba,
- IV. st. odkázanosti bolo zaradených 17 žiadateľov,
- V. st. odkázanosti sme mali 8 žiadateľov a
- VI. st. odkázanosti bolo zaradených až 97 žiadateľov.

Z celkového počtu prijímateľov sociálnej služby bolo **90 prijímateľov sociálnej služby s trvalým bytom v mestskej časti Bratislava-Petržalka a 30 prijímateľov s trvalým bytom v inej mestskej časti, meste či obci**. Zariadenie Strediska na Mlynarovičovej 23 poskytovalo sociálnu službu **celkovo 87 ženám a 44 mužom**.

Zariadenie Strediska na Mlynarovičovej 23 poskytlo prijímateľom sociálnej služby:

- **odľahčovaciu službu**, ktorá bola poskytnutá **9 prijímateľom sociálnej služby** a
- **bezodkladné umiestnenie** bolo poskytnuté **30 prijímateľom sociálnej služby**.

K ukončeniu pobytu v zariadení na Mlynarovičovej 23 došlo z nasledovných dôvodov:

- **návratu do domáceho prostredia** v **23 prípadoch**,
- **úmrtia**, ktoré nastalo u **36 prijímateľov sociálnej služby** a
- **umiestnenia v inom zariadení sociálnych služieb** v **50 prípadoch**.

V roku 2024 sa v zariadení Strediska na Mlynarovičovej 23 uskutočnili mnoho zaujímavých spoločenských podujatí, medzi ktoré patrili najmä:

Január 2024:

V zimných mesiacoch sa v zariadení Strediska na Mlynarovičovej 23 zvykla prijímateľom sociálnej služby vytvoriť kinoatmosféra s premietaním starých filmov. Film bol vhodným prostriedkom reminiscencie, pri ktorom si spolu zaspomínali na staré časy, na to, ako sa kedysi žilo, na hercov, udalosti, výročia... v neposlednom rade na svoje vlastné spomienky a mladosť.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Február 2024:

V mesiaci február spríjemnil čas v zariadení Strediska na Mlynarovičovej 23 prijímateľom sociálnej služby rodinný príslušník jednej z prijímateľiek sociálnej služby svojím spevom a hrou na gitare.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Marec 2024:

Prijímatelia sociálnej služby si trénovali predstavivosť a jemnú motoriku pomocou výroby veľkonočných stromčekov. Spoločne si pri tejto príležitosti zároveň zaspomínali aj na to, ako oni trávili veľkonočný čas doma v kruhu svojich blízkych.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Apríl 2024:

Popoludnie v zariadení Strediska na Mlynarovičovej 23 spríjemnili prijímateľom sociálnej služby speváčky a muzikanti z folklórneho súboru Petržalčanka.

Príchod jari prijímatelia sociálnej služby pretavili do ručne robených farebných stromčekov pri výrobe, ktorých sú trénovali jemnú motoriku vystrihovaním, skladaním a lepením, zároveň sa nechali sa vlákať do vlastnej fantázie a farebného sveta.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Máj 2024:

Počas trénovania pamäte a motoriky si prijímatelia sociálnej služby takto chutne napiekli jablkový koláč. Prijímatelia sociálnej služby urobili a upiekli koláč sami.

Ďalším spôsobom, ako sa trénovala pamäť a nezapúdanie bolo vyfarbovanie podľa predlohy.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Jún 2024:

V mesiaci jún navštívili zariadenie Strediska na Mlynarovičovej 23 deti zo súkromnej základnej školy Félix, kroté spríjemnili prijímateľom sociálnej služby deň vystúpením a tiež spoločnou tvorbou vtáčikov. Prijímateľov sociálnej služby deti potešili svojimi darčekom.

Cvičenie na terase s heslom v zdravom tele, zdravý duch je základným pilierom teplých a slnečných dní. Prijímatelia sociálnej služby cvičia denne, avšak ak je možnosť, cvičenia sa vykonávajú vonku, pretože pobyt na čerstvom vzduchu je najlepší.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Júl 2024:

Deti z materskej školy Bohrova vyrobili pre prijímateľov sociálnej služby krásne pozdravy. Prijímatelia sociálnej služby v mesiaci júl radi trávili čas v komunite s ručnými prácami popri tom, ako sa rozprávali na rôzne témy alebo len tak pri hudbe, ktorá im hrala v zariadení Strediska na Mlynarovičovej 23.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

August 2024:

V rámci kreatívnej činnosti si prijímatelia sociálnej služby vytvorili nové ozdoby na dvere svojich izieb v zariadení Strediska na Mlynarovičovej 23. Obľúbeným motívom bol motýľ. Každý si ho vyzdobil podľa vlastnej fantázie.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

September 2024:

Padajúce lístie zo stromov v záhrade zariadenia Strediska na Mlynarovičovej 23 podnietilo prijímateľov sociálnej služby k tomu, aby si z farieb jesene urobili papierovú mozaiku, takýmto spôsobom si precvičili jemnú motoriku a fantáziu zároveň.



Október 2024:

V mesiaci október sa prijímatelia sociálnej služby pustili do veľkého upratovania záhrady zariadenia Strediska na Mlynarovičovej 23. Takýmto spôsobom trávili voľný čas na čerstvom vzduchu a mali dobrý pocit z dobre vykonanej práce.

Z jesenného lístia vytvorili prijímatelia sociálnej služby počas kreatívnych aktivít papierové vence, ktorými sa následne vyzdobil interiér zariadenia Strediska na Mlynarovičovej 23.

Trpezlivosť a jemnú motoriku si prijímatelia sociálnej služby trénovali počas výroby hríbov zo semiačok.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



November 2024:

Novembrové dopoludnie prijímateľom sociálnej služby zariadenia Strediska na Mlynarovičovej 23 spríjemnili deti zo základnej školy Citadela. Po vystúpení si prijímatelia sociálnej služby spolu s deťmi čítali z kníh.

Prijímatelia sociálnej služby v rámci kreatívnych aktivít vytvárali zimné pohľadnice.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



December 2024:

V deň svätého Mikuláša sa personál zariadenia Strediska na Mlynarovičovej 23 prezliekol za Mikuláša, čerta a anjela, a takýmto milým spôsobom potešili prijímateľov sociálnej služby nielen darčekom, ale aj zábavou.

Personál spoločne s prijímateľmi sociálnej služby vyzdobili vianočný stromček a zaspievali koledy. V rámci kreatívnej činnosti prijímatelia sociálnej služby vytvorili adventný veniec.

V predvianočnom období zariadenia Strediska na Mlynarovičovej 23 navštívili žiaci z anglickej školy. Deti z Brilliant Stars – International School odovzdali prijímateľom sociálnej služby darčeky. Darčeky pre prijímateľov sociálnej služby zariadenie malo aj z projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok. Taktiež sa uskutočnilo spoločné predvianočné posedenie s darčekom od spoločnosti ASECCO.

Aj rok 2024 sa zavŕšil spoločne za bohato prestretým vianočným stolom. Tí prijímatelia sociálnej služby, ktorí nešli domov k rodinám, si vychutnávali sviatočný čas spolu s ostatnými prijímateľmi sociálnej služby a personálom.

 STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PETRŽALKÁ	Stredisko sociálnych služieb Petržalka Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Ev. č.: 526/226/2025 Reg. Znak V13/A5
--	--	---



 STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PETRŽALKA	Stredisko sociálnych služieb Petržalka Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Ev. č.: 526/226/2025 Reg. Znak V13/A5
---	--	---



 STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PETRŽALKA	Stredisko sociálnych služieb Petržalka Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Ev. č.: 526/226/2025 Reg. Znak V13/A5
---	--	---



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5





	Stredisko sociálnych služieb Petržalka Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Ev. č.: 526/226/2025 Reg. Znak V13/A5
---	--	--



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Zariadenie Strediska Vavilovova 18 disponuje počtom lôžok 20

V roku 2024 sa v zariadení Strediska na *Vavilovovej 18* od obdobia 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 **poskytovala sociálna služba 87 prijímateľom sociálnej služby**, ktorým je v zariadení k dispozícii 1 vedúci pracovník/sociálny pracovník, 1 zdravotná sestra, 1 asistentka hygieny a výživy, 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie, 10 opatrovateliek a 1 upratovačka.

V kalendárnom roku 2024 zariadenie Strediska na Vavilovovej 18 **prijalo 103 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby**, pričom v evidencii žiadostí sa nachádzali iba 4 žiadosti z kalendárneho roka 2023. Počas roka 2024 zariadenie Strediska na Vavilovovej 18 z celkového počtu prijatých žiadostí o poskytnutie sociálnej služby:

1. **87 žiadostí** vybavilo uzatvorením **Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**
2. **20 žiadostí zaevidovalo do zoznamu žiadateľov** o poskytnutie sociálnej služby, pričom v sledovanom období boli tieto žiadosti v nasledovnom stave:
 - a) 5 žiadostí bolo evidovaných v zozname žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby, avšak išlo o žiadateľov, ktorí odmietli nástup do zariadenia, ale požiadali o to, aby ostali evidovaní v zozname žiadateľov,
 - b) 15 žiadostí bolo zo zoznamu žiadateľov vyradených z dôvodu úmrtia žiadateľa alebo jeho umiestnenia v inom zariadení.

Prijímatelia sociálnej služby boli v zariadení Strediska na Vavilovovej 18 rozdelení podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu nasledovne:

- **v II. st. odkázanosti** malo zariadenie **10 prijímateľov sociálnej služby**, z ktorých išlo v 3 prípadoch o zaradenie podľa posúdenia odkázanosti a v 7 prípadoch išlo o krízovú intervenciu,

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

- **III. st. odkázanosti** – *nebol nikto,*
- **do IV. st. odkázanosti,** počas roka bolo zaradených **22 prijímateľ'ov sociálnej služby,**
- **v V. st. odkázanosti** zariadenie poskytovalo službu **13 prijímateľ'om sociálnej služby,**
- **do VI. st. odkázanosti** bolo zaradených až **42 prijímateľ'ov sociálnej služby zariadenia.**

Z celkového počtu 87 prijímateľ'ov, ktorým bola sociálna služba poskytovaná v zariadení na Vavilovovej 18 **bolo 57 prijímateľ'ov s trvalým bytom v mestskej časti Bratislava-Petržalka** a 30 prijímateľ'ov s trvalým bytom v inej mestskej časti alebo obce.

Zariadenie Strediska na Vavilovovej 18 poskytovalo sociálnu službu v roku 2024 **61 ženám a 26 mužom.**

Zariadenie poskytlo:

- **odľahčovacíu službu,** ktorá bola poskytnutá **8 prijímateľ'om sociálnej služby** a
- **bezodkladné umiestnenie** bolo poskytnuté **29 prijímateľ'om sociálnej služby.**

Zariadenie Strediska na Vavilovovej 18 **ukončilo pobyt** v zariadení počas roka 2024 **65 prijímateľ'om sociálnej služby,** a to z nasledovných dôvodov:

- **návratu do domáceho prostredia** v **29 prípadoch,**
- **úmrtia,** ktoré nastalo u **20 prijímateľ'ov sociálnej služby** a
- **umiestnenia v inom zariadení** sociálnych služieb ku ktorému došlo u **25 prijímateľ'ov sociálnej služby.**

V roku 2024 sa v zariadení Strediska na Vavilovovej 18 uskutočnilo niekoľko spoločných podujatí:

Január 2024 – Spoločenské a hudobné aktivity – Návšteva hudobného telesa z budapeštianskej Hudobnej akadémie

Začiatkom roka 2024 spríjemnilo predpoludnie našim prijímateľ'om sociálnej služby hudobné teleso štyroch hudobníkov z budapeštianskej Hudobnej akadémie. Zazneli rozličné známe aj menej známe melódie, pri tónoch ktorých sa prijímatelia sociálnej služby preniesli do starých čias obdobia 20-tych a 30-tych rokov minulého storočia. Každá takáto návšteva je veľkou udalosťou a spríjemnením dňa celého zariadenia Strediska na Vavilovovej 18. Naši prijímatelia sociálnej služby pookriali na duši a možno s radosťou povedať, že svet bol pre nich hneď menej smutný a prázdny.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Február 2024 – Kreatívne a spoločenské aktivity – Fašiangy a Valentín v zariadení Strediska na Vavilovovej 18

Fašiangy sú veselé obdobie roka a preto poverení zamestnanci pripravili kreatívne aktivity, pri ktorých prijímatelia sociálnej služby vlastnoručne vyrobili za pomoci zamestnancov Morenu, aby všetkým pripomenula, že sa blíži koniec zimy. Hlava z balóna, telo obalené krojom z krepového papiera a stužiek. Pri týchto činnostiach sa zároveň trénovala jemná motorika a fantázia pomáhala vytvárať všetko do tvaru dievčiny. Čo bolo potrebné, sa domalovalo akrylovými farbami, prilepili sa krepové vlasy, oči a Morene sa dala šatka. Morena sa hodila do pomyselnéj rieky, a po skončení veselého programu nakoniec ostala zdobiť spoločensko-terapeutickú miestnosť.

V zariadení Strediska na Vavilovovej 18 je lásky dostatok počas celého roka. Všetci zamestnanci si ju pripomenuli s prijímateľmi sociálnej služby aj vo sviatok Svätého Valentína, 14. februára. Pospomínali si na svoje staré lásky, aj na tie lásky filmové a hudobné. Aby všetkým bolo ešte lepšie, prijímatelia sociálnej služby si upiekli v rámci kulinárskych aktivít chutný ovocný koláč, nachystalo sa malé občerstvenie, káva so šľahačkou, ovocný šalát na osvieženie, pustili sa krásne melódie o láske a zábava sa mohla začať. Aj takto sa v zariadení Strediska na Vavilovovej 18 žije.

 STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PETRŽALKÁ	Stredisko sociálnych služieb Petržalka Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Ev. č.: 526/226/2025 Reg. Znak V13/A5
---	--	---



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Marec 2024 – Kreatívne a hudobné aktivity – Tvorenie z dreva

Vonku sa už mení počasie k lepšiemu, slnko pomaly vykúka, vtáčiky sa preberajú k životu a aj to umocňuje atmosféru v zariadení, ktorá je veselá a tvorivá. V rámci kreatívnych aktivít sa prijímatelia sociálnej služby pustili do zaujímavých činností, pri ktorých využili zvyškové materiály ako drevené doštičky, ozdôbky, špagát, lepidlo či akrylové farby. Pri svojich kreatívnych činnostiach prijímatelia sociálnej služby vyrobili pekné jarné menovky na dvere svojich izieb v zariadení na Vavilovej 18. Aby sa prijímateľom pracovalo s radosťou, prácu im spríjemnili tóny ľudových piesní.



Apríl 2024 – Spoločenské a kreatívne aktivity – Deň narcisov a príprava veľkonočných kraslíc

Kúpou žltého narcisu prijímatelia sociálnej služby a zamestnanci zariadenia Strediska na Vavilovovej 18 prispeli do verejnej finančnej zbierky Ligy proti rakovine „Deň narcisov 2024“. Z výnosov tejto zbierky môže Liga proti rakovine realizovať rôzne charitatívne a bezplatné projekty, pomáhať ľuďom chorým na rakovinu aj informovať verejnosť edukačnými podujatiami.

Na Veľkú noc sa patrí počastovať mládenčov maľovanými kraslicami. Preto aj v zariadení veľa tvorivých prijímateľov sociálnej služby pripravilo veľkonočné kraslice, ktoré pomalovali vodovými farbami na makete z výkresu. Maľovanie štetcom je v zariadení využívané zároveň aj ako tréning jemnej motoriky prijímateľov sociálnej služby, tá je zároveň cíbením aj činnosťou, ktorá spočíva v tvarovaní papierových guľôčok prstami, ktoré sú dolepené na kraslice namiesto kvetov. Prijímatelia sociálnej služby zariadenia majú nielen veľkú chuť tvoriť, ale majú aj bohatú a rozvinutú fantáziu, ktorej odrazom sú ich výtvory.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Máj 2024 – Hudobné a spoločenské aktivity – Hudobný program tanečnej skupiny LOS LATINOS

V jeden májový deň sa celé zariadenie Strediska na Vavilovovej 18 nieslo v iskrivých latinskoamerických rytmoch, zariadenie navštívili dievčatá z tanečnej skupiny LOS LATINOS. Predviedli prijímateľom sociálnej služby viaceré druhy latinskoamerických tancov. Aby bola nálada ešte viac vystupňovaná zapojili do horúcich rytmov pohybom rúk aj prijímateľov sociálnej služby. Spolu vytlieskávali rytmus, počúvali rytmy samby, salsy aj merengue a kochali sa nielen úžasnou choreografiou, ale aj zaujímavými kostýmami. Ako zlatý klinec programu na všetkých divákov zapôsobila svetelná a dynamická show v nádherných svetielkujúcich plášťoch. Prijímatelia sociálnej služby zažili nádherné predpoludnie plné horúcich rytmov, pri ktorých sa zabúda na choroby, bolesti a starosti.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Jún 2024 - Športové aktivity a tréning pamäte – Rozcvičujú sa stuhnuté svaly

Aby sa prijímateľom sociálnej služby zariadenia Strediska na Vavilovovej 18 uľavilo od bolesti svalov, inštruktorky sociálnej rehabilitácie vymysleli pre nich veselé športové hry. Hravou formou si precvičili svaly horných aj dolných končatín a zároveň si trénovali pamäť. S prijímateľmi sociálnej služby sa často trénuje pamäť. Uskutočňovali sa cvičenia na posilnenie a udržanie kognitívnych schopností, a to pomocou rôznych testov, cvičení zameraných na podporu pamäte, kvízov, lúštia krížovky či dopĺňajú slová do textu. Taktiež sa spojil tréning pamäte s loptovou hrou, čo bolo pre prijímateľov sociálnej služby výbornou veselou aktivitou. Podstatou cvičenia bolo zapamätať si meno toho, od koho priletela lopta.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Júl 2024 – Tréning pamäte a pohybové aktivity – Spievanie a cvičenie na terase

V letných mesiacoch prijímatelia sociálnej služby radi sedávali na terase zariadenia Strediska na Vavilovovej 18. Len také sedenie pri káve a malinovke, rozprávanie sa bolo často spojené s činnosťou pre mozgové bunky formou rôznych cvičení, recitácií básní a spievania. Niekedy sa okrem pamäte precvičilo aj telo, rozhýbali ruky a nohy. Takto sa utužovali priateľské vzťahy v komunite.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

August 2024 – Aktivity s prvkami arteterapie – Maľovanie pre radosť

Nanášanie farby štetcom na výkres je výborná výtvarná technika, ktorá dokáže prijímateľom sociálnej služby pomôcť udržať jemnú motoriku v dobrej kondícii. V mesiaci august sa priblížila prijímateľom sociálnej služby práca s akrylovými a vodovými farbami. Maľovali len tak, pre radosť. Prijímatelia sociálnej služby podľa vlastného uváženia maľovali obraz podľa vlastnej fantázie alebo vyfarbovali predlohu vodovými farbami či pastelkami. Pozitívom práce bolo aj príjemne a užitočne strávené predpoludnie v zariadení Strediska na Vavilovovej 18.



September 2024 – Spoločenské a hudobné aktivity – Oslava narodenín

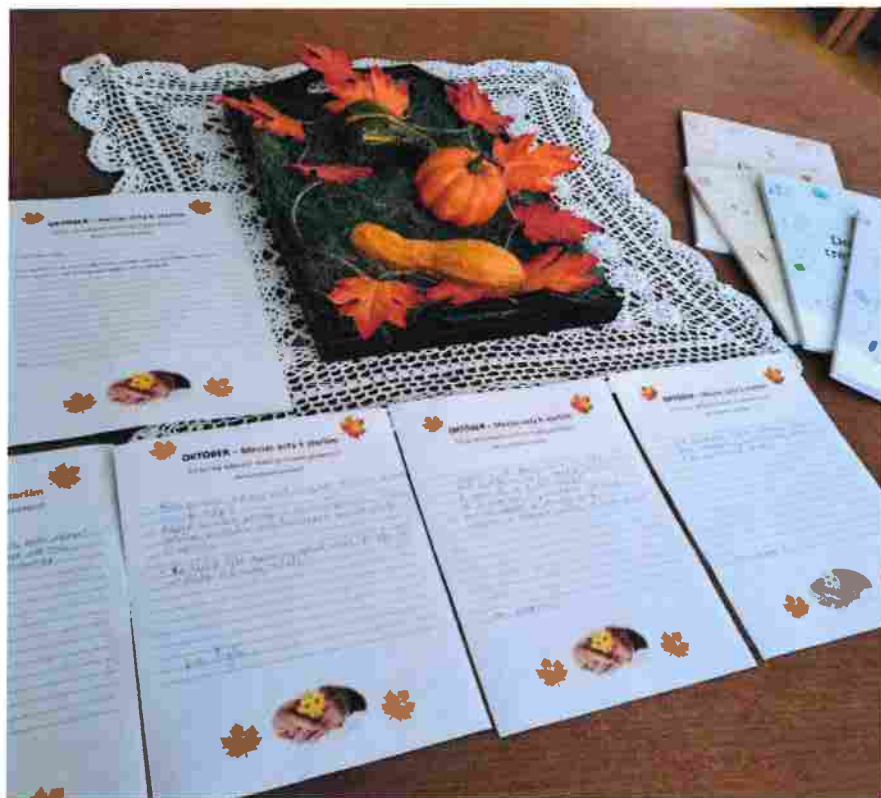
Spríjemným dopoludní v zariadení Strediska na Vavilovovej 18 boli aj oslavy jubileí prijímateľov sociálnej služby. Na tieto chvíle sa všetci prijímatelia sociálnej služby veľmi tešia. Tentokrát bola oslávenkyňou bývalá pani učiteľka. Posedenia pri káve, koláčiku a peknej hudbe sa spríjemnilo čítaním básne pre oslávenkyňu. Družné rozhovory, spievanie ľudových piesní a posedenie v kruhu pomáha prijímateľom sociálnej služby nielen načerpať energiu, ale aj pookriať na duši.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Október 2024 – Reminiscencie – Mesiac úcty k starším

Prijímatelia sociálnej služby v zariadení Strediska na Vavilovovej 18 si zaspomínali na mladosť a na základe otázky, čo by odkázali dnešnej mladej generácii, napísali zaujímavé a múdre odpovede. Takmer všetci prijímatelia sociálnej služby sa zhodli na tom, že mladá generácia by mala mať viac úcty k starším, mala by sa učiť trpezlivosti, skromnosti a pokore.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Ev. č.: 526/226/2025 Reg. Znak V13/A5
---	--	--



November 2024 – Kreatívne a spoločenské aktivity – Tvorivé dielničky s deťmi z Materskej školy na Karpatskom námestí

V zariadení Strediska na Vavilovovej 18 sa uskutočnilo milé stretnutie, pri ktorom sa spojila mladšia a staršia generácia na tvorivých dielničkách. Pomocou farebného papiera, nožníc a lepidla prijímatelia sociálnej služby vytvorili anjelíkov. Deti nadšene strihali, lepili a prijímatelia sociálnej služby deťom pri práci s nadšením pomáhali.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



December 2024 – Spoločenské a hudobné aktivity – Vianočné sviatky

Zariadenie Strediska na Vavilovovej 18 tradične slávi Vianoce. V období Adventu sa chystajú s prijímateľmi sociálnej služby vianočné výzdoby, pečie sa vianočné pečivo a v rámci tréningov pamäte sa učia texty vianočných kolied. Počas kreatívnych aktivít prijímatelia sociálnej služby vyfarbujú vianočné kartičky so želaniami a dúfajú, že budú obdarovaní darčekom. Tohoročné sviatky im spríjemnila prítomnosť pátra Jozefa, vianočná pošta a návšteva detí z blízkej materskej školy. Pozvanie k slávnostne prestretému stolu prijali všetci prijímatelia sociálnej služby a pri tónoch Tichej noci si vychutnávali pokojnú vianočnú atmosféru.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Útulok a zariadenie núdzového bývania

Stredisko sociálnych služieb Petržalka prevádzkuje útulok podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

V Útulkú poskytujú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že fyzická osoba nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Sociálna služba je poskytovaná pobytovou formou na určité obdobie, ktoré je spravidla 3 mesiace, najviac však 9 mesiacov v kalendárnom roku. Útulok disponuje kapacitou 11 lôžok.

Poslaním poskytovania sociálnej služby v Útulkú je nielen zabezpečenie dočasného ubytovania pre matky s deťmi, ale predovšetkým pomoc rodine v rôznych oblastiach života tak, aby boli prijímatelia sociálnej služby schopní si znova zabezpečiť všetky potreby svojej rodiny a začleniť sa do každodenného života. S prijímateľmi sociálnej služby a ich deťmi sa pracuje na dennej báze, aby sa vedelo, čo najlepšie identifikovať ich potreby a nastaviť individuálne ciele čo najefektívnejšie. Pravidelnými rozhovormi a pozorovaním sa predchádza problémom a nachádzajú sa riešenia na vzniknuté problémy. Prijímateľom sociálnej služby Útulok ponúka sociálne poradenstvo, pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Taktiež zamestnanci útulku prijímateľom sociálnej služby pomáhajú pri vybavovaní materských a základných škôl, hľadani si práce a napínaní si životopisu. Prijímateľom sociálnej služby bola poskytovaná pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pri spisovaní návrhov na rozvod, na určenie otcovstva a výživného, náhradného výživného či pri vybavovaní štátnych sociálnych dávok alebo pomoci v hmotnej núdzi. Jedným z cieľov Útulku je pomôcť a edukovať prijímateľov sociálnej služby ako správne hospodáriť s finančnými prostriedkami a zabezpečiť si dlhodobšie ubytovanie. Útulok poskytuje prijímateľom sociálnej služby aj nevyhnutné ošatenie a obuv, prípadne sa oslovujú aj sociálne výdajne potravín. Sociálna pomoc je zameraná prioritne na deti, na ich riadnu starostlivosť a výchovu zo strany rodiča, ktorý je prijímateľom sociálnej služby. Zameriava sa aj na rozvoj pracovných a rodičovských zručností, kde sa

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

pristupuje k prijímateľom sociálnej služby individuálne podľa ich potrieb, ale najmä podľa ich schopností a možností.

V roku 2024 **Útulok poskytol sociálnu službu 34 prijímateľom** sociálnej služby, z ktorých bolo 15 matiek a 19 detí, ktoré nedovърšili 18 rok veku života. Útulok počas roka 2024 uzavrel 10 zmlúv.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka prevádzkuje aj zariadenie núdzového bývania podľa § 29 zákona o sociálnych službách. Zariadenie núdzového bývania poskytuje sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu, že fyzická osoba nemôže užívať bývanie pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo sa stala obeťou správania iných fyzických osôb. Zariadenie núdzového bývania poskytuje sociálnu službu pobytovou formou k čomu má k dispozícii 7 lôžok, a to na dobu určitú, ktorá je spravidla 3 mesiace, najviac však 9 mesiacov v kalendárnom roku.

V Zariadení núdzového bývania poverení zamestnanci sa zameriavajú na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie často bezodkladne krízovou intervenciou, pomoc fyzickej osobe, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo sú obmedzené jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb. Ak je potrebné chrániť život a zdravie fyzickej osoby, zamestnanci Zariadenia núdzového bývania zabezpečujú jej anonymitu a utajenie miesta v súvislosti s pobytom v zariadení za účelom ochrany súkromia a rodinného života prijímateľa sociálnej služby. Zariadenie núdzového bývania prioritne pomáha matkám a ich deťom nielen poskytnutím útočiska v podobe dočasného bývania, ale aj sociálnym poradenstvom a pomocou pri uplatňovaní ich práv a právom chránených záujmov. Neoddeliteľnou súčasťou pomoci je aj, pomoc pri vybavovaní úradných a právnych záležitostí akými sú napríklad návrh na súd vo veci rozvodu a bezodkladnej úpravy rodičovských práv a povinností voči maloletým deťom. Sociálne poradenstvo a pomoc, ktorá je poskytovaná prijímateľom sociálnej služby je orientovaná na riešenie dôsledkov fyzického, psychického, sexuálneho či ekonomického násillia. Ku každému prijímateľovi sociálnej služby a jeho rodinným príslušníkom, ktorí sú v zariadení núdzového bývania sa pristupuje individuálne podľa ich potrieb. V tejto súvislosti Zariadenie núdzového bývania spolupracuje s rôznymi pomáhajúci inštitúciami, aby sa čo najskôr pomohlo prijímateľovi sociálnej služby a jeho rodinným príslušníkom, ktorí sú v Zariadení núdzového bývania.

Zariadenie núdzového bývania **v roku 2024 poskytlo sociálnu službu 13 prijímateľom sociálnej služby, z ktorých bolo 5 matiek a 8 detí.** Zariadenie núdzového bývania uzatvorilo v roku 2024 **4 zmluvy.**

Individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby

V Útulku a Zariadení núdzového bývania (ďalej aj ako „zariadenie“) sa poskytujú kvalitné odborné a obslužné činnosti v zmysle platnej legislatívy s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby zamerané na prevenciu vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca či rodiny. V snahe o zabezpečenie čo najadresnejšieho poskytnutia pomoci sa realizujú s prijímateľmi sociálnej služby individuálne stretnutia, kde sa

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

stanovujú ciele, ktoré chcú dosiahnuť počas pobytu v zariadení, pre zachovanie, obnovu, rozvoj a zlepšenie ich života a začlenenie sa do spoločnosti. Prijímatelia sociálnej služby sú vedení k rozvoju pracovných zručností a hygienickým návykom s dôrazom na udržiavanie čistoty nielen na izbách, ale aj v spoločných priestoroch. Zameriava sa na starostlivosť o domácnosť, na správnu a riadnu starostlivosť o deti, na ich stravovanie, osobnú hygienu, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, plnenie školskej dochádzky, na dodržiavanie pravidelného denného harmonogramu, najmä pri menších deťoch a na prípravu na vyučovanie pri starších deťoch. Podľa potreby prijímateľov sociálnej služby ich zamestnanci zariadenia sprevádzajú aj na úradoch či lekárskech vyšetreniach, najmä vyšetreniach maloletých detí. Prijímatelia sú motivovaní k samostatnosti a sebestačnosti. Dôležité je zameriavanie sa na získanie trvalejšieho bývania na pracovné uplatnenie a udržanie si práce čo najdlhšie a tiež na zlepšenie finančnej situácie rodiny. Prijímateľom sociálnej služby je v prípade potreby poskytnutá pomoc pri riešení dlhov, exekúcie a osobného bankrotu. Zamestnanci zariadenia sa pri práci s prijímateľmi sociálnej služby zameriavajú aj na finančnú gramotnosť a hospodárenie s finančnými prostriedkami, najmä pri rodinách s nízkym príjmom.

Skupinová sociálna práca s prijímateľmi sociálnej služby v Útulku a Zariadení núdzového bývania

S prijímateľmi sociálnej služby sa v rámci skupinových aktivít zameriava na aktivity na udržanie a rozvíjanie pracovných zručností, ale predovšetkým rodičovských zručností. Sú im ponúkané aktivity, ktoré sú zamerané na chod domácnosti ako pomoc pri príprave jedla, zostavenie jedálneho lístka, spísaní zoznamu nákupov, pomoc pri praní, žehlení. Cieľom je dosiahnutie sebestačnosti v bežných denných činnostiach. Na pravidelných komunitách sa spoločne riešia organizačné záležitosti a zároveň aktuálne vzniknuté problémy. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť v rámci komunity podávať podnety, návrhy na zlepšenie problémov, ktoré vnímajú v zariadení.

Voľnočasové aktivity v Útulku a Zariadení núdzového bývania

Prijímateľia sociálnej služby sú vedení k zmysluplnému využívaniu voľného času so svojimi deťmi. Denne je k dispozícii spoločenská miestnosť, kde sa môže rodič s deťmi hrať, mať tvorivé aktivity, ako napríklad maľovanie, kreslenie, strihanie, modelovanie z plastelíny, čo je prospešné pre jemnú motoriku u detí. Môžu tiež pozerieť televíziu, pozerieť rozprávky na DVD, čítať s deťmi knihy či hrať spoločenské hry. Takýmto spôsobom sa sociálni pracovníci snažia o rozvoj rodičovských zručností, o zlepšenie vzťahu medzi rodičom a dieťaťom, o budovanie správnych návykov správania. V rámci voľnočasových aktivít sa tvoria rôzne výrobky pri príležitosti sviatkov, počas celého roka. Prijímatelia sociálnej služby sú spolu s deťmi zapájaní do skrášľovania spoločných priestorov, je snaha sa o vytvorenie čo najprijemnejšieho prostredia najmä pre deti, aby sa cítili bezpečne a mali pocit domova. Prijímatelia sociálnej služby sú tiež motivovaní, aby voľný čas s deťmi trávil vonku na čerstvom vzduchu. V areáli zariadenia môžu využívať trampolínu, jazdiť na odrážadle, či kresliť s kriedami na chodník.

Zariadenie spolupracuje s materskými a základnými školami, lekármi, centrami poradenstva a prevencie, ôradmi práce, sociálnych vecí a rodiny, miestnymi, mestskými či obecnými úradmi, Centrom právnej pomoci či sprostredkovávaní pomoci cez Bezplatné dlhové poradenstvo. Prijímateľom sociálnej služby, ktorí sa ocitli v náhlej finančnej núdzi, sa pomáha materiálne, a to

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

poskytnutím nevyhnutných potravín a drogérie, oblečenia, obuvi či školských pomôcok. Túto pomoc má zariadenie v obmedzenom množstve od darcov, predovšetkým pred obdobím Vianoc. Aj tento rok zariadenia oslovil *Odbor sociálnych vecí Bratislavského samosprávneho kraja s ponukou zapojiť sa do projektu s názvom „Vyčarujeme úsmev rodinám s deťmi“ organizácie Rotary klub Bratislava v spolupráci s obchodným centrom TESCO Zlaté Piesky. Dve rodiny, ktoré to najviac potrebovali, si mohli za 650 EUR nakúpiť potraviny, drogériu, spotrebný tovar či hračky. Každý rok zariadeniam poskytnú suché potraviny zamestnanci Faurecia Automotive Slovakia, s. r. o.. Z týchto zásob potravín sa čerpalo skoro celý rok. Tento rok prekvapili deti aj vianočnými darčekom.*

Život v útulku a zariadení núdzového bývania

Prijímateľky sociálnej služby sme v rámci rozvoja pracovných zručností viedli k aktivitám zameraným na udržiavanie čistoty a poriadku.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

V rámci sociálnej rehabilitácie so zameraním na rozvoj pracovných zručností piekli jahodovú bublaninu, pripravovali narodeninovú tortu, piekli kuracie krídelká, či spolu s deťmi čistili zeleninu do polievky.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Naše šikovné deti si veľmi radi počas voľného času kreslili, maľovali, trénovali si jemnú motoriku pri práci s plastelínou, či pri strihaní a lepení rôznych tvarov a skrášľovali si svojimi výtvarmi priestory herne a svojej izby.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Do kreatívnych aktivít sa zapojili aj matky detí a spoločne a zmysluplne trávili svoj voľný čas.



Najmladšie deti si užívali pobyt na čerstvom vzduchu a kreslili si s kriedami, radi sa hrali v herni a spolu so svojimi matkami si čítali knižky.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



Deti si spolu so svojimi matkami precvičili svoju trpezlivosť a kreativitu. Vyrežávali spolu halloweenske tekvice a pripravili si aj halloweenske dekorácie.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Aj tento rok si každé jedno dieťa napísalo svoje vianočné pranie a odoslalo ho na tú správnu adresu. Deti vyzdobili spoločné priestory zariadenia a ozdobili vianočný stromček.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Prišiel k nám Mikuláš spolu s anjelom a čertom a za básničku obdaroval každé jedno poslušné dieťa sladkým balíčkom.



Aj deti pomáhali piecť vianočné pečivo z lineckého cesta, chutné medovníčky vykrajovali rôznymi vianočnými formičkami a netrpezlivo čakali, kým sa všetko pekne upečie.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Vďaka zamestnancom spoločnosti Faurecia Automotive Slovakia po celý rok mali prijímatelia sociálnej služby k dispozícii suché potraviny. Deťom pripravili aj vianočné darčeky. Spoločnosť LIDL ani tento rok na nás nezabudla a v rámci Stromu želaní pripravili každému prekvapenie pod vianočný stromček.

Veľká vďaka patrí aj darcom, ktorí pre deti pripravili množstvo vianočných darčiekov na základe detských želaní.



	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba v domácnosti (ďalej len „opatrovateľská služba“), ktorá je poskytovaná podľa § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov

Forma: terénna v domácom prostredí na území mestskej časti Bratislava-Petržalka.
Druh: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Prioritou komunitného plánovania mestskej časti Bratislava-Petržalka aj Strediska sociálnych služieb Petržalka je podpora zotrvania prijímateľa sociálnej služby, čo najdlhšie v prirodzenom domácom prostredí. Proces domácej opatrovateľskej služby je procesom predchádzania umiestňovania seniorov a občanov so zdravotným znevýhodnením odkázaných na pomoc druhej osoby do pobytových zariadení. Snahou rozvoja a modernizácie terénnej formy sociálnej služby je, aby sa prijímatelia sociálnej služby cítili príjemne a bezpečne v domácom prostredí.

Hlavným cieľom Strediska sociálnych služieb Petržalka je zvýšenie dostupnosti a komfortu terénnej opatrovateľskej služby pre fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a s nepriaznivým zdravotným stavom.

Opatrovateľskú službu v domácnosti zabezpečovali v roku 2024 štyri sociálne pracovníčky v kancelárii v budove na Vavilovovej ulici č. 18 v Bratislave-Petržalke, ktoré koordinovali prácu opatrovateľiek v domácnosti. Jednou z úloh opatrovateľiek v domácnosti je komunikácia s prijímateľmi sociálnej služby samotnými, s ich rodinou a rodinnými príslušníkmi. Často sú opatrovateľky v domácnosti jedinou a hlavnou spojkou, a to či už v kontakte s inštitúciami mestská časť Bratislava-Petržalka, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, zdravotnícke zariadenia, všeobecní a odborní lekári, lekárne a podobne.

S účinnosťou od 1. 3. 2024 sa Stredisko sociálnych služieb Petržalka riadi Všeobecným záväzným nariadením č. 1/2024 o poskytovaní sociálnych služieb a určovaní úhrad za ich poskytovanie, ktoré bolo schválené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Petržalka dňa 6. 2. 2024.

Opatrovateľskú službu poskytovalo 38 opatrovateľiek, z toho 35 na plný a 3 na skrátený pracovný úväzok. Stredisko sociálnych služieb Petržalka zabezpečuje opatrovateľskú službu v domácnosti opatrovateľkami, ktoré sú v pracovnom pomere a na základe uzatvorenej zmluvy prijímateľa sociálnej služby so Strediskom sociálnych služieb Petržalka v dohodnutom rozsahu úkonov, a to:

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

- terénnymi opatrovateľkami, ktoré vykonávajú dohodnuté úkony u 4 - 6 prijímateľov sociálnej služby denne na celom území mestskej časti Bratislava-Petržalka,
- individuálnymi opatrovateľkami (1-2 prijímatelia sociálnej služby denne), a to úkonmi sebaobsluhy, úkonmi starostlivosti o domácnosť a základnými sociálnymi aktivitami alebo vykonávaním dohľadu pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o svoju domácnosť či sociálny aktivitách.

Prehľad činnosti opatrovateľskej služby za rok 2024:

- Počet prijímateľov sociálnej služby k 1. 1. 2024 183
- Nový prijímatelia sociálnej služby od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 63
- Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorým bola poskytnutá opatrovateľská služba
od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 220
- Úkony opatrovateľskej služby, donáška-dovoz obeda do domácnosti a iné úkony 115
- Donáška-dovoz obeda do domácnosti 105
- Ukončené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby 47
- Aktuálny počet prijímateľov sociálnej služby k 31. 12. 2024 183
- z toho:
 - len úkony opatrovateľskej služby 37
 - terénne opatrovateľky: 35
 - individuálne opatrovateľky: 38
- Spolu donáška obedov do domácnosti: 110
- donáška, dovoz obeda do domácnosti + iné úkony: 38

terénne opatrovateľky: 16 prijímateľov sociálnej služby,

individuálne opatrovateľky: 22 prijímateľov sociálnej služby

Stupeň odkázanosti na sociálnu službu

II. 15	III. 4	IV. 34	V. 2	VI. 14	Muži: 69
II. 23	III. 4	IV. 75	V. 6	VI. 43	Ženy: 151

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Úhrady k 31. 12. 2024

Prijímatelia sociálnej služby s povinnosťou platiť plnú úhradu	Prijímatelia sociálnej služby s povinnosťou platiť čiastočnú úhradu	Prijímatelia sociálnej služby bez povinnosti platiť úhradu
173	9 na základe Dohody o prístupení záväzku sa platí stanovená výška úhrady za OS	1 na základe Dohody o prístupení záväzku sa platí stanovená výška úhrady za OS

Počet uzatvorených nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby	63
Dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby	55
Dodatok k VZN č.1/2024	150
Dohody o prístupení záväzku	27
Ekonomický prepočet spisovej dokumentácie pri zmene legislatívy (úprava dôchodkových dávok k 1. 1. 2024)	167
Fyzický stav pracovníkov OS k 31. 12. 2024	42
Prepočítaný stav pracovníkov na plný úväzok	39
z toho: individuálne opatrovateľky: plný úväzok	31
skrátенý úväzok	3
- terénne opatrovateľky	7
- poverená vedúca/sociálny pracovník	1
- sociálny pracovníci	3

Stredisko sociálnych služieb Petržalka bolo v období od 1. 12. 2023 – 31. 1. 2024 zapojené do Národného projektu: „**Podpora opatrovateľskej služby II**“. Stredisko sociálnych služieb Petržalka 19. 3. 2024 uzatvorilo s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava-Staré Mesto Dohodu o poskytnutí finančného príspevku na podporu pracovných miest, ktorých predmetom je poskytovanie opatrovateľskej služby, uzatvorenej v rámci národného projektu „**Podpora opatrovateľskej služby – podaktivita 3**“, kde bolo zapojených 20 opatrovateľov a opatrovateľiek. Stredisko sociálnych služieb Petržalka v rámci tejto podaktivity získalo finančné prostriedky na podporu pracovných miest v hodnote 14 625 EUR.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka taktiež uzatvorilo s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava-Staré Mesto Dohodu o poskytnutí finančného príspevku na Opatrovateľskú službu v rámci národného projektu na obdobie od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025 „**Podpora opatrovateľskej služby podaktivita 2**“, ktorého cieľom je vyplácanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby poskytované prijímateľovi sociálnej služby. Výška príspevku je

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

závislá od skutočného počtu poskytnutých hodín sociálnej služby jednotlivým prijímateľom sociálnej služby.

Do projektu je zapojených 63 prijímateľov sociálnej služby, ktorým bolo od januára do decembra 2024 poskytnutých 40 360 opatrovateľských hodín. Stredisko sociálnych služieb Petržalka tak získalo na podporu opatrovateľskej služby v domácnosti finančné prostriedky za toto obdobie vo výške 320 031 EUR. Bolo tak umožnené obyvateľom Petržalky-prijímateľom sociálnych služieb zotrvať čo najdlhšie vo svojom prirodzenom domácom prostredí, podporovať ich samostatnosť a zároveň odľahčiť rodinných príslušníkov z každodennej starostlivosti.

Súčasný trend spoločenských, ekonomických, ale aj sociálnych zmien v spoločnosti prináša so sebou predlžovanie pracovného veku strednej generácie. Dôsledkom aj týchto procesov v spoločnosti rastie záujem občanov o využívanie poskytovania terénnej opatrovateľskej služby v domácnosti pre seniorov a ich rodinných príslušníkov. Opatrovateľská služba zostáva neoddeliteľnou súčasťou podpory seniorov a zdravotne znevýhodnených občanov v Bratislave-Petržalke.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka využíva všetky prostriedky na to, aby poskytovanie sociálnej služby bolo atraktívne nie len pre prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov, ale zároveň aj pre opatrovateľky či opatrovateľov.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Práca a mzdy

Personálne zabezpečenie

Stav zamestnancov k 1.1.2024 85, z toho 2 zamestnankyne sú na rodičovskej dovolenke

Stav zamestnancov k 31.12.2024 87, z toho 2 zamestnankyne sú na rodičovskej dovolenke

V priebehu roka bolo prijatých 37 zamestnancov, z toho 37 zamestnancov na pracovnú zmluvu.

V priebehu roka 2024 boli zamestnanci prijatí na tieto pracovné pozície:

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	- 13 zamestnancov
opatrovateľ v domácnosti	- 10 zamestnancov
zdravotná sestra	- 1 zamestnanec
sociálny pracovník	- 5 zamestnanci
administratíva (správa)	- 2 zamestnanci
upratovačka	- 4 zamestnanec
pracovník v kuchyni	- 2 zamestnanec

Pracovný pomer ukončilo 35 zamestnancov, z toho 35 zamestnancov, ktorých pracovný pomer bol založený pracovnou zmluvou.

Na všetkých úsekoch Strediska došlo k fluktuácii zamestnancov.

Pracovné pomery boli ukončené najmä **v skúšobnej dobe** – 11 zamestnancov na týchto úsekoch:

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	- 4 zamestnanci
opatrovateľ v domácnosti	- 4 zamestnancov
sociálny pracovník	- 1 zamestnanec
upratovačka v zariadení opatrovateľskej služby	- 1 zamestnanec
pracovník v kuchyni v zariadení opatr. služby	- 1 zamestnanec

Ďalším z dôvodov ukončenia pracovného pomeru bolo ukončenie **dohodou** – 13 zamestnancov na týchto úsekoch:

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	- 4 zamestnanci
sestra v zariadení opatrovateľskej služby	- 2 zamestnanec
opatrovateľ v domácnosti	- 2 zamestnanec
sociálny pracovník – útulok	- 1 zamestnanec
sociálny pracovník – zariadenie opatr. služby	- 1 zamestnanec
inštruktor sociálnej rehabilitácie	- 1 zamestnanec
pracovník v kuchyni v zariadení opatr. služby	- 1 zamestnanec
administratíva (správa – referent správy majetku)	- 1 zamestnanec

Pracovný pomer ukončený **z dôvodu úmrtia** zamestnanca – 1 zamestnanec na úseku:

opatrovateľ v domácnosti	- 1 zamestnanec
--------------------------	-----------------

Zamestnanci ukončili pracovný pomer aj uplynutím **doby určitej** – 9 zamestnanci na úsekoch:

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

opatrovateľ v zariadení opatrovateľskej služby	-	1 zamestnanec
inštruktor sociálnej rehabilitácie	-	1 zamestnanec
opatrovateľ v domácnosti	-	3 zamestnanci
sociálny pracovník	-	2 zamestnanci
upratovačka v zariadení opatrovateľskej služby	-	1 zamestnanec
pracovník v kuchyni v zariadení opatr. služby	-	1 zamestnanec
Zamestnanci ukončili pracovný pomer aj z dôvodu odchodu do dôchodku – 1 zamestnanec na úseku:		
opatrovateľ v domácnosti	-	1 zamestnanec

Snaha o zabezpečenie obsadenia miest opatrovateľiek:

- prostredníctvom Internetového sprievodcu trhom práce – www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk, máme priebežne zverejňované voľné pracovné miesta na pozície opatrovateľka OS, opatrovateľka ZOS, zdravotná sestra ZOS – priebežne obnovované v 2 mesačných intervaloch.
- prostredníctvom pracovného portálu www.profesia.sk
- so záujemcami o prácu, ktorí prídu osobne do Strediska sociálnych služieb Petržalka je vedúcou úseku, riaditeľkou Strediska, referentom PaM vykonaný pracovný pohovor a na mieste sú vydané doklady, ktoré sú potrebné k uzatvoreniu pracovnej zmluvy.

Mzdové zabezpečenie zamestnancov

Priemerná mesačná hrubá mzda činí 1 409,01 EUR na prepočítaný stav pracovníkov.

Prepočítaný stav zamestnancov na 7,5 hod. úväzok bol k 31.12.2024 – 79,7 zamestnancov.

V roku 2024 bolo odpracovaných 6216,25 hod. nadčasov v zariadeniach opatrovateľskej služby. Priemer na 1 opatrovateľa bol 234 hodín.

V zmysle Zákonníka práce sú zamestnancom preplácané všetky zákonné náhrady za prácu – príplatky za prácu v sobotu, nedeľu, prácu v noci, prácu vo sviatok, ako aj všetky náležitosti týkajúca sa práce nadčas (náhradné voľno za prácu nadčas nie je možné čerpať – nedostatočný počet opatrovateľov v zariadení opatrovateľskej služby).

Vzdelávanie zamestnancov Strediska

Pracovné miesto / Zamestnanec	Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita/Forma
riaditeľka	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality
	Manažment kvality v sociálnych službách
	Odborný seminár zameraný na procedurálne podmienky kvality sociálnych služieb
ref. PAM	Legislatívne zmeny vo mzdovej účtárni na rok 2024 + Ročné zúčtovanie dane za rok 2023
	Zákonník práce – skončenie pracovného pomeru

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Ekonomka, referent správy majetku, referent ekonomiky	Novela zákona o finančnej kontrole
	Ukončenie rozpočtového rok 2024
	Účtovná závierka k 31.12.2024 pre rozpočtové a príspevkové organizácie zriadené obcou, mestom, VÚC
	Verejné obstarávanie, elektronická platforma
	Moderná správa registratúry
Vedúca ZOS	Ľudské práva ako súčasť štandardov kvality implementované do praxe pri poskytovaní sociálnych služieb
	Legislatíva v sociálnych službách
	Zaškolenie s platnými Internými predpismi – Opatrovanie, stravovanie, sociálna rehabilitácia, upratovanie
Sociálna rehabilitácia	Ľudské práva ako súčasť štandardov kvality implementované do praxe pri poskytovaní sociálnych služieb
sestry, opatrovateľky	Ľudské práva ako súčasť štandardov kvality implementované do praxe pri poskytovaní sociálnych služieb
	Deeskalčné techniky a plánovanie rizík v sociálnych službách – Posudzovanie rizík a rizikový plán
	Deeskalčné techniky a plánovanie rizík v sociálnych službách – Deeskalácia a práca s vlastnými emóciami v sociálnych službách
	Zaškolenie s platnými Internými predpismi – Opatrovanie, stravovanie, sociálna rehabilitácia, upratovanie
	Kurz opatrovania pre nové zamestnankyne
soc. pracovník OS	Ľudské práva ako súčasť štandardov kvality implementované do praxe pri poskytovaní sociálnych služieb
	Legislatíva v sociálnych službách
opatrovateľky	Proces opatrovania v domácnosti
	Opatrovateľské štandardy, interné predpisy
soc. pracovník – ZNB a útulok	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality
	Implementácia štandardov kvality sociálnych služieb
Všetci	Školenie BOZP
	Supervízia

Supervízia zamestnancov Strediska sociálnych služieb Petržalka

Supervízia v roku 2024 v Stredisku prebehla v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, bola vykonaná formou individuálnou pre 19 zamestnancov.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Pracovné miesto	Oblasť vzdelávania / vzdelávacia aktivita	Termín uskutočnenia	Prednášateľ
opatrovateľ ZOS, sestra, inštruktor sociálnej rehabilitácie, sociálny pracovník ZNB a Útulok, sociálny pracovník opatrovateľskej služby, sociálny pracovník ZOS	Vzájomná komunikácia medzi kolegami v službe Motivácia opatrovateľov v službe, Komunikácia s prijímateľmi sociálnej služby a jeho rodinnými príslušníkmi	24.06.2024 – 11.07.2024	Mgr. Adriana Šidiková, supervízorka

Stredisko sociálnych služieb Petržalka počas kalendárneho roka 2024 pristúpilo k postupnej aktualizácii a zmene všetkých interných smerníc, noriem a procesov vzťahujúcich sa na činnosti vykonávané Strediskom sociálnych služieb Petržalka, ktoré boli vydané a sú v gescii Strediska sociálnych služieb Petržalka.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pristúpilo k týmto činnostiam za účelom :

- zefektívnenia a skvalitnenia pracovných podmienok, ktoré sú zabezpečované pre všetkých zamestnancov Strediska sociálnych služieb Petržalka,
- zabezpečenia najmodernejších a najefektívnejších postupov, ktoré sa využívajú pri poskytovaní sociálnych služieb prijímateľovi sociálnej služby zamestnancami Strediska sociálnych služieb Petržalka, ktoré sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ostatnými všeobecne záväznými normami,
- modernizácia a skvalitnenie samotného fungovania Strediska sociálnych služieb Petržalka,
- zabezpečenia podmienok, ktoré umožnia bezproblémové, efektívne, adresné, rýchle a priame plnenie činností, za ktorých účelom bolo Stredisko sociálnych služieb Petržalka zriadené.

V priebehu kalendárneho roka 2024 Stredisko sociálnych služieb Petržalka v súlade s vyššie špecifikovaným účelom vydalo nasledovné interné predpisy:

- IP č. 01/2024 Organizačný poriadok:
týmto interným predpisom sa zrušil interný predpis Strediska sociálnych služieb Petržalka č. 1/2015 Organizačný poriadok;
- IP č. 02/2024 Pracovný poriadok:
tento interný predpis v plnom rozsahu nahradil dovtedajší interný predpis Strediska sociálnych služieb Petržalka č. 2/2015 a jeho súvisiacu prílohu č. 1 Etický kódex;
- IP č. 03/2024 Opatrovanie v zariadení opatrovateľskej služby:
interným predpis IP č. 03/2024 s účinnosťou od 1. 10. 2024 došlo k zrušeniu dovtedy používanému Procesu opatrovania s jeho prílohami, ktorý bol vydaný Strediskom sociálnych služieb Petržalka.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Ekonomika a účtovníctvo

Prehľad spravovaných záväzných ukazovateľov k 31.12.2024

v EUR

Návrh ukazovateľa	Schválený rozpočet 2024	Rozpočet upravený 2024	Plnenie k 31.12.2024	% plnenia
Transfer z rozpočtu MČ na prevádzku	1 894 460,00	1 691 959,00	1 438 435,48	85,0
Transfer zo ŠR a EÚ na prevádzku	447 540,00	816 018,00	799 059,69	97,9
Transfer z rozpočtu MČ na investície	0,00	9 874,00	9 872,49	100,0
Bežné výdavky	2 342 000,00	2 507 977,00	2 237 495,17	89,2
z toho mzdové výdavky	1 411 131,00	1 481 662,00	1 347 581,40	91,0
Príjmy bežné	392 793,00	705 202,00	768 450,74	109,0
z toho dotácia zo ŠR a EÚ na OS	15 000,00	311 598,00	311 597,51	100,0
Správa organizácie – program 10.6.2				
Bežné výdavky spolu	252 000,00	248 026,00	227 519,74	91,7
z toho mzdové výdavky	137 970,00	137 970,00	135 500,42	98,2
Kapitálové výdavky	0,00	9 874,00	9 872,49	100,0
Príjmy bežné	13 333,00	29 144,00	41 240,42	141,5
Program 10.6.1	2 090 000,00	2 259 951,00	2 009 975,43	88,9
Zariadenie opatrovateľskej služby				
Bežné výdavky spolu	1 145 530,00	1 279 447,00	1 192 993,00	93,2
z toho zo ŠR	371 764,00	428 820,00	428 820,00	100,0
z toho mzdové výdavky	669 289,00	712 345,00	669 639,75	94,0
Príjmy bežné	288 360,00	288 360,00	292 069,63	101,3
Opatrovateľská služba				
Bežné výdavky spolu	807 000,00	828 210,00	740 983,33	89,5
z toho zo ŠR a EÚ	15 000,00	311 598,00	311 597,51	100,0
z toho mzdové výdavky	549 572,00	570 782,00	504 165,61	88,3
Príjmy bežné	85 000,00	381 598,00	425 966,44	111,6
Zariadenie núdzového bývania a Útulok				
Bežné výdavky spolu	132 000,00	146 824,00	75 999,10	51,8
z toho zo ŠR	60 776,00	75 600,00	58 642,18	77,6
z toho mzdové výdavky	54 300,00	60 565,00	38 275,62	63,2
Príjmy bežné	5 100,00	5 100,00	9 146,75	179,3
Prepravná služba				
Bežné výdavky spolu	5 470,00	5 470,00	0,00	0,00
z toho mzdové výdavky	0,00	0,00	0,00	0,00
Príjmy bežné	1 000,00	1 000,00	27,50	2,80

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Prehľad príjmov a výdavkov za poskytované služby v Stredisku podľa jednotlivých úsekov k 31.12.2024 – vyúčtovanie dotácie ŠR:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby Mlynarovičova 23

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	251 160,00 EUR
príspevok MČ	341 101,67 EUR
príjmy za služby	104 306,08 EUR

Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 30 lôžok	696 567,74 EUR
Náklady na 1 lôžko/rok	23 218,92 EUR
Náklady na 1 lôžko/mesiac	1 934,91 EUR
Finančný príspevok MPSVaR SR	251 160,00 EUR
Úhrada od prijímateľov SS	104 306,08 EUR
Príspevok MČ	341 101,67 EUR
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	289,74 EUR

2. Zariadenie opatrovateľskej služby Vavilovova 18

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	177 660,00 EUR
príspevok MČ	250 374,61 EUR
príjmy za služby	65 429,17 EUR

Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 20 lôžok	493 463,78 EUR
Náklady na 1 lôžko/rok	24 673,19 EUR
Náklady na 1 lôžko/mesiac	2 056,10 EUR
Finančný príspevok MPSVaR SR	177 660,00 EUR
Úhrada od prijímateľov SS	65 429,17 EUR
Príspevok MČ	250 374,61 EUR
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	272,62 EUR

3. Zariadenie núdzového bývania

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	29 400,00 EUR
príspevok MČ	3 439,43 EUR
príjmy za služby	2 786,85 EUR

Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 7 lôžok	35 626,28 EUR
Náklady na 1 lôžko/rok	5 089,47 EUR
Náklady na 1 lôžko/mesiac	424,12 EUR
Finančný príspevok MPSVaR SR	29 400,00 EUR
Úhrada od prijímateľov SS	2 786,85 EUR
Príspevok MČ	3 439,43 EUR
Priem. úhrada od prijímateľov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	33,18 EUR

4. Útulok

transfer zo štátneho rozpočtu MPSVaR SR	46 200,00 EUR
príspevok MČ	0,00 EUR
príjmy za služby	6 359,90 EUR

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Ekonomicky oprávnené náklady (§72) 11 lôžok	49 322,18 EUR
Náklady na 1 lôžko/rok	4 483,83 EUR
Náklady na 1 lôžko/mesiac	373,65 EUR
Finančný príspevok MPSVaR SR	46 200,00 EUR
Úhrada od prijímateľ'ov SS	6 359,90 EUR
Príspevok MČ	0,00 EUR
Priem. úhrada od prijímateľ'ov soc. služieb na 1 lôžko/mesiac	48,18 EUR

Prehľad výnosov a nákladov Strediska za rok 2024:

1. Náklady

Spotreba materiálu	41 502,14 EUR
Spotreba energie	41 285,98 EUR
Služby	206 984,76 EUR
Osobné náklady	1 933 688,90 EUR
Dane a poplatky	6 780,93 EUR
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	898,31 EUR
Odpisy majetku	54 150,68 EUR
Rezervy	0,00 EUR
Ostatné finančné náklady	484,25 EUR
Náklady z odvodu príjmov	449 639,00 EUR
Náklady z budúceho odvodu príjmov	11 369,32 EUR
Náklady spolu	2 746 784,27 EUR

2. Výnosy, daň z príjmov a HV

Tržby za vlastné výrobky	414 554,02 EUR
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	40 644,07 EUR
Finančné výnosy	142,00 EUR
Úroky	40,42 EUR
Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce	1 438 435,48 EUR
Výnosy z kapitál. transferu z rozpočtu obce	54 150,68 EUR
Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	799 059,69 EUR
Výnosy samosprávy z bežných transferov od ost. subj. mimo VS	0,00 EUR
Výnosy spolu	2 747 026,36 EUR
Výsledok hospodárenia pred zdanením	242,09 EUR
Výsledok hospodárenia po zdanení	242,09 EUR

Ukazovatele rozpočtu

Príjmy

Príjmy Strediska sociálnych služieb Petržalka za služby k 31.12.2024 dosiahli výšku 768 450,74 EUR, čo predstavuje 109,00 % z celoročného objemu.

a) ZOS plní príjmy na 101,30 % z rozpočtovanej výšky. Obložnosť za rok 2024 je 83,31 %. Na plnenie príjmov vplýva posúdenie umiestnených prijímateľ'ov sociálnej služby v Stredisku

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

sociálnych služieb Petržalka, ktorí sú na 60,55 % posúdení právoplatným rozhodnutím v najvyššom stupni odkázanosti na sociálnu službu, od ktorého sa odvíja i výška úhrady.

b) Celkové plnenie príjmov za úsek OS v domácnosti je 111,60 %. Príjmy za služby (poskytovanie opatrovateľskej služby a rozvoz obedov) boli naplnené na 163,40 % z dôvodu zvýšeného počtu prijímateľov sociálnej služby. Ostatné príjmy tvorili finančné prostriedky získané z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava v rámci národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby – Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby“. Príjmy získané z projektu dosiahli výšku 311 597,51 EUR.

c) Plnenie príjmov v Útulku (kapacita 11 lôžok) dosiahlo 205,20 %, obložnosť predstavovala 78,90 %. ZNB (kapacita 7 lôžok) naplnilo príjmy do výšky 139,30 %, obložnosť bola 66,41 %.

d) Príjmy úseku Správa dosiahli výšku 141,50 % z celoročného rozpočtu. Prekročenie plnenia príjmov vzniklo z vyúčtovania tepla spoločnosťou Veolia Energia Slovensko za rok 2023 vo výške 6 934,31 EUR, úhrady nedoplatku za energie za rok 2023 vo výške 3 383,46 EUR od Klubu modernej gymnastiky („ďalej len „KMG“) vo výške 16 740,03 EUR, od Súkromnej materskej školy (ďalej len „SMŠ“), ktorá má na základe zmluvy od Strediska sociálnych služieb Petržalka prenajaté priestory.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka prenajíma nebytové priestory na základe uzatvorených zmlúv SMŠ.

Ročný príjem predstavuje čiastku 45 719,31 EUR. Z toho nájom predstavuje čiastku 13 959,48 EUR (odvedené na účet mestskej časti Bratislava-Petržalka a refundácia energií za rok je vo výške 31 759,83 EUR.

Peňažné a nepeňažné dary

Stredisko sociálnych služieb Petržalka získalo v prvom polroku 2024 nepeňažné dary od anonymných darcov:

- 2 kusy hydraulický lôžkový stolík
- 3 kusy podporný rám na WC
- 2 kusy servírovací stolík
- kancelársky nábytok
- detská posteľ s úložným priestorom
- práčka

Výdavky

Celkové bežné výdavky za rok 2024 organizácia čerpala vo výške 2 237 495,17 EUR, čo predstavuje 89,20 % z rozpočtu 2024.

Výrazné zníženie výdavkov v roku 2024 oproti roku 2023 sme zaznamenali na dodávkach tepla. Stredisko sociálnych služieb bolo zaradené do kategórie „zraniteľný odberateľ“, kde ceny za energie boli limitované. V roku 2023 boli použité finančné prostriedky na dodávky tepla vo výške 102 704,41 EUR, v roku 2024 to bolo len 45 561,16 EUR. Nastal pokles o 44,36 %.

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Čerpanie mzdových prostriedkov vo výške 1 347 581,40 EUR predstavovalo 91,00 % z ročného rozpočtu. Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31.12.2024 je 83, priemerný prepočítaný stav pracovníkov na 7,5 hod. úväzok je 79,7. Priemerná mesačná hrubá mzda činí 1 409,01 EUR na prepočítaný stav pracovníkov.

Hodnota a pohyb majetku Strediska k 31. 12. 2024

Položka majetku	Stav k 1.1.2024	Prírastky	Úbytky	Stav 31.12.2024
Softvér	2 323,57	0,00	0,00	2 323,57
Stavby	2 080 252,03	0,00	0,00	2 080 252,03
Sam. hnut. veci a súbory	42 542,12	9 872,49	0,00	52 414,61
Dopravné prostriedky	0,00	0,00	0,00	0,00
Drob. dlhod. hm. majetok	15 953,82	0,00	2 161,06	13 792,76
Pozemky	349 681,33	0,00	0,00	349 681,33
Spolu hodnota majetku	2 490 752,87	9 872,49	2 161,06	2 498 464,30
Oprávky	1 080 972,55	54 150,68	2 161,06	1 132 962,17
Zostatková hodnota	1 409 780,32	44 278,19	0,00	1 365 502,13
Drobný hmotný majetok	266 561,96	10 226,68	12 398,59	264 390,05
Operatívna evidencia DHM	8 721,97	4 948,09	524,64	13 145,42

Pohl'advky:

Nad 60 dní po lehote splatnosti	
voči prijímateľom sociálnej služby	11 662,34 EUR
dobropisy	153,24 EUR
pohl'advky voči zamestnancom	93,60 EUR
pohl'advky z refundácií	19,22 EUR
Spolu po lehote splatnosti nad 60 dní	11 928,40 EUR
Do lehoty splatnosti:	
voči prijímateľom sociálnej služby	9 612,48 EUR
pohl'advky voči zamestnancom (splatné v januári 2024)	1 657,74 EUR
Pohl'advky spolu	23 198,62 EUR

Celkový stav pohľadávok k 31.12.2024 vo výške 23 198,62 EUR je v porovnaní so stavom k 31.12.2023 vyšší.

Závazky:

Stredisko sociálnych služieb Petržalka eviduje záväzky do lehoty splatnosti:

zamestnanci (331)	82 978,03 EUR
odvod do SP (336)	37 127,24 EUR

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

odvod do ZP (336)	VZP	12 733,76 EUR
	Dôvera	3 706,80 EUR
	Union	2 392,54 EUR
odvod do DDP		920,00 EUR
odvod dane (342)		10 146,60 EUR
iné záväzky (379)		13 840,73 EUR
neuhradené faktúry (321)		19 262,39 EUR
Záväzky do lehoty splatnosti spolu		183 108,10 EUR

Zber, odvoz a likvidácia odpadu v roku 2024:

Typ odpadu	Firma	Suma
Kuchynský odpad	CMT Group s. r. o.	2 448,00 EUR
Papier a plast	OLO, a. s.	489,84 EUR
Komunálny odpad	Hl. mesto SR Bratislava	6 773,30 EUR
Celková suma		9 711,14 EUR

Komentár

Finančné prostriedky boli použité účelne, hospodárne a efektívne podľa zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Účtovníctvo bolo vedené riadne v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Pri obstarávaní tovarov a služieb Stredisko sociálnych služieb Petržalka postupovalo v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka pri čerpaní prostriedkov na výdavky pristupovalo veľmi úsporne tak, aby nebol poškodený záujem prijímateľov sociálnych služieb Strediska sociálnych služieb Petržalka, ani znížená úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Finančné prostriedky vo výške 2 237 495,17 EUR, t. j. 89,20 % zo schváleného rozpočtu boli použité na zabezpečenie sociálnych služieb v jednotlivých zariadeniach Strediska sociálnych služieb Petržalka, na mzdy, odvody a prevádzku Strediska sociálnych služieb Petržalka.

Ekonomicky oprávnené náklady

1. Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Mlynarovičova, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2024

	Skutočnosť 2024	upravené výdavky	23,34% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	394 138,06	394 138,06	31 707,00	425 845,16
Poistné z miezd	143 784,47	143 784,47	11 344,00	155 128,20

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Výdavky na cestovné	4 355,16	4 355,16	429,00	4 784,48
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	29 470,98	29 470,98	969,00	30 439,49
Výdavky na materiál	13 271,66	13 005,36	1 671,00	14 676,05
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	3 472,64	34 72,64	1 100,00	4 573,03
Nájomné	130,68	130,68	202,00	332,86
Výdavky na služby	405 671,71	35 481,13	5 317,00	40 797,95
z toho stravovanie	14 347,02	14 347,02	621,00	14 967,53
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	7 081,90	7 081,90	237,00	7 319,26
Odpisy majetku	0,00	0,00	12 671,00	12 671,26
Spolu	701 377,26	630 920,38	65 647,37	696 567,74

EON	696 567,74 €	EON	696 567,74 €
počet lôžok	30	dotácia SR	251 160,00 €
nákl. na lôž/rok	23 218,92 €	príjmy	104 306,08 €
nákl. na lôž/mes	1 934,91 €	dotácia MČ	341 101,67 €
nákl. na lôž./deň	64,50 €		

2. Ekonomicky oprávnené náklady ZOS Vavilovova, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2024

	Skutočnosť 2024	upravené výdavky	13,33% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	275 501,69	275 501,69	25 948,33	301 450,02
Poistné z miezd	96 957,62	96 957,62	9 283,44	106 241,06
Výdavky na cestovné	3 164,93	3 164,93	351,35	3 516,28
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	13 868,64	13 868,64	792,61	14 661,25
Výdavky na materiál	13 333,26	10 641,72	1 367,26	12 008,98
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	681,72	681,72	900,54	1 582,26
Nájomné	0,00	0,00	165,46	165,46
Výdavky na služby	85 439,41	36 254,75	4 351,16	40 605,91
z toho stravovanie	11 922,59	11 922,59	507,81	12 430,40
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	2 668,47	2 668,47	194,25	2 862,72
Odpisy majetku	0,00	0,00	10 369,86	10 369,86
Spolu	491 615,74	439 739,54	53 724,24	493 463,78

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

EON	493 463,78 €	EON	493 463,78 €
počet lôžok	20	dotácia SR	177 660,00 €
nákl. na lôž./rok	24 673,19 €	príjmy	65 429,17 €
nákl. na lôž./mes	2 056,10 €	dotácia MČ	250 374,61 €
nákl. na lôž./deň	68,54 €		

3. Ekonomicky oprávnené náklady OSvD, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2024

	Skutočnosť 2024	upravené výdavky	47,87% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	504 165,61	504 165,04	64 864,05	569 029,66
Poistné z miezd	179 475,51	179 475,51	23 206,16	202 681,67
Výdavky na cestovné	5 618,86	5 618,6	878,27	6 497,13
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	0,00	0,00	1 981,32	1 981,32
Výdavky na materiál	1 312,11	1 312,11	3 417,78	4 729,89
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	318,06	318,06	2 251,11	2 569,17
Nájomné	0,00	0,00	413,60	413,60
Výdavky na služby	35 566,60	35 566,60	10 876,76	46 443,36
z toho stravovanie	27 035,07	27 035,07	1 269,40	28 304,47
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	14 526,58	14 526,58	485,58	15 012,16
Odpisy majetku	0,00	0,00	1 104,27	1 104,27
Spolu	740 983,33	740 983,33	109 478,91	850 462,24

EON	868 943,00 €
počet odpracovaných hodín celkom	72 890 hod
EON na 1 hodinu poskytnutej služby	11,67 €

4. Ekonomicky oprávnené náklady Útulok, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2024

	Skutočnosť 2024	upravené výdavky	2,13% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	19 098,64	19 098,64	2 886,16	21 984,80
Poistné z miezd	7 090,81	7 090,81	1 032,57	8 123,38
Výdavky na cestovné	242,78	242,78	39,08	281,86
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	6 180,71	6 180,71	88,16	6 268,87

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ'a sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

Výdavky na materiál	8 793,04	8 793,04	152,08	8 945,12
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	168,86	168,86	100,15	269,02
Nájomné	0,00	0,00	18,40	18,40
Výdavky na služby	1 488,81	1 488,81	483,97	1 972,78
z toho stravovanie	0,00	0,00	56,48	56,48
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	282,94	282,94	21,61	304,55
Odpisy majetku	0,00	0,00	1 153,41	1 153,41
Spolu	43 346,59	43 346,59	5 975,59	49 322,18

EON 49 322,18 €
počet lôžok 11
nákl. na lôž/rok 4 483,83 €
nákl. na lôž/mes 373,65 €

EON 49 322,18 €
dotácia SR 46 200 €
príjmy 6 359,90 €
dotácia MČ 0,00 €

5. Ekonomicky oprávnené náklady Zariadenie núdzového bývania, § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, vypočítané zo skutočného čerpania rozpočtu za rok 2024

	Skutočnosť 2024	upravené výdavky	1,06% výdavky Správy	Ekonomicky oprávnené náklady
Mzdy a platy	19 176,98	19 176,98	1 436,30	20 613,28
Poistné z miezd	7 201,95	7 201,95	513,86	7 715,81
Výdavky na cestovné	302,61	302,61	19,45	322,05
Výdavky na energie, vodu, komunikácie	4 029,60	4 029,60	43,87	4 073,47
Výdavky na materiál	216,74	216,74	75,68	292,42
Výdavky na rutinnú údržbu /okrem riešenia havarijných stavov/	10,86	10,86	49,85	60,71
Nájomné	0,00	0,00	9,16	9,16
Výdavky na služby	1 302,07	1 302,07	240,85	1 542,92
z toho stravovanie	344,54	344,54	28,11	372,65
Výdavky na bežné transfery /odstupné, odchodné, PN	411,70	411,70	10,75	422,45
Odpisy majetku	0,00	0,00	574,00	574,00
Spolu	32 652,51	32 652,51	2 973,77	35 626,28

ENO 35 626,28 €
počet lôžok 7
nákl. na lôž/rok 5 089,47 €
nákl. na lôž/mes 424,12 €

EON 35 626,28 €
dotácia SR 29 400 €
príjmy 2 786,85 €
dotácia MČ 3 439,43 €

	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	Ev. č.: 526/226/2025
	Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb za rok 2024	Reg. Znak V13/A5

ZÁVER

Poslaním Strediska sociálnych služieb Petržalka je poskytovať kvalitné, ľudsky orientované sociálne služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť, individualitu a potreby každého prijímateľa sociálnej služby.

Stredisko sociálnych služieb Petržalka je tu pre tých, ktorí potrebujú oporu – v domácom prostredí, v zariadení aj v krízovej situácii. V každej životnej situácii sme tu, aby sme poskytli pomoc, bezpečie a ľudskosť.

Aj v uplynulom roku sa Stredisko sociálnych služieb Petržalka snažilo byť oporou v každodennom živote tých, ktorí nás najviac potrebujú, a posilňovať hodnoty solidarity, empatie a spolupatričnosti.

Touto cestou chceme poďakovať všetkým zamestnacom za ich obetavú prácu, trpezlivosť, profesionalitu a ľudskosť.

Ďakujeme prijímateľom sociálnych služieb za dôveru, ktorú nám prejavuli a ich rodinám za spoluprácu a podporu.

Osobitné poďakovanie patrí našim partnerom, zriaďovateľovi a všetkým, ktorí sa podieľajú na rozvoji našich služieb.

Spoločne budujeme priestor, kde každý človek má svoje miesto, hlas a hodnotu. Spokorou, ale aj odhodlaním sme vstúpili do ďalšieho roka s cieľom neustále sa zlepšovať a prispievať k dôstojnému životu našich prijímateľov sociálnych služieb.

Spokojnosť našich prijímateľov sociálnych služieb nie je len cieľ – je to meradlo našej každodennej práce.

Starostlivosť o tých najzraniteľnejších nie je len služba – je to odraz nášho ľudstva a hodnotový kompas celej spoločnosti.

„Skutočná hodnota spoločnosti sa meria tým, ako sa stará o tých, ktorí si sami pomôcť nedokážu.“

Mahátmá Gándhí