

POLITIKA KVALITY

POSANIM MČ BRATISLAVA-PETRŽALKA (MČ) JE BYŤ DÔVERYHODNÝM A SPOĽAHLIVÝM PARTNEROM SVOJICH OBYVATEĽOV A KLIENTOV PRI ZLEPŠOVANÍ KVALITY ICH ŽIVOTA

MČ a jeho miestny úrad (MiÚ) vo vzťahu k uvedenému posaniu si stanovujú tieto strategické zámery:

- ❑ Zlepšovať dopravnú situáciu v MČ - oprava chodníkov a ciest, parkovanie, znižovať spotrebu energií, maximálne využívať obnoviteľné zdroje energií pri prevádzke mestských budov a tým skvalitňovať životné prostredie a hlavne plnenie schváleného „Plánu Petržalka 2029 – Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja mestskej časti Bratislava – Petržalka na roky 2023 – 2029“.
- ❑ Trvale zvyšovať spokojnosť obyvateľov MČ a jeho klientov skvalitňovaním poskytovaných služieb a zlepšovaním plnenia ich požiadaviek, potrieb a očakávaní.
- ❑ Vytvárať v MČ priaznivé podmienky pre ekonomický rozvoj a pozitívne podnikateľské prostredie.
- ❑ Prijímať opatrenia pre trvalo udržateľný rozvoj MČ využívaním a zefektívňovaním jeho vnútorného potenciálu a aktívnou komunikáciou medzi MČ a jeho obyvateľmi a klientmi.
- ❑ Vytváraním podmienok pre zvyšovanie úrovne všetkých stupňov vzdelávania na území MČ.
- ❑ Poskytovať takú ponuku sociálnych služieb, politiky bývania, kultúrnych a spoločenských aktivít a využitia voľného času, ktoré prispejú k atraktivite MČ.
- ❑ Podporovať rozvoj športových aktivít rozširovaním a propagovaním ponuky MČ.
- ❑ Neustále nachádzať nové postupy pre zavádzanie kvalitatívnych zmien organizácie práce na MiÚ.
- ❑ Zvyšovať odborný rast, profesionalitu a spokojnosť zamestnancov na MiÚ využitím ich osobného potenciálu.
- ❑ MČ a jeho MiÚ plne podporujú všetky aktivity vedúce k dosiahnutiu uvedených zámerov a zavazujú sa plniť všetky aplikovateľné požiadavky a neustále zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality.
- ❑ Udržiavať - rozvíjať proklientský prístup vo všetkých oblastiach služieb poskytovaných pre občanov.
- ❑ Kvalitná starostlivosť o životné prostredie pre zelenšiu Petržalku.

Bratislava, 15. 05. 2026

Ing. Ján HRČKA

Starosta MČ Bratislava - Petržalka

