

**Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka**

Materiál na rokovanie  
Miestnej rady  
dňa 17.06.2025

Materiál číslo: 62/2025

**Návrh Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Petržalka  
2025 - 2030**

---

**Predkladateľ:**

Mgr. Iveta Jančoková

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Vyhodnotenie pripomienkového konania
3. Výpis z unesení komisií
4. Komunitný plán sociálnych služieb 2025-2030

**Zodpovedný:**

PhDr. Soňa Holíková  
Vedúca oddelenia sociálnych vecí

**Spracovateľ:**

Mgr. Marcela Zacharová, M.Ed.  
PhDr. Soňa Holíková

## **1. Návrh uznesenia**

Miestna rada mestskej časti Bratislava-Petržalka

### **o d p o r ú č a**

Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Petržalka

### **s c h v á l i ť**

Komunitný plán sociálnych služieb 2025 - 2030

## 2. Dôvodová správa

Spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava-Petržalka na roky 2025 – 2030 vyplýva z § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Komunitný plán sociálnych služieb MČ Bratislava-Petržalka na obdobie 2025 – 2030 je strategický dokument, ktorý reflektuje aktuálne sociálne potreby obyvateľov mestskej časti a určuje smerovanie rozvoja sociálnych služieb v nasledujúcom období. Ide o nástroj participatívneho plánovania, ktorý vznikol v spolupráci s obyvateľmi, odborníkmi, poskytovateľmi sociálnych služieb a ďalšími zainteresovanými subjektmi.

Cieľom komunitného plánu je zabezpečiť systematický, dostupný a efektívny systém sociálnych služieb na území mestskej časti, ktorý zohľadňuje meniace sa demografické, ekonomické a spoločenské podmienky. Dokument definuje priority, opatrenia a navrhované aktivity v oblasti sociálnej starostlivosti a integrácie, pričom kladie dôraz na inklúziu, prevenciu a podporu samostatnosti prijímateľov.

Komunitný plán bol vypracovaný v priebehu rokov 2023 – 2024 v spolupráci s verejnosťou, odbornou obcou, poskytovateľmi služieb a samosprávou. Súčasťou procesu boli dotazníkové zisťovanie medzi obyvateľmi, analytické práce a odborné konzultácie. Plán vychádza z platnej legislatívy, predovšetkým zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Z analýz sme sformulovali kvantitatívny a kvalitatívny rozvoj sociálnych služieb, časový rozvrh začiatku a konca plánovanej aktivity, a definujeme aj predpokladanú výšku finančných prostriedkov ako aj ich predpokladaný zdroj.

Vychádzajúc z množstva finančných prostriedkov, ktoré mestská časť na sociálne služby má, resp. v budúcnosti plánuje vynaložiť, vzniká konsenzus medzi tým, čo je možné a tým, čo bolo označené ako prioritné či potrebné.

Komunitný plán reaguje na aktuálne výzvy v oblasti sociálnych služieb a rozdeľuje opatrenia do 5 hlavných priorít:

Všeobecný rozvoj služieb – podpora informovanosti, odborného poradenstva, krízových intervencií a kvality poskytovania služieb.

Starší obyvatelia – rozšírenie kapacít zariadení (stacionáre, jedálne, domáca opatera), rozvoj klubovní.

Deti, mladí a rodiny v ohrození – prevencia, nové formy podpory, práca so školami, podpora útulkov a komunitných klubov.

Ľudia bez domova – podpora terénnej práce, zber dát, stabilizácia výdaja stravy a preventívne opatrenia.

Osoby so zdravotným znevýhodnením – podpora inkluzívnych aktivít, priestor pre svojpomocné skupiny a rozšírenie možností zapojenia do komunitného života.

Plán zároveň identifikuje rastúci dopyt po službách, potrebu spolupráce s BSK, Hlavným mestom SR Bratislava a mimovládnyimi organizáciami a pripravuje sa na reformu financovania sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb je otvorený dokument, ktorý je možné aktualizovať vždy, keď vznikne potreba zo strany mestskej časti alebo prijímateľa sociálnych služieb alebo dôjde k zmene legislatívy, ktorá by mala vplyv na realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb. Mestská časť ho bude vyhodnocovať každý rok za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka.

Bod 3) Návrh KPSS 2025 – 2030 – v prílohe

### 3. Vyhodnotenie pripomienkového konania:

Organizačné útvary úradu: od 16.4.2025 – 25.4.2025

<i>Organizačný útvar</i>	<i>Stručný obsah pripomienky</i>	<i>Predkladateľ pripomienky</i>	<i>Spracovateľ vyhovuje/nevyhovuje pripomienke</i>	<i>Dôvod</i>
Kancelária starostu a prednostu	Bez pripomienok			
Referát inovácií	Bez pripomienok			
Kancelária zástupkyň starostu	Bez pripomienok			
Útvar miestnej kontrolórky	Bez pripomienok			
Referát personálnych činností a miezd	Bez pripomienok			
Referát komunikácie	Bez pripomienok			
Referát kultúry a športu	Bez pripomienok			
Referát projektového riadenia	Bez pripomienok			
Referát krízového riadenia	Bez pripomienok			
Referát informatiky	Bez pripomienok			
Referát organizačných vecí	Bez pripomienok			
Referát predbežnej právnej ochrany a podnikateľských činností	Bez pripomienok			
Právny referát	Bez pripomienok			
Referát matriky a ohlasovne pobytov	Bez pripomienok			
Finančné oddelenie	Bez pripomienok			
Referát správy obecných bytov	Bez pripomienok			
Referát správy miestneho majetku	Bez pripomienok			
Referát investičných činností	Bez pripomienok			
Referát verejného obstarávania	Bez pripomienok			
Stavebný úrad	Bez pripomienok			
Oddelenie sociálnych vecí	Bez pripomienok			

Oddelenie životného prostredia a územného rozvoja	Bez pripomienok			
Oddelenie školstva	Bez pripomienok			
Oddelenie predprimárneho a primárneho vzdelávania	Bez pripomienok			
Oddelenie správy verejných priestranstiev	Bez pripomienok			
Referát dynamickej dopravy	Bez pripomienok			
Referát statickej dopravy	Bez pripomienok			
Referát správy nehnuteľností	Bez pripomienok			

### Odborné komisie miestneho zastupiteľstva

Komisia	Schválený materiál	Neschválený materiál	Poznámky komisie
Komisia správy majetku a miestnych podnikov	-	-	Materiál nebol predložený
Komisia športu	-	-	Materiál nebol predložený
Komisia kultúry a mládeže	-	-	Materiál nebol predložený
Školská komisia	-	-	Materiál nebol predložený
Komisia územného plánu, výstavby a rozvoja	-	-	Materiál nebol predložený
Finančná komisia	-	-	Materiál nebol predložený
Komisia sociálna a bytová			<b>Materiál bol predložený</b>
Komisia investičných činností	áno	-	Materiál nebol predložený
Komisia životného prostredia a verejného	-	-	Materiál nebol predložený

poriadku			
<b>Komisia dopravy, mobility a bezbariérovosti</b>	-	-	Materiál nebol predložený
<b>Mandátová komisia</b>	-	-	Materiál nebol predložený
<b>Komisia verejného záujmu</b>	-	-	Materiál nebol predložený
<b>Miestna rada</b>	-	-	Materiál bol prerokovaný.

Verejnosť: Návrh KPSS bol zverejnený dňa **2.5.2025** s výzvou na predkladanie pripomienok, do termínu **15.5.2025** **neboli zaslané žiadne pripomienky verejnosti k úprave KPSS 2025 - 2030.**

<i>Meno</i>	<i>Stručný obsah pripomienky</i>	<i>Spracovateľ vyhovuje/nevyhovuje pripomienke</i>	<i>Dôvod</i>

### Pripomienkovanie verejnosti

Návrh **Komunitného plánu sociálnych služieb Petržalky 2025+** prešiel dôležitou fázou – pripomienkovaním verejnosťou. Obyvatelia, návštevníci aj pracovníci mestskej časti sa zapojili a vyjadrili svoje názory, potreby a návrhy na zlepšenie. Výstupy z tejto participácie tvoria cenný základ pre plánovanie kvalitnejších a dostupnejších sociálnych služieb, ktoré budú lepšie reagovať na reálny život a výzvy komunity.

### Štatistické údaje

Do pripomienkovania sa zapojili vekové kategórie od 18 rokov vyššie, pričom najviac odpovedali obyvatelia a obyvatelky Petržalky vo veku 31 – 45 rokov a 60+.

Väčšina respondentov sa identifikovala ako obyvatelia Petržalky, niektorí v mestskej časti pracujú alebo ju navštevujú v súvislosti so službami/rodinou.

Za najdôležitejšie oblasti Komunitného plánu respondenti opakovane označovali seniorov, deti/mladých/rodiny v ohrození, osoby so zdravotným znevýhodnením a ľudí bez domova.

V odpovediach vyjadruje súhlas alebo čiastočný súhlas s navrhovanými cieľmi komunitného plánu (cca 85 %).

## KĽÚČOVÉ TÉMY A NÁVRHY PODĽA OBLASTÍ

### 1. SENIORI

**Najžiadanejšie služby:** denný stacionár, stravovanie (jedálne), práca v teréne, voľnočasové a vzdelávacie aktivity, podpora zdravia (napr. cvičenie, plávanie s asistenciou).

**Inovácie:** Medzigeneračné komunitné centrum, kde by seniori a mladí spoločne využívali moderné technológie (napr. virtuálnu realitu pre tréning pamäti, spoločné programovanie robotov, vytváranie spoločných technológií, ktoré by mohli pomôcť seniorom), posilnenie digitálnych zručností seniorov (práca so sociálnymi sieťami a zameranie sa na kybernetickú bezpečnosť).

**Podpora bývania:** Snaha o čo najdlhšiu samostatnosť seniorov v domácom prostredí (terénna sociálna práca, dostupná opatrovateľská služba, privítali by menej administratívy s vybavovaním sociálnych služieb).

**Komunikácia:** Lepšie informovanie seniorov cez tradičné aj novodobé médiá.

**Projekt do budúcnosti:** Vybudovanie a rozvoj medzigeneračných a komunitných centier s asistovanými technológiami.

### 2. DETI, MLADÍ ĽUDIA A RODINY V OHROZENÍ

**Preventívne programy:** Podpora športu a záujmových krúžkov, programy na rozvoj finančnej gramotnosti, ekológie či slušného správania, boj proti šikane a kyberšikane.

**Voľnočasové aktivity:** Revitalizácia a inkluzívnosť ihrísk, tábory, kluby, komunitné záhrady.

**Bezpečnosť:** Nočné hliadky, kontrola výskytu narkomanov, úprava verejných priestorov v okolí ihrísk, bariéry proti vjazdu áut a vybudovanie oplotených psích výbehov.

**Sociálne bývanie:** Podpora dostupného bývania pre rodiny v ohrození.

Projekt a program, ktorému sa môžeme venovať už v nasledujúcich rokoch v rámci navrhnutého KPSS a výzva aj do budúcnosti: Denné centrá ako komunitný priestor na prepájanie generácií a podporu inklúzie (výchova, poradenstvo, prevenčné aktivity).

### 3. OSOBY SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM

**Najčastejšie návrhy:** Asistované bývanie, rehabilitačné a denné centrá, bezbariérové verejné priestory, podpora zamestnávania, prístup k športu, kultúre a vzdelávaniu.

**Debarierizácia:** Odstraňovanie architektonických, informačných a digitálnych bariér v školách, MHD, verejných budovách a kultúrnych inštitúciách.

**Inkluzívna kultúra:** Podpora kultúrnych práv a účasti osôb so zdravotným znevýhodnením na kultúrnom živote (festivaly, workshopy, publikácie, multimédiá, neformálne vzdelávanie).

**Projekty ako výzva do budúcnosti:** Pilotné byty s asistovanými robotmi na báze umelej inteligencie, komunitné podporné tímy pri inkluzívnych bytoch, rozšírenie bezbariérovosti.

### 4. ĽUDIA BEZ DOMOVA

**Najčastejšie návrhy:** Zlepšiť prístup k základnej hygiene (sprchy, WC, možnosť prať si šaty), jedlo, zdravotnícke ošetrovanie, nocľahárne, podpora pracovného začlenenia (zamestnanie v komunálnom podniku, upratovanie, záhradníctvo).

**Prevenčia:** Prístupy motivujúce k práci namiesto žobrania, terénna sociálna práca, lepšia komunikácia a informovanie (aj mimo internetu/Facebooku).

**Bezpečnosť:** Riešenie výskytu bezdomovcov v lesíkoch a parkoch, bezpečnosť detských ihrísk v ich blízkosti.

Projekt a program do súčasne navrhnutého KPSS a výzva do budúcnosti: Sčítanie osôb ohrozených stratou bývania, podpora komunitného bývania, prepojenie na zamestnanosť a sociálne služby.

## 5. VŠEOBECNÉ A KROSSEKTORÁLNE NÁVRHY

**Zlepšenie infraštruktúry:** Rekonštrukcie chodníkov, parkovanie, komunitné záhrady, verejné priestory pre stretávanie (miesto áut), podpora carsharingu a záchytných parkovísk pre električkovú trať.

**Komunikácia a participácia:** Pravidelné hodnotenie úspešnosti komunitného plánu, zapájanie širšej verejnosti do plánovania, transparentnosť.

**Podpora opatrovateľov:** Výnimky z parkovacej politiky, zvyšovanie počtu asistentov v teréne.

**Komunitná integrácia:** Prepojenie škôl a škôlok so zariadeniami pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením, spoločné projekty.

*Zhrnutie pre komunitný plán a inšpirácie na projekty:*

Prioritné opatrenia v komunitnom pláne 2030 by mali byť: posilnenie terénnych a komunitných služieb, rozvoj bezbariérovosti, inkluzívnej kultúry a bývania, dostupnosť opatrovateľských služieb a podpora pracovnej integrácie znevýhodnených.

*Inovatívne projekty do budúcnosti:*

### Medzigeneračné technologické centrá pre seniorov a mládež

Pilotné komunitné bývanie s asistovanými technológiami

Komplexná debarierizácia verejného priestoru

Inkluzívne detské ihriská a komunitné záhrady

Systém podpory zamestnanosti (komunitný podnik pre ľudí bez domova)

Pripomienky verejnosti potvrdzujú, že návrh Komunitného plánu sociálnych služieb smeruje správnym smerom. Zároveň však upozorňujú na potrebu intenzívnejšej podpory pre kľúčové cieľové skupiny – seniorov, rodiny, deti, ľudí so zdravotným znevýhodnením a osoby bez domova. Dôraz by mal byť kladený na dostupnosť terénnych služieb, rozvoj inkluzívnej infraštruktúry, technologické inovácie a komunitné prepojenie.

#### 4. Výpis z uznesenia Komisia sociálna a bytová

**Dátum konania: 03.06.2025**

**Prítomní:** V. Némethová, L. Nicholson, E. Pätoprstá, A. Pekár, M. Tydor, M. Laurinc, PhD., MPH (neposlanec), J. Žatkuliaková (neposlanec), D. Reháková (neposlanec), I. Marčíková (neposlanec),

**Ospravedlnení:** L. Točka (ospravedlnený), K. Štrofová, PhD. (neposlanec, odišla o 18:03)

#### **K bodu 6:**

##### **Komunitný plán sociálnych služieb 2025-2030**

Komisia sociálna a bytová **odporúča** Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Petržalka **schváliť** návrh Komunitného plánu sociálnych služieb 2025 - 2030

##### **Diskusia:**

P. Holíková predstavila materiál tak, ako bol predložený a zaslaný. Predsedníčka komisie otvorila diskusiu k prezentovanému materiálu v rámci ktorej boli zodpovedané nasledujúce otázky:

Otázka: počíta sa v materiály s novým zariadením opatrovateľskej služby? (p.Némethová)

Odpoveď: áno, je to priorita 2., oblasť starších obyvateľov, plánuje sa so zriadením služieb jedáleň, zariadenie opatrovateľskej služby a Denný stacionár. (p.Holíková)

Otázka: všimla som si dotazník, chcem poďakovať za kvalitnú participáciu, je tam uvedená časť, kde sa hovorí ktorej oblasti by mala venovať MČ pozornosť a sú to seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením. Títo ľudia potrebujú bezbariérové chodníky. Moja otázka je, či ste v spolupráci s niekým riešili v KPSS otázky ohľadom chodníkov a ich bezbariérovosti. (p. Pätoprstá)

Odpoveď: v komunitnom pláne sociálnych služieb nevieme pokryť aj bezbariérovosť verejných komunikácií nakoľko sa zameriava iba na plánovanie sociálnych služieb. (p. Holíková)

Otázka: akým spôsobom ste robili pripomienkovanie materiálu? (p.Pätoprstá)

Odpoveď: je pripravená web stránka, kde nájdete všetky podklady. Cez ňu bolo umožnené aj pripomienkovať materiál. Web stránku sme propagovali aj cez sociálne siete a všetky kanály v spolupráci s Referátom komunikácie. (p.Holíková)

Členovia komisie nemali ďalšie otázky a predsedníčka komisie ukončila diskusiu.

##### **HLASOVANIE:**

ZA: 8

PROTI: 0

ZDRŽAL SA: 0

NEHLASOVAL: 1

##### **Uznesenie bolo schválené.**

Začiatok rokovania Komisie: 16:30 h.,

Ukončenie rokovania Komisie: 18:33 h.

Zapísala: Marcela Zacharová,

Mgr. Viera Némethová, v. r.  
predsedníčka Komisie sociálnej a bytovej