

Vízia ciele a princípy TSP – MČ Petržalka, Terénna sociálna práca krízovej intervencie

Pojem prijímateľ sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „užívateľ“) označuje osobu, ktorej je poskytovaná sociálna služba

1. Vízia

Víziou terénnej sociálnej práce vykonávanej mestskou časťou Bratislava – Petržalka je podpora osôb nachádzajúcich sa v nepriaznivej sociálnej situácii tak, aby im boli poskytnuté dostupné informácie o sociálnych službách a formách podpory, základné sociálne poradenstvo s rešpektom k prirodzenému prostrediu, v ktorom sa nachádzajú užívatelia.

Terénna sociálna práca krízovej intervencie má víziu vytvárať prostredie a priestor, v ktorom majú obyvatelia prístup k podpore, informáciám a zdrojom potrebným na zabezpečenie svojej sociálnej situácie a skvalitnením ich života.

2. Ciele

Hlavným cieľom terénnej sociálnej práce krízovej intervencie vykonávanej mestskou časťou Bratislava – Petržalka je úsilie o napĺňanie poslania sociálnej práce prostredníctvom poskytovania odbornej pomoci osobám a rodinám nachádzajúcim sa v nepriaznivej sociálnej situácii priamo v ich prirodzenom prostredí. Medzi ciele patrí:

- Identifikovanie a vyhľadávanie osôb a rodín nachádzajúcich sa v nepriaznivej sociálnej alebo krízovej situácii, ktoré potrebujú sociálne poradenstvo
- Poskytovanie sociálneho poradenstva v oblasti bývania, zdravia a iných oblastí na základe individuality príjemcu sociálnych služieb
- Podpora rozvoja samostatnosti a sociálnych zručností
- Podpora spolupráce užívateľov s relevantnými inštitúciami, organizáciami, zdravotníckymi zariadeniami na základe konkrétnych potrieb.

Cieľom programu je:

- **Poskytovanie základnej pomoci, poradenstva a sprostredkovanie prístupu k ďalším odborným službám s cieľom riešiť konkrétne sociálne problémy cieľovej skupiny**
- **Identifikovať a mapovať potreby** obyvateľov, najmä zraniteľných skupín
- Podpora samostatnosti a aktívnej participácie obyvateľov na rozhodovacích procesoch, ktoré ovplyvňujú ich každodenný život.
- **Poskytovanie komplexnej sociálnej pomoci** – zabezpečiť prístup k základnej pomoci, poradenstvu, zdravotnej starostlivosti a iným odborným službám.
- **Podpora rozvoja individuálnych kapacít:** podpora individuálnych kapacít obyvateľov v zraniteľných skupinách, aby sa stali schopnými samostatne riešiť svoje problémy a budovať dlhodobú stabilitu.

- **Posilnenie komunitnej spolupráce** – budovať trvalé vzťahy s inými organizáciami, úradmi a miestnymi obyvateľmi, s cieľom vytvoriť silnú sieť podpory pre zraniteľné skupiny.
- **Podpora znižovania sociálnej izolácie:** podpora začlenenia zraniteľných skupín do širšej komunity prostredníctvom vzájomnej podpory a komunikácie.

Program bude cieľiť na konkrétne skupiny obyvateľstva v nepriaznivej sociálnej situácii osobám ohrozeným fyzickým, sociálnym vylúčením alebo obmedzením jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- d) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- g) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo
- h) pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- i) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

3. Princípy

Terénna sociálna práca krízovej intervencie mestskej časti Bratislava – Petržalka uplatňuje princípy vychádzajúce z etického kódexu sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce Slovenskej republiky. Terénna sociálna práca sa vykonáva v súlade s etickým kódexom a podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Terénni sociálni pracovníci a terénni pracovníci podporujú sociálnu zmenu, sociálny rozvoj, sociálnu súdržnosť, ako aj zmocnenie (empowerment) prijímateľov sociálnej služby.

Princípy sú založené na princípoch:

- Sociálna spravodlivosť
- Ľudské práva a rešpektovanie ľudskej dôstojnosti všetkých
- Spoločná zodpovednosť
- Rešpektovania rozmanitosti bez ohľadu na pôvod, farbu pleti, rasu, etnickú príslušnosť, národnosť, jazyk, vek, pohlavie, rod, sexuálnu orientáciu, zdravotný stav, vierovyznanie, politické presvedčenie, manželský a rodinný stav, sociálno-ekonomický status a bez ohľadu na to, ako sa podieľa na živote celej spoločnosti
- Dobrovoľnosť prijímania terénnej sociálnej služby
- Dôvernosti, mlčanlivosti
- Účasť užívateľa na procese rozhodovania

Princípy sú podložené teóriami sociálnej práce, spoločenských vied, humanitných vied smerujúce k podnecovaniu životných zmien.

Vízia, ciele a princípy terénnej sociálnej práce mestskej časti vychádzajú predovšetkým z etického kódexu sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce.