



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2025

V Bratislave, 10.06.2026
r.č. 402/2832/2026/TRA

Spracovali: JUDr. Karolína Trankovičová
PhDr. Silvia Lattová
Mgr. Mária Kopecká
Mgr. Bibiana Pristachová
Mgr. Mária Sečanská
Mgr. Katarína Puchalová
Ing. Katarína Malíková
Zuzana Kirschnerová



1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE, VÍZIA A STRATEGICKÉ CIELE

Stredisko sociálnych služieb Petržalka (ďalej len „Stredisko“) je príspevkovou organizáciou Mestskej časti Bratislava-Petržalka. Jeho primárnym poslaním je poskytovanie adresných a odborných sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a v súlade so Všeobecne záväzným nariadením mestskej časti Bratislava-Petržalka č. 01/2024 zo dňa 06.02.2024 o poskytovaní sociálnych služieb a určovaní úhrad za ich poskytovanie (ďalej len „VZN“).

Vízia a základné ciele organizácie

- **Zvyšovanie kvality a dostupnosti služieb:** Neustále skvalitňovanie pobytových, terénnych aj krízových foriem sociálnej pomoci s dôrazom na holistický prístup, bezpečie a ľudskú dôstojnosť prijímateľov sociálnej služby.
- **Podpora prirodzeného prostredia:** Strategickou prioritou Strediska je rozvoj terénnej opatrovateľskej služby tak, aby mohli prijímatelia sociálnej služby zotrvať vo svojom domácom prostredí čo najdlhšie, čím sa predchádza predčasnemu umiestňovaniu do pobytových zariadení.
- **Modernizácia infraštruktúry:** Zlepšovanie materiálno-technického vybavenia prevádzok Strediska. V roku 2025 Stredisko úspešne zrealizovala dve významné sťahovania (relokáciu administratívneho zázemia terénnej opatrovateľskej služby a sťahovanie zariadení krízovej intervencie do nových priestorov), čo zásadne prispelo k zvýšeniu komfortu prijímateľov i zamestnancov Strediska.

Víziou nášho Strediska je zabezpečiť kvalitu svojich služieb prostredníctvom kvalifikovaného personálu, ktorý uplatňuje profesionálny a individuálne orientovaný prístup voči svojim prijímateľom sociálnej služby a ich potrebám.

Stredisko pri plnení svojich úloh a kompetencií sa chce stať najvyhládavanejším sociálnym zariadením poskytujúcim vysoko kvalitné sociálne služby spĺňajúce individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť toho ktorého prijímateľa sociálnej služby. Prijímateľ sociálnej služby je našim partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý.

2. PREHĽAD PLNENIA POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Stredisko prevádzkuje dve pobytové prevádzky Zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) podľa § 36 zákona o sociálnych službách, ktorými sú:

- **ZOS Mlynarovičova 23** – s kapacitou 30 lôžok a
- **ZOS Vavilovova 18** – s kapacitou 20 lôžok.

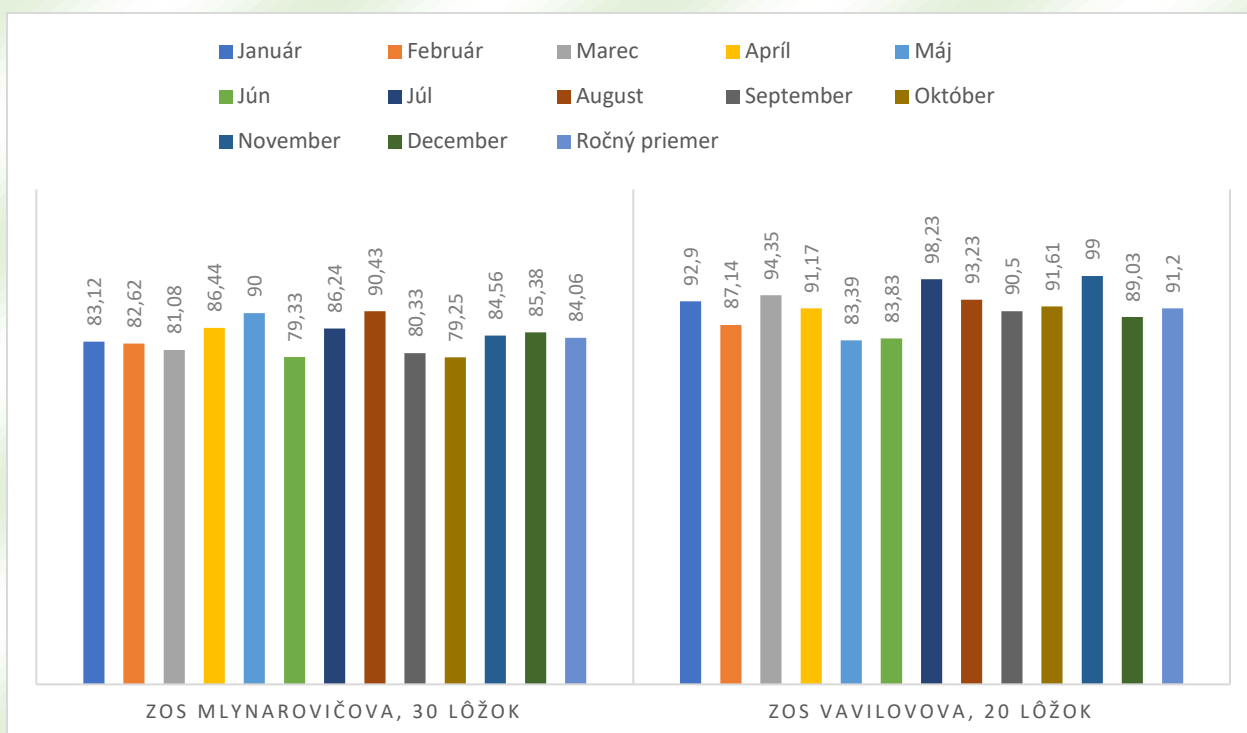


Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

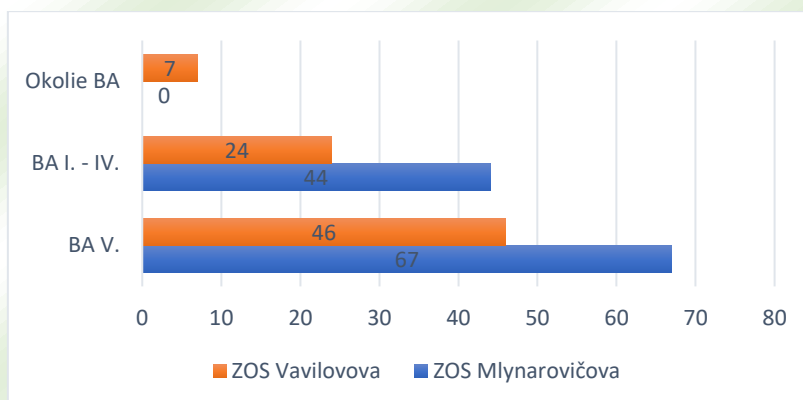
Tieto ZOS-ky poskytujú sociálnu službu na určitý čas fyzickým osobám odkázaným na pomoc inej osoby, ktorým nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v domácom prostredí. Služba sa poskytuje pobytovou formou s nepretržitou prevádzkou, spravidla na dobu 3 mesiacov, najviac však 6 mesiacov v kalendárnom roku.

Percentuálna obsadenosť lôžok v ZOS v roku 2025



ZOS na Vavilovovej vykazovalo počas väčšiny roka vyššiu priemernú obsadenosť. Maximálne hodnoty dosiahla ZOS Vavilovova v novembri a ZOS Mlynarovičova v auguste.

Regionálna príslušnosť prijímateľov sociálnej služby v ZOS v roku 2025





2.1 Prevádzková štatistika – ZOS Mlynarovičova 23

V priebehu roka 2025 bolo na tomto úseku spracovaných celkovo 200 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby, pričom 8 žiadostí bolo evidovaných v zozname žiadateľov z predchádzajúceho obdobia;

- **111 žiadostí** bolo vybavených uzatvorením zmluvy o poskytovaní sociálnej služby
- **97 žiadostí** zostalo nevybavených, z ktorých 49 žiadateľov zostalo na vlastnú žiadosť v poradovníku a 48 žiadostí bolo vyradených z dôvodu úmrtia alebo umiestnenia v inom type zariadenia.

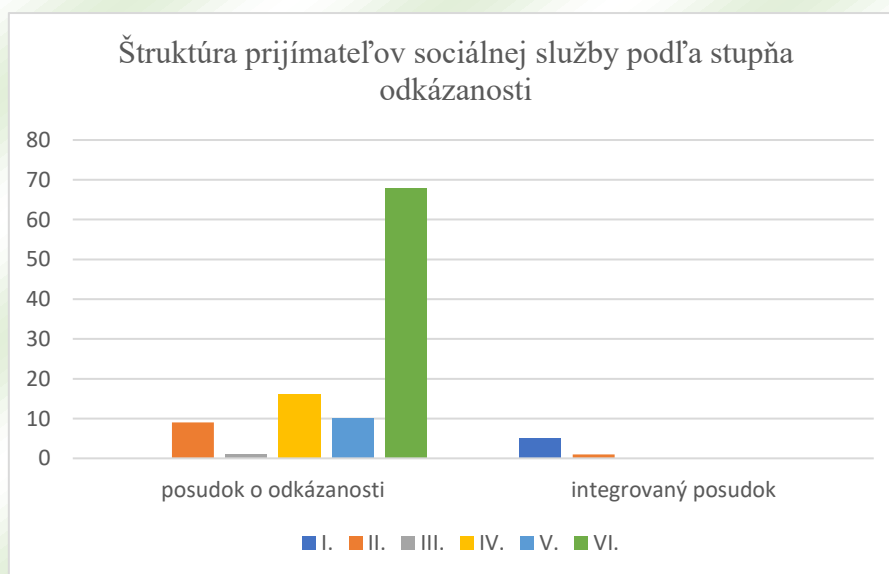
Profil prijímateľov a demografické ukazovatele:

- **celkový počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2025** bol 112, z čoho bolo 69 žien a 42 mužov.
- **Priemerný vek:** 81 rokov.
- **Špeciálne režimy umiestnenia:** Odľahčovacia služba bola poskytnutá 7 prijímateľom sociálnej služby, bezodkladné umiestnenie bolo realizované u 18 prijímateľov sociálnej služby. Štatút samoplatcu mal 1 prijímateľ sociálnej služby.

Dôvody ukončenia pobytu:

- návrat do domáceho prostredia u 21 prijímateľov sociálnej služby,
- úmrtie v 23 prípadoch a
- 33 prijímateľov sociálnej služby bolo presunutých do iného zariadenia sociálnych služieb.

ZOS na Mlynarovičovej disponuje 1 vedúcou prevádzky, ktorá je sociálnym pracovníkom, 1 sociálnym pracovníkom, 1 zdravotnou sestrou, 11 opatrovateľmi, 2 inštruktormi sociálnej rehabilitácie, 2 pracovníčkami v kuchyni a 2 upratovačkami.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

2.2 Prevádzková štatistika – ZOS Vavilovova 18

V priebehu roka 2025 bola sociálna služba na tejto ZOS poskytnutá celkovo **77 prijímateľom sociálnej služby**. ZOS zaevidovala **99 nových žiadostí**, pričom 5 žiadostí bolo prenesených z roku 2024.

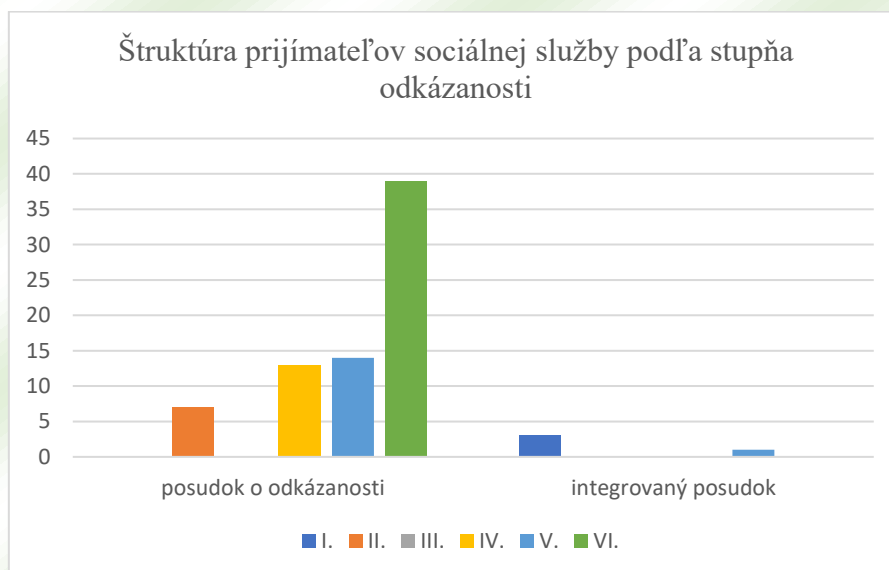
Profil prijímateľov a demografické ukazovatele:

- **ZOS Vavilovova poskytlo sociálnu službu** 54 ženám a 23 mužom.
- Odľahčovacia služba bola poskytnutá 6 prijímateľom sociálnej služby a bezodkladné umiestnenie bolo realizované v 10 prípadoch.

Dôvody ukončenia poskytovania sociálnej služby:

- návrat do domáceho prostredia u 13 prijímateľov sociálnej služby,
- exitus nastal u 12 prijímateľov sociálnej služby a
- presun do iného zariadenia sociálnych služieb bol realizovaný u 28 prípadoch.

ZOS Vavilovova disponuje 1 vedúcou ZOS, ktorá je zároveň sociálnym pracovníkom, 1 zdravotnou sestrou, 1 pracovníkom kuchyne, 2 inštruktormi sociálnej rehabilitácie, 10 opatrovateľmi a 1 upratovačkou.



2.3 Rozsah a charakteristika poskytovaných služieb v ZOS

Obe prevádzky ZOS garantujú a realizujú nasledovné odborné, obslužné a ďalšie činnosti:

- *Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby*
Úkony sebaobsluhy a ošetrovateľská pomoc sú realizované s rešpektom k individualite prijímateľov sociálnej služby. Počas úvodného trojtýždňového adaptačného procesu interdisciplinárny tím zložený zo sociálneho pracovníka, inštruktora sociálnej rehabilitácie,



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

opatrovateľa a sestry analyzuje potreby, zdravotný stav a autobiografiu prijímateľov sociálnej služby, na základe čoho zostavuje Individuálny plán, program sociálnej rehabilitácie a plán rizík pre každého prijímateľa sociálnej služby individuálne. Hlavným cieľom je obnova a udržanie mobility s perspektívou návratu do domáceho prostredia.

- *Sociálne poradenstvo*

Zameriava sa na odbornú pomoc prijímateľom sociálnej služby a ich rodinným príslušníkom pri riešení nepriaznivých sociálnych situácií. V roku 2025 sociálni pracovníci intenzívne asistovali pri podávaní žiadostí do nadväzujúcich zariadení, vybavovaní starobných dôchodkov, administratívnom usmerňovaní prijímateľov sociálnej služby v súvislosti s novou posudkovou legislatívou a pri zabezpečovaní finančnej pomoci nízkopríjmovým skupinám.

- *Sociálna rehabilitácia*

Kľúčový pilier každodenného života v ZOS je sociálna rehabilitácia. Aktivity majú stimulujúci a terapeuticko-aktivizačný charakter a ich účasť je prísne dobrovoľná. Podrobnejšie sú rozpracované v dvoch formách:

- *Skupinové aktivity:* Pravidelné ranné pohybové rozcvičky zamerané na hrubú motoriku. Programy s prvkami *ergoterapie* (ručná tvorba, tvorivé dielne, starostlivosť o interiérovú zeleň a vyvýšené záhrady), *biblioterapie* (predčítavanie textov, tréningy pamäte, kognitívne cvičenia, lúštenie krížoviek), *muzikoterapie* a *arteterapie* (využitie prenosných reproduktorov, premietacieho plátna a výtvarných techník na stimuláciu sebaujavenia a emocionálneho upokojenia). Obľúbenou zložkou je kulinársky klub (spoločné pečenie koláčov). Súčasťou je aj spirituálna podpora realizovaná formou pravidelných rímskokatolíckych bohoslužieb a možnosti sviatosti zmierenia priamo v ZOS.
- *Individuálne aktivity:* Cielene zamerané na imobilných prijímateľov sociálnej služby odkázaných na lôžko alebo na prijímateľov sociálnej služby, ktorí odmietajú skupinovú integráciu. Inštruktori realizujú priamo pri lôžku rozhovory na prevenciu sociálnej exklúzie, dychové a relaxačné cvičenia, aromaterapiu, kognitívny tréning pri rozvoji demencie a nácvik manipulácie s rehabilitačnými pomôckami.

- *Ubytovanie*

ZOS poskytujú ubytovanie v jednolôžkových, dvojľôžkových a trojlôžkových izbách. Štandardom vybavenia sú elektrické polohovacie posteľe, nočné stolíky, skrine, stoly, stoličky a TV. Pre imobilných prijímateľov sociálnej služby sú k dispozícii aktívne antidekubitné matrace s kompresorom ako prevencia zhoršenia zdravotného stavu.

- *Stravovanie*

Zabezpečené je prostredníctvom externého dodávateľa CITY GASTRO, s. r. o.. Strava je podávaná 5 až 6-krát denne. Diétny systém zahŕňa stravu racionálnu, šetriacu, diabetickú, bezlepkovú, bezlaktózovú a ich kombinácie. Nutričný terapeut garantuje vyváženosť jedálnych lístkov. Zmena diéty sa realizuje promptne na základe indikácie lekára alebo žiadosti prijímateľa sociálnej služby. Spätná väzba je monitorovaná dotazníkmi spokojnosti.

- *Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne*

Zabezpečované každodenne interným personálom pre udržanie vysokého hygienického štandardu.



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *Úschova cenných vecí*
Zariadenia vytvárajú bezpečné podmienky na úschovu cenností a finančných depozitov klientov.
- *Zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť*
Meranie vitálnych funkcií, sledovanie glykémie a dávkovanie medikácie sú plne v kompetencii kmeňových zdravotných sestier. Odborná ošetrovateľská starostlivosť (ošetrovanie rán, dekubitov a pod.) je zmluvne zabezpečená prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS) LINDA. Fyzioterapia a rehabilitácia je realizovaná prostredníctvom ADOS HARRIS, prípadne inej agentúry podľa slobodnej voľby klienta. Zariadenia taktiež sprostredkovávajú externé služby pedikúry, manikúry a kaderníka.

2.4 Prehľad mesačných aktivít a kultúrno-spoločenského života v ZOS za rok 2025

2.4.1 Aktivity na prevádzke ZOS Mlynarovičova 23

- *Január*

Zimné predpoludnia v našom ZOS patria kreativite a rozvoju jemnej motoriky. Spoločné kreslenie a maľovanie pri šálke čaju nie je len formou psycho-hygieny a relaxu, ale aj skvelou príležitosťou na priateľské rozhovory a utužovanie vzťahov v našej komunite.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *Február*

Láska kvitne v každom veku, a dôkazom toho sú aj naši prijímatelia sociálnej služby, z ktorých mnohí našli blízku spriaznenú dušu práve počas pobytu u nás. Aktivity sociálnej rehabilitácie prispôbujeme schopnostiam každého prijímateľa sociálnej služby, vďaka čomu stimulujeme kognitívne aj motorické funkcie



Terapeutické maľovanie na papierové tanieri temperovými farbami. Výsledkom tejto nadväzujúcej aktivity boli trojrozmerné lekná z krepového papiera na zelených jazierkach, ktoré následne spestrili výzdobu našich priestorov.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *Marec*

Oslava Medzinárodného dňa žien v našom ZOS. Všetky dámy boli obdarené voňavou ružou od vedenia Strediska. Pri spoločnom posedení pri káve a koláči sme si s úctou zaspomínali na to, ako sa tento sviatok oslavoval v minulých desaťročiach.



Krásne medzigeneračné prepojenie pri príležitosti Mesiaca kníh. Žiaci základnej školy priniesli našim prijímateľom sociálnej služby vlastnoručne vyrobené záložky a rozvinuli s nimi obohacujúce debaty o literatúre v minulosti a dnes.



- *Apríl*



Tradičný Deň narcisov v našom ZOS. Pripnutím tohto krehkého kvetu vyjadrili naši prijímatelia sociálnej služby aj zamestnanci solidaritu a spolupatričnosť s ľuďmi bojujúcimi s onkologickým ochorením.



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

Zodpovedná a kreatívna príprava na veľkonočné sviatky. Pod vedením inštruktorov sociálnej rehabilitácie vznikali pestrofarebné jarné vence, kraslice a papierové hyacinty zdobené krepovými guľôčkami. Atmosféru jari sme dotvorili spoločným pečením tradičného jablkového koláča.



Veselé spestrenie jarných dní nám prinieslo energické tanečné vystúpenie detskej skupiny Niños Latinos, ktoré prinieslo našim prijímateľom sociálnej služby množstvo radosti,

dynamiky a pozitívnej energie.

Spoločné oslavy životných jubileí sú neodmysliteľnou súčasťou života v našom ZOS.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *Máj*

S príchodom teplých májových dní naši záhradní nadšenci s radosťou vysadili kvety a zeleninu do kvetináčov a vyvýšených záhonov. Upravená a rozkvitnutá záhrada sa stala ideálnym miestom pre popoludňajší relax a načerpanie nových síl.



Máj je mesiac lásky a priateľstva v podaní viacerých generácií. Žiaci zo súkromnej Základnej školy Félix

potešili seniorov divadelnou scénkou a ručne vyrobenými pozdravmi. Priateľská atmosféra bola zavŕšená tvorivými dielňami, kde sme technikou papierových roliek vytvorili rozkvitnuté májové čerešne.



- *Jún*



Každý prvý piatok v mesiaci patrí duchovnému pookriatiu.

Kreatívny kognitívny tréning vo forme maľovania a prác s farbami patria k obľúbeným činnostiam v rámci sociálnej rehabilitácie. Pomáhajú precvičovať jemnú motoriku, koordináciu a fantáziu.



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

V rámci kulinárskej terapie si prijímatelia sociálnej služby spoločne pripravili a napiekli koláč. Spoločná príprava jedla podporuje sebestačnosť a prináša radosť zo spoločne vytvoreného diela.

Ranné rozcvičky pre zdravie a dobrú náladu sú každodenným programom. Pravidelný pohyb pomáha udržiavať fyzickú aj duševnú kondíciu a patrí medzi veľmi vyhľadávané aktivity



- *Júl*

Tréning pamäte a jemnej motoriky na improvizovaných, vlastnoručne vyrobených herných „testeroch“ priniesol množstvo zábavy a napätia.

Výnimočné jubileum bolo v júli oslávené v ZOS. Spoločne sme oslávili úctyhodné 106. narodeniny obyvateľky Petržalky, na ktorú dodnes s láskou spomíname.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *August*

V rámci odborných činností sociálnej rehabilitácie sme v auguste zaradili prácu s tradičnými textilnými materiálmi, akými sú vlna a niť. Tieto zmysluplné tvorivé aktivity si vyžadovali vyššiu mieru sústredenia a jemnej motoriky, pričom prijímateľkám sociálnej služby zároveň poskytli priestor na spomienkovú terapiu



- *September*

Pravidelnou a obľúbenou súčasťou voľnočasového programu bolo premietanie hraných a dokumentárnych filmov pre pamätníkov. Spoločné sledovanie kinematografických diel vytvára príjemnú kultúrnu atmosféru, stimuluje spomienky a podporuje sociálnu interakciu v komunite.



Priestor na uvoľnenie, zábavu a upevňovanie medziľudských vzťahov poskytovalo pravidelné hranie spoločenských a doskových hier. Tieto logické aktivity zohrávajú dôležitú úlohu pri udržiavaní kognitívnych funkcií a udržiavaní mentálnej

sviežosti prijímateľov sociálnej služby.

- *Október*

Pri príležitosti Mesiaca úcty k starším navštívili našu ZOS žiaci Základnej školy Gessayova.



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava



Významným medzigeneračným podujatím bola aj návšteva žiakov zo Základnej školy Citadela. Spoločné čítanie kníh, rozhovory a tvorivé dielne priniesli hrejivé momenty vzájomného porozumenia a úcty medzi najmladšou a najstaršou generáciou.

Do aktivít v ZOS sa zapojili aj dobrovoľníci z poisťovne Kooperatíva, ktorí s prijímateľmi sociálnej služby strávili podnetný čas naplnený rozhovormi a tvorivou činnosťou.



V októbri sme taktiež slávnostne zablahoželali našej prijímateľke sociálnej služby k jej vzácnemu životnému jubileu – 96. narodeninám.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *November*



ZOS opäť navštívili žiaci Základnej školy Gessayova. Spoločné hranie spoločenských hier a neformálne rozhovory s dospelávajúcou mládežou priniesli do ZOS dynamickú atmosféru a podporili medzigeneračný dialóg.

- *December*

Začiatok decembra sa niesol v znamení tradičnej mikulášskej návštevy. Svätý Mikuláš v sprievode anjela a čerta vyčaroval úsmev na tvárach prijímateľov sociálnej služby.



ZOS sa opäť zapojilo do celoslovenského projektu

Vianočný zázrak, vďaka ktorému anonymní darcovia splnili konkrétne osobné prania našich prijímateľov sociálnej služby a priniesli im nefalšovanú sviatočnú radosť.



Pred vianočnými sviatkami sa uskutočnil slávnostný vianočný večierok spojený s podávaním kapustnice, vianočného punču a

občerstvenia. Prijemné posedenie pri vianočných koledách a sviatočnom pripití prebehlo v hrejivej rodinnej atmosfére.



Sviatočné obdobie vyvrcholilo odovzdávaním vianočných darčiekov pod stromčekom. Naše veľké poďakovanie patrí žiakom a rodičom zo Súkromnej školy BrilliantStars, spoločnosti Asseco Central Europe a občianskemu združeniu Koľko Lásky, vďaka ktorým strávili naši prijímatelia sociálnej služby plnohodnotné a radostné Vianoce.



2.4.2 Aktivity na prevádzke ZOS Vavilovova 18

- *Január*

V rámci odborných sociálno-rehabilitačných aktivít sa uskutočnila beseda zameraná na spomienkovú terapiu (reminiscenciu) a podporu vzájomnej sociálnej interakcie. Hostkou bola pani, ktorá v tradičnom ľudovom kroji prezentovala svoj osobný príbeh prekonávania ťažkého zdravotného postihnutia. Stretnutie slúžilo ako motivácia k aktivizácii vnútorných zdrojov prijímateľov sociálnej služby, posilneniu psychickej odolnosti a podporovaniu vnímania osobnej dôstojnosti.



- *Február*

Skupinová arteterapeutická a ergoterapeutická činnosť pri výrobe fašiangových dekoratívnych symbolov bola cielene zameraná na tréning jemnej motoriky, vizuomotorickej koordinácie a udržiavanie ľudových tradícií.

- *Marec*

Skupinové pohybové cvičenia s rehabilitačnými pomôckami spojené s dychovými cvičeniami a spevom (muzikoterapiou) slúžili na udržanie rozsahu pohybov, prevenciu svalovej atrofie a podporu celkovej sebestačnosti.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *Apríl*



Veľkonočné tvorivé dielne boli zamerané na stimuláciu taktilnej citlivosti a prstového úchopu pri výrobe kraslíc.

Zapojením do zbierky „Deň narcisov“ bola zároveň podporená prirodzená komunitná a občianska participácia prijímateľov.



- *Máj*

Májové aktivity zahŕňali zážitkovú muzikoterapiu, reminiscenčné posedenie pri príležitosti Dňa matiek a individuálne vychádzky s dobrovoľníkmi poisťovne Kooperatíva, čím sa účinne

predchádzalo sociálnej izolácii.



- *Jún*

Ergoterapeutické cvičenia zamerané na tvarovanie a prácu s papierom pomáhali zachovávať kognitívne funkcie a prstovú praxiu. Prítomnosť dobrovoľníkov posilnila medziludský kontakt a priaznivú klímu v skupine.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *Júl*

Pobyt a cvičenia v exteriéri ZOS na terase priaznivo vplývali na psychiku prijímateľov sociálnej služby. Skupinový tréning pamäte spojený so spomínaním textov piesní a recitáciou prispieval k spomaleniu kognitívneho deficitu.



- *August*



Arteterapeutická činnosť zahŕňala maľbu a vtláčanie prírodných materiálov do plastických hmôt. Cieľom bolo udržiavanie taktilného vnímania, svalového tonusu prstov a stimulácia tvorivého vyjadrenia.

- *September*

Slávnostné posedenie pri príležitosti životného jubilea prijímateľky sociálnej služby napomáhalo zachovávať prirodzené sociálne návyky, pocit spolupatričnosti a posilňovať komunitný život v ZOS.



- *Október*

Špecializovaná reminiscenčná aktivita formulovania odkazov mladšej generácii rekapitulovala životné skúsenosti prijímateľov sociálnej služby, čím podporila ich pocit užitočnosti, osobnej hodnoty a dôstojnosti.



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *November*

Návšteva žiakov zo školy Brilliant Stars School spojená s odovzdávaním pozdravov a rozhovormi prispela k psychosociálnej stimulácii, prevencii osamelosti a prepojeniu zariadenia s externým prostredím.



Decembrové aktivity boli zamerané na udržiavanie vianočných tradícií a zvykov. Prijímatelia sociálnej služby sa zapájali do kulinárskej ergoterapie formou pečenie



vianočného pečiva, výzdoby priestorov a kognitívneho nácviku koledy. Súčasťou sviatočného obdobia boli návštevy detí zo škôl, duchovná starostlivosť a slávnostný vianočný večierok s kultúrnym programom. Komplex týchto aktivít saturoval psychické, sociálne aj duchovné potreby prijímateľov sociálnej služby v závere roka.



3. TERÉNNA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA V DOMÁCNOSTI A DOVOZ STRAVY

Terénna opatrovateľská služba (ďalej len „OS“) je poskytovaná v súlade s § 41 zákona o sociálnych službách priamo v domácom prostredí občanov na území Mestskej časti Bratislava-Petržalka.

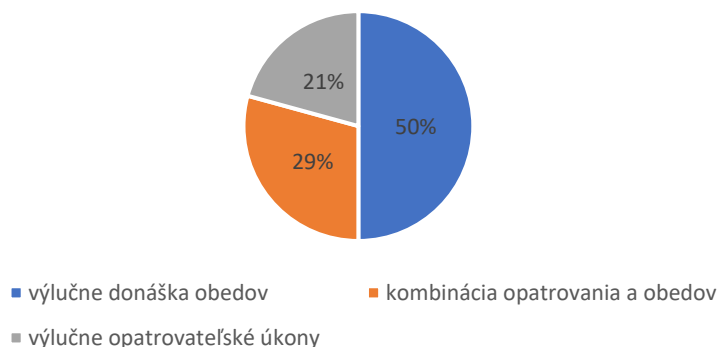
3.1 Strategické poslanie a organizačné zmeny

OS predstavuje kľúčový nástroj sociálnej politiky zameraný na zotrvanie prijímateľa sociálnej služby v jeho prirodzenom prostredí. V marci 2025 prešlo zázemie OS dôležitou dislokáciou, kedy **tím sociálnych pracovníčok sa presťahoval z Vavilovovej 18 do modernizovaných priestorov na Mlynarovičovej 23**. Tri sociálne pracovníčky odtiaľ plne koordinujú a riadia prácu opatrovateľiek v teréne.

Formy realizácie služby:

- **Terénne opatrovateľky** zabezpečujú dohodnuté úkony u viacerých prijímateľov sociálnej služby denne naprieč celým územím Mestskej časti Petržalka.
- **Individuálne opatrovateľky** sú alokované na dlhší čas k určeným prijímateľom sociálnej služby s vysokým stupňom odkázanosti, kde vykonávajú komplexnú sebaobsahu, údržbu domácnosti a permanentný dohľad.

Rozdelenie celkového počtu aktívnych prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2025



K 01.01.2025 malo Stredisko 183 prijímateľov sociálnej služby, čo bolo o 5 menej ako na konci roka 2025.

Počas roka 2025 74 prijímateľov sociálnej služby ukončilo zabezpečovania sociálnej služby zo strany Strediska a v 80 prípadoch došlo k uzatvoreniu nových zmlúv k zabezpečeniu poskytovania sociálnej služby zo strany Strediska.

Stredisko v roku 2025 evidovalo celkovo **244 prijímateľov sociálnej služby**. Z ktorých 174 hradilo plnú úhradu, 8 prijímateľov sociálnej služby čiastočnú úhradu a v 6 prípadoch došlo



k oslobodeniu od úhrady na základe inštitútu dohody o prístupí k záväzku pre nízkopríjmové osoby.

3.2 Legislatívny rámec a Národný projekt „Podpora opatrovateľskej služby II.“ v roku 2025

Od 1. 9. 2025 nadobudla účinnosť reforma posudkovej činnosti. Táto novela bola realizovaná prostredníctvom zákona o integrovanej posudkovej činnosti. Kompetencia posudzovania odkázanosti prešla zo samospráv na Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny. Stredisko úspešne zvládlo prechod na nový systém integrovaných posudkov a poskytlo plnú poradenskú súčinnosť dotknutým občanom.

V zmysle § 54 zákona o sociálnych službách Stredisko v roku 2025 oficiálne zastrešilo poskytovanie terénnej odľahčovacej služby. Služba je cielená na rodinných príslušníkov, ktorí celodenne ošetrojú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Počas čerpania služby preberá terénny personál Strediska kompletnú starostlivosť o odkázanú osobu, čím neformálnym opatrovateľom poskytuje čas na regeneráciu alebo vybavenie osobných záležitostí.

Stredisko pokračovalo v implementácii tohto projektu na základe dohody s ÚPSVR Bratislava-Staré Mesto. Refundáciou prostredníctvom projektu reálne odpracovaných hodín získalo Stredisko finančné prostriedky vo výške **356 453 €**, čo vytvorilo stabilný ekonomický pilier na stabilizáciu personálnych kapacít organizácie

Do projektu bolo zapojených **63 prijímateľov sociálnej služby**, ktorým bolo poskytnutých celkovo **44 950 opatrovateľských hodín**.

4. KRÍZOVÁ INTERVENCIA: ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA A ÚTULOK

Tento úsek Strediska poskytuje špecializovanú pobytovú pomoc matkám s maloletými deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia domovom násilím.

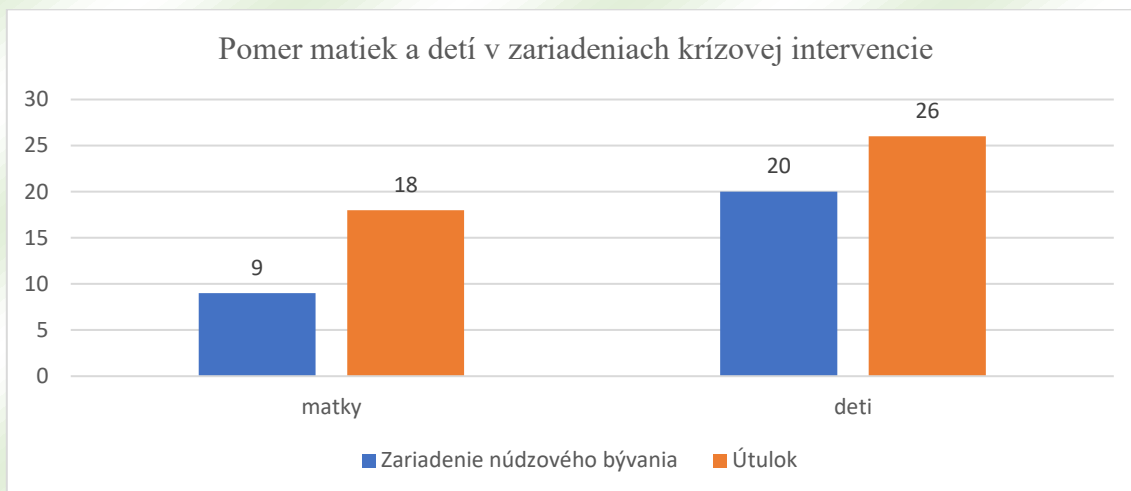
Útulok zriadený v súlade s § 26 zákona o sociálnych službách ponúka ubytovanie na dobu určitú spravidla po dobu 3 mesiacov, najviac však 9 mesiacov v kalendárnom roku matkám s deťmi, ktoré nemajú zabezpečené bývanie. Útulok disponuje kapacitou 11 lôžok. Stredisko na tomto úseku poskytlo sociálnu službu roka 2025 celkovo 17 krát.

Zariadenie núdzového bývania (ďalej len „ZNB“) v súlade s § 29 zákona o sociálnych službách poskytuje okamžité útočisko obetiam domáceho násillia. V prípade ohrozenia života Stredisko prísne garantuje anonymitu a utajenie miesta pobytu rodiny. ZNB disponuje kapacitou 7 lôžok. Služby ZNB v roku 2025 celkovo využilo 7 nových prijímateľov sociálnej služby.



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava



Grafické znázornenie celkového vyťaženia kapacít poukazuje na to, že s jednou matkou prichádza v priemere viac ako 2 deti, čo definuje priestorové nároky na rodinné bunky.

ZNB a Útulok majú stanovený platný cenník úhrad v súlade s VZN podľa ktorého sú matky povinné uhrádzať 3,50 € na deň za seba, či ďalšiu plnoletú fyzickú osobu a 1,00 € za každé neplnoleté dieťa na deň. V prípade, ak by došlo k samostatnému obývaniu dvoj lôžkovej izby plnoletou osobou úhrada by bola vo výške 7,00 € na deň.

V auguste roka 2025 došlo k **relokácii do nových priestorov**, kedy **ZNB a Útulok boli kompletne presťahované** do moderného objektu v Bratislave. Kapacita oboch služieb zostala nezmenená, avšak kvalita poskytovanej starostlivosti zaznamenala zásadný posun;

- každá rodinná bunka má k dispozícii samostatnú izbu s **vlastným sociálnym zariadením** a plne vybavenou kuchynskou linkou,
- zázemie bolo vybavené modernou pracovňou vrátane profesionálnej práčky a sušičky a
- k dispozícii majú matky s deťmi priestranú spoločenskú miestnosť s TV a špecializovanou zónou určenou na edukáciu, písanie úloh a tvorivé aktivity detí.

Individuálny prístup a sociálne plánovanie

Prioritou ZNB a Útulkú je poskytovanie kvalitných odborných, obslužných a ďalších činností v zmysle zákona o sociálnych službách. Odborná práca je zameraná na prevenciu vzniku, elimináciu alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie matiek s deťmi.

V rámci individuálneho plánovania realizujú sociálni pracovníci s prijímateľkami sociálnej služby pravidelné individuálne konzultácie. Ich cieľom je stanovenie špecifických cieľov pobytu, obnovenie, rozvoj a upevnenie životných zručností, stabilizácia rodinného prostredia a postupná opätovná integrácia do spoločnosti.

Špecializovaná odborná činnosť v ZNB a Útulkú sa zameriava na:

- **rozvoj hygienických návykov a starostlivosť o domácnosť** formou nácviku a upevňovanie pravidiel prevádzky domácnosti a udržiavanie čistoty v osobných aj spoločných priestoroch,



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- **podporou rodičovských zručností a starostlivosť o deti** sa zabezpečuje riadna starostlivosť o maloleté deti,
- **vzdelávací proces** je vedený k podpore plnenia povinnej školskej dochádzky, príprave na vyučovanie a komunikácia so školskými zariadeniami,
- **sociálne sprevádzanie** zahŕňa asistenciu pri vybavovaní úradných záležitostí, lekárskeho vyšetreníach a zastupovaní práv maloletých detí, ak o to matka požiada a
- **ekonomickú stabilizáciu a finančnú gramotnosť** sa Stredisko snaží zabezpečiť formou odborného poradenstva pri riešení dlhovej záťaže, exekúcií a osobného bankrotu, nácviku hospodárenia s rodinným rozpočtom, vyhľadávajúceho trvalého bývania a podpora pri získaní a udržaní si zamestnania.

Skupinová sociálna práca a komunitný život

Skupinové aktivity vytvárajú priestor pre rozvoj kompetencií v oblasti rodičovstva, vedenia domácnosti a sebestačnosti.

Dôležitým nástrojom sociálnej práce sú **pravidelné komunitné stretnutia**, ktoré slúžia na:

- riešenie organizačných a prevádzkových záležitostí zariadenia,
- konštruktívne riešenie vzniknutých konfliktných či problémových situácií,
- participáciu prijímateľiek sociálnej služby na chod zariadenia prostredníctvom podávania vlastných podnetov a návrhov na zlepšenie komunitného života.

Aktivizácia, voľnočasové aktivity a medzigeneračné vzťahy

Odborný personál motivuje prijímateľky sociálnej služby k zmysluplnému a aktívnemu tráveniu voľného času s deťmi. Pre tento účel je plne k dispozícii spoločenská miestnosť vybavená na stimuláciu psychosociálneho vývinu detí a upevňovanie rodičovskej väzby.

Pri príležitosti významných kalendárnych a sviatočných dní ako sú Deň žien, Veľká noc, Deň Zeme, Deň matiek, Mikuláš, Vianoce sa realizujú tematické tvorivé dielne. Zapájaním matiek a detí do estetizácie a úpravy spoločných priestorov sa buduje pocit bezpečia, stability a domova. Dôraz sa kladie aj na pobyt na čerstvom vzduchu a pohybové aktivity v exteriéri.

Multidisciplinárna spolupráca a materiálna pomoc

Pre dosiahnutie komplexnosti krízovej intervencie zariadenie úzko spolupracuje s externými subjektmi, ako :

- **školsťvo a zdravotníctvo:** Materské a základné školy, pediatri a odborní lekári, Centrá poradenstva a prevencie,
- **orgány verejnej správy a právna ochrana:** Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, oddelenia SPODaSK, hmotnej núdze, štátnych sociálnych dávok, mestské a miestne úrady,
- **špecializované poradenstvo:** Centrum právnej pomoci a Bezplatné dlhové poradenstvo ÚPSVR.



V prípadoch náhlej hmotnej núdze poskytuje zariadenie prijímateľom sociálnej služby adresnú materiálnu pomoc formou potravinového balíčka, hygienických potrieb, odevov, obuvi a školských pomôcok získaných z darov a sponzorských príspevkov.

Vianočné obdobie na úseku ZNB a Útulku podporili štedrí partneri, ktorými boli ženy z basketbalového klubu *Slovan Bratislava*, ktoré zorganizovali mikulášsky program, spoločnosť *Faurecia Automotive Slovakia s. r. o.* venovala deťom vianočné darčeky a sieť *LIDL* splnila detské prania v rámci charitatívneho projektu „Strom želaní“. Taktiež pre zabezpečenie krásnych, pohodových a radostných Vianočných sviatkov prispel aj anonymný darca, ktorý nakúpil potraviny a darčeky pre matky, ako aj deti podľa ich zoznamu prianí.

4.1 Priebeh krízovej intervencie a aktivizácia v roku 2025

- *Nácvik sebaobslužných činností a ergorehabilitácia*

V rámci rozvoja pracovných zručností a sociálnej rehabilitácie boli prijímateľky sociálnej služby a ich deti systematicky vedené k udržiavaniu čistoty, poriadku a hygieny osobného

i spoločného priestoru. Tieto činnosti slúžia na upevňovanie hygienických štandardov, rozvoj zodpovednosti a nácvik zručností potrebných pre samostatné vedenie budúcej domácnosti.



- *Rozvoj praktických zručností: Kulinárska ergoterapia*

Skupinové aktivity zamerané na prípravu stravy, varenie a pečenie predstavujú dôležitú súčasť

nácviku sebestačnosti prijímateľiek sociálnej služby. Okrem rozvoja praktických

kompetencií v oblasti vedenia domácnosti tieto činnosti posilňujú vzájomnú kooperáciu, komunikáciu v skupine a prinášajú do zariadenia prvky domáceho rodinného prostredia.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava



- *Udržiavanie tradícií a tematické tvorivé dielne*

Príprava veľkonočných balíčkov a sviatočného pohostenia v rámci tematických dielní. Výroba dekorácií podporuje kreativitu, jemnú motoriku detí a upevňuje kultúrne i spoločenské návyky rodín.

- *Cielená aktivizácia a voľnočasové aktivity detí*

Individuálne a skupinové voľnočasové aktivity detí v spoločenskej miestnosti. Tieto štruktúrované činnosti sú zamerané na zmysluplné využívanie voľného času, psychosociálnu stimuláciu, rozvoj jemnej motoriky a podporu správnych vzorcov správania.



- *Psychosociálna podpora: Spoločné oslavy a komunitný život*

Slávnostné pripomínanie životných jubileí a sviatkov detí a matiek priaznivo vplýva na psychický stav rodín v krízovej situácii. Spoločné posedenia upevňujú medziľudské vzťahy, pocit bezpečia, stability a podporujú budovanie zdravých rodinných väzieb.

- *Delokalizácia zariadenia*

Pohľad na novovybudované a zmodernizované priestory zariadenia, do ktorých sa útulok a ZNB úspešne presťahovali v auguste 2025. Moderné materiálo-technické vybavenie (izby s vlastným sociálnym zázemím, plne vybavené kuchyne, nová pracovňa a spoločenská miestnosť) zásadným spôsobom zvýšilo kvalitu, adresnosť a bezpečnosť poskytovaných sociálnych služieb.





Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

- *Materiálna pomoc od darcov*

Distribúcia cielenej materiálnej pomoci. Vďaka solidarite darcov, ktorí zariadeniu poskytli nové odevy a obuv, bolo možné operatívne saturevať základné životné potreby rodín v nepriaznivej finančnej situácii.



- *Rozvoj komunitných a medzigeneračných vzťahov*

Mikulášske podujatie realizované v spolupráci so ženami z basketbalového klubu Slovan Bratislava. Návšteva športovkýň, spojená s odovzdávaním darčiekov, priniesla mamičkám a deťom výraznú psychosociálnu podporu a prepojila život v zariadení s externým komunitným prostredím.



- *Príprava na vianočné sviatky a estetizácia prostredia*

Komunitná aktivita zameraná na spoločnú vianočnú výzdobu a zdobenie stromčeka za sprievodu kolied. Zapojenie matiek a detí do estetizácie priestorov upevňuje pocit spolupatričnosti, identity a spoluzodpovednosti za spoločné prostredie.



- *Podpora partnerov: Charitatívne projekty a vianočná pomoc*

Ukážka bohatej vianočnej nádielky, ktorú sa podarilo zabezpečiť vďaka štedrosti individuálnych i firemných darcov. Adresné splnenie prání detí a materiálna pomoc rodinám významne prispeli k naplneniu ich emočných a materiálnych potrieb počas vianočných sviatkov.





5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE A FINANČNÉ HOSPODÁRENIE

Hospodárenie Strediska sa v roku 2025 riadilo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy, zákonom č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy, zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a v nadväznosti na zákon o sociálnych službách.

Stredisko ako príspevková organizácia Mestskej časti Bratislava-Petržalka hospodárila s finančnými prostriedkami pridelenými z rozpočtu zriaďovateľa, s vlastnými príjmami, ktoré zahŕňali úhrady za poskytované sociálne služby, stravovanie a doplnkové činnosti a so špeciálnymi účelovými dotáciami a grantmi.

5.1 Prehľad plnenia rozpočtu a hospodárskeho výsledku

V roku 2025 hospodáril Stredisko podľa schváleného a následne upravovaného rozpočtu. Celkové plnenie rozpočtu charakterizuje vysoká miera rozpočtovej disciplíny a efektívne nakladanie s verejnými zdrojmi.

Ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Reálne plnenie	% plnenia
Transfer z rozpočtu MČ na prevádzku	2 026 871,00	1 932 588,00	1 775 083,75	91,9 %
Transfer zo ŠR a EÚ na prevádzku	680 420,00	899 017,00	891 262,31	99,1 %
Transfer z rozpočtu MČ na investície	0,00	11 872,00	11 806,12	99,4 %
Bežné výdavky SPOLU	2 707 291,00	2 831 605,00	2 666 346,06	94,2 %
Z toho mzdové výdavky celkom	1 629 807,00	1 692 028,00	1 618 006,17	95,6 %
Príjmy bežné celkom	564 044,00	724 602,00	828 324,03	114,3 %
Z toho dotácia zo ŠR a EÚ na opatrov. službu	176 000,00	336 558,00	336 558,00	100,0 %

5.2 Analýza príjmovej a výdajovej časti podľa úsekov

Čerpanie finančných prostriedkov bolo realizované v súlade so schváleným programovým rozpočtom Mestskej časti Bratislava-Petržalka:



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

Úsek Správa:

- **Výdavky** čerpané na úrovni **96,9 %** v celkovej výške **269 622,02 €**.
- **Príjmy** dosiahli úroveň **271,40 %** v celkovej výške **35 161,88 €**.

Úsek Pobytové sociálne služby – ZOS Mlynarovičova a ZOS Vavilovova:

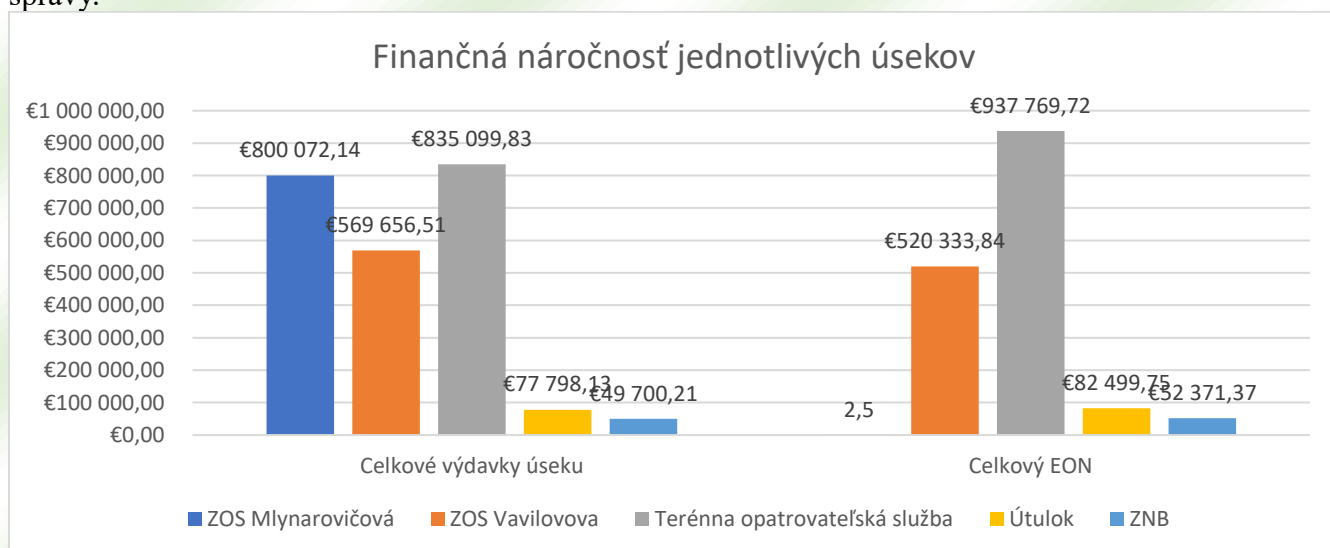
- Prevádzka dvoch pobytových ZOS reprezentuje najvýznamnejšiu nákladovú položku Strediska.
- Výdavky boli smerované najmä na personálne zabezpečovanie nepretržitej opatrovateľskej starostlivosti, stravovanie, energie a údržbu priestorov.
- **Výdavky** boli čerpané na úrovni 96,9 % plnenia a dosiahli sumu 1 398 496,30 €.
- **Príjmy** mali taktiež kladný vývoj boli prekročené na 107,20 % a predstavovali sumu 315 781,48 €. Tieto príjmy boli podmienený vysokou náročnosťou a reálnou štruktúrou prijímateľov sociálnej služby vyplývajúcou z integrovaného posudku.

Úsek Terénne sociálne služby a Krízová intervencie:

- Prostriedky Strediska týchto úsekov boli alokované na terénnu opatrovateľskú službu, odľahčovaciu službu a prevádzku ZNB a Útulok.
- Terénna opatrovateľská služba dosiahla **výdavky** v sume 875 370,83 €, čo predstavuje 91,5 %. Príjmy sa splnili na **113,90 %** a dosiahli výšku 468 881,12 €. Nárast bol generovaný najmä úspešným čerpaním zdrojov z národného projektu refundácie odpracovaných hodín, pričom refundácia dosiahla výšku 336 558,00 €.
- Útulok a ZNB v roku 2025 mali výdavky vo výške 122 856,91 € čo tvorilo čerpanie na úrovni 75,4 % z dôvodu úspor spojených s relokáciou. Príjmy ZNB a Útulku dosiahli vynikajúcich **151,80 %** plánu a predstavovali sumu vo výške 8 499,55 €.

5.3 Výpočet a kalkulácia ekonomicky oprávnených nákladov (EON) za rok 2025

Výpočet EON prebiehal striktne v zákona o sociálnych službách a odráža reálne prevádzkové a mzdové zaťaženie jednotlivých zložiek po započítaní alikvotnej časti nákladov centrálnej správy.





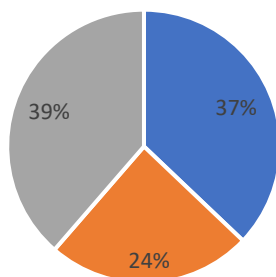
Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

EON pre ZOS Mlynarovičova s kapacitou 30 lôžok

- náklady na 1 lôžko na rok predstavovali **25 432,70 €**
- náklady na 1 lôžko na mesiac boli **2 119,39 €**
- náklady na 1 lôžko na deň boli určené vo výške **70,65 €**
- priemerná mesačná úhrada od prijímateľa sociálnej služby na 1 lôžko bola **514,33 €**

Zloženie finálneho krytia celkových nákladov

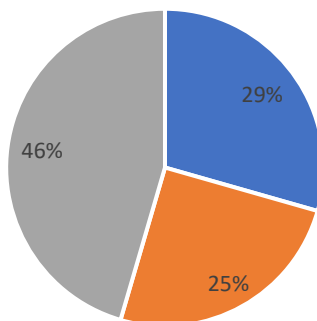


- transfer zo štátneho rozpočtu - 283 068 €
- úhrady od prijímateľov sociálnej služby - 185 157,83 €
- príspevok z rozpočtu mestskej časti - 294 755,17 €

EON pre ZOS Vavilovova 18 s kapacitou 20 lôžok

- náklady na 1 lôžko na rok predstavovali **26 016,69 €**
- náklady na 1 lôžko na mesiac boli **2 168,06 €**
- náklady na 1 lôžko na deň boli určené vo výške **72,27 €**
- priemerná mesačná úhrada od prijímateľa sociálnej služby na 1 lôžko bola **544,34 €**

Zloženie finálneho krytia celkových nákladov



- transfer zo štátneho rozpočtu - 153 048,00 €
- úhrady od prijímateľov sociálnej služby - 130 642,60 €
- príspevok z rozpočtu mestskej časti - 236 643,24 €



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

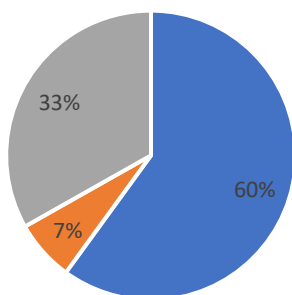
EON pre terénnu opatrovateľskú službu v domácnosti

- náklady na rok tvorili celkovo 937 769,72 €
- 80 943 hodín bolo reálne odpracovaných v opatrovateľskej službe v domácnosti
- 11,59 € na odpracovanú hodinu bol vypočítaný jednotkový ukazovateľ nákladovosti

EON pre Útulok s kapacitou 11 lôžok

- náklady na 1 lôžko na rok predstavovali **7 500 €**
- náklady na 1 lôžko na mesiac boli **625,00 €**
- priemerná mesačná úhrada od prijímateľa sociálnej služby na 1 lôžko bola **42,63 €**

Zloženie finančného krytia celkových nákladov

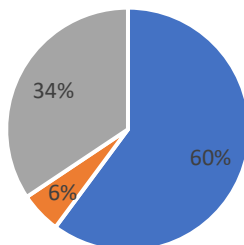


- transfer zo štátneho rozpočtu - 49 500 €
- úhrady od prijímateľov sociálnej služby - 5 627,45 €
- príspevok z rozpočtu mestskej časti - 27 372,30 €

EON pre ZNB s kapacitou 7 lôžok

- náklady na 1 lôžko na rok predstavovali **7 482,00 €**
- náklady na 1 lôžko na mesiac boli **623,00 €**
- priemerná mesačná úhrada od prijímateľa sociálnej služby na 1 lôžko bola **34,19 €**

Zloženie finančného krytia celkových nákladov



- transfer zo štátneho rozpočtu - 31 500 €
- úhrady od prijímateľov sociálnej služby - 2 872,10 €
- príspevok z rozpočtu mestskej časti - 17 999,27 €

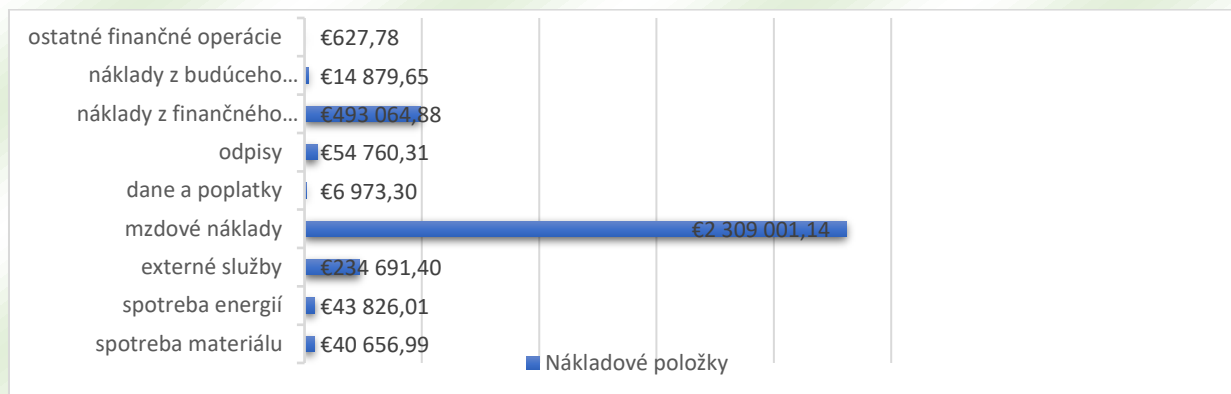


Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

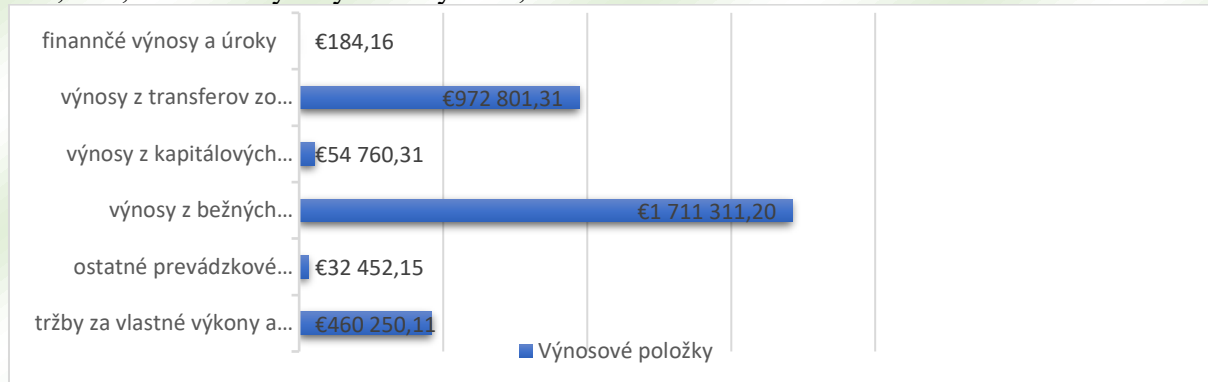
5.4 Účtovná bilancia hospodárenia za rok 2025

Celkové prevádzkové náklady Strediska predstavovali 3 184 167,07 €



Celkové výnosy Strediska boli vo výške 3 231 759,24 €

Z hlavných položiek: tržby za vlastné výkony a služby: 460 250,11 €; ostatné prevádzkové výnosy: 32 452,15 €; výnosy z bežných transferov od obce: 1 711 311,20 €; výnosy z kapitálových transferov od obce: 54 760,31 €; výnosy z transferov zo štátneho rozpočtu: 972 801,31 €; finančné výnosy a úroky: 184,16 €.



Výsledok hospodárenia za rok 2025 predstavoval zisk po zdanení vo výške 47 592,17 €.

Vývoj fondov a výsledku hospodárenia na účtoch v EUR

Názov položky	Účet	Zostatok k 31. 12. 2024	Prírastky	Úbytky	Presuny	Zostatok k 31. 12. 2025
Nevysporiadaný VH minulých rokov	428	-31 100,17	0,00	0,00	242,09	-30 858,08
Výsledok hospodárenia (bežné obdobie)	431	242,09	47 592,17	0,00	-242,09	47 592,17



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

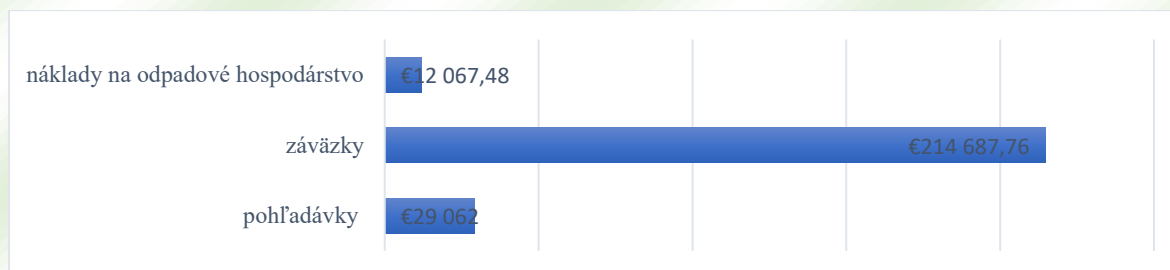
Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

5.5 Stav majetku, pohľadávok a záväzkov Strediska

Prehľad pohybu dlhodobého majetku k 31. 12. 2025 v EUR

Položka majetku	Stav k 1. 1. 2025	Prírastky	Úbytky	Stav k 31. 12. 2025
Softvér	2 323,57	0,00	0,00	2 323,57
Stavby	2 080 252,03	0,00	0,00	2 080 252,03
Samostatné hnutel'né veci a súbory	52 414,61	1 871,57	0,00	54 286,18
Drobný dlhodobý hmotný majetok	13 792,76	0,00	12 011,90	1 780,86
Pozemky	349 681,33	0,00	0,00	349 681,33
HODNOTA MAJETKU SPOLU	2 498 464,30	1 871,57	1 011,90	2 488 323,97
Oprávky k majetku (akumulované)	1 132 962,17	54 760,31	12 011,90	1 175 710,58
ZOSTATKOVÁ HODNOTA MAJETKU	1 365 502,13	-44 278,19	0,00	1 312 613,39
Drobný hmotný majetok (evidencia na podiuv.)	264 390,05	19 830,10	12 011,90	272 208,25
Operatívna evidencia DHM	13 145,42	2 092,73	549,95	1 468 17

Stredisko získalo od anonymných darcov nepeňažné dary, ktoré zabezpečujú zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Medzi tieto dary možno harnúť profesionálny tlakomer, glukomer, polohovateľné nočné stolíky s nastaviteľnou doskou a textilné podbradníky.



Pohľadávky Strediska zaznamenali medziročne mierny nárast.



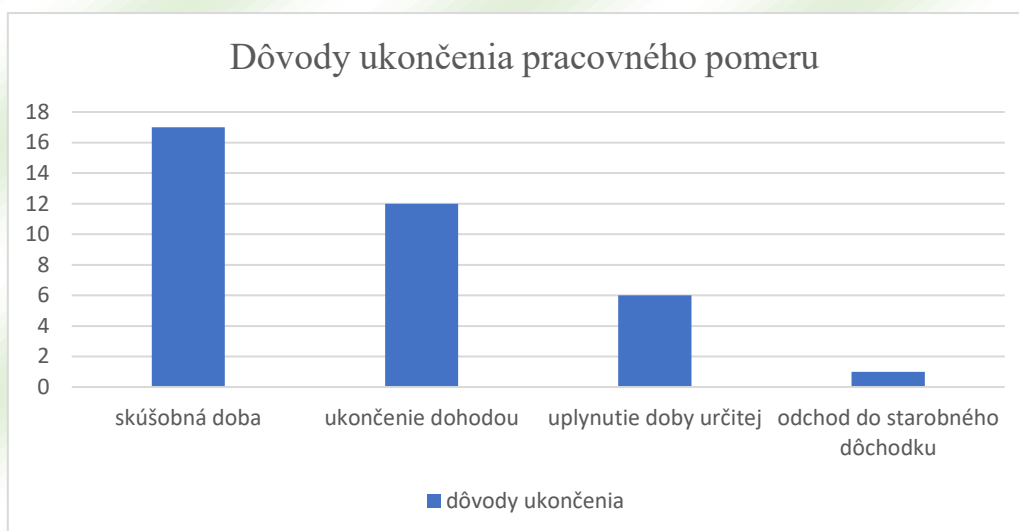
6. PERSONÁLNY MANAŽMENT A PROFESIJNÝ ROZVOJ

Na začiatku roka 2025 Stredisko evidovalo celkovo 81 zamestnancov, z ktorých dve osoby čerpali rodičovskú dovolenku. V priebehu roka došlo k miernemu nárastu personálnych kapacít a k 31. decembru 2025 dosiahol celkový stav 83 zamestnancov, pričom na rodičovskej dovolenke zostával jeden zamestnanec.

Priemerný prepočítaný stav pracovníkov, prepočítaný na 7,5-hodinový pracovný úväzok, predstavoval za uplynulý rok hodnotu 79,99. V oblasti finančného ohodnotenia dosiahla priemerná mesačná hrubá mzda v organizácii za rok 2025 úroveň 1 577,65 €.

S cieľom personálne zastabilizovať prevádzku bolo v priebehu roka novoprijatých 38 zamestnancov na pracovnú zmluvu. V rámci tejto štruktúry išlo o 11 opatrovateľov v ZOS, 12 opatrovateľov v teréne, 4 zdravotné sestry, 3 sociálnych pracovníkov, 3 inštruktorov sociálnej rehabilitácie, 2 administratívnych pracovníkov správneho úseku a 3 upratovačky. Nábor nových síl prebiehal kontinuálne prostredníctvom Internetového sprievodcu trhom práce Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a inzertného portálu Profesia.sk. V záujme zrýchlenia celého procesu uzatvárania pracovných vzťahov vedenie Strediska operatívne realizovalo okamžité osobné pohovory.

V dôsledku pretrvávajúceho podstavu personálu a celkového nedostatku pracovnej sily na trhu odpracovali zamestnanci pobytových zariadení vysoký objem 6 594 nadčasových hodín, čo predstavuje priemerne 263,75 hodiny na jedného opatrovateľa. Z prevádzkových dôvodov bolo čerpanie náhradného voľna minimalizované na nevyhnutné minimum. Zamestnancom však boli v plnom rozsahu a v prísnom súlade so zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce kompletne preplatené všetky zákonom stanovené príplatky a mzdové náhrady za prácu nadčas, prácu v noci, cez víkendy a počas sviatkov.



Pracovný pomer ukončilo celkovo 36 zamestnancov. Stredisko čelilo zvýšenej fluktuácii najmä u novonastúpených osôb v zákonom stanovenej skúšobnej dobe.



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

6.1 Matica kontinuálneho vzdelávania zamestnancov v roku 2025

<i>Cieľová skupina / Pracovná pozícia</i>	<i>Absolvované témy a formy vzdelávania</i>
Riaditeľka organizácie	• Základné ľudské práva a slobody ako integrálna súčasť štandardov kvality sociálnych služieb. • Manažment kvality v sociálnych službách.
Referent PaM (Personalistika a mzdy)	• Legislatívne zmeny vo mzdovej učtárni na rok 2025 a Ročné zúčtovanie dane za rok 2024. • Zákonník práce: Právne aspekty a postupy pri skončení pracovného pomeru.
Ekonomka, Referent správy majetku, Referent ekonomiky	• Novela zákona o finančnej kontrole a audite. • Metodika uzatvárania rozpočtového roka 2025. • Účtovná závierka pre rozpočtové a príspevkové organizácie samospráv. • Verejné obstarávanie a práca v Elektronickej platforme.
Vedúca ZOS	• Implementácia ľudských práv do každodennej praxe v ZOS. • Aktuálna legislatíva v oblasti sociálnych služieb. • Odborný kurz: Asertívna komunikácia a deeskalačné techniky.
Inštruktori sociálnej rehabilitácie	• Kurz asertívnej komunikácie, deeskalačné techniky a zvládanie krízových situácií.
Zdravotné sestry a opatrovatelia pobytových úsekov (ZOS)	• Ľudské práva ako súčasť štandardov kvality v praxi. • Posudzovanie rizík a tvorba rizikových plánov v sociálnych službách. • Deeskalácia napätia a práca s vlastnými emóciami pri starostlivosti o agresívneho alebo dezorientovaného klienta. • Interné zaškolenie: štandardy opatrovania, stravovania, hygieny a rehabilitácie. • Akreditovaný opatrovateľský kurz pre nových zamestnancov.
Sociálni pracovníci terénneho úseku (OS)	• Implementácia ľudských práv do štandardov sociálnych služieb. • Sociálna posudková činnosť po legislatívnych zmenách.
Opatrovateľky v domácnostiach	• Štandardizovaný proces opatrovania v domácom prostredí prijímateľa. • Opatrovateľské štandardy a oboznámenie sa s IP Strediska.
Sociálni pracovníci ZNB a Útulku	• Základné ľudské práva a slobody v prostredí zariadení krízovej intervencie. • Výcvik asertívnej komunikácie a deeskalačných postupov.
Všetci zamestnanci organizácie	• Periodické školenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP). • Pravidelná odborná supervízia.



6.2 Inštitút supervízie zamestnancov

V zmysle ustanovení zákona o sociálnych službách bola v Stredisku zabezpečená odborná supervízia. V roku 2025 sa realizovala formou intenzívnych individuálnych sedení v časovom rozpätí od 6. novembra do 20. decembra 2025.

Supervíziu viedla certifikovaná supervízorka a úspešne ju absolvovalo 9 vybraných zamestnancov z radov opatrovateľov ZOS a opatrovateľov terénnej služby.

Obsahovo bola supervízia zameraná najmä na zefektívnenie vzájomnej komunikácie a kooperácie v rámci pracovných zmien, prevenciu syndrómu vyhorenia a posilnenie vnútornej motivácie personálu. Dôležitou súčasťou bola aj oblasť psychohygieny a metodika profesionálnej komunikácie s prijímateľmi sociálnej služby a ich príbuznými v emočne vypätých situáciách.

7. ZÁVER A STRATEGICKÉ CIELE NA ROK 2026

Zhodnotenie činnosti a kľúčových míľnikov za rok 2025

Rok 2025 bol pre Stredisko obdobím zásadných štrukturálnych, legislatívnych a priestorových zmien. Stredisko úspešne implementovalo rozsiahlu reformu posudkovej činnosti v rámci terénnych aj pobytových foriem sociálnych služieb.

Významným kvalitatívnym posunom v štandarde poskytovaných služieb bola realizácia relokácie administratívneho zázemia opatrovateľskej služby na Mlynarovičovú 23 a kompletne presídlenie ZNB a Útulku do novovybudovaných priestorov.

V oblasti ekonomického riadenia dosiahlo Stredisko v roku 2025 stabilizované hospodárske výsledky, pri efektívnom využití vybalansovaného viaczdrojového financovania vrátane úzkej kooperácie s externými partnermi, donormi a plného čerpania prostriedkov z národných projektov Európskeho sociálneho fondu.

Strategické prioritné ciele pre rok 2026

V nadväznosti na dosiahnuté výsledky sa Stredisko v roku 2026 zameria na napĺňanie dvoch kľúčových rozvojových pilierov:

- **Revitalizácia, modernizácia a debarierizácia prostredia Strediska**

V rámci prvého piliera Stredisko pristúpi k systémovej kultivácii obytných a spoločných priestorov prostredníctvom plánovaných estetických a technických úprav v prevádzkach ZOS, čím sa vytvorí bezbariérové, stimulujúce a komunitné prostredie. Súčasne prebehne modernizácia materiálovo-technického vybavenia prostredníctvom obmeny špeciálnych kompenzačných pomôcok, polohovateľných lôžok. Tento krok zvýši komfort prijímateľov sociálnej služby a zároveň zníži fyzickú záťaž personálu. V exteriérových zónach ZOS sa



Stredisko sociálnych služieb PETRŽALKA

Mlynarovičova 23, 851 03 Bratislava

zrealizuje úprava oddychových plôch a vybudovanie vyvýšených záhonov určených na ergoterapiu, záhradnú terapiu a pobyt prijímateľov na čerstvom vzduchu.

- **Kontinuálne zvyšovanie kvality, odbornosti a implementácia štandardov**

Druhý pilier je zameraný na dôsledné uplatňovanie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, s dôrazom na prísnu ochranu základných ľudských práv, ľudskej dôstojnosti a individuality každého prijímateľa sociálnej služby. Súčasťou tohto rozvoja je systematický rozvoj odborných kapacít zamestnancov prostredníctvom sústavného vzdelávania v oblastiach modernej gerontológie, deeskalačných technik, bazálnej stimulácie a špecifik práce s prijímateľmi sociálnej služby s neurodegeneratívnymi ochoreniami. Inštitút odbornej supervízie bude zároveň rozšírený na ďalšie kategórie zamestnancov prvého kontaktu. V oblasti priamej práce s prijímateľom sociálnej služby Stredisko inováciou aktivizačných a terapeutických metód, rozvojom medzigeneračných projektov a zefektívnením individuálneho plánovania podporí maximálnu možnú mieru zachovania sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby.

Vedenie Strediska sociálnych služieb Petržalka vyslovuje uznanie a vd'aku všetkým zamestnancom za ich vysoké pracovné nasadenie, profesionalitu a etický prístup pri poskytovaní sociálnych služieb. Osobitné poďakovanie patrí zriaďovateľovi Mestskej časti Bratislava-Petržalka za trvalú podporu, investičný rozvoj a vytváranie stabilných podmienok pre udržateľné poskytovanie a rozvoj sociálnych služieb na území mestskej časti.